

Avaliação heurística

1. Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema a ser avaliado será as interfaces gráficas dos ATM'S de compra de bilhete e recarga de cartões de transporte público da cidade de São Paulo pertencentes a empresa Autopass. Nesta trabalhos, fomos incumbidos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuario.

1.1 Nome da tela: Cartão top selecionado

The screenshot shows a teal-colored interface for selecting a value. At the top left, there is a calendar icon and labels 'DATA:' and 'HORA:'. At the top right, it says 'SÃO PAULO -SP' and '01235645645-45'. The main area has the title 'SELECIONE O VALOR' in bold. Below the title is a white rectangular input field. Underneath the input field is a numeric keypad with buttons for digits 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, and a decimal point. There is also a button labeled 'APAGAR'. Below the keypad are two buttons: a green 'CONFIRMAR' button and a red 'ANULAR' button. At the bottom left is a 'VOLTAR' button, and at the bottom right is a 'SAIR' button. The bottom of the screen features a 'SAC' logo with the number '4002 - 3003' and the word 'TOP' in large letters.

1.2 Nome do Problema: Botões

O botão apagar tem a mesma formatação dos botões do teclado numérico, o que pode confundir o usuário. e em um formato diferente dos botões de confirmar e anular.

1.3 Heurísticas Violadas

4. Consistência e padrões.

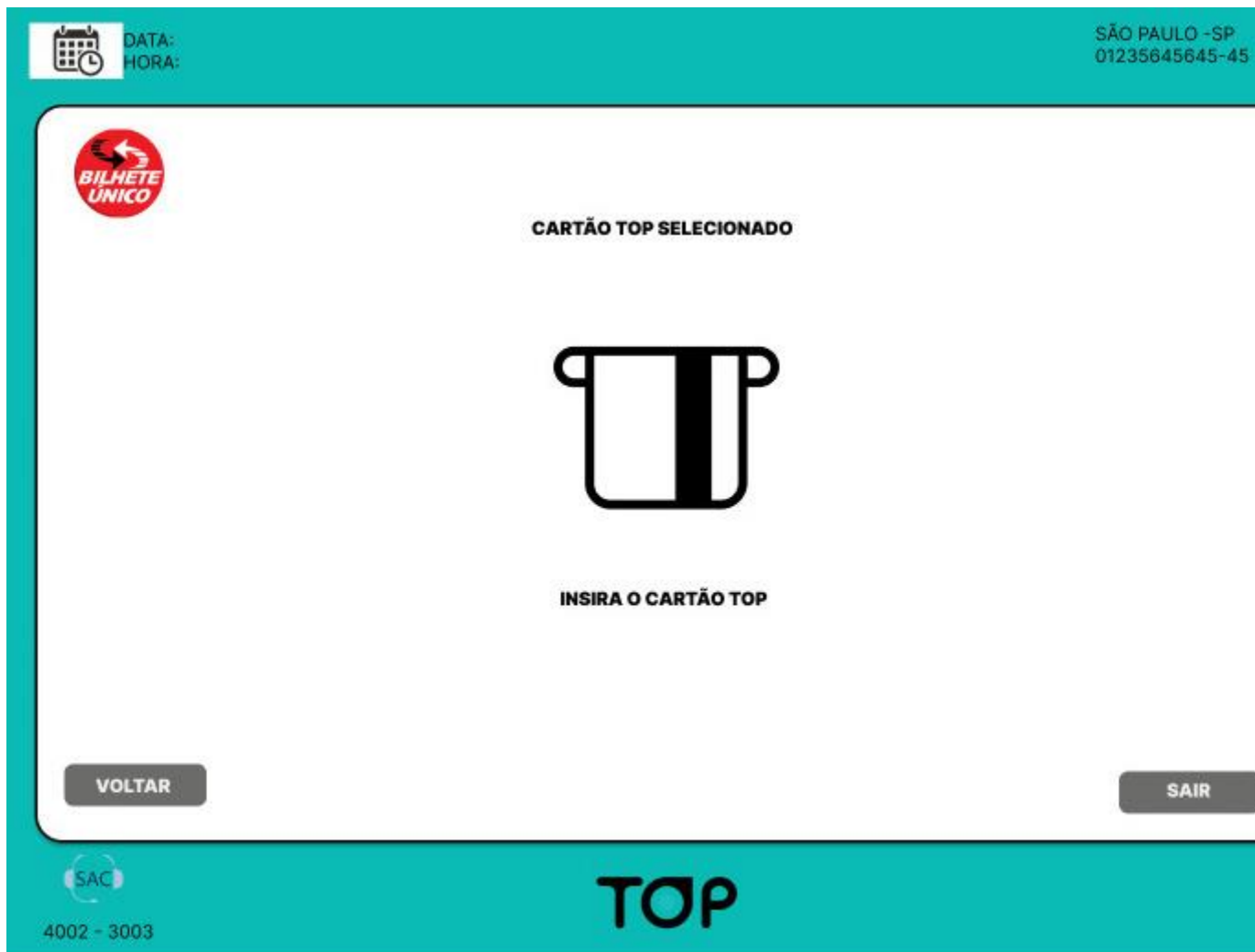
1.4 Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

2. Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema a ser avaliado será as interfaces gráficas dos ATM'S de compra de bilhete e recarga de cartões de transporte público da cidade de São Paulo pertencentes a empresa Autopass. Nesta trabalhos, fomos incumbidos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

2.1 Nome da tela : Bilhete unico.



2.2 Nome do Problema: icone

O icone do bilhete unico presente no canto superior esquerdo só é encontrado nessa tela do fluxo e em nenhuma outra.

2.3 Heurísticas Violadas :

4. Consistência e padrões.

2.4 Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
------	---------------	------------

1	Problema cosmetico	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
---	--------------------	--