

# Avaliação heurística

## 1. Avaliação Heurística do ATM Autopass

O sistema a ser avaliado será as interfaces gráficas dos ATM'S de compra de bilhete e recarga de cartões de transporte público da cidade de São Paulo pertencentes a empresa Autopass. Nesta trabalhos, fomos incumbidos a tarefa de remodelar o design do fluxo de tela no processo de compra do usuário.

### 1.1 Nome da tela: Consultar Saldo



### 1.2 Nome do Problema

Imagem utilizada na tela, não faz sentido com mensagem da ação executada.

### 1.3 Heurísticas Violadas

1. Visibilidade do Status do Sistema
4. Consistência de Padrões

## 1.4 Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

### 1.1.1 Nome do Problema

A imagem e texto centrais da tela, não estão com alinhamento correto à margem.

### 1.1.2 Heurísticas Violadas

- 7. Estética e Design Minimalista
- 4. Consistência de Padrões

### 1.1.3 Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade