

Estudio de opinión de la sociedad sobre los servicios educativos de la Universidad Estatal de Sonora 2012

Secretaría General de Planeación Estudios Institucionales

DIRECTORIO

Lic. Samuel Espinosa Guillén Rector

M.C. Ernestina Almada Ruíz Secretaria General Académica

Lic. Iván Romano TapiaSecretario General Administrativo

Lic. Ernestina Quintal Berny Secretaria General de Planeación

M.A. Tomás García Miranda Director de la Unidad Académica San Luis Río Colorado

M.A. Ramón Navarro Aguilar Director de la Unidad Académica Hermosillo

M.A. Rosario Luque Quevedo Director de la Unidad Académica Navojoa

Ing. Sergio Cervantes AguirreDirector de la Unidad Académica Magdalena

Lic. Ana María Bujanda Tovar Directora de la Unidad Académica Benito Juárez

ESTUDIO DE OPINIÓN DE LA SOCIEDAD SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA 2012

Héctor Eduardo Munguía Morales ESTUDIOS INSTITUCIONALES

Rosario Terrazas Verdugo COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Ana Gabriela Johnston Ortega ENLACE UNIDAD ACADÉMICA SAN LUIS RÍO COLORADO

Elsa Montaño Martínez ENLACE UNIDAD ACADÉMICA HERMOSILLO

Lorenia Cantú Ballesteros
ENLACE UNIDAD ACADÉMICA NAVOJOA

Julia de Jesús Valenzuela López
ENLACE UNIDAD ACADÉMICA MAGDALENA

Luz Elena Molina Gil ENLACE UNIDAD ACADÉMICA BENITO JUÁREZ

ÍNDICE

| Presentación | 5 |
|------------------------------------------------|----|
| Escenario Institucional y contexto de Unidades | |
| Datos generales de la población encuestada | .8 |
| Conocimiento sobre la institución1 | 1 |
| Evaluación de la institución2 | 1 |
| Índice de Satisfacción de la Sociedad2 | 9 |
| Conclusiones3 | 1 |
| Encuesta de opinión de la sociedad3 | 3 |

PRESENTACIÓN

El objetivo primordial de la universidad es el contribuir al desarrollo de la sociedad en los aspectos económicos, educacionales, culturales, deportivos, y de manera integral, aportar beneficios al interior de ésta, enfocado a ello, el estudio de satisfacción de la sociedad va encaminado a crear un panorama vigente de la situación de la relación que tiene la institución con la comunidad y tener elementos para estrechar el vínculo con ella.

El universo de estudio está constituido por la población asentada en las cabeceras de municipios donde se encuentra situadas las Dependencias de Educación Superior (DES) de la UES, como son: San Luís Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez. La población está constituida por el grupo mayor de 16 años, considerando los centros o lugares de mayor afluencia de la comunidad, como por ejemplo: centros comerciales, oficinas de servicios públicos, bancos, centros culturales, entre otros.

Los objetivos específicos del estudio de opinión son:

- 1) Conocer la percepción de los servicios educativos que brinda la universidad.
- 2) Contribuir a mejorar la imagen de la UES, a través de estrategias de difusión de sus servicios educativos.
- 3) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la UES.

El número de personas encuestadas fue de 2,169, distribuidas de la siguiente manera:

PRESENTACIÓN

Distribución de personas encuestadas por unidad académica

| Unidad Académica | Número de personas encuestadas | Porcentaje por Unidad Académica |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| San Luis R.C. | 532 | 24.5 |
| Hermosillo | 500 | 23.1 |
| Navojoa | 395 | 18.2 |
| Magdalena | 365 | 16.8 |
| Benito Juárez | 377 | 17.4 |
| Institución | 2169 | 100.0 |

El estudio de opinión de la sociedad es considerado un sondeo, por tal motivo el cuestionario cuenta con diez preguntas básicas, enfocándose principalmente en los aspectos de la percepción general de la difusión, grado de conocimiento del nivel educativo, y el desempeño de los egresados de la UES.

Para la recopilación de datos se coordinó el trabajo con las unidades académicas y los enlaces del proyecto, implementando la estrategia de apoyarse en los estudiantes que en la mayoría de las unidades fueron prestadores de servicio social o integrantes de grupos de brigadas.

La captura y procesamiento de los datos estuvo a cargo del responsable del proyecto institucional, mediante el programa "PASW" (Predictive Analytic Sofware), ya que permite relacionar las variables y elaborar las tablas de frecuencias en forma óptima.

Para el análisis y la representación gráfica de la información, fueron considerados únicamente los datos válidos para cada reactivo, los cuales se expresan en forma porcentual.

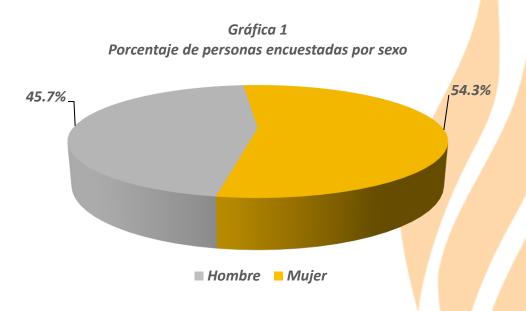
ESCENARIO INSTITUCIONAL Y CONTEXTO DE UNIDADES ACADÉMICAS

DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

Tomando como contexto, los datos del "Censo de Población y Vivienda 2010" del INEGI, la población en el estado de Sonora es de 2,662,480 personas, de las cuales 50.3% son hombres y 49.7% son mujeres.

La distribución por género del municipio de San Luis Río Colorado índica que el 50.7% de la población es hombre, y un 49.3% son mujeres. En Hermosillo los hombres representan el 50.07%, por un 49.93% que son mujeres. La distribución de Navojoa es 49.6% Hombres y 50.4% mujeres. Magdalena presenta un 49.97% de hombres, por un 50.03% de mujeres. Finalmente Benito Juárez manifiesta una distribución de 50.4% de hombres, por un 49.6% de mujeres.

La distribución de la captación de la aplicación de la encuesta, a nivel institucional arroja que un 54.3% fueron mujeres, mientras que 45.7% fueron hombres.



DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

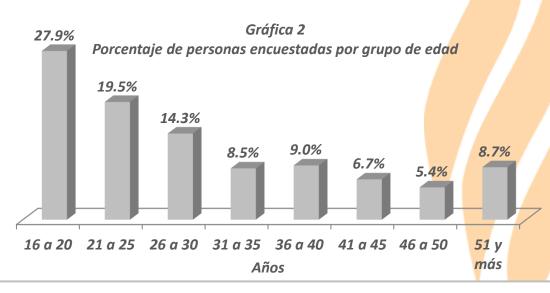
Al nivel de los municipios donde se ubican las unidades académicas, la captación por sexo fue de la manera siguiente: San Luis R.C. está integrado por 43.1% hombres y 56.9% mujeres; Hermosillo observa 41.5% hombres, por 58.5% mujeres; Navojoa muestra 46.5% hombres y 53.5% Mujeres; Magdalena presenta 44.4% de hombres y 55.6% mujeres; por último, Benito Juárez con 54.8% hombres y 45.2% mujeres.

Cuadro 1
Porcentaje de personas encuestadas según sexo por unidad académica

| Sexo | | Unid | ad Acadéı | mica | | UES |
|---------|---------------|------------|-----------|-----------|---------------|------|
| OCAO | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | 0_0 |
| Hombres | 43.1 | 41.5 | 46.5 | 44.4 | 54.8 | 45.7 |
| Mujeres | 56.9 | 58.5 | 53.5 | 55.6 | 45.2 | 54.3 |

El contexto actual de la distribución de la población por el estrato de edad en el estado, muestra una acumulación de 36.1% del grupo de 0 a 14 años, un 59.9% del grupo de 15 a 64 años, y un 4.0% del grupo de 65 y más años.

La captación de encuestados totales de la institución, por edades, fue de la forma siguiente: el grupo de 16 a 20 años representa 27.9%, de 21 a 25 años el 19.5%, de 26 a 30 años el 14.3%, éstos tres integran el 61.7% del total de la captación. El resto de los encuestados caen en 31 años o más, representando 38.3%.



DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

Observando los datos de los municipios donde residen las unidades académicas, la captación de encuestados por grupo de edad fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integra 24.3% en el grupo de 16 a 20 años, 24.5% en el grupo de 21 a 25 años, y 12.4% en el grupo de 26 a 30 años, siendo éstos tres grupos los de principal aporte.

Hermosillo integra 14.3% en el grupo de 16 a 20 años, 21.1% en el grupo de 21 a 25 años, y 18.8% en el grupo de 26 a 30 años, siendo éstos tres grupos los de principal aporte.

Navojoa integra 21.3% en el grupo de 16 a 20 años, 17.1% en el grupo de 21 a 25 años, y 14.3% en el grupo de 26 a 30 años, siendo éstos tres grupos los de principal aporte.

Magdalena integra 52.9% en el grupo de 16 a 20 años, 13.5% en el grupo de 21 a 25 años, y 11.2% en el grupo de 26 a 30 años, siendo éstos tres grupos los de principal aporte.

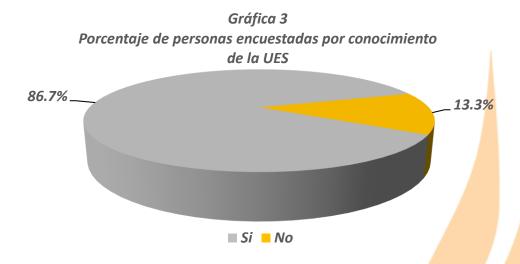
Benito Juárez integra 33.8% en el grupo de 16 a 20 años, 18.6% en el grupo de 21 a 25 años, y 13.5% en el grupo de 26 a 30 años, siendo éstos tres grupos los de principal aporte.

Cuadro 2
Porcentaje de personas encuestadas según grupo de edad por unidad académica

| Grupo de | Unidad Académica | | | | | | | |
|-------------|------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|------|--|
| Edad (años) | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juá | rez | UES | |
| 16 a 20 | 24.3 | 14.3 | 21.3 | 52.9 | 33.8 | 7 | 27.9 | |
| 21 a 25 | 24.5 | 21.1 | 17.1 | 13.5 | 18.6 | | 19.5 | |
| 26 a 30 | 12.4 | 18.8 | 14.3 | 11.2 | 13.5 | | 14.3 | |
| 31 a 35 | 9.3 | 10.1 | 11.0 | 3.2 | 7.8 | | 8.5 | |
| 36 a 40 | 8.5 | 12.2 | 11.0 | 5.0 | 7.3 | | 9.0 | |
| 41 a 45 | 6.0 | 9.3 | 7.9 | 4.4 | 5.1 | | 6.7 | |
| 46 a 50 | 4.4 | 6.6 | 5.9 | 5.0 | 4.9 | | 5.4 | |
| 50 y más | 10.6 | 7.5 | 11.5 | 4.7 | 8.9 | | 8.7 | |

El conocimiento de la institución y de sus servicios es primordial para el establecimiento de vínculos con la sociedad, asimismo, el reconocimiento de los medios por los cuales la población en general tiene contacto con la institución, de tal forma poder construir un panorama de la percepción de lo que es la UES para la sociedad.

Al cuestionarle a los entrevistados si tenían conocimiento de la UES, a nivel institucional la respuesta fue de 86.7% Si, por un 13.3% que afirmaba no conocer a la institución.



Al nivel de los municipios donde residen las unidades académicas, el conocimiento de la institución de parte de los encuestados fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integra 90.1% que afirman conocer a la institución.

Hermosillo presenta un 99.6% de encuestados que sí conocen a la UES, Navojoa observa un 79.7% de personas encuestadas que la conocen, Magdalena un 82.7%, y finalmente Benito Juárez tiene como dato de conocimiento positivo, un 76.5%.

Cuadro 3
Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de la UES por unidad académica

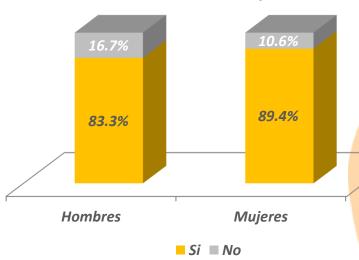
| Conocen | Unidad Académica | | | | | | | | |
|---------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|--|--|--|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | UES | | | |
| Si | 90.1 | 99.6 | 79.7 | 82.7 | 76.5 | 86.7 | | | |
| No | 9.9 | 0.4 | 20.3 | 17.3 | 23.5 | 13.3 | | | |

Al interpretar la respuesta de la población encuestada desde la perspectiva de su género, a nivel institucional se puede observar que del total de hombres entrevistados, un 83.3% afirmó conocer a la UES, mientras el 16.7% no.

En el caso de las mujeres encuestadas, 89.4% sí conocía a la institución, por un 10.6% que no lo hacía.

En cuanto a la distribución de la opinión según sexo, la presencia de la institución se comporta un poco más diferenciada a favor en el sexo femenino.

Gráfica 4
Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de la UES por sexo



En el caso del comportamiento de los datos para las unidades académicas, los encuestados que manifiestan tener conocimiento de la institución según su género fue de la manera siguiente: San Luis R.C. integra 70.7% en hombres, y 83.4% en mujeres; Hermosillo integra 99.5% de los hombres, y 99.6% mujeres; Navojoa integra 80.7% en hombres, y 84.2% en mujeres; Magdalena agrupa 75.6% en hombres, y 83.1% en mujeres; finalmente Benito Juárez agrupa 88.8% de los hombres encuestados y 91.2% de las mujeres.

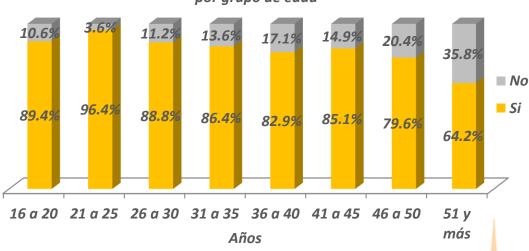
Cuadro 4

Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de la UES por unidad académica y sexo

| Unidad Académica | | | | | | | | | | - 111 | ES | |
|------------------|--------------------------|------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|-------|------|------|
| Conocen | San Luis R.C. Hermosillo | | Navo | Navojoa I | | Magdalena | | Benito Juárez | | - UES | | |
| | Н | М | Н | Μ | Н | М | Н | М | Н | М | H | М |
| Si | 70.7 | 83.4 | 99.5 | 99.6 | 80.7 | 84.2 | 75.6 | 83.1 | 88.8 | 91.2 | 83.3 | 89.4 |
| No | 29.3 | 16.6 | 0.5 | 0.4 | 19.3 | 15.8 | 24.4 | 16.9 | 11.2 | 8.8 | 16.7 | 10.6 |

Analizando los datos desde los grupos de edad, observamos el conocimiento que tienen los encuestados sobre la institución, donde a nivel global, el grupo de 16 a 20 años manifiesta en un 89.4% que sí conoce a la institución, por un 10.6% que no. En el grupo de edad de 21 a 25 años es el 96.4% los que afirman tener conocimiento de la institución, por un 3.6% que se expresa de forma negativa. En el caso de los encuestados que tienen de 26 a 30 años, es el 88.8% los que sí conocen a la UES, por un 11.2% que no. Del grupo de 31 a 35 años, es un 86.4% los que indican conocer la institución, por un 13.6% que no la conoce. De los encuestados de 36 a 40 años, un 82.9% sí conoce a la institución, por un 17.1% que no. En el grupo de 41 a 45 años, es 85.1% los que contestaron que sí conocen a la UES, por 14.9% que se expresó de forma contraria. Un 79.6% del grupo de 46 a 50 años comenta conocer la institución, por un 20.4% que opina diferente, Por último, se encuentra el grupo de 50 y más años, donde 64.2% manifiesta tener conocimiento de la institución, mientras que 35.8% no.

