

Documentação Santé

1. Introdução

Contexto

No Brasil, o acesso limitado aos serviços de saúde é uma realidade que afeta milhões de pessoas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social e com dificuldades de mobilidade. Problemas como custos elevados, longas filas de espera e falta de informações acessíveis são desafios significativos para o sistema de saúde pública do país.

Objetivos

O projeto Santé surge como uma resposta inovadora para ampliar o acesso à saúde de qualidade, focando em soluções como consultas médicas online, monitoramento contínuo de saúde e educação preventiva. O objetivo é atender às necessidades específicas de grupos vulneráveis, como idosos e pessoas com condições crônicas, oferecendo serviços acessíveis e eficientes.

Justificativa

Dados recentes evidenciam que milhões de brasileiros enfrentam dificuldades no acesso regular aos serviços de saúde, devido a fatores como custos elevados, barreiras geográficas e falta de infraestrutura adequada. O Santé se propõe a utilizar a tecnologia para superar esses obstáculos, promovendo a saúde e o bem-estar através de uma plataforma digital acessível e centrada no usuário.

2. Desenvolvimento

Artefatos de Design Thinking

No desenvolvimento do Santé, foram empregadas metodologias de Design Thinking para compreender profundamente as necessidades dos usuários e desenvolver soluções que realmente atendam a essas demandas. Isso incluiu a criação de personas como Maria da Silva, para quem o projeto foi especialmente desenhado.

Projeto da Solução

Requisitos

O Santé foi concebido para oferecer uma gama de funcionalidades essenciais, incluindo agendamento de consultas médicas online, orientação personalizada

sobre saúde, monitoramento de sinais vitais via dispositivos vestíveis e acesso a conteúdos educativos em saúde.

Projeto de Interface

A interface do Santé foi projetada utilizando o Figma, ferramenta que permitiu a criação de wireframes e protótipos interativos. Essa abordagem garantiu uma experiência do usuário intuitiva e acessível, crucial para usuários com diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia.

Tecnologias Utilizadas

Para o desenvolvimento do Santé, foram utilizadas linguagens de programação como HTML, CSS e JavaScript, com o Visual Studio Code como editor de código principal. O GitHub foi adotado como plataforma de controle de versões, garantindo colaboração eficiente entre os membros da equipe.

3. Metodologia de Trabalho

Processo

O projeto Santé adotou o Scrum como metodologia ágil de gerenciamento, com Sprints de 3 semanas para desenvolvimento iterativo e adaptativo da solução. Isso permitiu uma resposta rápida a mudanças e uma maior eficiência na entrega dos requisitos do projeto.

Atribuições

Os membros da equipe, Matheus Dias, Lucas Silva e Julia Rocha, desempenharam papéis específicos no projeto, desde o design de interface até o desenvolvimento técnico e coordenação das atividades. Isso garantiu uma divisão clara de responsabilidades e a maximização das habilidades individuais de cada membro.

Ferramentas Utilizadas

Durante o processo de desenvolvimento, foram utilizadas ferramentas como o Miro para o processo de Design Thinking e planejamento, além do Figma para prototipagem de interfaces. O GitHub foi crucial para o gerenciamento do código-fonte e versionamento, enquanto o Heroku possibilitou a hospedagem do protótipo.

4. Conclusão

Solução Implementada

O Santé representa uma solução integrada que não apenas facilita o acesso a serviços de saúde, mas também promove a educação em saúde e oferece suporte emocional através de grupos de apoio online. Isso é crucial para melhorar a qualidade de vida de usuários como Maria da Silva, proporcionando-lhes recursos essenciais de forma acessível e eficaz.

Design e Usabilidade

A interface do Santé foi cuidadosamente projetada para garantir usabilidade e acessibilidade, com um layout intuitivo e recursos de navegação simples. Isso incluiu a adaptação para diferentes dispositivos e a utilização de linguagem clara, minimizando jargões técnicos para maximizar a compreensão por parte dos usuários.

Segurança e Privacidade

Medidas robustas de segurança foram implementadas no Santé para proteger os dados dos usuários, seguindo rigorosamente as normas de privacidade, como a LGPD. Isso garante que todas as informações pessoais sejam tratadas com máxima confidencialidade e segurança.

Sustentabilidade

O modelo de negócios do Santé foi projetado para garantir sua sustentabilidade a longo prazo, incluindo parcerias estratégicas e múltiplas fontes de receita. Isso assegura a continuidade e a expansão dos serviços oferecidos, beneficiando um número cada vez maior de usuários em todo o Brasil.