

# Avaliação heurística

## 1. Avaliação Heurística do ATM Autopass

Através de um projeto acadêmico, com intuito de aprendizado prático, proporcionado para nós do curso sistemas de informação pela UC (Unidade curricular) de usabilidade em parceria com Autopass empresa parceira nesse projeto, no qual desenvolveu interfaces de usuário para sua máquinas ATM'S terminais de compra para bilhetes de transporte de passageiros.

### 1.1 Nome da tela: Muitas informações em uma única tela



### 1.2 Nome do Problema

Poluição de informações

### 1.3 Heurísticas Violadas

Facilidade em se comunicar com o usuário.

Não proporciona uma experiência mais clara nas escolhas, pois existem muitas distrações na tela.

### 1.4 Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema simples	Não afeta usuários já familiarizados, porém prejudica a leitura de informações para novos usuários.

## 2. Avaliação Heurística do ATM Autopass

### 2.1 Nome da tela : Pagamento Qrcode.



## 2.2 Nome do Problema

A tela de Qrcode deveria vir antes de você escolher a opção de pagamento facilitando a identificação pelo usuário.

### 1.1 Heurísticas Violadas :

7. Flexibilidade e Eficiência de Uso.

## 2.3 Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema simples	Se for um projeto de entrega rápida, não precisa se preocupar com a correção.

## 3.0 Avaliação Heurística do ATM Autopass

### 3.1 Nome da tela : Valor Unitário.



### 3.2 Nome do Problema : Desalinhamento e erro de escrita.

Os botões estão fora de lugar além da escrita.

### 3.3 Heurísticas Violadas:

8. Estética e Design Minimalista.

### 3.4 Classificação:

1	Não impede que seja eficiente e prático	mais usuários mais assíduos reclamaram
---	---	--