Gráfica 5
Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de la UES
por grupo de edad



En cuanto a las localidades de las unidades académicas, los encuestados que en proporción manifiestan tener mayor conocimiento de la institución según su grupo de edad fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integra el 99.1% del grupo de 21 a 25 años, un 92.7% del grupo de 36 a 40 años, después con 91.7% el grupo de edad de 26 a 30 años.

En Hermosillo, todos los grupos de edad integran un 100% en su respuesta, a excepción de los de 26 a 30, y 36 a 40 años, con 98.9% y 98.3, respectivamente. En el caso de Navojoa, el grupo de edad de 21 a 25 años integra un 98.4%, el grupo de 16 a 20 años observan un 97.5%, después con un 82.1% el grupo de 31 a 35 años.

En Magdalena, el grupo de edad de 41 a 45 años integra un 100%, los encuestados de 21 a 25 años observaron un 95.7%, y de 26 a 30 presentan un 86.5%.

Benito Juárez observa un 91.3% en el grupo de edad de 16 a 20 años, un 85.3% del grupo de 21 a 25 años, después con 80.0% los encuestados de 26 a 30 años.

Cuadro 5
Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de la UES por unidad académica y grupo de edad

| | academica y grupo de edad | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------------------|------|-------|------------|------|---------|-------|-----------|------|------------------|------|------|--|
| Unidad Académica | | | | | | | | | | | | | |
| Grupo de Edad (años) | San Luis R.C. | | Hermo | Hermosillo | | Navojoa | | Magdalena | | Benito Juárez | | UES | |
| | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 16 a 20 | 90.0 | 10.0 | 100.0 | 0.0 | 97.5 | 2.5 | 80.9 | 19.1 | 91.3 | 8.7 | 89.4 | 10.6 | |
| 21 a 25 | 99.1 | 0.9 | 100.0 | 0.0 | 98.4 | 1.6 | 95.7 | 4.3 | 85.3 | 14.7 | 96.4 | 3.6 | |
| 26 a 30 | 91.7 | 8.3 | 98.9 | 1.1 | 78.4 | 21.6 | 86.5 | 13.5 | 80.0 | 20.0 | 88.8 | 11.2 | |
| 31 a 35 | 91.1 | 8.9 | 100.0 | 0.0 | 82.1 | 17.9 | 63.6 | 36.4 | 72.4 | 27.6 | 86.4 | 13.6 | |
| 36 a 40 | 92.7 | 7.3 | 98.3 | 1.7 | 68.4 | 31.6 | 76.5 | 23.5 | 59.3 | 40.7 | 82.9 | 17.1 | |
| 41 a 45 | 86.2 | 13.8 | 100.0 | 0.0 | 71.4 | 28.6 | 100.0 | 0.0 | 57.9 | 42.1 | 85.1 | 14.9 | |
| 46 a 50 | 85.7 | 14.3 | 100.0 | 0.0 | 47.6 | 52.4 | 82.4 | 17.6 | 72.2 | 27.8 | 79.6 | 20.4 | |
| 51 y más | 72.5 | 27.5 | 100.0 | 0.0 | 51.2 | 48.8 | 68.8 | 31.3 | 27.3 | 72.7 | 64.2 | 35.8 | |

Del total de las personas encuestadas que expresaron conocer a la institución, el 39.3% comentó identificarla como una Universidad, un 22.4% manifestó que era un centro de estudios superiores, por otra parte, el 9.8% de los encuestados la ven como la universidad de la región, un 9.6% como una universidad de prestigio, otro 8.7% como una Institución de Educación Superior, un 6.6% opina que es una "oportunidad para su desarrollo", mientras que un 3.6% la considera una universidad muy buena.

Gráfica 6
Porcentaje de personas encuestadas por lo que es la UES
22.4%

39.3%

9.6%
3.6%

8.7%

Universidad
Universidad de Prestigio
Institución Educativa de Nivel Superior
Universidad de la Región

Oportunidad de desarrollo
Universidad de la Región

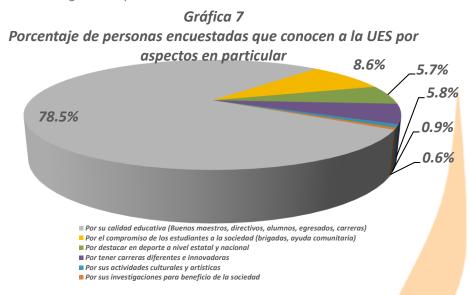
El comportamiento de la información sobre lo que es la UES visto desde las localidades donde se encuentran las unidades académicas, muestran que para el caso de San Luis R.C., el 52.8% de los encuestados la reconocen como una universidad, un 16.2% como un centro de estudios superiores, y un 10.4% como una IES. En Hermosillo, la opinión fue de un 69% que la reconoce como una universidad, un 11.3% como un centro de estudios superiores, y 8.3% como una universidad muy buena. En Navojoa fue el 53.9% los que la ven como universidad «a secas», un 14.5% como IES, y otro 11.3% como universidad muy buena. Magdalena presenta un 47% de los encuestados que comentan que es una universidad, otro 14.6% la ve como universidad de prestigio, y el 11.2% como una IES. Por último, Benito Juárez expone un 28.9% que la ven como universidad, un 18.2% como un centro de estudios superiores, y otro 14.7% la ve como una oportunidad de desarrollo.

