

UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA

ESTUDIO DE APRECIACIÓN DE ESTUDIANTES

2013

DOCUMENTOS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Secretaría General de Planeación



UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA

Directorio

Mtro. Samuel Espinosa Guillén

Rector

Mtra. Ernestina A. Almada Ruíz

Secretaria General Académica

Lic. Iván Romano Tapia

Secretario General Administrativo

Lic. María Ernestina Quintal Berny

Secretaria General de Planeación

Mtro. Tomás García Miranda

Director Unidad Académica San Luis Río Colorado

Mtro. Ramón Navarro Aguilar

Director Unidad Académica Hermosillo

Mtra. Luz Elena Molina Gil

Directora Unidad Académica Navojoa

Mtra. Danitza María Gastelum Celaya

Directora Unidad Académica Magdalena

Ing. Felipe Mondragón Fragoso

Director Unidad Académica Benito Juárez

ESTUDIO DE APRECIACIÓN DE ESTUDIANTES 2013



Héctor Eduardo Munguía Morales
María Ernestina Quintal Berny

Enlaces de Unidad Académica

Gladys López Cervantes
San Luis Río Colorado

Elsa Montaña Martínez
Hermosillo

Lorenia Cantú Ballesteros
Navojoa

María del Rosario Mendoza Ibarra
Magdalena

Manuel Guillermo Vázquez López
Benito Juárez

Índice

Introducción.....	5
ESCENARIO DE LA UNIVERSIDAD Y UNIDADES ACADÉMICAS.....	8
RESULTADOS DE LA UNIVERSIDAD Y CONTEXTO DE UNIDADES ACADÉMICAS.....	9
Satisfacción con los Servicios Educativos y Administrativos ofrecidos por la Universidad..	9
Organización Académica y Formación Educativa.....	10
Organización y Servicios Administrativos.....	12
ESCENARIO DE UNIDADES ACADÉMICAS Y PROGRAMAS EDUCATIVOS.....	14
San Luís Río Colorado.....	15
Hermosillo.....	20
Navojoa.....	24
Magdalena.....	29
Benito Juárez.....	33
ENCUESTA DE APRECIACIÓN DE ESTUDIANTES	39

Introducción

La política de calidad de la institución es la de proveer servicios de educación superior a la población, para formar profesionistas que cumplan con las expectativas de la sociedad, por ello, en búsqueda de la mejora continua de nuestros procesos, son sometidos a evaluación los servicios que la UES brinda a sus estudiantes, como los que se prestan en las áreas de control escolar, biblioteca, gestión académica, salas de cómputo y autoacceso, las instalaciones docentes en general. Dichos servicios, de manera integral con el desarrollo de los procesos académicos, deben de propiciar un escenario adecuado para formación integral de la población escolar, por lo que para el presente ejercicio, se incorporaron elementos que van orientados a valorar la apreciación que tiene el estudiante sobre aspectos relacionados con la vinculación con los distintos actores del sector social, la promoción y participación en eventos artísticos, culturales y deportivos, pero también los aspectos que conciernen dentro del aula y con la actividad que realiza el conjunto de los profesores, tales como la forma en que éstos imparten la clase, la dinámica dentro del salón, y también aquellas entorno a la aplicación de herramientas de apoyo al aprendizaje como lo son las tecnologías de información y comunicación (TIC's).

Los objetivos específicos del estudio de satisfacción de estudiantes son:

- 1) Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes entorno a los servicios de las diferentes áreas de atención, de la institución.
- 2) Contribuir a mejorar en los aspectos identificados como áreas de oportunidad y consolidar los servicios otorgados a la población escolar.
- 3) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la UES.

Durante este año el estudio se realizó a partir de una muestra aleatoria estratificada ponderada por la matrícula de cada programa educativo al interior de su respectiva unidad académica, la cual fue de 1,479 alumnos que representó el 21.5% de total de alumnos de licenciatura de la institución durante el periodo

2013-1.

Su distribución por unidad académica se expresa de la manera siguiente:

Tabla 1. Estudiantes encuestados por Unidad Académica y Programa Educativo

Programa Educativo	Unidad Académica					UES	%
	San Luís R.C.	Hermosillo	Navojoa	Magdalena	Benito Juárez		
Comercio Internacional	81	77	58	60	0	276	18.7
Nutrición Humana	0	48	123	0	0	171	11.6
Sistemas							
Computacionales	26	0	57	23	48	154	10.4
Administrativos							
Entrenamiento	20	41	0	0	78	139	9.4
Deportivo							
Administración de	28	98	0	0	0	126	8.5
Empresas Turísticas							
Contaduría	69	29	0	0	0	98	6.6
Software	15	0	43	13	11	82	5.5
Agronegocios	0	0	0	0	77	77	5.2
Enseñanza del Inglés	25	26	0	9	0	60	4.1
Administración de	33	0	0	24	0	57	3.9
Empresas							
Ambiental Industrial	20	21	0	0	0	41	2.8
Ecología	0	40	0	0	0	40	2.7
Industrial	35	0	0	0	0	35	2.4
Industrial en Electrónica	34	0	0	0	0	34	2.3
Horticultura	0	31	0	0	0	31	2.1
Geociencias	0	31	0	0	0	31	2.1
Acuacultura	0	0	27	0	0	27	1.8
Universidad Estatal de Sonora	386	442	308	129	214	1479	100.0
% por Unidad Académica	26.1	29.9	20.8	8.7	14.5	100.0	

La información retomada para la integración de los porcentajes de satisfacción, solamente integran aquellos datos considerados como válidos, lo cual deriva que el documento esté expresado en valores relativos.

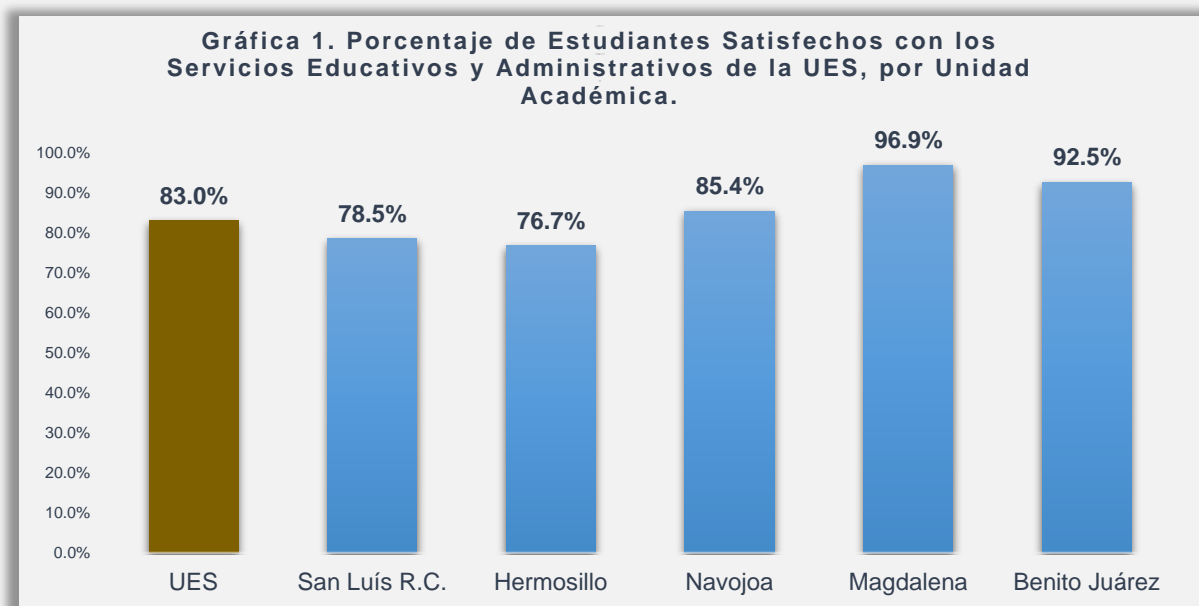
ESCENARIO DE LA UNIVERSIDAD

RESULTADOS DE LA UNIVERSIDAD Y CONTEXTO DE UNIDADES ACADÉMICAS

Satisfacción con los Servicios Educativos y Administrativos ofrecidos por la Universidad.

Abordando de manera inmediata el resultado de la evaluación que realizaron los estudiantes, desde la perspectiva a nivel general, el 83.0% de los estudiantes encuestados manifiestan estar satisfechos con los servicios educativos y administrativos que la Universidad les brinda.

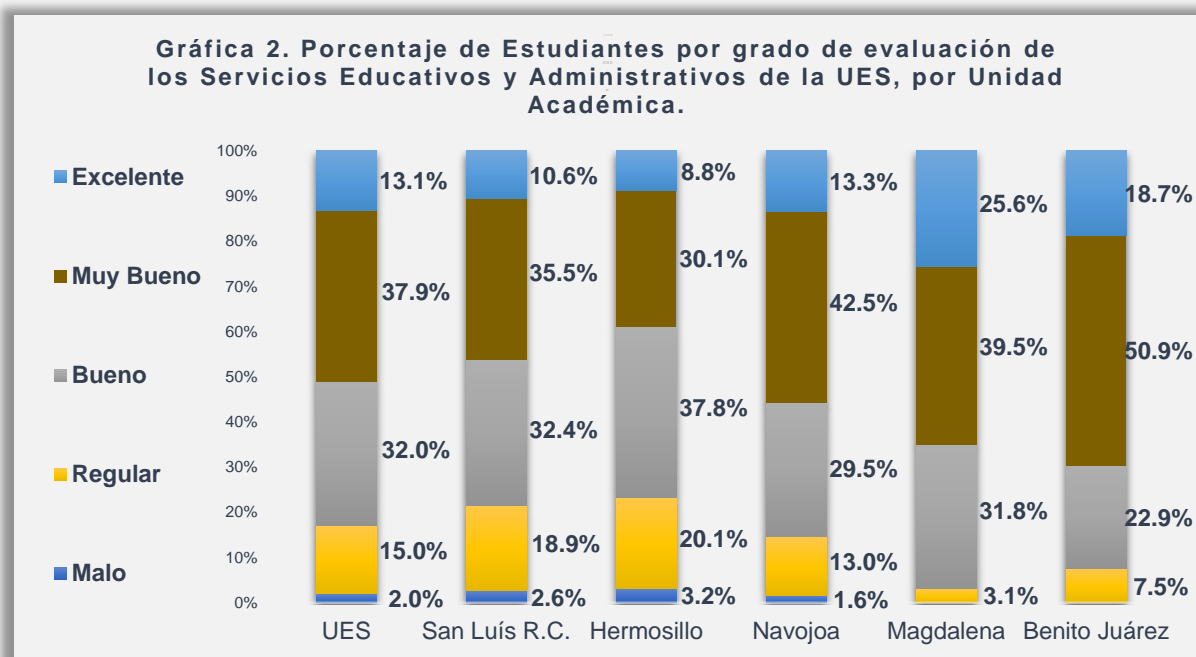
Entre las Unidades Académicas, se destaca Magdalena con 96.9%. San Luís Río Colorado y Hermosillo, cuentan con los menores porcentajes de satisfacción de estudiantes, con 78.5% y 76.7%, respectivamente.



Del 83.0% de los estudiantes encuestados a nivel universidad que expresan su satisfacción, el 13.1% los considera “excelentes”, el 37.9% los valora como de “muy buenos”, y sólo como “buenos” un 32.0%.

Consistentemente con el resultado del gráfico 1, la Unidad Académica de Magdalena cuenta con el porcentaje más alto (25.6%) de estudiantes que evalúan los servicios como “excelentes”. Benito Juárez integra el resultado más amplio en la valoración de “muy buenos” servicios, agrupando a más de la mitad de sus alumnos encuestados.

Hermosillo se queda con el porcentaje mayor (37.8%), para la evaluación de clase “buena” de sus servicios; asimismo, también tiene el más alto porcentaje de alumnos (20.1%) que los consideran “regulares”, y 3.2% que los evalúa en “malos”.



Organización Académica y Formación Educativa.

En términos de los elementos que completan de forma integral la educación de los estudiantes, los cuales permiten que éste desarrolle una trayectoria académica adecuada a los modelos educativos vigentes, a nivel Universidad nos encontramos con los resultados de mayor al menor, en donde ya sobre el tema de la comunicación e interacción con la sociedad, 74.6% se dice satisfecho con las formas actuales; el 72.1% de los estudiantes ven de buena manera las actividades desarrolladas en materia de los apoyos de salud y fomento al deporte que se les brindan. Continuando con el tercer elemento mejor evaluado, el 71.3% ve como adecuadas las formas y actividades que la universidad lo vincula con el sector productivo; así como el 71.2% que ve de buena manera el modelo actual de promoción de su participación en eventos artísticos y culturales.

Por último, continuando con los resultados globales a nivel de la Universidad, 70.8% considera que cuenta con los recursos tecnológicos suficientes para el apoyo de su proceso de aprendizaje.

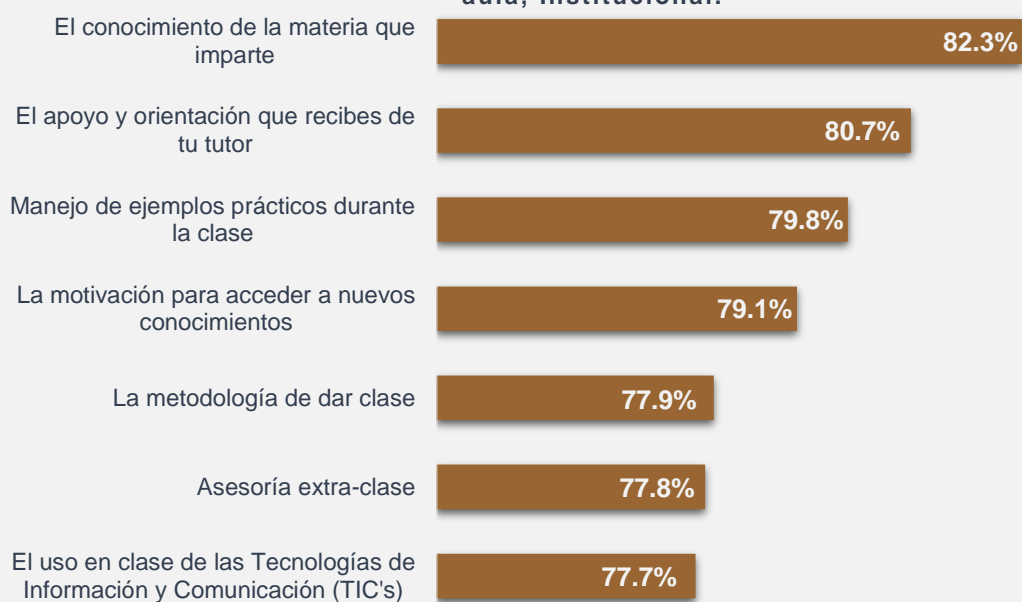
Gráfica 3. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes por elemento de formación integral, Institucional.



Abordando el tema de elementos que están relacionados con la función del docente y de aspectos de apoyo para el desarrollo de la clase dentro del aula, se encuentra que el resultado a nivel Universidad, aglomera a un 82% de estudiantes satisfechos (de la población escolar encuestada) en cuanto al conocimiento de la materia que imparte el conjunto de sus profesores. El segundo elemento mejor evaluado con 80.7% de la aprobación en la opinión de los alumnos, es entorno al apoyo y orientación que reciben de su tutor; continuado, en tercero con un 79.8% de la opinión favorable, se encuentra el manejo de ejemplos prácticos implementados por los profesores durante la clase; así opina también un 79.1% en cuanto a la valoración de la motivación que sus profesores les brindan para acceder a nuevos conocimientos de apoyo para el fortalecimiento de las asignaturas.

En la segunda parte de los elementos menor renqueados, la metodología de dar clase (77.9%) por parte de los profesores; la disposición para brindar asesoría extra-clase (77.8%), y finalmente, la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC’s” (77.7%), como herramienta de apoyo al aprendizaje de los estudiantes.

Gráfica 4. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos aplicados por el conjunto de sus profesores, en el aula, Institucional.



Organización y Servicios Administrativos.

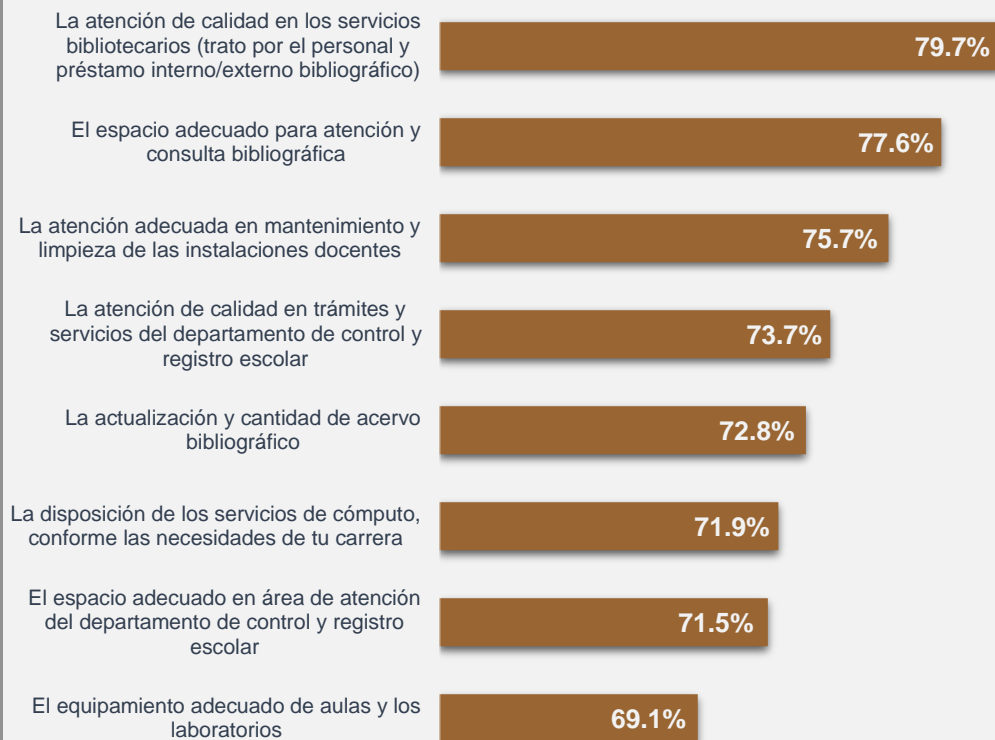
La sección que a continuación se presenta, tiene la intención de valorar los aspectos que están más enfocados en proveer al estudiante de los insumos o recursos necesarios, que en congruencia con una política de brindar servicios educativos de calidad, éstos requieren para el adecuado desarrollo de su trayecto escolar. Asimismo, se presentan resultados orientadas a las áreas encargadas de brindar al estudiante servicios administrativos, así como aquéllos también del apoyo a la docencia.

En el escenario Universitario, ordenando de mejor evaluación hacia la más baja, se destaca casi en un 80% de satisfacción, la atención de calidad de los servicios bibliotecarios. Después, con 77.6% de estudiantes satisfechos, se ubica la opinión sobre el adecuado espacio para la atención y consulta, también de la biblioteca.

El siguiente elemento mejor evaluado, tiene que ver con la atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes, que a nivel Universidad agregan al 75.7% de estudiantes satisfechos, de la población encuestada. Para cerrar el “top 4” de mejores evaluados, 73.7% de los estudiantes se encuentran satisfechos con la atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar.

De esta forma, quedan de la forma siguiente el resto de aspectos valorados: la actualización y cantidad de acervo bibliográfico (72.8%); la disposición de los servicios de cómputo (71.9%); el espacio adecuado en el área de atención del departamento de control y registro escolar

Gráfica 5. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos de la organización y servicios administrativos, Institucional.



ESCENARIO DE UNIDADES ACADÉMICAS Y PROGRAMAS EDUCATIVOS

SAN LUÍS RÍO COLORADO

Resultado General

De lo destacado en las Unidades Académicas, iniciando con los resultados de San Luís Río Colorado, de los elementos valorados por los estudiantes, es el contacto que tienen con su comunidad durante el trayecto escolar, donde 71.3% de ellos se muestran satisfechos; 68.8% son los estudiantes satisfechos con el cómo la Unidad los apoya en servicios de salud y fomento a las actividades deportivas; sobre otro de los elementos, relacionado con los recursos tiene para apoyar y fortalecer su proceso de aprendizaje, el 67.7% considera que son los adecuados.

Un 67.4% se manifiesta con opinión positiva sobre la vinculación que este tiene con el sector productivo y la forma y actividades mediante las que se da, así como también dos tercios de lo que representa la población escolar encuestada (66.6%) se dice satisfecho con la promoción a su participación en eventos artísticos y culturales.

