

FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
Logo	Proyecto: Automatización del proceso de demandas		
	Tipo de desarrollo: WEB	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022

DATOS GENERALES	
Nombre del solicitante	Juan López
Fecha de solicitud	22/02/2022
Teléfono	5500000000
Responsable(s) de la solicitud	Eduardo I. Alvarez M.
Responsable del proyecto	Eduardo I. Alvarez M.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD
<b>Usuario</b> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de los clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas</p>
<b>Líder del proyecto</b> <p>Automatización del proceso de demandas (responsiva para celulares y PC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paleta de colores propuesta (se pueden aplicar cambios): <ul style="list-style-type: none"> <li>Azul marino</li> <li>Blanco</li> </ul> </li> </ul> <p>Vista del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de cuenta en plataforma <ul style="list-style-type: none"> <li>Llenar Formulario con datos del proceso</li> <li>Llenado el formulario, se manda a página de cobro <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el pago es aceptado, mandar a página de actualización sobre su caso</li> <li>Si el pago es rechazado, notificar al cliente (máximo de 3 intentos) <ul style="list-style-type: none"> <li>Después de 3 intentos fallidos, notificar al cliente debe ponerse en contacto con su banco y se debe volver a llenar el formulario</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Mostrar actualizaciones del proceso</li> </ul>

FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
Logo	Proyecto: Automatización del proceso de demandas		
	Tipo de desarrollo: WEB	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022

- Se mandan e-mails de notificación con la(s) actualización(iones) de su proceso (misma que se mira en la página al llenar formulario/iniciar sesión)

#### Vista del administrador

- Notificación de nueva demanda
  - Documento (.doc o .docx) con los datos del formulario
- Recepción el pago
  - Puede ver la(s) cantidad(es) de ingresos (en un dashboard)
- Agrega las actualizaciones (que ve el cliente en la página correspondiente)
  - Agrega comentarios de cada parte del proceso

#### FIRMAS COREESPONDIENTES

X

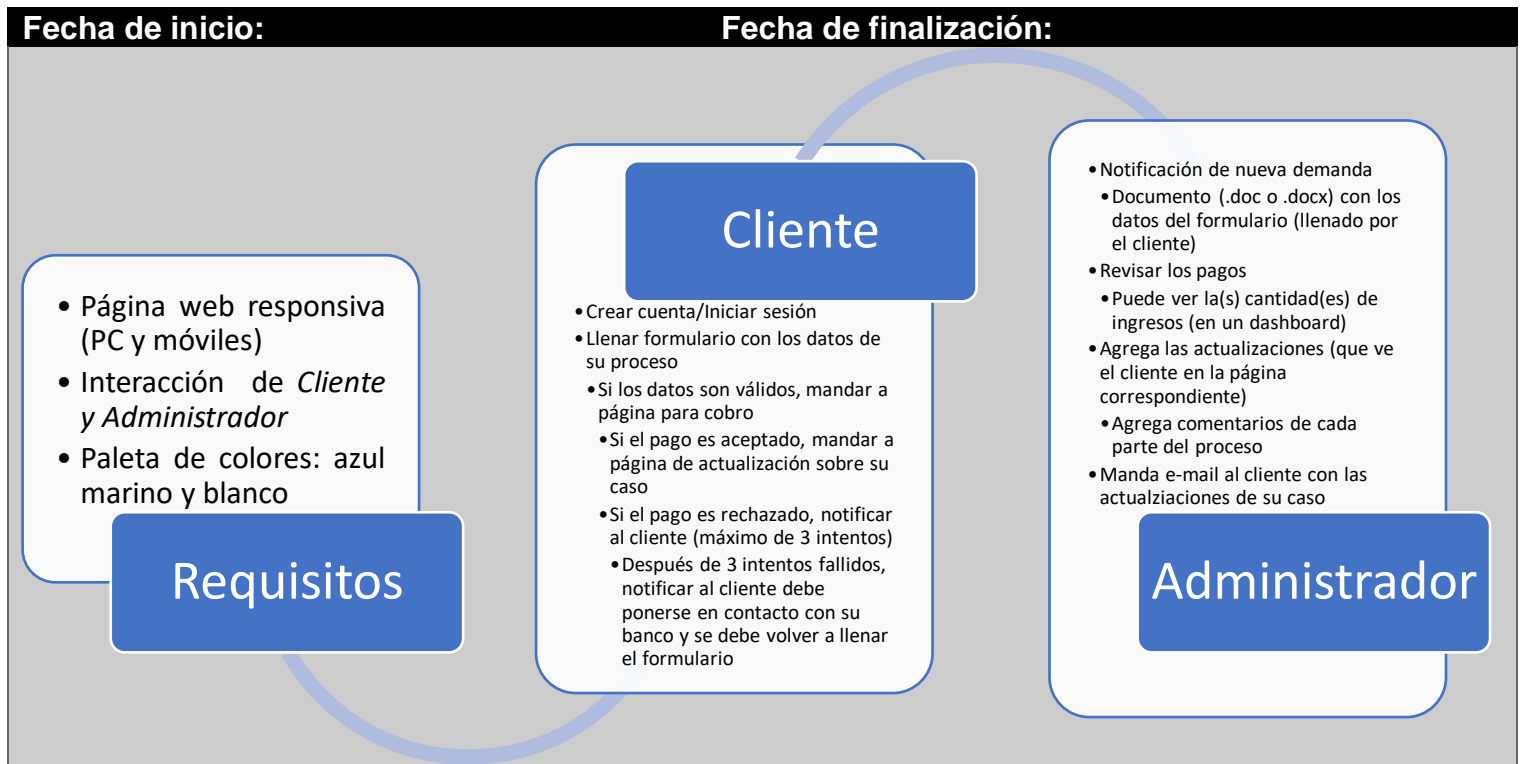
Nombre del responsable de solicitud  
Responsable de la solicitud

X

Nombre del lider OTI  
Oficina de Tecnologías de la Información

FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
Logo	Proyecto: Automatización del proceso de demandas		
	Tipo de desarrollo: WEB	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022

## ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS



Logo	FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	Proyecto: Automatización del proceso de demandas		
	Tipo de desarrollo: WEB	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES

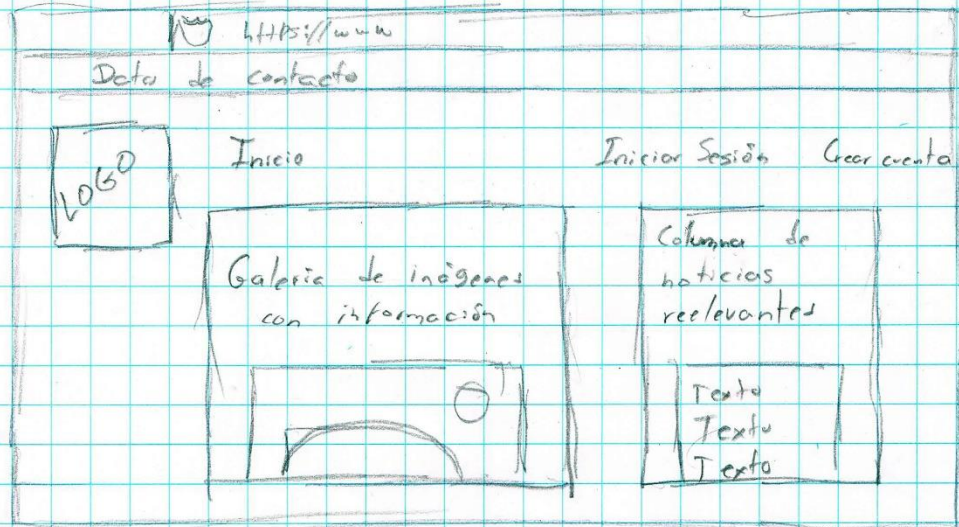
Diagrama de Gantt



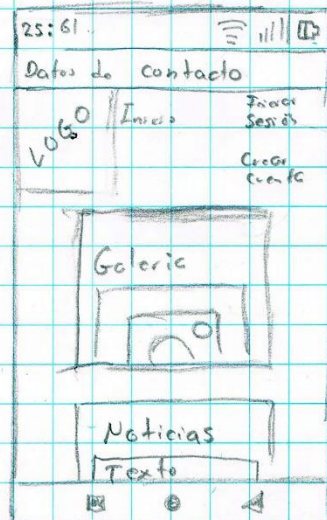
## WIREFRAME UX

### Bosquejos

Web PC



Web Móvil



FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
Logo	Proyecto: Automatización del proceso de demandas		
	Tipo de desarrollo: WEB	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022

## WIREFRAME UI

PC

Teléfono:5555555555 Correo: ejemplo@ejemplo.com Horario:9:00 am. a 9:00 p.m. Redes sociales			
 <b>Página de inicio</b>	<div>INICIO</div> <div>  </div> <div>Galería de imágenes</div>		
	<div> <a href="#">Iniciar sesión</a> <a href="#">Crear cuenta</a> </div> <div> <div>Tablero de información</div> <div> The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. </div> </div> <div>  </div>		
Teléfono:5555555555 Correo: ejemplo@ejemplo.com Horario:9:00 am. a 9:00 pm. Redes sociales			
 <b>Cliente</b> <b>Página de Crear Cuenta</b>	<div> <a href="#">Iniciar sesión</a> <a href="#">Crear cuenta</a> </div> <div> <div>Formulario</div> <div> <input type="text"/> <input type="password"/> <input type="password"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> </div> <div>  </div>		

# FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Logo

Proyecto: Automatización del proceso de demandas

Tipo de desarrollo: WEB

Versión: 1.0

Fecha: 22/02/2022

## Your order summary

Descriptions	Amount
Ad Space 1 by Days	\$12.00
Item price: \$12.00	
Quantity: 1	
<b>Item total</b>	<b>\$12.00</b>
<b>Total \$12.00 USD</b>	

## Choose a way to pay

### Pay with my PayPal account

Log in to your PayPal account to complete the purchase



### Pay with my credit or debit card

(Optional) Sign up for PayPal for faster future checkout

Country

Card number

Payment Types    

Expiration date mm / yy  /

CSC   
What is this?

First name

Middle name (optional)

Last name

Teléfono: 5555555555

Correo: ejemplo@ejemplo.com

Horario: 9:00 am. < 9:00 p.m.

Redes sociales



INICIO

Cliente/Administrador  
Página de *Iniciar sesión*

Iniciar sesión

Crear cuenta

Nombre o correo electrónico

Contraseña



# FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Logo

Proyecto: Automatización del proceso de demandas

Tipo de desarrollo: WEB

Versión: 1.0

Fecha: 22/02/2022

Teléfono:5555555555

Correo: ejemplo@ejemplo.com

Horario:9:00 am. a 9:00 p.m.

Redes sociales



INICIO

Administrador  
Página para visualizar los  
casos guardados

Cerrar sesión

Casos	
Caso a	Caso d
Caso b	Caso e
Caso c	Caso f
Caso n...	



Teléfono:5555555555

Correo: ejemplo@ejemplo.com

Horario:9:00 am. a 9 :00 p.m.

Redes sociales



INICIO

Cliente  
Página de Proceso  
(se muestra después de  
crear cuenta o iniciar  
sesión)

Cerrar sesión

Historial de caso	
Caso	
Actualización 1	
Actualización 2	
Actualización n	





# FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Logo

Proyecto: Automatización del proceso de demandas

Tipo de desarrollo: WEB

Versión: 1.0

Fecha: 22/02/2022

Teléfono: 5555555555

Correo: ejemplo@ejemplo.com

Horario: 9:00 am. s 9:00 p.m.

Redes sociales



INICIO

Administrador  
Página para visualizar los  
casos particulares y  
actualizarlos

Generar documento

Mandar e-mail

Cerrar sesión

Caso a

Nombre Actualización

Contraseña

Confirmar contraseña

Edad

Teléfono

E-mail

Notas

Confirmación de e-mail

Número de caso

Descripción del caso

Pagos



# FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Logo

**Proyecto:** Automatización del proceso de demandas


**Tipo de desarrollo:** WEB

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 22/02/2022

Móvil


Teléfono: 5555555555 Correo: ejemplo@ejemplous.com Horario: 9:00 am. a 5:00 p.m. Redes sociales



INICIO

niciarsesi


Crear cuenta



Galería de imágenes

Tablero de información

The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog. The quick brown fox jumps over the lazy dog.



INICIO

niciarsesi

Crear cuenta

Formulario

Nombre

Contraseña

Confirmar contraseña

Edad

Teléfono

E-mail

Confirmación de e-mail

Número de caso

Descripción del caso

Teléfono:5555555555 Correo: ejemplo@ejemplo.com Horario:9:00 am. a 9:00 p.m. Redes sociales		Teléfono:5555555555 Correo: ejemplo@ejemplo.com Horario:9:00 am. a 9:00 p.m. Redes sociales			
	INICIO ción	niciarsesi Crear cuenta		INICIO ción	niciarsesi Crear cuenta
Nombre o correo electrónico			Historial de caso		
Contraseña			Caso		
			Actualización 1		
			Actualización 2		
			Actualización n		



FORMATO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
Logo	Proyecto: Automatización del proceso de demandas		
	Tipo de desarrollo: WEB	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022

FIRMAS DE QUIENES REALIZAN Y ENTREGAN EL PROYECTO			
Nombre	Cargo	Teléfono	Firma