

Avaliação heurística

1. Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema a ser avaliado será as interfaces gráficas dos ATM'S de compra de bilhete e recarga de cartões de transporte público da cidade de São Paulo pertencentes à empresa Autopass. Nesta trabalhos, fomos incluídos na tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

1.1 Nome da tela: Forma de Pagamento



1.2 Nome do Problema: Forma de pagamento Dinheiro

O procedimento para efetuar o pagamento não é passado para o usuário, dificultando o pagamento em dinheiro.

1.3 Heurísticas Violadas

5. Prevenção de erro

1.4 Classificação:

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Médio	O conserto deste problema é necessário para facilitar a usabilidade do usuário, deve receber prioridade