

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2021

Página 1 de 10

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6	DISEÑO DE LA APOLIITECTURA DE SOLLICION	۵



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2021

Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Página web abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	26/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Eduardo Lozada Quiroz
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Anastacio Lozada Alonso

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

## Descripción de la Solicitud

### **Usuario Solicitante**

El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

#### Líder Funcional

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE ESPECIFICA	ON DE REQUERIMIENTOS DE SOFTW	ARF

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2021

Página 3 de 10

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio Fecha Final DD/MM//AAAA Modelamiento de Negocio Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). Términos de Referencia Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento. Alcance de la solución Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de Requerimientos revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas Funcionales y criterios funcionales. de aceptación y Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas Requerimientos no en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica Funcionales y de calidad



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2021

Página 4 de 10

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil  Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada  Descripción  Describa y justifique manera participa el int dentro de la solución adelantada  adelantada.				
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con solución				
	Tipo de Desarrollo	☐ Web ☐ Escrito	rio	rvicio Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro: MySQL		Versión	
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro: Java, JavaScrip	ot	Versión	
Viabilidad Técnica	_	tado el análisis de los req lución técnica para esta so		es viable	

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2021 Página 5 de 10

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	ŀ	Responsa	ble							echa	
								stratégico de			
l°	N	ombre Et	ара	Ac	ctivic	lad		Rol	Fecha	Fecha	Comentarios
								Responsable	Inicio	Fin	
	L										
_											
								Diagrama de	planeació	ón	
	● M	fodo e ▼ Nombre de tares ▼	v Duración ⋅v	Comienzo 🕶	Fin •	Predecesoras	Nomb 1	Diagrama de	planeació	5n   25 feb '18   J   V   S   D   L   M   X   J   V   3	4 mar'18
1	⊕ M de	<ul> <li>Proyecto de Migracion de la</li> </ul>	Duración • 13,25 días	Comienzo vie 16/02/18	Fin • 3 mié 7/03/18	Predecesoras	Nomb 1	Diagrama de	planeació	)n J   V   S   D   L   M   X   J   V   3	S O L M X J V S O L M X J V S O
1	×	<ul> <li>Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución</li> </ul>	13,25 días	vie 16/02/18	3 mié 7/03/18		Nomb '1	Diagrama de	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5 n J   V   S   D   L   M   X   J   V   1	4 mar 18   11 mar 18   15   D   L   M   X   J   V   S   D   L   M   X   J   V   S   D
1 2		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución  Definición de capacidades de la	13,25 días 2 horas	vie 16/02/18	Fin • 3 mié 7/03/18 3 vie 16/02/18		Nomb 1 recursi h	Diagrama de	planeació	500 J V S D L M X J V S	4 mar 18 11 mar 18 18 D. L. M. X. J. V. S. D. L. M. X. J. V. S. D.
1 2	×	Proyecto de     Migracion de la     arquitectura de     Solución      Definición de     capacidades de la     herramienta     Azure	2 horas	vie 16/02/18	3 mié 7/03/18 3 vie 16/02/18		Nomb 1 recurs	Diagrama de  10 M.X.J.V.S D.L.M.X.J.V.S D.L.	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5)n J v s 0 t M x J v s	4 mar 18   11 mar 18   18   18   0   L   M   X   J   V   S   0   L   M   X   J   V   S   0
2	*	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución     Definición de capacidades de la herramienta Azure     Definición de estrategia de separación de	2 horas	vie 16/02/18	3 mié 7/03/18		Nomb 1 recurs h	Diagrama de  10	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5n J V S D L M X J V S	S A mar 15. S D L M X J V S D L M X J V S D
1 2 3	*	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución     Definición de capacidades de la herramienta Azure     Definición de estrategia de separación de ambientes     Implementación	2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	3 mié 7/03/18 3 vie 16/02/18	2	Nomb '1' recurs h	Diagrama de  18	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5n J v s 0 t M x J v s	4 max 18
4	7	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de capacidades de la herramienta Azure de estrategia de estrategia de esparación de ambientes de ambientes separados Azure separación de dembientes separados Azure separación de dembientes separados Azure separados Azu	2 horas 2 horas 3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18	2	Nomb 1 recurs h	Diagrama de  18	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	) n	4 max 18
4	7	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de Le apacidades de la herramienta Azure de Estrategia de estrategia de esparación de ambientes de Implementacion de ambientes separados Azure Configuración ambiente separados Azure separados Azures separados acures separados acures separados acures separados separado	2 horas 2 horas 3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18	2	Nomb ¹¹ recurs ħ	Diagrama de  18	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	25 feb 18 3   V   S   D   L   M   X   J   V   S	4 may 18
4	7	Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de La Carlo	13,25 dias 2 horas 3 horas 40 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18 5 vie 16/02/18 5 vie 23/02/18	2 3 4	Nomb 1 recurs ħ	Diagrama de  15	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	25 feb 10 J   V   S   D   L   M   X   J   V   3	4 may 18   11 may 18   16   15   D   L   M   X   J   V   S   D   L   M   X   J   V   S   D
4		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de Le apacidades de la herramienta Azure de Separación de estrategia de separación de ambientes implementacion de ambientes (Configuración ambiente PRODUCCION - LEX Pruebas ambiente PRODUCCION -	2 horas 2 horas 3 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18	3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18	2 3 4	Nomb <sup>1</sup> recurs	Diagrama de  15	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5)n    25 feb '18   3   1   1   1   1   1   1   1   1   1	4 mar 18   11 mar 18   18   0   1   M   X   J   V   S   0   L   M   X   J   V   S   0
