

Heurísticas de Nielsen - usabilidade

1. Visibilidade do estado do sistema: o sistema deve sempre manter o usuário informado do estado do sistema, fornecendo respostas apropriadas num espaço de tempo aceitável;
2. Semelhança entre o sistema e o mundo real: o sistema deve falar a linguagem do usuário, bem como apresentar informação estruturada de forma lógica e natural;
3. Controle e liberdade: deve sempre ser fornecida ao usuário uma “saída de emergência” para as situações em que este, por lapso, siga um caminho diferente daquele lhe permita cumprir o objetivo inicial;
4. Consistência e aderência a normas: o sistema deve no seu todo ser consistente, pois não compete ao usuário perceber que diferentes situações resultam na mesma ação ou resposta do sistema;
5. Prevenção de erros: melhor do que mensagens de erro adequadas será um design proativo que previne o erro em primeira mão;
6. Reconhecimento em vez de lembrança: deve evitar-se sobrecarregar a memória do usuário. Para tal devem ser fornecidos elementos de diálogo que evitem que este tenha que lembrar dados ou decisões tomadas anteriormente;
7. Flexibilidade e eficiência de utilização: deve ser dada a oportunidade de criação de atalhos para que usuários mais experientes possam utilizar o sistema com maior eficiência;
8. Estética e desenho minimalista: os elementos de diálogo não devem conter informação desnecessária para a realização de dada ação, sob pena de a atenção do usuário ser desviada da informação verdadeiramente relevante;
9. Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros: as mensagens de erros fornecidas devem ser claras, objetivas e construtivas no sentido de ajudar o usuário a recuperar-se do erro;
10. Ajuda e documentação: sendo ideal que o usuário seja capaz de aprender a interagir com o sistema sem recurso a documentação extra, esta, caso seja necessária.

Nome do Avaliador: Sofia Rolim Barbosa

Nome da Ferramenta: Sistema de Pré Matrícula SED/MS

<https://www.matriculadigital.ms.gov.br/MatriculaDigital/Home>

Descrição do Problema	Proposta de Solução	Heurísticas	Severidade
Complexidade na navegação entre as seções do site, dificultando a localização de informações relevantes sobre o processo de matrícula.	Simplificar a estrutura de navegação, reorganizando as seções e fornecendo uma barra de navegação clara e intuitiva para facilitar o acesso às informações desejadas.	2	4
Ausência de opções de personalização para adaptar a experiência de matrícula às necessidades individuais dos usuários.	Incluir recursos de personalização, como ajustes de tamanho de fonte, contraste e opções de acessibilidade, para atender às diferentes preferências e necessidades dos usuários.	7	4
Feedbacks insuficientes ou inexistentes ao preencher informações incorretamente no formulário de matrícula.	Aprimorar as mensagens de erro para fornecer feedbacks claros e orientações sobre como corrigir campos preenchidos incorretamente, ajudando os usuários a evitar erros durante o processo.	9	2

