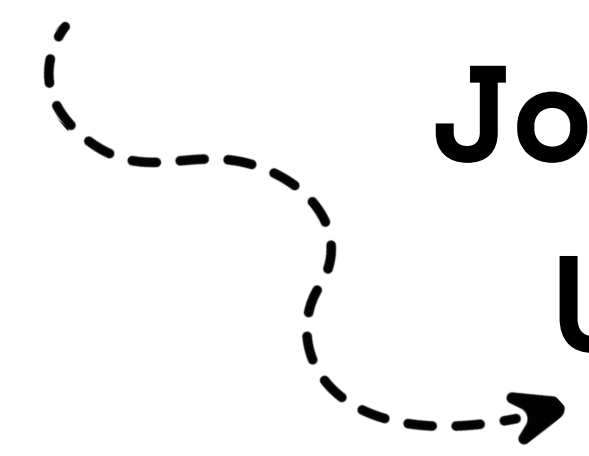


# Jornada dos Usuários



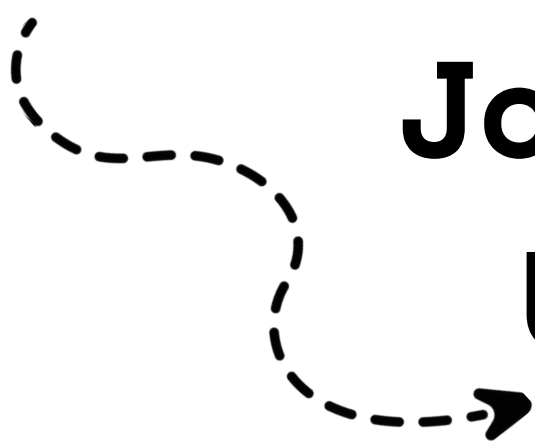
	Pesquisa	Comparação	Método de compra	Compra	Utilização	Avaliação	Recomendação, Nova compra
 Passos	<ul style="list-style-type: none"><li>Jogos, desenhos, brinquedos.</li><li>Conversa com amigos sobre jogos e desenhos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ver outros colegas aprendendo tecnologia por meio da nossa plataforma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Efetuada pelos responsáveis.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Feita pelo responsável entrando na plataforma, escolhendo o plano, efetuando o pagamento e as aulas já podem ser iniciadas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assistir as aulas</li><li>Fazer as atividades</li><li>Conversar com os colegas sobre as aulas e atividades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comentar com os responsáveis e professores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Recomendar aos colegas de sala ou outras crianças da família.</li></ul>
 Pensamento	<ul style="list-style-type: none"><li>Quero jogar e aprender com meus amigos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Qual tem jogos e eu consigo entender como usar?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Papai ou mamãe podem pagar?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Será esse o melhor método?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Estou entendendo o aplicativo e conseguindo jogar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Estou me divertindo e aprendendo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Preciso falar pro Lucas pra ele jogar e aprender comigo.</li></ul>
 Sentimento	<ul style="list-style-type: none"><li>Quero me divertir com meus amigos, pois gosto de jogar e aprender.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quero algo divertido para fazer com os amigos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quero que mamãe e papai paguem.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quero me divertir logo com meus amigos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vou poder interagir mais com meus amiguinhos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Muito divertido de aprender.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quero aprender mais coisas.</li></ul>
 Experiência	 <ul style="list-style-type: none"><li>Ansiedade em achar uma maneira de aprender com os amigos.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Feliz por ter encontrado uma fácil de usar.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Está próximo de começar a aprender com os amigos.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Dúvida se o pai e a mãe vão pagar.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Feliz por estar entendendo o aplicativo</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Feliz em estar jogando e aprendendo com os amigos</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Satisfeito com o aplicativo</li></ul>
 Oportunidade	<ul style="list-style-type: none"><li>Divulgação na TV, entre seus desenhos animados, redes sociais e em escolas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Especificar de forma clara as características do produto, incluindo o uso de imagens.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Divulgação em redes sociais mais utilizadas pelos pais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oferecer cupons de desconto e ofertas em comerciais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Manter o produto simples e fácil de utilizar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ver as avaliações feitas, para melhorar a usabilidade do produto</li></ul>	