4		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de La Capacidades de la herramienta Azure de Estrategia de separación de ambientes implementacion de ambientes capacidades de la Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Pruebas ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración CONTIGUES CONTIGUES - CONTIGUE	13,25 dias  2 horas  2 horas  3 horas  40 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18	3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18 3 vie 16/02/18 5 vie 16/02/18 5 vie 23/02/18	2 3 4 5	Nomb ¹¹ recurs ħ	Diagrama de  15 M. X. J. V. S D. L. M. X. J. V. S D. L.	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5 n	S A mar 18 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19
5 6		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de La Capacidades de la herramienta Azure de Estrategia de separación de ambientes implementacion de ambientes capacidades de la Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Pruebas ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - CONFIGURACIÓ	13,25 dias  2 horas  2 horas  3 horas  40 horas  1 hora  32 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18	8 mie 7/03/18  8 vie 16/02/18  8 vie 16/02/18  9 vie 16/02/18  9 vie 23/02/18  9 vie 23/02/18  1 vie 23/02/18	2 3 4	Nomb N recurs Nomb Nomb Nomb Nomb Nomb Nomb Nomb Nomb	Diagrama de  15 M. X. J. V. S D. L. M. X. J. V. S D. L.	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5 n  J   V   5   25 feb 18   J   V   5   0   1   M   X   J   V   S   0   1   M   X   V   V   S   0   1   M   X   X   V   V   S   0   1   M   X   V   V   S   0   1   M   X   V   X   V   V   S   0   1   M   X   V   V   S   0   1   M   X   V   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   S   0   X   V   V   V   S   0   X   V   V   V   S   0   X   V   V   V   S   0   X   V   V   V   S   0   X   V   V   V   S   V   V	A mar 15
5		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de Solución de capacidades de le herramienta Azure de Estrategia de separación de ambientes implementacion de ambientes separados Azure Configuración ambiente PRODUCCION - LEX Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX Configuración ambiente PRE-PRODUCCIÓN - Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - Pruebas ambiente presente de la configuración de la configuración ambiente presente de la configuración de la configuración ambiente presente de la configuración ambiente presente de la configuración de la configurac	13,25 dias 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18	8 mie 7/03/18  5 vie 16/02/18  5 vie 16/02/18  5 vie 16/02/18  5 vie 23/02/18	2 3 4	Norsh v recurs b	Diagrama de  13	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5n J v s 0 t M x J v s	S A mar 15 15 17 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18
5 6		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de La Capacidades de la herramienta Azure de estrategia de separación de ambientes implementacion de ambientes separados Azure Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - LEX - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - LEX - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRO	13,25 dias  2 horas  2 horas  3 horas  40 horas  1 hora  32 horas  N	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18 vie 2/03/18	8 mic 7/03/18 8 vie 16/02/18 9 vie 16/02/18 9 vie 16/02/18 9 vie 23/02/18 9 vie 23/02/18 1 vie 23/02/18 1 vie 2/03/18	2 3 4 5	Nomb v recurs b	Diagrama de  13	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5n J V S D L M X J V S	
6 8		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de La Capacidades de la herramienta Azure de estrategia de separación de ambientes implementacion de ambientes separados Azure Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX Configuración ambiente PRODUCCIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - Pruebas ambiente PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - LEX CONFIGURACIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRODUCCIÓN - LEX - PRE-PRODUCCIÓN - PRE-PRO	13,25 dias  2 horas  2 horas  2 horas  3 horas  40 horas  1 hora  1 hora  N  2 horas	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 lun 26/02/18 vie 2/03/18	8 mie 7/03/18  8 vie 16/02/18  8 vie 16/02/18  9 vie 16/02/18  9 vie 23/02/18  9 vie 23/02/18  1 vie 23/02/18	2 3 4 5	Nomb v recurs b	Diagrama de  18 M. X. J. V. S 0 t. M. X. J. V. S 0 t.	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5 n J _ V _ 5   D _ L _ M _ X _ J _ V _ 5	
5 6 8		Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución de la arquitectura de Solución de La arquitectura de La Configuración de La esparación de La esparación de estrategia de separación de ambientes separación de ambientes separados Azure de La Configuración ambiente PRODUCCION-LEX Configuración ambiente PRODUCCION-LEX PRE-PRODUCCION-LEX Configuración ambiente DESARROLLO-LEX CONFIGURACIÓN DESARROLLO-LEX CONFIGURACIÓ	13,25 dias 2 horas 2 horas 3 horas 40 horas 1 hora 1 hora 24 horas X 1 hora	vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 16/02/18 vie 23/02/18 vie 2/03/18 vie 2/03/18	8 mic 7/03/18 8 vie 16/02/18 9 vie 16/02/18 9 vie 16/02/18 9 vie 23/02/18 9 vie 23/02/18 1 vie 23/02/18 1 vie 2/03/18	2 3 4 5 6	Nomb v recurs b	Diagrama de  18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    19 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    10 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    11 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    12 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    13 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    14 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    15 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    16 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    17 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    19 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    10 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    10 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    11 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    12 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    13 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    14 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    15 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    16 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    17 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V   S   0   L   MIX   J   V   S   0   L    18 MIX   J   V	0*18   18 feb *18   M   X   J   V   S   D   L   M   X	5 n 25 feb 18 J , V , S D , L , M , X , J , V , S	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2021	Página 6 de 10			

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARI	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2021 Página 7 de 10						

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

### Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

	Criterios de Aceptación				
Nº Titulo		Contexto	Evento		
1	Título del escenario	Descripción de la situación que presenta	Cuando o en qué momento ocurre el contexto		
	Pe. Ingreso del	el criterio de aceptación:	P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre		
	empleado a la plataforma	P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del			
		funcionario y es inexistente debe			



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20

Fecha: 20/12/2021 Página 8 de 10

			generar un mensaje de			
			error.			
2	Control	de	Registrar un tiempo	A partir del mome	ento en que se efectúa el cierre	
	tiempo respuesta	de	superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	del caso de ater empleado	nción al cliente por parte del	
n						
	Firmas de aceptación					
Nombre Dependencia			Dependencia	Teléfono	Firma	
1						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2021	Página 9 de 10	

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
	Vista Lógica
·	tilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de ón, Diagrama de Secuencia.
Oi velline e e e	and the second s
Si utiliza con	nvenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Se puede ut Paquetes	Vista de Implementación tilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de
Si utiliza cor	nvenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  Vista de Proceso
Se puede ut	tilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza cor	nvenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí  Vista de Física
	Vista de l'Isica
Se puede ut	tilizar el diagrama UML de despliegue.
Si utiliza con	nvenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
0. 441124 001	Prototipos de interfaces de usuario
Mockups o E	Bocetos de interfaces graficas para Front-End.
Si utiliza co	onvenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: Versión: 1
 Fecha: 20/12/2021
 Página 10 de 10

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.