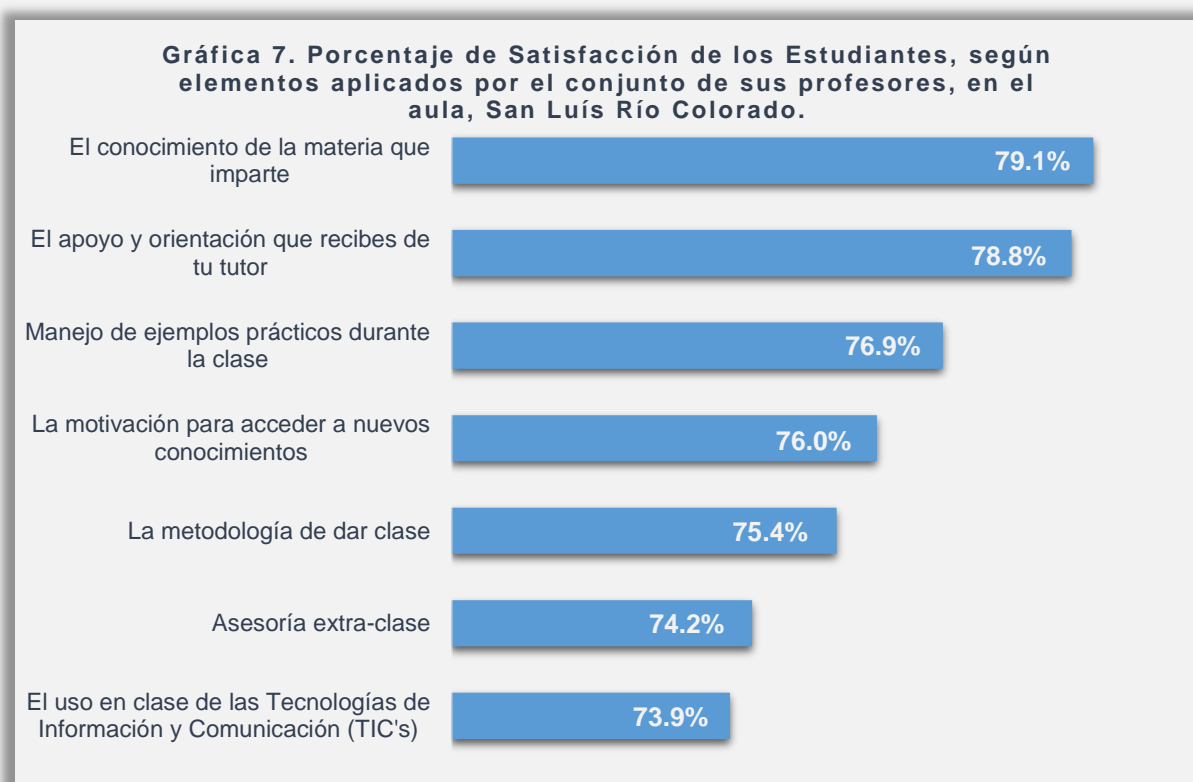
Gráfica 6. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes por elemento de formación integral, San Luís Río Colorado.



Analizando esta temática en el marco de la Unidad Académica, tenemos que el resultado es consistente con el ordenamiento de la evaluación emitida en lo global de la Universidad, donde con un 82% de estudiantes satisfechos de los encuestados se encuentra la opinión sobre el conocimiento de la materia que imparte el conjunto de sus profesores. El segundo elemento mejor evaluado con 78.8% de la opinión favorable de los alumnos, tiene que ver con el apoyo

y orientación que reciben de su tutor; continuado, en tercero con un 76.9% de la porción satisfecha, está el manejo de ejemplos prácticos implementados por los profesores durante la clase; de la misma forma se agrupa la opinión satisfactoria en un 76.0% en cuanto a la apreciación de la motivación que sus profesores del brindan para acceder a nuevos conocimientos de apoyo para el fortalecimiento de las asignaturas.

De los elementos que completan el listado, la metodología de dar clase (75.4%) por parte de los profesores; la disposición para brindar asesoría extra-clase (74.2%), y por último, la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC’s” (73.9%), como herramienta de apoyo al aprendizaje de los estudiantes.



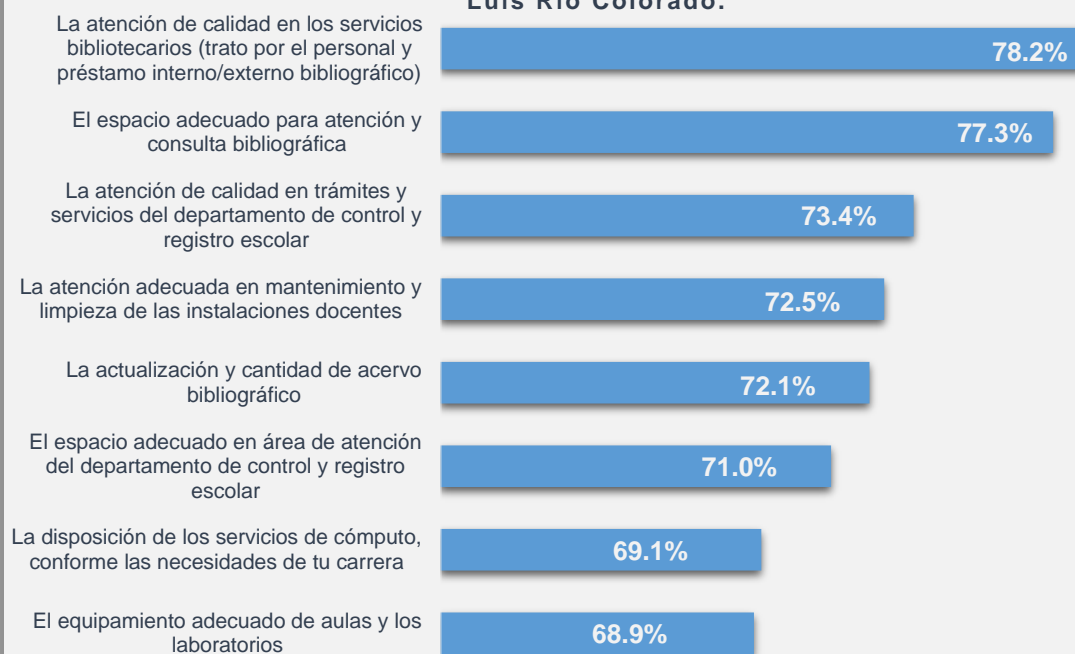
Continuando con el contexto previamente descrito, en torno a los elementos que analizamos, la Unidad Académica de San Luís Río Colorado presenta como el más alto, a la atención de calidad en los servicios bibliotecarios, con un grado de satisfacción de 78.2%. Le sigue, con 77.3% la valoración del espacio para la atención y la consulta bibliográfica, del inmueble antes mencionado.

Completando los tres primeros lugares, se integra la atención de calidad en los trámites y servicios que brinda el departamento de registro y control escolar, con una satisfacción de estudiantes del 73.4%.

Al borde de la media tabla, tenemos que la atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes es apreciada con 72.5% de satisfacción dentro de los estudiantes encuestados.

A continuación, se presentan de la forma siguiente el resto de aspectos valorados: la actualización y cantidad de acervo bibliográfico (72.1%); el espacio adecuado en el área de atención del departamento de control y registro escolar (71.0%); la disposición de los servicios de cómputo (69.1%); y finalmente, el equipamiento adecuado de aulas y de laboratorios (68.9%).

Gráfica 8. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos de la organización y servicios administrativos, San Luis Río Colorado.



Apartado de Programas Educativos

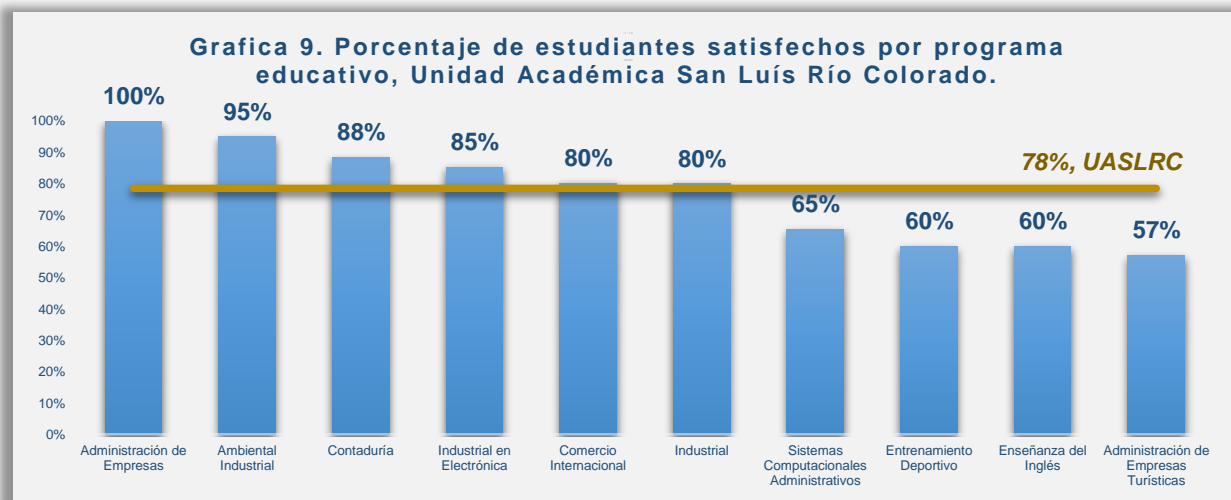


Tabla 1. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de formación integral, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)											
	LC	II	LCI	LSCA	IIE	LED	LAE	LEI	IAI	IS	LAET	UASLRC
La comunicación e interacción con la sociedad	76%	74%	72%	65%	72%	65%	90%	63%	66%	56%	61%	71%
Los apoyos brindados en salud y fomento al deporte	73%	70%	65%	67%	76%	61%	88%	63%	64%	53%	58%	69%
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje dentro de la unidad académica	77%	67%	71%	53%	70%	65%	81%	54%	69%	37%	61%	68%
Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	75%	67%	66%	61%	69%	59%	86%	58%	66%	51%	59%	67%
La promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	72%	67%	66%	62%	68%	62%	92%	54%	66%	49%	53%	67%

Tabla 2. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de uso o aplicación por el conjunto de profesores, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)												
	LC	II	LCI	LSCA	IIE	LED	LAE	LEI	IAI	IS	LAET	UASLRC	
La metodología de dar clase	78%	70%	73%	69%	79%	63%	93%	79%	72%	63%	64%	74%	
El conocimiento de la materia que imparte	78%	74%	77%	81%	79%	76%	95%	86%	78%	73%	67%	79%	
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	77%	71%	74%	75%	75%	66%	90%	72%	72%	63%	65%	74%	
La motivación para acceder a nuevos conocimientos	78%	71%	76%	74%	77%	69%	90%	70%	77%	63%	70%	75%	
Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	79%	72%	78%	75%	76%	73%	90%	80%	75%	64%	71%	77%	
Asesoría extra-clase	76%	69%	73%	83%	81%	65%	93%	75%	74%	81%	69%	76%	
El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	79%	67%	79%	77%	85%	82%	93%	81%	82%	69%	73%	79%	

Tabla 3. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de organización y servicios administrativos, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)												
	LC	II	LCI	LSCA	IIE	LED	LAE	LEI	IAI	IS	LAET	UASLRC	
La disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	79%	67%	76%	49%	70%	60%	88%	54%	70%	36%	61%	69%	
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	81%	72%	80%	82%	79%	67%	95%	70%	75%	77%	66%	78%	
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	81%	73%	78%	79%	76%	70%	93%	64%	80%	72%	69%	77%	
La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	77%	69%	74%	72%	75%	65%	88%	50%	75%	61%	65%	72%	
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	76%	71%	75%	75%	79%	69%	88%	59%	79%	61%	58%	73%	
El espacio adecuado en área de atención del	75%	73%	74%	72%	76%	56%	84%	55%	78%	52%	59%	71%	

departamento de control y
registro escolar

El equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	75%	69%	75%	58%	64%	64%	88%	54%	69%	45%	59%	69%
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	74%	74%	78%	71%	74%	60%	88%	56%	74%	67%	61%	73%

HERMOSILLO

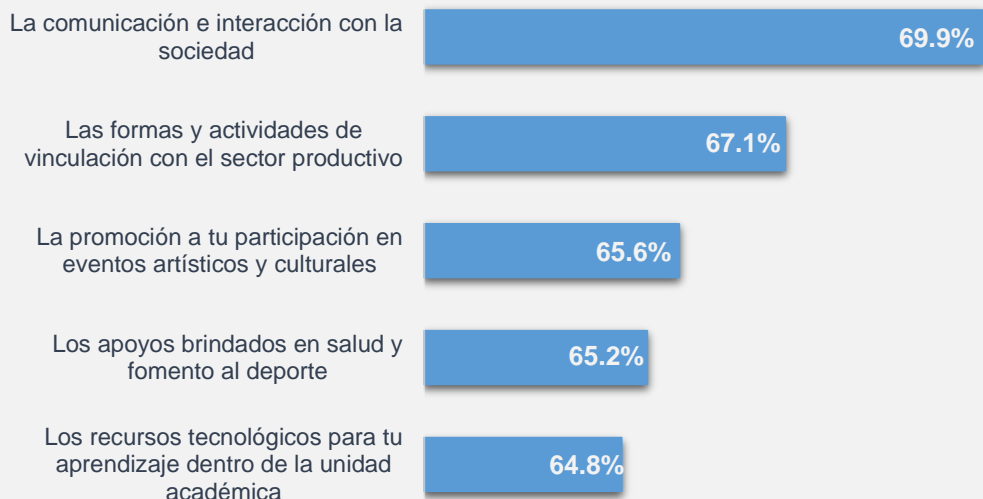
Resultado General

Sobre los resultados de la Unidad Académica Hermosillo, casi un 70% se manifestó de forma positiva con el contacto que tienen con su comunidad durante su trayecto escolar; un 67.1% también se manifiesta con esa opinión sobre la vinculación que se tiene con el sector productivo y la forma y actividades mediante las que se da; así como también el 65.6% que se dice satisfecho con la promoción a su participación en eventos artísticos y culturales.

Otro 65.2% de la población escolar encuestada, es la porción de los estudiantes opta por una valoración positiva del cómo se les apoya en servicios de salud y fomento a las actividades deportivas.

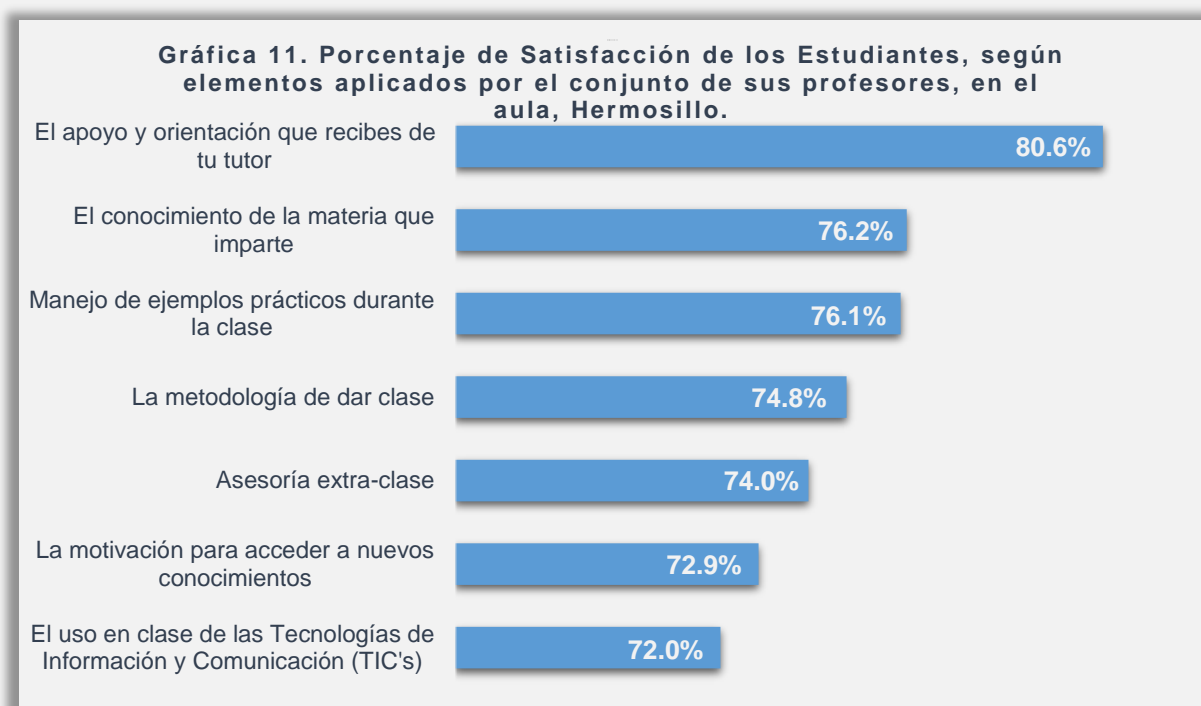
Por último, sobre otro de los elementos, relacionados con los recursos tiene para apoyar y fortalecer su proceso de aprendizaje, el 64.8% considera que son los adecuados para sus necesidades.

Gráfica 10. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes por elemento de formación integral, Hermosillo.



Analizando esta temática en el marco de la Unidad Académica, tenemos que el resultado es ciertas diferencias con la tendencia general de la evaluación emitida en lo global de la Universidad, donde con un 80.6% de estudiantes satisfechos de los encuestados se encuentra la opinión sobre el apoyo y orientación que reciben de su tutor. Un 76.2% aprecia de buena manera el conocimiento del conjunto de sus profesores en cuanto a las temáticas de sus diversas materias; así también, es un 76.1% los que opinan a favor de las formas en que se manejan ejemplos prácticos implementados por los profesores durante la clase; continuando, en cuarto lugar se agrupa la opinión satisfactoria en 74.8% sobre la evaluación de la metodología con que los maestros imparten la clase.

Los demás elementos evaluados que integran el final del listado son: la asesoría extra-clase (74.0%) por parte de los profesores; la motivación por parte de sus profesores para acceder a nuevo conocimiento (72.9%), y por último, en consistencia con el resultado Institucional, la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC’s” (72.0%), como herramienta de apoyo al aprendizaje de los estudiantes.



En relación a los elementos evaluados, la Unidad Académica de Hermosillo presenta como el más alto, a la atención de calidad en los servicios bibliotecarios, con un grado de satisfacción de 76.0%. Le sigue, con 73.1% la valoración del espacio para la atención y la consulta bibliográfica, también en biblioteca. Integrando los tres primeros lugares, se ubica la atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes, con una satisfacción de estudiantes del 71.6%.

A la mitad de la lista, se encuentra la actualización y cantidad de acervo bibliográfico con 68.1% de satisfacción dentro de los estudiantes encuestados.

Relacionando los elementos que se quedan en la segunda parte del ordenamiento de la evaluación, se presentan de la forma siguiente: la disposición de los servicios de cómputo (65.9%); la atención de calidad en trámites y servicios del departamento de registro y control escolar (65.6%); el espacio adecuado en área de atención del departamento de registro y control escolar (64.5%); y por último, el equipamiento adecuado de aulas y de laboratorios (61.4%).

Gráfica 12. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos de la organización y servicios administrativos, Hermosillo.



Apartado de Programas Educativos

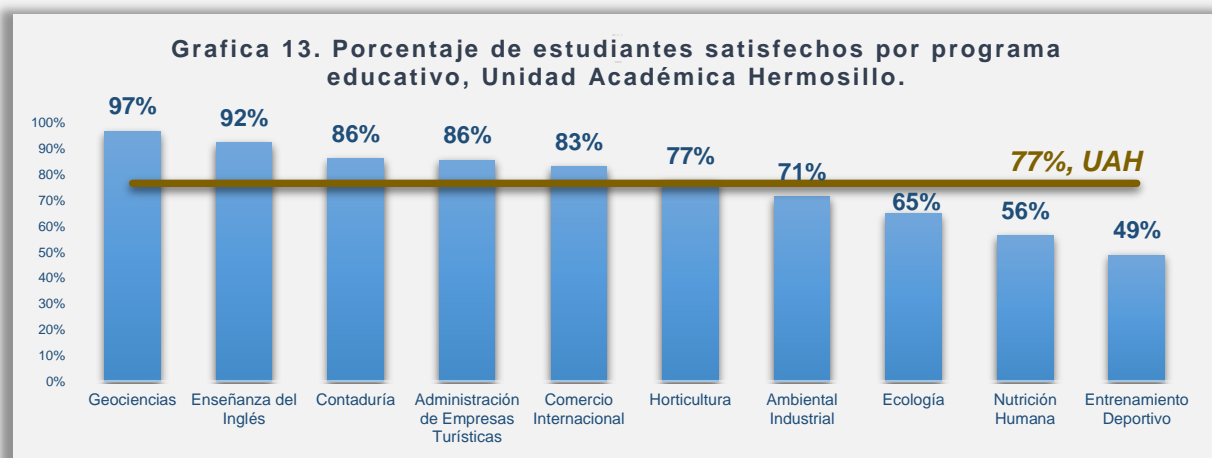


Tabla 1. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de formación integral, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)										
	LC	LCI	LE	LED	LNH	LEI	IAI	LAET	IH	IG	UAHMO
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje dentro de la unidad académica	72%	68%	54%	51%	55%	75%	53%	75%	65%	67%	65%
Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	73%	72%	63%	57%	50%	82%	61%	73%	63%	73%	67%
La comunicación e interacción con la sociedad	71%	73%	68%	57%	56%	85%	58%	78%	66%	76%	70%
La promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	72%	69%	57%	57%	52%	82%	55%	76%	55%	64%	66%
Los apoyos brindados en salud y fomento al deporte	68%	69%	55%	62%	55%	73%	56%	73%	55%	70%	65%

Tabla 2. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de uso o aplicación por el conjunto de profesores, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)										
	LC	LCI	LE	LED	LNH	LEI	IAI	LAET	IH	IG	UAHMO
La metodología de dar clase	73%	78%	75%	66%	66%	85%	61%	77%	73%	79%	74%
El conocimiento de la materia que imparte	79%	82%	86%	68%	74%	92%	71%	84%	77%	89%	81%
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	79%	75%	70%	63%	62%	87%	69%	77%	72%	63%	72%
La motivación para acceder a nuevos conocimientos	71%	78%	78%	66%	66%	88%	68%	79%	73%	74%	75%

Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	72%	79%	76%	67%	65%	87%	69%	82%	75%	81%	76%
Asesoría extra-clase	74%	77%	62%	67%	65%	82%	67%	73%	78%	86%	73%
El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	86%	78%	61%	67%	73%	93%	70%	77%	85%	79%	76%

Tabla 3. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de organización y servicios administrativos, y programa educativo.

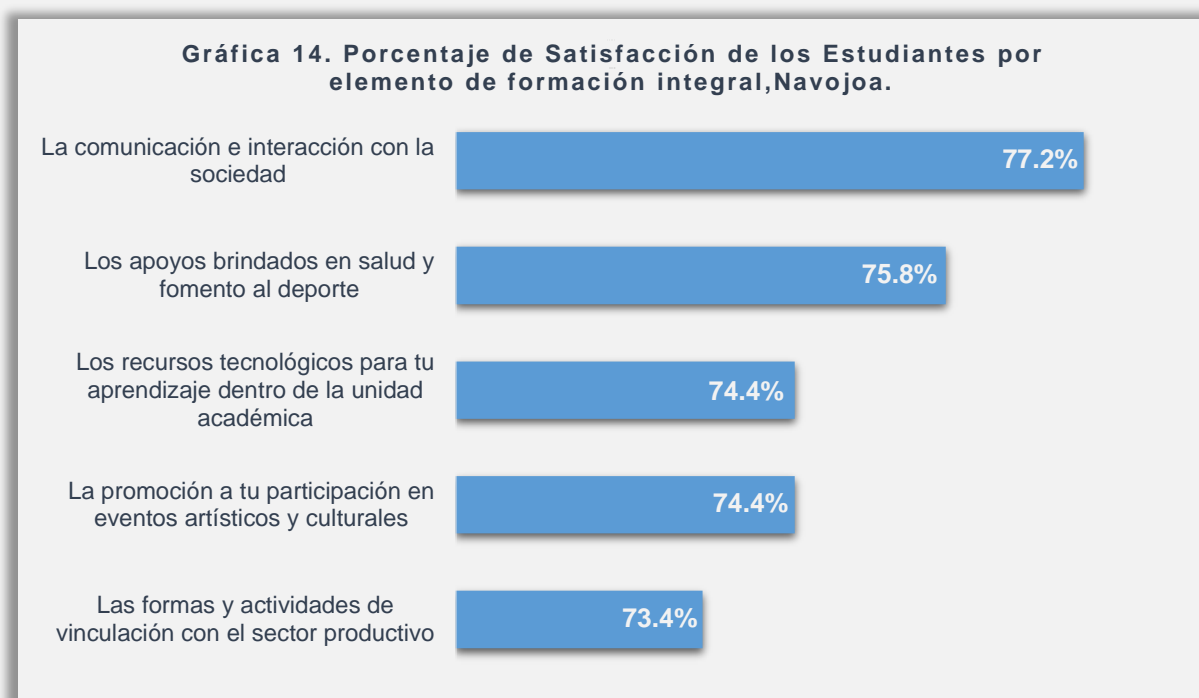
Elemento	Programa Educativo (siglas)										
	LC	LCI	LE	LED	LNH	LEI	IAI	LAET	IH	IG	UAHMO
La disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	70%	65%	61%	53%	54%	85%	55%	72%	71%	74%	66%
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	77%	76%	76%	60%	76%	84%	69%	77%	81%	85%	76%
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	78%	75%	70%	60%	66%	85%	63%	77%	77%	79%	73%
La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	66%	73%	64%	59%	55%	82%	55%	74%	70%	73%	68%
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	68%	65%	67%	62%	50%	84%	54%	66%	74%	75%	66%
El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	68%	61%	61%	63%	52%	82%	50%	68%	73%	74%	64%
El equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	67%	63%	44%	60%	53%	79%	51%	69%	55%	66%	61%
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	71%	72%	70%	68%	68%	82%	62%	73%	72%	77%	72%

NAVOJOA

Resultado general

De la Unidad Académica Navojoa, el 77.2% de los estudiantes encuestados se dice satisfecho con la forma y el contacto que tienen con su comunidad durante su trayecto escolar; 75.8% de los estudiantes se encuentran asimismo satisfechos con el cómo se les apoya en servicios de salud y fomento a las actividades deportivas; del representativo encuestado de la población escolar, 74.4% se dice satisfecho con la promoción a su participación en eventos artísticos y culturales.

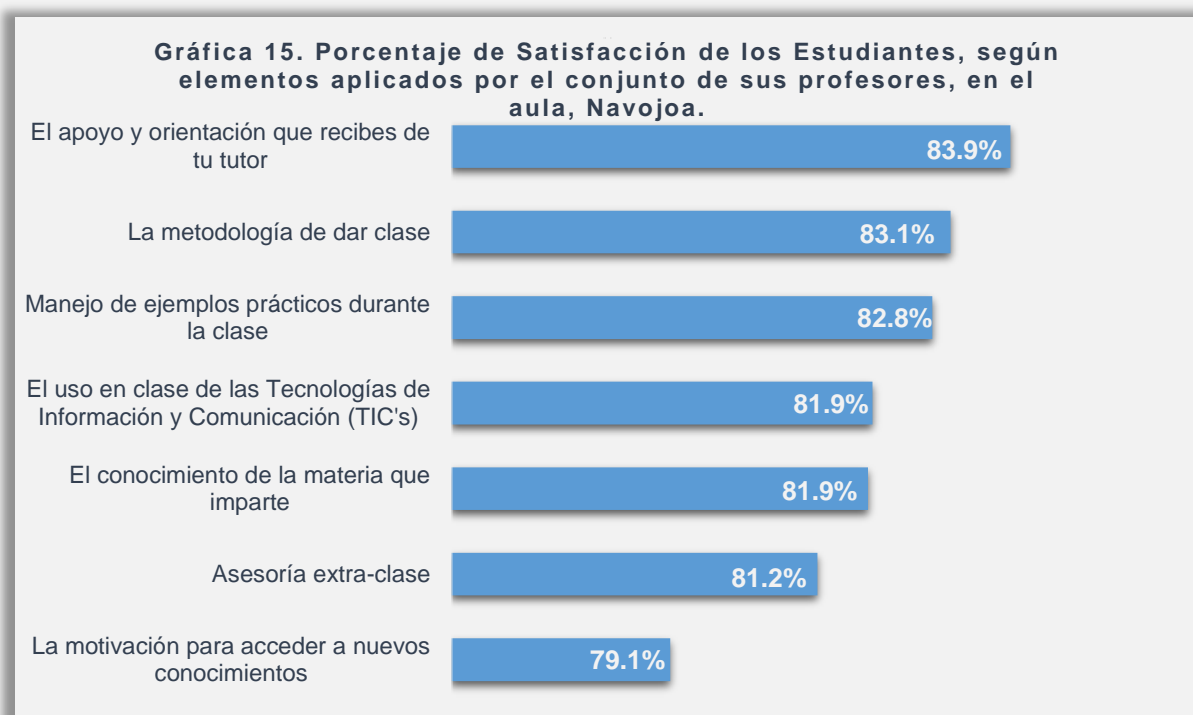
Sobre otro elemento cuestionado, siendo los recursos existentes para apoyar y fortalecer el proceso de aprendizaje, el 74.4% está satisfecho con lo puesto a su disposición. Para cerrar, se cuenta con un 73.4% que se manifiesta también de forma positiva sobre la vinculación que éste tiene con el sector productivo, y así con la forma y actividades que se realizan.



En lo relativo a la Unidad Académica, se muestra una composición interesante puesto que por primera ocasión, el uso de las TIC's no se ubica al final como el área más débil, que además cabe resaltar que es la única que no obtuvo el 80% o más de la aprobación estudiantil.

El elemento mejor evaluado es en el tema del apoyo y orientación que el estudiante recibe de su tutor (83.9%). Siguiendo, encontramos con la aprobación del 83.1% de los estudiantes encuestados, a la metodología con que el conjunto de los profesores imparten la clase; de la misma forma, existe un 82.8% que le satisface el cómo sus profesores ejemplifican de manera práctica los contenidos temáticos de las asignaturas. La implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación "TIC's" (81.9%) como herramienta de apoyo al aprendizaje de los estudiantes, se ubica cuarta.

El resto de elementos evaluados y sus resultados colocan a el conocimiento del profesor sobre la materia que imparte con 81.9%; la asesoría extra-clase (81.2%) por parte de los profesores; y al final, la motivación por parte de sus profesores para acceder a nuevo conocimiento (79.1%).

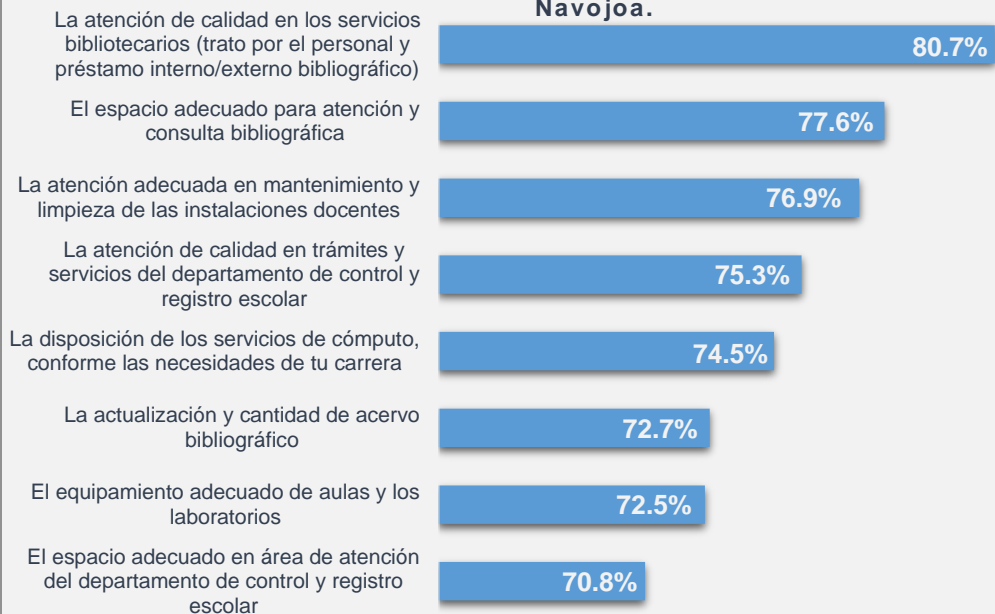


La Unidad Académica presenta como el dato más alto, a la atención de calidad en los servicios bibliotecarios, con un grado de satisfacción de 80.7%. Le sigue, con 77.6% la valoración del espacio para la atención y la consulta bibliográfica, de la misma área evaluada. Alcanzando el tercer puesto en preferencia, se ubica la atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes, con una satisfacción de estudiantes del 76.9%.

A medio trayecto de la descripción de los elementos, se encuentra la atención de calidad en trámites y servicios del departamento de registro y control escolar, con un grado de satisfacción de estudiantes de 75.3%.

Los elementos que se quedan detrás de los mencionados, en cuanto a la apreciación de los estudiantes, en orden desencante son los siguientes: la disposición de los servicios de cómputo (74.5%); la actualización y la cantidad del acervo bibliográfico (72.7%); el equipamiento adecuado de aulas y de laboratorios (72.5%); y por último, el espacio adecuado en el área de atención del departamento de registro y control escolar (70.8%).

Gráfica 16. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos de la organización y servicios administrativos, Navojoa.



Apartado de Programas Educativos

Grafica 17. Porcentaje de estudiantes satisfechos por programa educativo, Unidad Académica Navojoa.

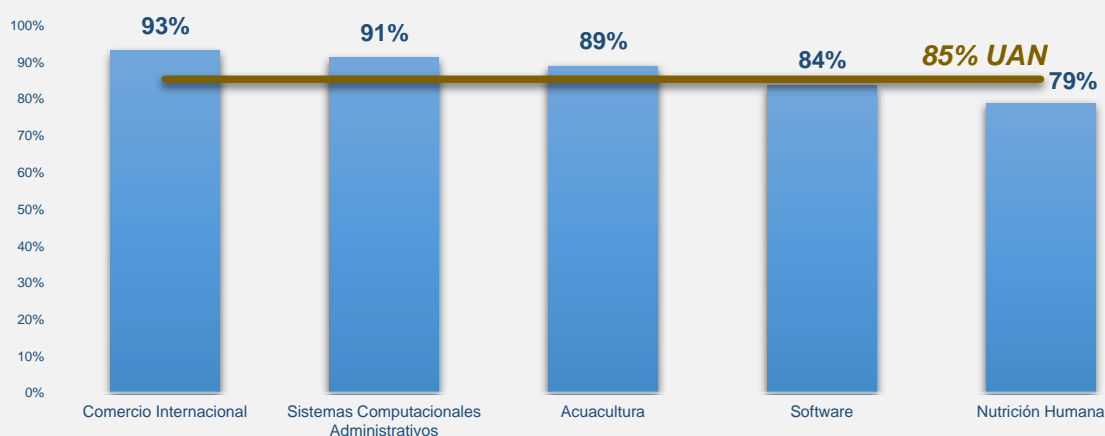


Tabla 1. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de formación integral, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)					
	LCI	LSCA	LA	LNH	IS	UAN
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje dentro de la unidad académica	76%	76%	88%	69%	78%	74%

Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	77%	75%	88%	68%	73%	73%
La comunicación e interacción con la sociedad	82%	79%	87%	71%	80%	77%
La promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	80%	66%	90%	70%	80%	74%
Los apoyos brindados en salud y fomento al deporte	80%	70%	87%	73%	81%	76%

Tabla 2. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de uso o aplicación por el conjunto de profesores, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)					
	LCI	LSCA	LA	LNH	IS	UAN
La metodología de dar clase	83%	79%	94%	78%	83%	81%
El conocimiento de la materia que imparte	88%	83%	96%	81%	81%	84%
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	87%	83%	90%	78%	82%	82%
La motivación para acceder a nuevos conocimientos	88%	81%	92%	80%	83%	83%
Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	87%	81%	90%	80%	85%	83%
Asesoría extra-clase	85%	82%	88%	72%	83%	79%
El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	88%	84%	91%	75%	83%	82%

Tabla 3. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de organización y servicios administrativos, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)					
	LCI	LSCA	LA	LNH	IS	UAN
La disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	81%	72%	84%	67%	83%	74%
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	88%	77%	94%	75%	83%	81%
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	86%	75%	90%	71%	82%	78%
La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	81%	71%	89%	65%	75%	73%
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	83%	75%	85%	68%	79%	75%

El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	78%	72%	79%	64%	74%	71%
El equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	80%	73%	85%	63%	81%	73%
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	80%	78%	90%	71%	80%	77%

MAGDALENA

Resultado general

De la Unidad Académica Magdalena ya se ha destacado que es la que cuenta con el más alto índice de satisfacción general; conforme a los elementos del gráfico 7 tenemos que, el 86.2% se dice satisfecho con la forma y el contacto que tienen con su comunidad durante su trayecto escolar. Sobre los recursos existentes para apoyar y fortalecer el proceso de aprendizaje, el 83.9% de los estudiantes encuestados se encuentra satisfechos con lo provisto por la Unidad. El tercer elemento mejor evaluado con un 82.5% de satisfacción, es el relacionado con las actividades de vinculación que el estudiante tiene con el sector productivo, y así con la forma o mecanismos implementados.

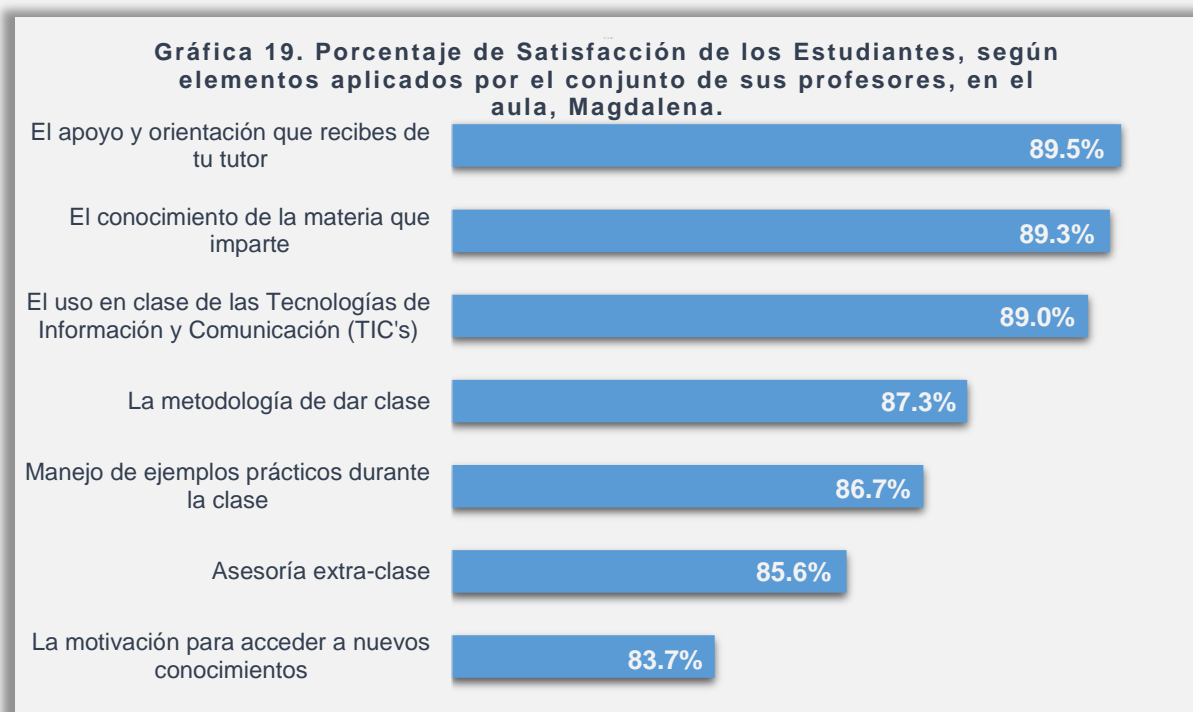
Otro 81.7% de los estudiantes encuestados tiene una favorable opinión sobre la promoción a su participación en eventos artísticos y culturales, mientras que finalmente, 80.5% de los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios de salud y fomento a las actividades deportivas.

Gráfica 18. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes por elemento de formación integral, Magdalena.



Los resultados de la Unidad Académica muestran similitudes con los comportamientos de las unidades anteriores, donde el elemento mejor evaluado es relacionado con el apoyo y orientación que el estudiante recibe de su tutor (89.5%). En Segundo, con la aprobación del 89.3% de los estudiantes encuestados, está el conocimiento de los profesores al momento de impartir las asignaturas; asimismo, un 89.0% que evalúa positivo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC’s”, como herramienta de apoyo al aprendizaje. A media lista, encontramos con 87.3% la evaluación de la metodología de los profesoras para dar la clase.

Completando con los demás elementos evaluados y sus resultados, con 86.7% está el manejo de ejemplos prácticos que los profesores implementan durante la clase; la asesoría extra-clase (85.6%) por parte de los profesores; y al final, la motivación por parte de sus profesores para acceder a nuevo conocimiento (83.7%).



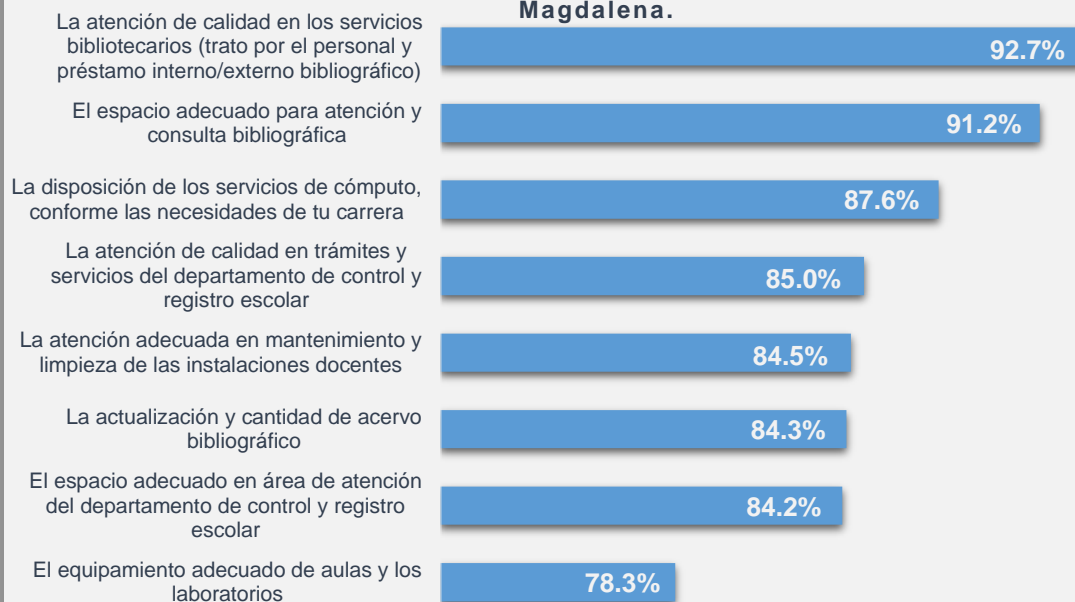
En relación a las primeras unidades académicas mencionadas, Magdalena y Benito Juárez cuentan con una desviación importante en relación a sus requerimientos derivados de una amplia diferencia en su población escolar, la cual es está muy por debajo.

La Unidad Académica de Magdalena presenta como el más alto, a la atención de calidad en los servicios bibliotecarios, con un grado de satisfacción de 92.7%. Le sigue, con 91.2% la valoración del espacio para la atención y la consulta bibliográfica, de la biblioteca. En el tercer puesto en preferencia, se ubica la disposición de los servicios de cómputo, con una satisfacción de estudiantes del 87.6%.

A la mitad de la evaluación de los elementos, tenemos la atención de calidad en trámites y servicios del departamento de registro y control escolar, con un grado de satisfacción de estudiantes de 85.0%.

Los elementos que se quedan en la segunda parte con menores valores, en cuanto a la apreciación de los estudiantes, en orden desencante son los siguientes: la atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes (84.5%); la actualización y la cantidad del acervo bibliográfico (84.3%); el espacio adecuado en área de atención del departamento de registro y control escolar (84.2%); y por último, el equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios (78.3%).

Gráfica 20. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos de la organización y servicios administrativos, Magdalena.



Apartado de Programas Educativos

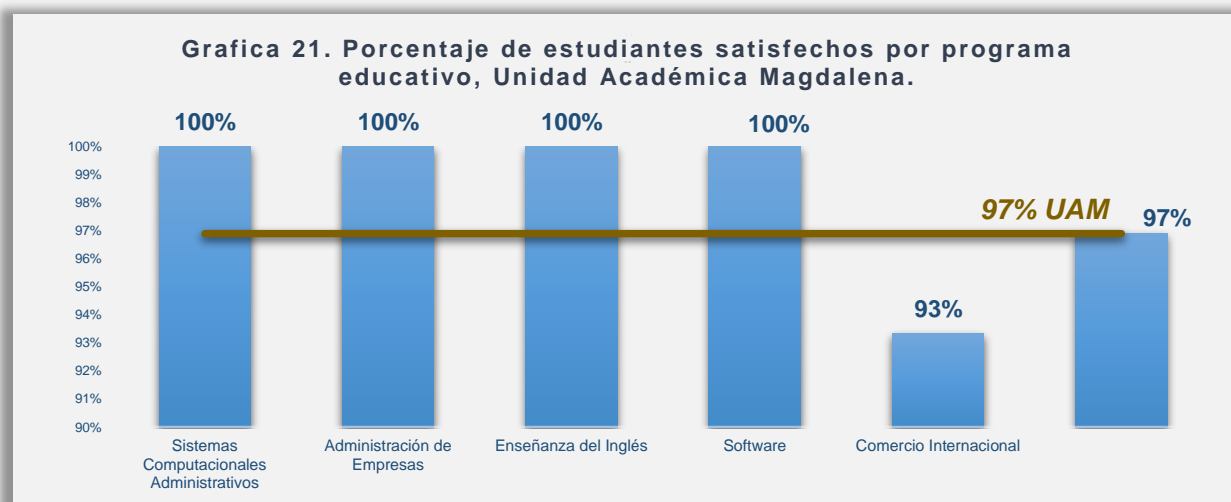


Tabla 1. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de formación integral, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)					
	LCI	LSCA	LAE	LEI	IS	UAM
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje dentro de la unidad académica	85%	81%	82%	89%	83%	84%
Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	81%	80%	87%	89%	80%	82%
La comunicación e interacción con la sociedad	83%	86%	90%	93%	89%	86%
La promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	79%	78%	92%	82%	80%	82%
Los apoyos brindados en salud y fomento al deporte	81%	82%	88%	56%	78%	80%

Tabla 2. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de uso o aplicación por el conjunto de profesores, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)					
	LCI	LSCA	LAE	LEI	IS	UAM
La metodología de dar clase	83%	84%	93%	89%	85%	86%
El conocimiento de la materia que imparte	86%	90%	95%	93%	91%	89%
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	87%	90%	90%	93%	94%	89%
La motivación para acceder a nuevos conocimientos	85%	88%	90%	93%	89%	87%
Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	84%	89%	90%	93%	86%	87%
Asesoría extra-clase	80%	83%	93%	87%	82%	84%

El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	87%	90%	93%	91%	91%	89%
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Tabla 3. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de organización y servicios administrativos, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)					
	LCI	LSCA	LAE	LEI	IS	UAM
La disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	86%	87%	88%	93%	91%	88%
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	91%	92%	95%	96%	95%	93%
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	89%	90%	93%	98%	94%	91%
La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	84%	81%	87%	93%	82%	84%
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	85%	80%	88%	93%	82%	85%
El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	85%	79%	85%	93%	80%	84%
El equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	77%	68%	88%	91%	75%	78%
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	82%	83%	88%	96%	82%	84%

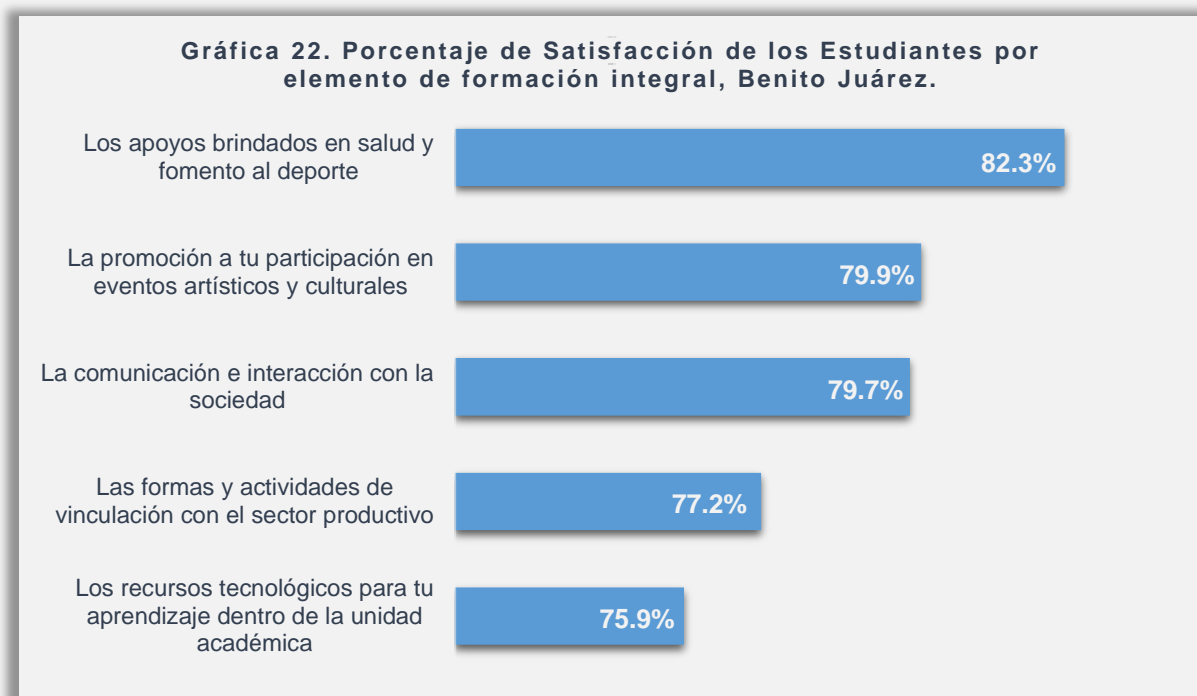
BENITO JUÁREZ

Resultado general

La Unidad Académica Benito Juárez es la segunda mejor evaluada en cuanto su índice de satisfacción general; en relación a los elementos del gráfico 8 tenemos que, 82.3% de los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios de salud y fomento a las actividades deportivas; un 79.9% de los estudiantes encuestados consideran de forma positiva la promoción a su participación en eventos artísticos y culturales.

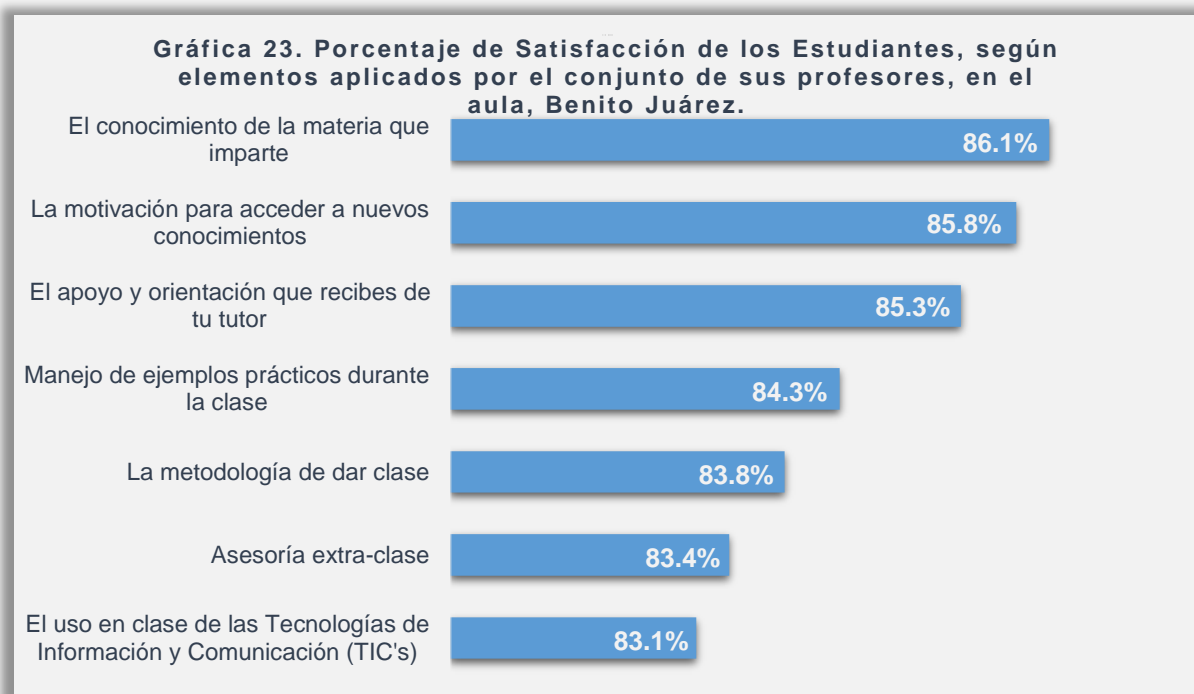
El 79.7% se dice satisfecho con la forma y el contacto que tienen con la sociedad en general de su localidad durante su trayecto escolar; un 77.2% también ve de buena manera las actividades de vinculación que se realizan en conjunto con el sector productivo.

Otro aspecto es el de los recursos con los que los estudiantes cuentan para apoyar y fortalecer su proceso de aprendizaje, donde el 75.9% de los estudiantes encuestados se dice estar satisfecho con lo disponible.



Para concluir el apartado y lo observado por cada una de las unidades académicas, en Benito Juárez, el elemento de más alta apreciación es el concerniente al conocimiento del conjunto de profesores al momento de impartir las temáticas de cada materia (86.1%), siguiéndole con el 85.8%, está la motivación por parte de los profesores para que los estudiantes accedan a nuevo conocimiento. Ubicada en tercero, con la aprobación del 85.3% de los estudiantes encuestados, está el apoyo y orientación que brindan los tutores; continuando con esta tesitura, el 84.3% se dice satisfecho con el tipo de ejemplos prácticos usados por sus profesores para hacerles más dinámico el proceso de enseñanza de los contenidos, en el aula.

Enlistando los demás elementos de mayor a menor evaluación, con 83.8% está la metodología para dar la clase, por parte del conjunto del profesorado. La asesoría extra-clase (83.4%) por parte de los profesores; y al final con 83.7%, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), como herramienta de apoyo en el aula.



Sobre los resultados de la Unidad Académica, como el dato de mayor valoración encontramos, a la atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes, con un grado de satisfacción de 83.1%. Le sigue, con 82.1% la satisfacción de los estudiantes sobre la atención de calidad en trámites y servicios del departamento de registro y control escolar. En el tercer puesto en preferencia, se ubica la atención de calidad en los servicios bibliotecarios, con una satisfacción de estudiantes del 80.7%.

La evaluación de los elementos continúa con la atención de calidad en trámites y servicios del departamento de registro y control escolar, con un grado de satisfacción de estudiantes de 80.2%.

Los elementos que se quedan en la segunda parte con menores valores, en cuanto a la apreciación de los estudiantes, en orden desecante son los siguientes: el espacio adecuado para la atención y consulta bibliográfica (84.5%); la actualización y la cantidad del acervo bibliográfico (77.3%); la disposición de servicios de cómputo (76.1%); y por último, el equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios (74.8%).

Gráfica 23. Porcentaje de Satisfacción de los Estudiantes, según elementos de la organización y servicios administrativos, Benito Juárez.



Apartado de Programas Educativos

Grafica 24. Porcentaje de estudiantes satisfechos por programa educativo, Unidad Académica Benito Juárez.

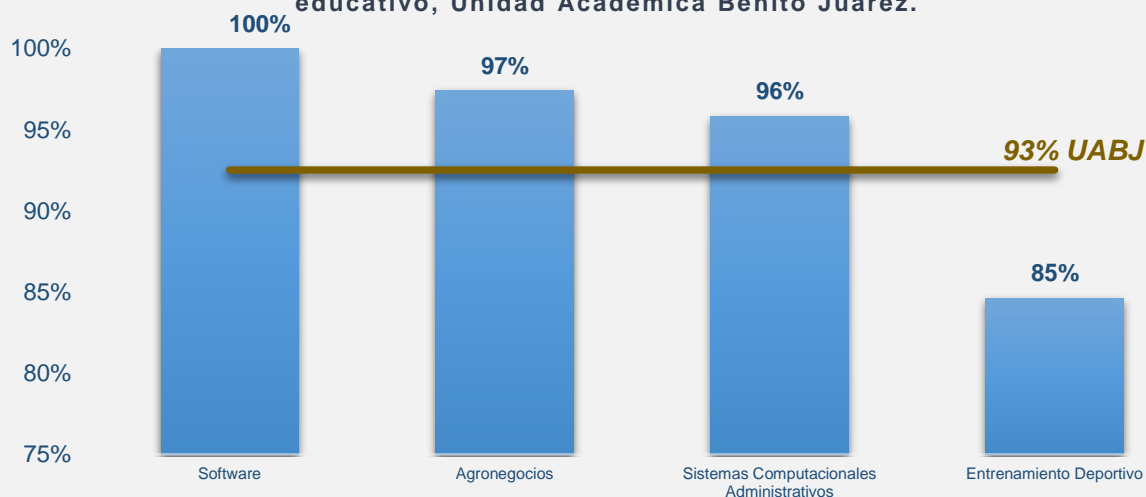


Tabla 1. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de formación integral, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)				
	LSCA	LED	LAGRO	IS	UABJ
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje dentro de la unidad académica	73%	72%	80%	87%	76%
Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	77%	75%	78%	84%	77%
La comunicación e interacción con la sociedad	79%	79%	80%	87%	80%
La promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	80%	75%	83%	93%	80%
Los apoyos brindados en salud y fomento al deporte	82%	80%	83%	95%	82%

Tabla 2. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de uso o aplicación por el conjunto de profesores, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)				
	LSCA	LED	LAGRO	IS	UABJ
La metodología de dar clase	85%	77%	88%	93%	83%
El conocimiento de la materia que imparte	88%	78%	90%	96%	85%
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	86%	76%	87%	91%	83%
La motivación para acceder a nuevos conocimientos	85%	77%	88%	95%	84%
Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	86%	80%	87%	91%	84%
Asesoría extra-clase	92%	76%	90%	96%	86%
El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	89%	78%	91%	93%	86%

Tabla 3. Porcentaje de Satisfacción de Estudiantes por elemento de organización y servicios administrativos, y programa educativo.

Elemento	Programa Educativo (siglas)				
	LCI	LSCA	LAE	LEI	UABJ
La disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	76%	73%	77%	95%	76%
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	83%	77%	84%	71%	81%
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	78%	76%	83%	84%	79%

La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	77%	73%	81%	80%	77%
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	83%	79%	85%	75%	82%
El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	81%	78%	84%	67%	80%
El equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	75%	73%	78%	69%	75%
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	83%	81%	87%	78%	83%

ENCUESTA DE APRECIACIÓN DE ESTUDIANTES

ENCUESTA DE APRECIACIÓN DE ESTUDIANTES

La UES quiere conocer tu opinión sobre la calidad de los servicios educativos y administrativos brindados en tu Universidad, para incorporar sus resultados al proceso de mejora, y así ofrecerte una formación profesional de calidad. Como en años anteriores tus respuestas y comentarios se harán de conocimiento a las autoridades y personal a cargo de los servicios, para que la atención que recibas cada vez sea mejor.

Instrucciones: Marca por favor con una “X” la opción, o evaluación a cada criterio donde el “1” es el valor más bajo y “5” el más alto.

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN EDUCATIVA

Menciona el grado de satisfacción sobre los siguientes elementos de tu formación integral:	Totalmente Insatisfecho			Totalmente Satisfecho	
	1	2	3	4	5
a) Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje dentro de la unidad académica					
b) Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo					
c) La comunicación e interacción con la sociedad					
d) La promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales					
e) Los apoyos brindados en salud y fomento al deporte					

Menciona cuál es tu grado de satisfacción, sobre la aplicación en el aula que realiza el conjunto de tus profesores en cuanto a los siguientes aspectos:	Totalmente Insatisfecho			Totalmente Satisfecho	
	1	2	3	4	5
a) La metodología de dar clase					
b) El conocimiento de la materia que imparte					
c) El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)					
d) La motivación para acceder a nuevos conocimientos					
e) Manejo de ejemplos prácticos durante la clase					
f) Asesoría extra-clase					
g) El apoyo y orientación que recibes de tu tutor					

ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Menciona cuál es el nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos:	Nada			Mucho	
	1	2	3	4	5
a) La disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera					
b) La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)					
c) El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica					
d) La actualización y cantidad de acervo bibliográfico					
e) La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar					

f) El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar					
g) El equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios					
h) La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes					

De los siguientes reglamentos, menciona si conoces su contenido:	Sí	No
a) Reglamento Escolar		
b) Reglamento de Biblioteca		
c) Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos		
d) Reglamento de Cuotas Escolares		
e) Guía de opciones de Titulación (Modelo Educativo ENFACE)		

En general, ¿cómo evaluarías el conjunto de servicios educativos y administrativos que recibes?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo

Menciona 3 aspectos que es necesario mejorar en nuestra Institución:

1. _____
2. _____
3. _____

Menciona los nombres de tus 3 mejores profesores durante tus estudios:

1. _____
2. _____
3. _____

DATOS PERSONALES	
EDAD: <input style="width: 80px;" type="text"/>	SEXO: Hombre <input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/>
CARRERA: _____ SEMESTRE: _____	
UNIDAD ACADÉMICA: _____	

Muchas Gracias por tu tiempo y colaboración
 Secretaría General de Planeación
 2013

SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN
COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