Cuadro 6

Porcentaje de personas encuestadas según lo que es la UES por unidad acad<mark>ém</mark>ica

| | | | | .=0 | | | |
|--------------------------------------------|------------------|------------|---------|-----------|------------------|-----|------|
| Que es la UES | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | - U | JES |
| Universidad | 52.8 | 69.0 | 53.9 | 47.1 | 28.9 | 3 | 39.3 |
| Centro de Estudios Superiores | 16.2 | 11.3 | 5.8 | 9.5 | 18.2 | 2 | 22.4 |
| Universidad de Prestigio | 1.9 | 2.1 | 7.9 | 14.6 | 9.8 | | 9.6 |
| Universidad Muy Buena | 9.2 | 8.3 | 11.3 | 4.7 | 11.5 | / ; | 3.6 |
| Institución Educativa de Nivel Superior | 10.4 | 7.0 | 14.5 | 11.2 | 4.1 | 8 | 8.7 |
| Oportunidad de desarrollo | 6.7 | 1.9 | 6.1 | 10.3 | 14.7 | - | 6.6 |
| Universidad de la Región | 2.8 | 0.4 | 0.5 | 2.6 | 12.8 | 9 | 9.8 |

Respecto a las personas entrevistadas que afirman conocer a la UES, cuando se les preguntó los aspectos por los cuales más lo identificaban, la respuesta a nivel institucional fue que 78.5% por su calidad educativa (buenos maestros, directivos, alumnos, egresados, carreras), 8.6% por el compromiso de los estudiantes a la sociedad (brigadas, ayuda comunitaria), 5.8% por tener carreras diferentes e innovadoras, 5.7% por destacar en deporte a nivel estatal y nacional, 0.9% por sus actividades culturales y artísticas, y finalmente un 0.6% conoce la institución por sus investigaciones para beneficio de la sociedad.



Los aspectos más conocidos de la UES, en las localidades de las unidades académicas fueron, su calidad educativa (79.9%), y el compromiso de los estudiantes con su comunidad (6.9%), ambos para San Luis R.C. En Hermosillo destacó también la calidad educativa de la institución (77.5%), y el tener carreras diferentes e innovadoras (9.0%). Navojoa observó 84.7% para la calidad educativa, y 8.0% para el compromiso de sus estudiantes en la comunidad. Magdalena obtuvo 74.% por su calidad educativa, y 12.9% en compromiso de sus estudiantes con la comunidad. Benito Juárez expuso un 74.4% en calidad de la educación de la institución, y otro 15.0% en compromiso de sus estudiantes en la comunidad.

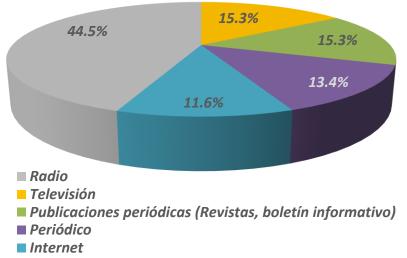
Cuadro 7

Porcentaje de personas encuestadas que conocen a la UES según aspectos en particular por unidad académica

| <u></u> | | | | | |
|------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Unid | ad Acadér | nica | | |
| San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | UES |
| 79.9 | 77.5 | 84.7 | 74.9 | 74.4 | 78.5 |
| 6.9 | 4.3 | 8.0 | 12.9 | 15.0 | 8.6 |
| 6.7 | 8.1 | 2.3 | 3.0 | 6.2 | 5.7 |
| 3.0 | 9.0 | 4.7 | 8.1 | 4.0 | 5.8 |
| 2.2 | 0.5 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.9 |
| 1.3 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.6 |
| | R.C. 79.9 6.9 6.7 3.0 2.2 | San Luis R.C. Hermosillo 79.9 77.5 6.9 4.3 6.7 8.1 3.0 9.0 2.2 0.5 | San Luis R.C. Hermosillo Navojoa 79.9 77.5 84.7 6.9 4.3 8.0 6.7 8.1 2.3 3.0 9.0 4.7 2.2 0.5 0.3 | R.C. Hermosillo Navojoa Magdalena 79.9 77.5 84.7 74.9 6.9 4.3 8.0 12.9 6.7 8.1 2.3 3.0 3.0 9.0 4.7 8.1 2.2 0.5 0.3 0.7 | San Luis R.C. Hermosillo Navojoa Magdalena Benito Juárez 79.9 77.5 84.7 74.9 74.4 6.9 4.3 8.0 12.9 15.0 6.7 8.1 2.3 3.0 6.2 3.0 9.0 4.7 8.1 4.0 2.2 0.5 0.3 0.7 0.4 |

Sobre los medios de comunicación por los cuales la universidad se ha dado a conocer, los resultados a nivel institucional los integran, con un 44.5% de las personas encuestadas que expresa que por la radio supo de la UES, un 15.3% comenta que lo conoció a través de publicaciones periódicas, como revistas o boletines, de igual manera la televisión comparte un 15.3%. La vía de comunicación del los periódicos, observa un 13.4% de la respuesta de las personas encuestadas, mientras que por último y cada vez un medio más creciente en la preferencia, es la internet, que en esta ocasión agrega a un 11.6% del total de la gente entrevistada.

Gráfica 8
Porcentaje de personas encuestada por los principales medios de comunicación donde ha sabido de la UES



La información de la difusión a través de los medios de comunicación en las unidades académicas fue la siguiente: San Luis R.C. integra 50.3% que comentan que la radio, 26.0% los que a través del periódico, 9.6% por medio de la internet, y un 7.4% por publicaciones periódicas.

En Hermosillo fue un 46.95% de la opinión los que a través de la radio supieron de la UES, un 31.7% por medio de la televisión, 9.2% por el periódico, 7.5% en publicaciones periódicas (revistas, boletines, etc.), y 4.7% por la internet.

Para el caso de Navojoa, los medios por los cuales la gente conoció la institución, fue en un 51.1% la radio, 14.3% la televisión, 13.7% las publicaciones periódicas, en la misma medida con 13.7% la internet, y 7.2% el periódico.

La respuesta en Magdalena se agrupo en 50.2% los que a través de la radio conocieron a la UES, 19.9% en publicaciones periódicas, 14.4% por internet, con 8.9% el periódico, y con 6.6% la televisión.

Por último, en Benito Juárez son 38.8% los que superior de la institución a través de publicaciones periódicas, 21.6% por internet, 17.2% por la radio, 11.4% por la televisión, y 11.0% por el periódico.

Cuadro 8

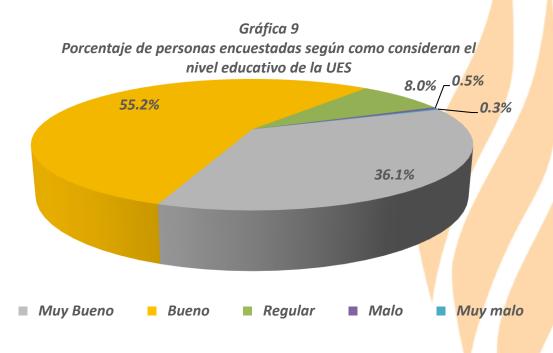
Porcentaje de personas encuestadas según los principales medios de comunicación donde ha sabido de la UES por unidad académica

| Medio | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | UES | |
|----------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|-----------|------------------|------|--|
| Radio | 50.3 | 46.9 | 51.1 | 50.2 | 17.2 | 44.5 | |
| Televisión | 6.6 | 31.7 | 14.3 | 6.6 | 11.4 | 15.3 | |
| Publicaciones periódicas (Revistas, boletín informativo) | 7.4 | 7.5 | 13.7 | 19.9 | 38.8 | 15.3 | |
| Periódico | 26.0 | 9.2 | 7.2 | 8.9 | 11.0 | 13.4 | |
| Internet | 9.6 | 4.7 | 13.7 | 14.4 | 21.6 | 11.6 | |

La sociedad, de manera general quién recibe el producto de las instituciones de educación superior, y también en su postura de receptora de los servicios educativos, técnico-administrativos, integradora de egresados, y del beneficio de contar con una institución que promueve los valores, la cultura y el deporte. En este contexto, la Universidad Estatal de Sonora a través de su gestión, busca brindar servicios de calidad, de impacto y al alcance de la sociedad, lo cual conlleve al desarrollo integral de la comunidad.

Uno de los cuestionamientos que se les hizo a las personas entrevistadas, fue el de emitir una consideración sobre los servicios de educación superior que ofrece la institución, donde a nivel general el 36.1% los ubica como muy buenos, un 55.2% como de buenos, otro 8.0% los considera regulares, mientras que un 0.8% los identifica como malos o muy malos.

9 de cada 10 encuestados consideran los servicios educativos de la institución como buenos o muy buenos.



En el entorno de las unidades académicas, los encuestados que manifiestan tener conocimiento de la UES, según cómo consideran su nivel educativo, la respuesta fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integra 34.2% de los que opinan que es muy bueno, 56.9% los que bueno, 8.4% los que regular, y 0.4% los que están entre malo a muy malo.

En cuanto a Hermosillo, es el 36.3% los que opinan que tiene un muy buen nivel educativo, 56.4% los que comenta que es solamente bueno, 6.3% los que lo ven como regular, y 1.0% los que lo consideran malo.

Navojoa integra su respuesta en un 23.2% de los que consideran el aspecto educativo de la institución como muy bueno, 65.8% los que expresan que es bueno, 10.3% los que regular, y 0.6% los que lo evalúan de malo.

Para Magdalena, la integración de la respuesta fue de un 30.6% de los que consideran muy buen nivel educativo, los que lo ven bueno a secas agrupan 56.1%, otro 11.6% lo considera regular, y un 1.7% se ubica en malo a muy malo. Finalmente, los datos de Benito Juárez arrojan un 58.3% de las personas que consideran que el nivel académico de la institución es muy bueno, el 37.8% lo considera bueno, y un 3.8% lo evalúa como regular.

Cuadro 9

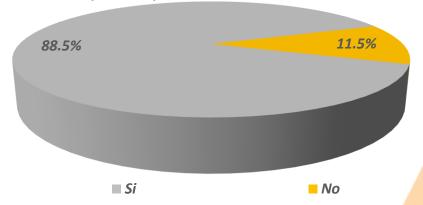
Porcentaje de personas encuestadas según como consideran el nivel educativo de la UES por unidad académica

| Nivel Educativo | | Unidad Académica | | | | | | | |
|-----------------|------------------|------------------|---------|-----------|------------------|-------|--|--|--|
| Mivel Educativo | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | - UES | | | |
| Muy Bueno | 34.2 | 36.3 | 23.2 | 30.6 | 58.3 | 36.1 | | | |
| Bueno | 56.9 | 56.4 | 65.8 | 56.1 | 37.8 | 55.2 | | | |
| Regular | 8.4 | 6.3 | 10.3 | 11.6 | 3.8 | 8.0 | | | |
| Malo | 0.4 | 0.4 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | | | |
| Muy malo | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | | | |

Otro de los aspectos que otorga una visión complementaria sobre los resultados educacionales de la institución es el de la preparación de su población escolar, siendo así relevante el conocimiento de los usuarios de dichos servicios educativos.