# Jornada dos Usuários















	Pesquisa	Comparação	Método de compra	Compra	Utilização	Avaliação	Recomendação, Nova Compra
 Passos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversa com outros professores.</li><li>• Pesquisa em redes sociais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultar ferramentas disponíveis na plataforma.</li><li>• Procurar avaliação de outros professores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra do plano realizada pela escola.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A escola entra na plataforma e realiza a aquisição do plano para instituição.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criar plano de ensino</li><li>• Acessar a ferramenta de gerenciamento da turma.</li><li>• Preparar atividades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comentar com outros professores e avaliar a plataforma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomenda a outros professores</li><li>• Recomenda a outras escolas que ele leciona.</li></ul>
 Pensamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como eu poderia ensinar programação para crianças de uma maneira lúdica?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar outras plataformas (e suas avaliações) do mesmo viés.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devo ser professor da escola ou da plataforma?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A escola precisa pegar o melhor plano pro nossos alunos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A plataforma é bem intuitiva e consigo ter todas as informações sobre os alunos e me comunicar com os pais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estou satisfeito com o resultado dos alunos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Será uma boa recomendar a outros professores?</li></ul>
 Sentimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espero encontrar algo que facilite o ensino.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quero uma plataforma que me ajude na construção deatividades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espero que a escola que eu trabalho queira utilizar a plataforma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Animado pelo bom negócio.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intuitivo e de fácil aplicação.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estou satisfeito com as ferramentas da plataforma</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Com a plataforma, o professor terá uma maneira mais lúdica de ensino</li></ul>
 Experiência	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Procurando formas de agregar no aprendizado dos alunos.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Feliz por ter encontrando uma plataforma bem completa.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Feliz por ter várias opções de pagamentos pros pais.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Dúvida em qual é o melhor plano.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Feliz por ser uma plataforma fácil pros alunos usarem</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Estou gostando de ver o desempenho dos alunos e dar o feedback pros pais.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendar para amigos professores de outras instituições.</li></ul>
 Oportunidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação na Tv, anúncios em redes sociais,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Especificar de forma clara as características do produto, incluindo o uso de imagens.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação pelo LinkedIn.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferecer cupons de desconto e ofertas em comerciais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manter o produto simples e fácil de utilizar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ver as avaliações feitas, para melhorar a usabilidade do produto</li></ul>	



# Jornada dos Usuários



	Pesquisa	Comparação	Método de compra	Compra	Utilização	Avaliação	Recomendação, Nova Compra
<div><div>Passos</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Pesquisa em redes sociais, sites de busca.</li><li>• Conversa com outras mães e professores da escola.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Valores e facilidade de uso da ferramenta.</li><li>• Avaliação da plataforma.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Compra online do plano por meio da plataforma.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Feita entrando na plataforma, escolhendo o plano, efetuando o pagamento e as aulas já podem ser iniciadas pelo seu filho.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhar o desempenho nos cursos do seu filho, juntamente com frequência e resultado.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Comentar com outras mães e com os professores sobre a plataforma.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendar para outras mães e professores.</li></ul></div>	
<div><div>Pensamento</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Quero uma forma divertida do meu filho aprender sobre tecnologia.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Qual seria mais simples para eu e meu filho entender o funcionamento?</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Devo comprar o plano mensal ou anual?</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• É Confiável?</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• É simples de usar e consigo acompanhar o desempenho do meu filho.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Estou adorando ver meu filho aprender coisas novas e interagir com os colegas pela plataforma.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Preciso falar para Rosângela por o Lucas nessa plataforma.</li></ul></div>	
<div><div>Sentimento</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Quero encontrar uma maneira do meu filho se divertir enquanto aprende.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Quero o mais intuitivo possível.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Gostaria de pagar no método pix.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Espero estar fazendo um bom investimento.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Tomara que ele goste.</li><li>• Vou poder acompanhar melhor o desempenho dele.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Poderia ter 1 mês gratuito.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Quero que meu filho aprenda mais coisas.</li></ul></div>	
<div><div>Experiência</div></div> <div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Ansiedade ao procurar plataformas para ajudar seu filho a aprender novas coisas.</li></ul></div></div><div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Feliz por ter encontrando uma plataforma bem completa.</li></ul></div></div><div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Dúvida no método de pagamento.</li></ul></div></div><div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Duvida se pega o plano mensal ou anual.</li></ul></div></div><div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Feliz por ser uma plataforma intuitiva e conseguir acompanhar o desempenho do filho.</li></ul></div></div><div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Feliz pelo filho estar aprendendo com os amigos e se divertindo.</li></ul></div></div><div><div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Satisfeito com o aplicativo.</li></ul></div></div></div></div></div></div></div></div></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Ver as avaliações feitas, para melhorar a usabilidade do produto</li></ul></div>						
<div><div>Oportunidade</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação na Tv, anúncios em redes sociais mais usadas pelos pais,</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Especificar de forma clara as características do produto, incluindo o uso de imagens.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação em redes sociais mais utilizadas pelos pais.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Oferecer cupons de desconto e ofertas em comerciais.</li></ul></div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• Manter o produto simples e fácil de utilizar.</li></ul></div>			