

Avaliação heurística

1. Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema a ser avaliado será as interfaces gráficas dos ATM'S de compra de bilhete e recarga de cartões de transporte público da cidade de São Paulo pertencentes a empresa Autopass. Nesta trabalhos, fomos incumbidos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

1.1 Nome da tela: Escolher a opção desejada

A imagem mostra a interface de um terminal de venda (ATM) da Autopass em São Paulo. O cabeçalho é verde-água e contém um ícone de calendário e relógio à esquerda, o texto "DATA:" e "HORA:" no centro, e "SÃO PAULO -SP" e o número "01235645645-45" à direita. O corpo principal da tela é branco e apresenta o título "ESCOLHA A OPÇÃO DESEJADA:" no topo. Abaixo dele, há três botões retangulares de cor verde-água com o texto "V.T", "COMUM" e "ESTUDANTE" em branco. Na base da área branca, há dois botões menores de cor cinza: "VOLTAR" à esquerda e "SAIR" à direita. O rodapé da interface também é verde-água e contém um ícone de fone de ouvido com o texto "SAC" à esquerda, o número "4002 - 3003" e o logotipo "TOP" em branco à direita.

1.2 Nome do Problema

Não fica claro ao usuário o que representa a sigla “V.T” em um dos botões de escolha.

1.3 Heurísticas Violadas

2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real:
4. consistência e padrões
6. Reconhecimento ao invés de lembrança

1.4 Classificação

Nota: 1

Classificação: Problema cosmético

Descrição: Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade