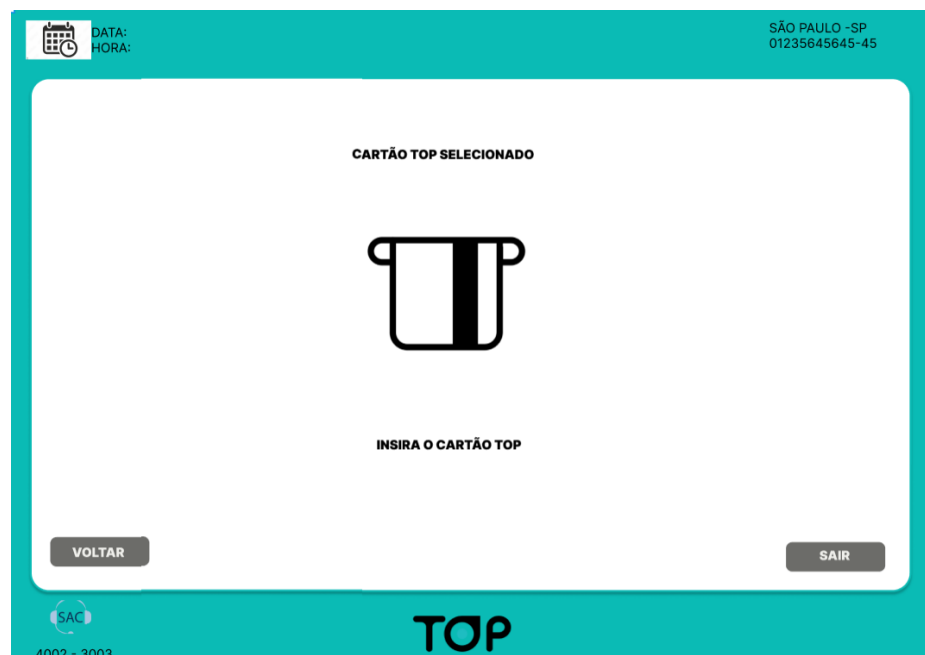


Avaliação heurística

1. Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema a ser avaliado será o das interfaces gráficas dos ATM'S de compra de bilhete e recarga de cartões para o transporte público da cidade de São Paulo, pertencentes a empresa Autopass. Neste trabalho, fomos incumbidos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra pelo usuário.

1.1. Nome da Tela Avaliada: Cartão Top selecionado



1.1.1. Nome do Problema: Divergência de formatação.

Tanto a imagem, quanto os textos não estão centralizados na página, gerando um desconforto visual.

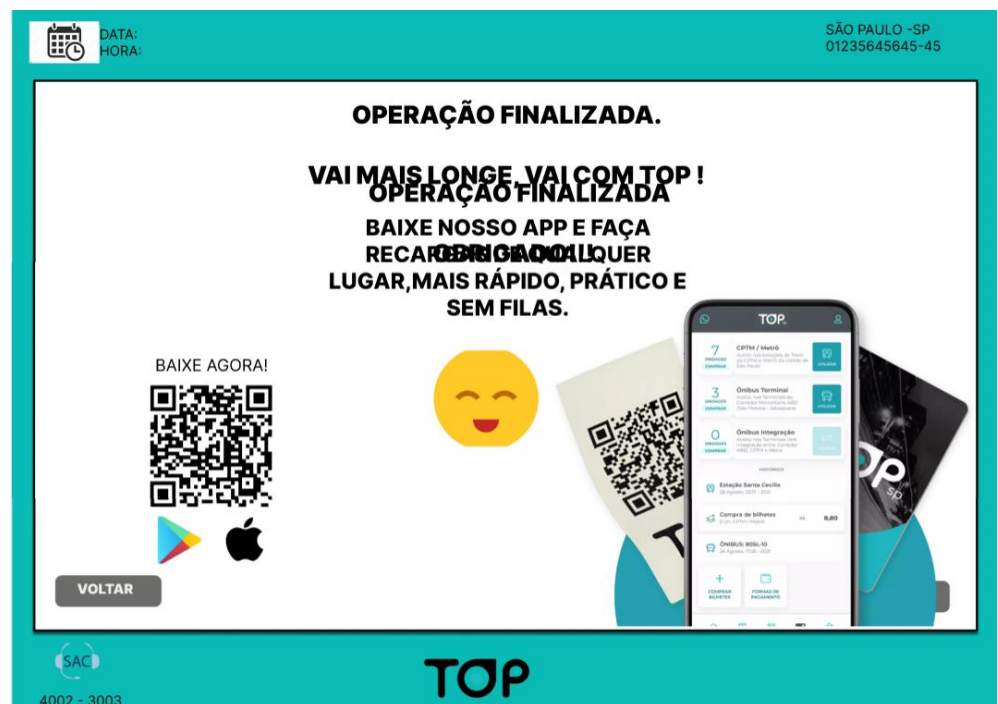
1.1.1.1. Heurísticas violadas

- 8. Estética e Design Minimalista

1.1.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto.

1.2. Nome da Tela Avaliada: Operação Finalizada.



1.2.1. Nome do Problema: Embaralhamento das letras

Os textos de feedback e finalização da operação se encontram sobrepostos.

1.2.1.1. Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema.
- 2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real.
- 4. Consistência e Padrões.
- 6. Reconhecimento ao Invés de

- Lembrança.
- Estética e Design Minimalista.

1.2.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade.