

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

---

## **ChatGPT y la docencia: oportunidades y desafíos**

ChatGPT and education: opportunities and challenges

---

**Paola Nayeli Cortez Herrera**

pcortez@ipn.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2338-8581>

Unidad Profesional Interdisciplinaria en  
Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (IPN-UPIITA)  
CDMX – México

**DOI:** <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3792>

**Artículo recibido:** 04 de abril de 2025.

**Aceptado para publicación:** 19 de abril de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3792>

## ChatGPT y la docencia: oportunidades y desafíos

ChatGPT and education: opportunities and challenges

**Paola Nayeli Cortez Herrera**

[pcortez@ipn.mx](mailto:pcortez@ipn.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-2338-8581>

Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (IPN-UPIITA)

CDMX – México

Artículo recibido: 04 de abril de 2025. Aceptado para publicación: 19 de abril de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

ChatGPT es un ejemplo claro del avance que ha tenido el área de la Inteligencia Artificial (IA), desde su lanzamiento se han suscitado noticias sobre la utilidad y forma en la cual trabaja. El impacto de ChatGPT alcanza a muchas áreas como la medicina, educación, desarrollo de software, mercadotecnia, solo por mencionar algunas. Pero ante el asombro que causó esta aplicación de IA conviene reflexionar sobre algunas de las implicaciones positivas y negativas que ha traído en la docencia. Este artículo explora el papel de ChatGPT en la educación, analizando su utilidad e influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se presentan ejemplos prácticos de cómo los docentes pueden integrarlo en sus actividades diarias y se discuten los riesgos asociados a un uso acrítico por parte de los estudiantes. Finalmente, se ofrece una guía rápida para comenzar a utilizar esta poderosa herramienta de manera efectiva. En el ámbito docente, esta tecnología plantea tanto oportunidades como desafíos, lo que hace necesario reflexionar sobre sus implicaciones.

*Palabras clave:* ChatGPT, docencia, inteligencia artificial (IA)

### Abstract

ChatGPT is a clear example of the advancements in Artificial Intelligence (AI). Since its launch, numerous discussions have emerged regarding its usefulness and how it operates. Its impact extends across various fields, including medicine, education, software development, and marketing, among others. However, beyond the initial amazement sparked by this AI application, it is essential to reflect on its positive and negative implications in education. This article explores the role of ChatGPT in education, analyzing its usefulness and influence on the teaching-learning process. Practical examples are provided on how educators can integrate it into their daily activities, along with a discussion on the risks of uncritical use by students. Finally, a quick guide is included to help users get started with this powerful tool effectively. In the educational field, this technology presents both opportunities and challenges, making it necessary to carefully consider its implications.

*Keywords:* ChatGPT, education, artificial intelligence (AI)

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Cortez Herrera, P. N. (2025). ChatGPT y la docencia: oportunidades y desafíos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 2684 – 2693.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3792>

## **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años, la Inteligencia Artificial (IA) ha avanzado a pasos agigantados, y uno de los desarrollos más destacados en este campo es ChatGPT. Se trata de un chatbot conversacional, es decir, una aplicación capaz de interactuar con los usuarios mediante texto, respondiendo preguntas y generando información de manera coherente y comprensible.

A diferencia de los chatbots tradicionales implementados en empresas de sectores específicos, como agencias de viajes, seguros médicos o telecomunicaciones, ChatGPT no está limitado a un solo ámbito. Su versatilidad le permite abordar una amplia variedad de temas, desde programación y educación hasta creatividad y asesoramiento profesional. Según OpenAI (2023), la empresa desarrolladora de esta tecnología, ChatGPT ha sido entrenado con millones de datos y, en su versión inicial, contaba con información precisa hasta el año 2021.

Es importante diferenciar a ChatGPT de un motor de búsqueda, ya que, a diferencia de herramientas como Google, no se limita a indexar y mostrar enlaces a fuentes de información. Como menciona la directora de tecnología de OpenAI en una entrevista con Bloomberg Originals (2023), ChatGPT comprende el contexto de las preguntas y genera respuestas más intuitivas y elaboradas, similares a las que ofrecería un ser humano.

Su funcionamiento es sencillo: el usuario formule una pregunta en lenguaje natural, como si estuviera conversando con otra persona, y en cuestión de segundos, la IA genera una respuesta en un formato fluido y bien estructurado. Lo más sorprendente es que, en muchos casos, el texto producido es tan natural que resulta difícil distinguir si fue escrito por una persona o por una máquina.

Actualmente, ChatGPT está disponible en dos versiones: una gratuita y otra de paga, con mayores capacidades y acceso a modelos más avanzados. Además, cuenta con aplicaciones para dispositivos móviles, lo que facilita su uso en distintos contextos. Con la reciente llegada de GPT-4o y su versión optimizada, GPT-4o Mini, esta tecnología ha experimentado mejoras significativas, como una mayor precisión en las respuestas y la integración de nuevas funciones, incluyendo la capacidad de interpretar archivos, sonidos e imágenes.

## **DESARROLLO**

### **ChatGPT y la Educación**

La versatilidad de ChatGPT permite su aplicación en múltiples áreas, y el ámbito educativo no es la excepción. Como señalan Kalla y Smith (2023), esta herramienta puede desempeñar diversas funciones en la educación, desde la redacción de contenidos y la asistencia en investigaciones hasta su uso como asistente virtual, apoyo en la enseñanza, facilitador del trabajo colaborativo y recurso para la gamificación del aprendizaje, entre otras aplicaciones.

De acuerdo con Tajik y Tajik (2023), las tecnologías basadas en IA representan un cambio de paradigma significativo en la educación superior. Estos autores destacan que, si los sistemas educativos están abiertos a la innovación, ChatGPT puede ser una herramienta clave para optimizar la enseñanza, el aprendizaje y la gestión educativa, tres pilares fundamentales en las instituciones académicas.

En un contexto donde la información abunda y los estudiantes pueden sentirse abrumados por la cantidad de datos disponibles, contar con una herramienta que permita sintetizar y acceder a la información de manera ágil se vuelve una ventaja. Sin embargo, es importante reconocer que ChatGPT no siempre proporciona respuestas exactas, lo que hace esencial el pensamiento

crítico y analítico por parte de los usuarios. La creatividad y el criterio de docentes y estudiantes serán determinantes para aprovechar al máximo esta tecnología y encontrar nuevas oportunidades para su aplicación.

No obstante, también existen desafíos. Si los docentes no se familiarizan con el funcionamiento de esta herramienta, corren el riesgo de ser engañados por estudiantes que podrían presentar tareas generadas íntegramente por ChatGPT sin un análisis propio. Por ello, es fundamental que los educadores no solo comprendan su uso, sino que fomenten en sus alumnos una actitud reflexiva y crítica hacia la información obtenida mediante IA.

A continuación, se presentan ejemplos que muestra cómo esta herramienta genera resultados cuando se emplea en actividades académicas.

ChatGPT puede crear cuestionarios sobre un tema específico. La figura 1 muestra un ejemplo de su funcionamiento.

**Figura 1**

*Ejemplo del proceso en ChatGPT*

ChatGPT ▾

**(1) Pregunta**

Genera un cuestionario de 5 preguntas sobre el proceso de desarrollo de software



Claro, aquí tienes un cuestionario de 5 preguntas sobre el proceso de desarrollo de software:

**(2) Respuesta generada**

1. ¿Cuál es el propósito principal de la fase de análisis de requisitos en el desarrollo de software?
  - a) Escribir el código del programa
  - b) Identificar y documentar las necesidades y expectativas de los usuarios y otras partes interesadas
  - c) Probar el software desarrollado
  - d) Desplegar el software en un entorno de producción
2. ¿Qué es un modelo de desarrollo en espiral?
  - a) Un modelo que solo se utiliza para proyectos pequeños
  - b) Un modelo que enfatiza la repetición y la evaluación continua de riesgos



Envía un mensaje a ChatGPT



ChatGPT puede cometer errores. Comprueba la información importante.

**Fuente:** elaboración propia.

Primero, se introduce una pregunta (1) y, a continuación, la herramienta genera una respuesta (2). En este caso, se solicitó un cuestionario de cinco preguntas sobre desarrollo de software.

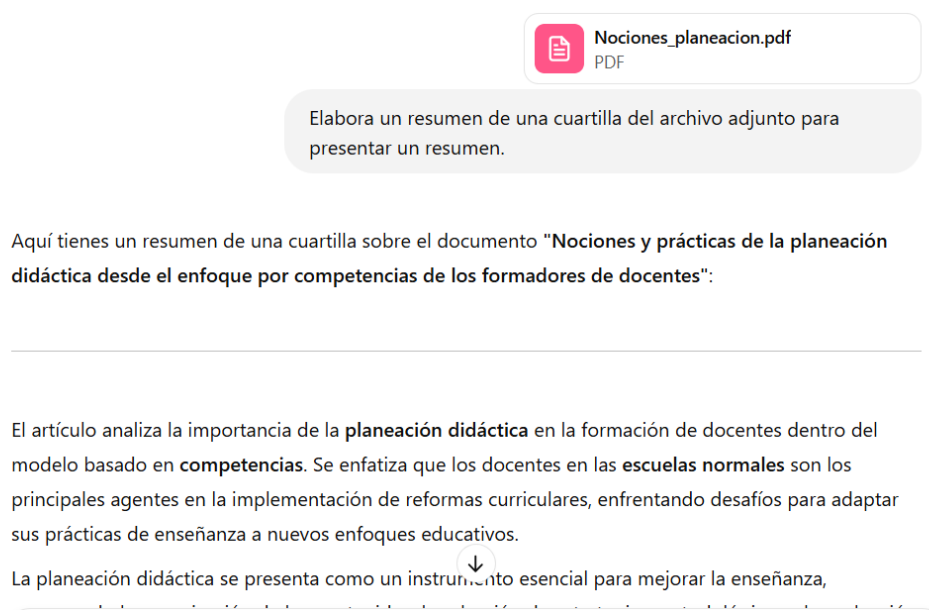
Una vez que el docente analiza la respuesta y valida su precisión dentro del área de conocimiento, puede diseñar una actividad para los estudiantes utilizando plataformas de gamificación como Quizizz, Genially o Kahoot.

Una de las ventajas actuales de ChatGPT es la posibilidad de compartir conversaciones con otras personas. Esto facilita el trabajo colaborativo entre pares, permitiendo la validación y el análisis conjunto de los resultados generados.

Además, dado que ChatGPT permite adjuntar archivos, se realizó una prueba para generar el resumen de un artículo de investigación sobre planeación didáctica (ver figura 2). En el prompt, se especificó la cantidad de cuartillas requeridas y se enfatizó que debía ser un resumen. El archivo adjunto era un documento en formato PDF de 11 páginas. El resultado fue adecuado, considerando que previamente se había leído el artículo para evaluar la precisión del resumen generado.

## Figura 2

*Generación de un resumen de una cuartilla a partir del análisis de un artículo de investigación*



**Fuente:** elaboración propia.

Otra función útil de esta herramienta es la creación de imágenes, las cuales pueden emplearse en cursos o como portadas de trabajos escritos. Figura 3 muestra la estructura de la solicitud y la imagen generada como respuesta.



### Figura 3

*Ejemplo de solicitud en ChatGPT para la generación de una imagen representativa de un curso académico*



**Fuente:** elaboración propia.

Además del resultado visual, la herramienta proporciona una descripción detallada de los elementos que conforman la imagen.

Otras pruebas realizadas con ChatGPT incluyen:

**Traducción de un resumen:** Se solicitó la traducción de un resumen del español al inglés, enfatizando que estaba destinado a una revista de investigación. El resultado fue una versión en inglés con un nivel adecuado para el área académica, requiriendo solo ajustes mínimos.

**Mejora de la redacción:** Se utilizó la herramienta para optimizar un texto original que carecía de conexión entre párrafos. La versión mejorada presentó una mayor coherencia en las ideas, respetando el mensaje original e incorporando sinónimos estratégicos para enriquecer la redacción.

### ¿Cómo impacta ChatGPT en la docencia?

El impacto de ChatGPT en el ámbito educativo ha sido objeto de diversos análisis. Frederick (2023) estudia cómo esta herramienta de inteligencia artificial podría influir en distintas profesiones, haciendo énfasis en su nivel de sustitución. En el caso de los educadores, el riesgo de ser reemplazados se estima en 1/10, ya que ChatGPT carece de cualidades esenciales como la paciencia, la empatía y la preocupación genuina por el aprendizaje de los estudiantes.

Por su parte, Alonso-Arévalo y Quinde-Cordero (2023) destacan que estas herramientas tienen un gran potencial para optimizar y automatizar muchas tareas rutinarias en la educación y la

investigación. Sin embargo, subrayan que no pueden sustituir la comprensión y el pensamiento crítico humanos. Su integración en el sistema educativo debe evaluarse con cautela para garantizar que no afecte negativamente el desarrollo de estas habilidades esenciales.

Un aspecto fundamental que tanto docentes como estudiantes deben considerar al utilizar ChatGPT es la validación del contenido generado. No basta con aceptar las respuestas sin cuestionarlas; al menos, es necesario leer y analizar el texto antes de utilizarlo. Figura 4 ilustra un caso real en el que un grupo de estudiantes de primer semestre de Ingeniería Telemática presentó un reporte final generado con ChatGPT sin modificar el título genérico proporcionado por la IA.

#### Figura 4

*Fragmento de un reporte entregado por estudiantes de primer semestre de Ingeniería Telemática, en el que no reemplazan el título predeterminado generado por ChatGPT*

##### Sección I: Introducción y Especificación de Recursos del Sistema

En esta sección introductoria, se proporciona una visión general del videojuego "Nombre del Juego".  
Describiremos la especificación de recursos del sistema necesarios para ejecutar el juego de manera óptima en las plataformas objetivo, incluyendo requisitos mínimos de hardware y software.

La redacción académica es un proceso complejo que requiere esfuerzo y reflexión. Si bien herramientas como ChatGPT pueden ser de gran ayuda, su uso indiscriminado puede llevar a errores y a la falta de desarrollo de habilidades esenciales. Por ello, es crucial que tanto docentes como estudiantes presten especial atención a los resultados generados y eviten el copiado y pegado automático, promoviendo un uso crítico y reflexivo de esta tecnología.

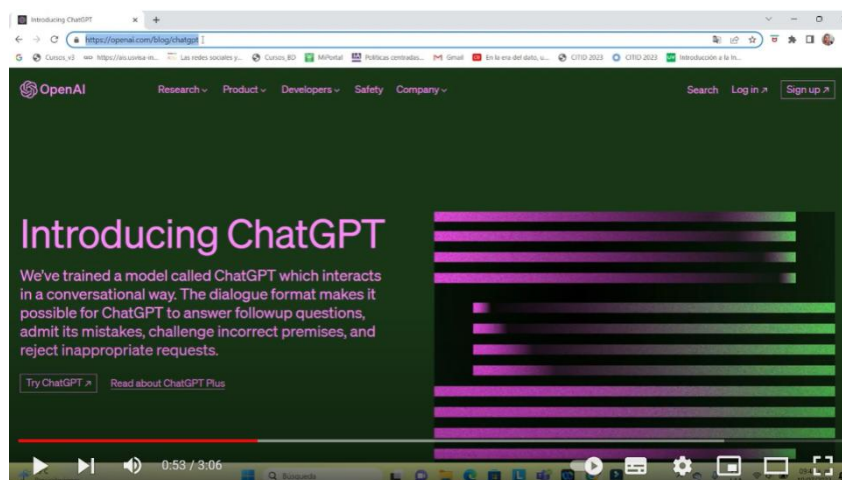
#### Pasos para usarlo

Una vez que se ha obtenido una visión general sobre ChatGPT y sus aplicaciones, el video presentado en la figura 5 explica paso a paso cómo crear una cuenta y comenzar a utilizar esta herramienta.



**Figura 5**

*Guía en vídeo para crear una cuenta en ChatGPT y empezar a usarlo. Cortez, P. (2023). Empezando a utilizar ChatGPT [Video].*



**Fuente:** YouTube. Recuperado de: <https://youtu.be/c3xtGswfvns?si=Q4S8mdoAhLONembr>

Es importante señalar que parte del guión utilizado en el video fue generado por ChatGPT, lo que permite apreciar otra de sus aplicaciones prácticas.

## **CONCLUSIÓN**

Uno de los errores más comunes al utilizar ChatGPT es considerarlo un simple buscador de información. A diferencia de estos, ChatGPT analiza la pregunta planteada y genera una respuesta sintetizada con un estilo que simula el lenguaje humano. Sin embargo, es fundamental evitar la tentación de copiar y pegar automáticamente la información sin antes analizarla críticamente.

El uso responsable de esta herramienta implica referenciarla correctamente, tanto por cuestiones éticas como académicas. Aunque ChatGPT carece de características esenciales en la docencia, como empatía, compromiso y la capacidad de fomentar el aprendizaje, sí puede ser un recurso útil para generar contenido y apoyar diversas actividades educativas.

Los ejemplos presentados demuestran que ChatGPT resulta particularmente beneficioso para personas con conocimientos previos sobre el tema consultado. En este contexto, la Inteligencia Artificial (IA) debe ser vista como una aliada en la enseñanza. Por lo tanto, tanto docentes como estudiantes pueden aprovechar esta tecnología para potenciar su aprendizaje y producción académica.

Dado su creciente impacto y aceptación entre los estudiantes, se recomienda que los docentes prueben la herramienta antes de diseñar actividades de aprendizaje. Al conocer las respuestas que ChatGPT puede proporcionar, podrán ajustar sus estrategias didácticas para que los estudiantes lo utilicen como un apoyo complementario y no como un sustituto del pensamiento crítico.

Prohibir el uso de ChatGPT en el aula sería un error en una era caracterizada por la sobresaturación de información. La capacidad de esta herramienta para sintetizar datos es un recurso valioso que, bien aprovechado, puede mejorar la eficiencia en el aprendizaje. La

tecnología avanza rápidamente hacia la integración de la IA en múltiples áreas, y negarse a incorporarla en la educación implicaría ignorar el futuro hacia el que nos dirigimos.

## REFERENCIAS

Alonso-Arévalo J. y Quinde-Cordero, M. (2023). ChatGPT: La creación automática de textos académicos con Inteligencia artificial y su impacto en la comunicación académica y educativa. *Desiderata*, (22):136-142.

Bloomberg Originals. (2023). Dentro de OpenAI, el arquitecto de ChatGPT | El circuito [Vídeo]. YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=p9Q5a1LVn-Hk&t=873s>

Frederick, B. (2023). Will ChatGPT Take Your Job? *Search Engine Journal*. Recuperado de: <https://www.searchenginejournal.com/will-chatgpt-take-your-job/476189/>

Kalla, D. y Smith, N. (2023). Study and Analysis of Chat GPT and its Impact on Different Fields of Study. *International Journal of Innovative Science and Research Technology* 8(3):827-833.

OpenAI. (2023). GPT-4 is OpenAI's most advanced system, producing safer and more useful responses. Recuperado de: <https://openai.com/gpt-4>

Tajik, E. y Tajik, F. (2023). A comprehensive Examination of the potential application of Chat GPT in Higher Education Institutions. Recuperado de: <https://ssrn.com/abstract=4699304>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 