

## Heurísticas de Nielsen - usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema: o sistema deve sempre manter o usuário informado do estado do sistema, fornecendo respostas apropriadas num espaço de tempo aceitável;
2. Semelhança entre o sistema e o mundo real: o sistema deve falar a linguagem do usuário, bem como apresentar informação estruturada de forma lógica e natural;
3. Controle e liberdade: deve sempre ser fornecida ao usuário uma “saída de emergência” para as situações em que este, por lapso, siga um caminho diferente daquele lhe permita cumprir o objetivo inicial;
4. Consistência e aderência a normas: o sistema deve no seu todo ser consistente, pois não compete ao usuário perceber que diferentes situações resultam na mesma ação ou resposta do sistema;
5. Prevenção de erros: melhor do que mensagens de erro adequadas será um design proativo que previne o erro em primeira mão;
6. Reconhecimento em vez de lembrança: deve evitar-se sobrecarregar a memória do usuário. Para tal devem ser fornecidos elementos de diálogo que evitem que este tenha que relembrar dados ou decisões tomadas anteriormente;
7. Flexibilidade e eficiência de utilização: deve ser dada a oportunidade de criação de atalhos para que usuários mais experientes possam utilizar o sistema com maior eficiência;
8. Estética e desenho minimalista: os elementos de diálogo não devem conter informação desnecessária para a realização de dada ação, sob pena de a atenção do usuário ser desviada da informação verdadeiramente relevante;
9. Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros: as mensagens de erros fornecidas devem ser claras, objetivas e construtivas no sentido de ajudar o usuário a recuperar-se do erro;
10. Ajuda e documentação: sendo ideal que o usuário seja capaz de aprender a interagir com o sistema sem recurso a documentação extra, esta, caso seja necessária.

Nome do avaliador: Rodolpho ale da silva

Nome da ferramenta: Portal de Matrícula SED/MS

<https://www.matriculadigital.ms.gov.br/MatriculaDigital/Home>

Descrição do Problema	Proposta de solução	Heurísticas			Severidade		
O site oferece orientações claras e feedback imediato para evitar que os usuários cometam erros ao preencher formulários de matrícula, como validação em tempo real de campos obrigatórios e formatos de dados esperados	Adicionar validações em tempo real nos campos do formulário de matrícula para destacar erros de entrada de dados imediatamente e fornecer mensagens de erro claras e orientações sobre como corrigi-los.	5			5		
O site utiliza ícones e textos descritivos consistentes para facilitar o reconhecimento das opções de navegação e funcionalidades disponíveis, em vez de exigir que os usuários memorizem o significado de cada elemento.	Padronizar o uso de ícones e textos descritivos em toda a interface do site, fornecendo dicas contextuais sobre a função de cada elemento e minimizando a necessidade de os usuários memorizarem informações.	2	8		3		
O site provavelmente fornece feedback claro sobre o estado do sistema, indicando se a matrícula foi enviada com sucesso ou se há erros que precisam ser corrigidos antes de enviar.	Implementar feedback visual imediato após o envio de uma matrícula, como uma mensagem de confirmação na tela ou um e-mail automático de confirmação enviado ao usuário.	1			5		

[illegible]