De la porción de personas entrevistadas que afirmaron conocer a la UES, la respuesta a nivel institucional sobre conocer a algún estudiante o egresado, fue de un 88.5% los que dicen si conocer a alguien, por un 11.5% que comenta no hacerlo.

Gráfica 10
Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de alguna persona que estudia o estudió en la UES



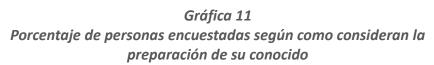
En las unidades académicas, la respuesta fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integra 93.1% de personas que si conocen a alguien que curse o cursó la licenciatura en la UES, por un 6.9% que comenta lo contrario; Hermosillo observa un 81.4% de los que afirman conocer a algún usuario de los servicios educativos de la institución, por un 18.6% que dice que no. En Navojoa la proporción es de 84.4% los que si conocen a alguien, y los que no, suman 15.6%. En el caso de Magdalena es 90.1% de la gente la que si conoce a algún estudiante o egresado, mientras que 9.9% comenta que no. Por último, en Benito Juárez fue de 96.3% los que expresan si conocer a alguien que esté en la licenciatura o la haya cursado, por un 3.7% que suman los que no.

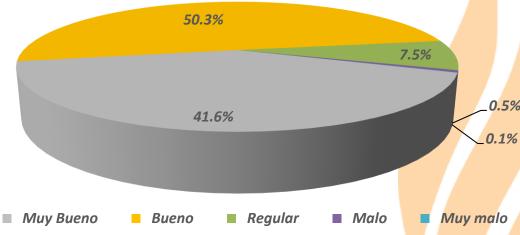
Cuadro 10

Porcentaje de personas encuestadas según conocimiento de alguna persona que estudia o estudió en la UES por unidad académica

| Connec | Unidad Académica | | | | | | |
|--------|------------------|------------|---------|-----------|------------------|-------|--|
| Conoce | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | - UES | |
| Si | 93.1 | 81.4 | 84.4 | 90.1 | 96.3 | 88.5 | |
| No | 6.9 | 18.6 | 15.6 | 9.9 | 3.7 | 11.5 | |

Una de las peticiones que se les hizo a los entrevistados que afirman conocer a un estudiante o a un egresado de la UES, emitieran una evaluación sobre tales personas, la respuesta a nivel institucional, fue de 41.6% los que opinan que tienen una muy buena preparación académica, un 50.3% son los que comentan que tienen una buena preparación, 7.5% los que la consideran regular, y agrupando un 0.6% los que los evalúan con una mala o muy mala preparación.





La respuesta para las unidades académicas fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integra 43.4% en los que comentan que su conocido tiene una muy buena preparación, 48.2% opina que la preparación es buena, y 8.5% dice que regular.

En Hermosillo, es un 42.3% los que expresan tener un conocido que está muy bien preparado académicamente, 48.5% comenta solamente que es buena la preparación, un 7.8% la evalúa como de regular, por un 1.4% que la considera mala.

Para el caso de Navojoa, son 29.3% los que consideran que su conocido tiene una muy buena preparación, un 62.5% sólo la expresa en el nivel de lo "buena", otro 7.8% comenta que es regular, y un 0.4% la ubica dentro de lo mala o lo muy mala.

La respuesta obtenida en Magdalena fue de 33.1% de las personas que conocen a algún estudiante o egresado de la UES cuya preparación la catalogan como muy buena, un 56.9% la cataloga como buena, otro 8.9% como regular, y un 1.1% como de mala.

La información recabada en Benito Juárez expresa que un 58.7% de las personas que conocen a personas que estudian o estudiaron en la institución, se encuentran con una muy buena preparación educativa, un 37.7% la reconoce como buena, y un 3.6% la considera regular.

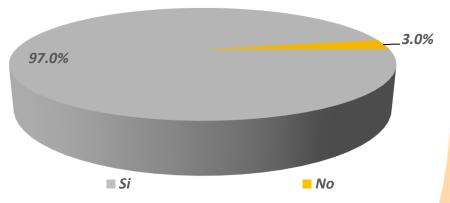
Cuadro 11

Porcentaje de personas encuestadas según como consideran la preparación de su conocido por unidad académica

| | | Un | | | | |
|-----------------|------------------|------------|---------|-----------|------------------|------|
| Nivel Educativo | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | UES |
| Muy Bueno | 43.4 | 42.2 | 29.3 | 33.1 | 58.7 | 41.6 |
| Bueno | 48.2 | 48.5 | 62.5 | 56.9 | 37.7 | 50.3 |
| Regular | 8.5 | 7.8 | 7.8 | 8.9 | 3.6 | 7.5 |
| Malo | 0.0 | 1.2 | 0.4 | 1.1 | 0.0 | 0.5 |
| Muy malo | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

De la sección de las personas que fueron encuestadas que afirman conocer a algún estudiante o egresado de la UES, cuando se les cuestionó si recomendarían a algún pariente o amigo realizar sus estudios de nivel superior en la institución, la respuesta a nivel institucional fue de 97.0% que sí, mientras que por otro lado fue un 3.0% los que no lo harían.

Gráfica 12
Porcentaje de personas encuestadas según si recomendarían a un pariente o amigo realizar sus estudios en la UES



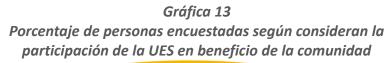
En las unidades académicas los datos son: San Luis R.C. integra 97.1% de los que si estarían de acuerdo en recomendar estudiar en la institución, en Hermosillo fue de 96.7%, para Navojoa el resultado es un 98.0%, en Magdalena, la respuesta fue de 95.0% y por último, en el caso de los encuestados en Benito Juárez, son el 98.5% los que respondieron positivamente .

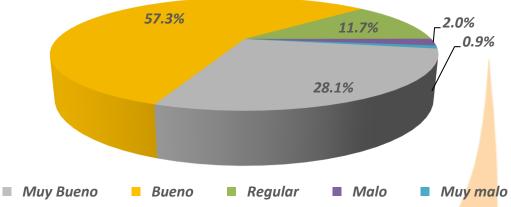
Cuadro 12

Porcentaje de personas encuestadas según si recomendarían a un parien<mark>te o amig</mark>o <mark>realizar su</mark>s
estudios en la UES por unidad académica

| Recomendaría | Unidad Académica | | | | | |
|--------------|------------------|------------|---------|-----------|------------------|------|
| Recomendaria | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | UES |
| Si | 97.1 | 96.7 | 98.0 | 95.0 | 98.5 | 97.0 |
| No | 2.9 | 3.3 | 2.0 | 5.0 | 1.5 | 3.0 |

De las personas entrevistadas que afirman tener conocimiento tanto de la UES como de sus servicios educativos, cuando se les pidió que emitieran una evaluación sobre la participación de la institución en beneficio de la comunidad, la respuesta a nivel institucional fue de 28.1% los que la consideran muy buena, 57.3% los que la consideran buena, 11.7% los que la ven como regular, y un 2.9% integran los que consideran la participación de mala o muy mala.





La respuesta en las localidades de las unidades fue de la forma siguiente: San Luis R.C. integran 29.4% los que consideran muy buena la participación de la institución, 54.4% los que solamente de buena, 14.7% los que dicen que es regular, y 1.5% los que la ven de mala a muy mala.

En Hermosillo, la respuesta fue así: 20.6% los que consideran la participación de la UES como muy buena, 59.4% los que la ven como buena, 13.7% los que comentan que es regular, y 6.2% integran los que la consideran mala.

En el caso de Navojoa, fue el 20.5% los que consideran muy buena participación de parte de la institución, 71.0% los que la evalúan de buena, 7.3% los que la consideran regular, y un 1.3% los que ven como mala o muy mala su participación.

Magdalena se integra por un 23.2% de las personas que consideran que la participación de la UES es muy buena, otro 56.9% la considera de buena a secas, 15.5% la ve como regular, y un 4.4% la ubica de mala a muy mala.

Por último, los datos de Benito Juárez son de un 50.9% de los que evalúan de muy buena la participación en beneficio de su comunidad, 44.9% como de buena, y 4.2% como regular.

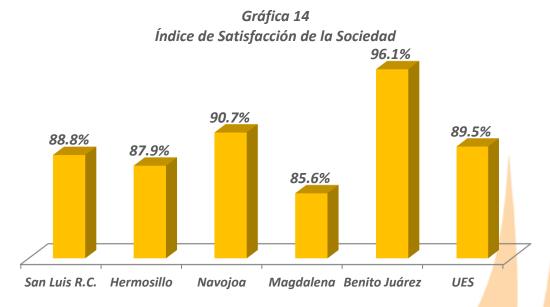
Cuadro 13

Porcentaje de personas encuestadas según consideran la participación de la UES en beneficio de la comunidad por unidad académica

| | | Un | idad Acadén | nica | | |
|-----------|------------------|------------|-------------|-----------|------------------|-------|
| Beneficio | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | – UES |
| Muy Bueno | 29.4 | 20.6 | 20.5 | 23.2 | 50.9 | 28.1 |
| Bueno | 54.4 | 59.4 | 71.0 | 56.9 | 44.9 | 57.3 |
| Regular | 14.7 | 13.7 | 7.3 | 15.5 | 4.2 | 11.7 |
| Malo | 1.1 | 4.0 | 1.0 | 3.4 | 0.0 | 2.0 |
| Muy malo | 0.4 | 2.2 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.9 |

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LA SOCIEDAD

El índice de satisfacción de la sociedad, nos indica una percepción global de los puntos que la sociedad en su conjunto nos evalúa, que en el caso institucional se ubica en 89.5%, siendo, para el caso de Benito Juárez de 96.1%, siguiéndole en sentido descendente, Navojoa con 90.7%, después San Luis R.C. con 88.8%, seguido de Hermosillo con 87.9%, y finalmente Magdalena con 85.6%.



Los resultados comparativos de los últimos tres años, en el ámbito institucional del 2010 al 2012 disminuye en 2.0 puntos porcentuales, pasando de 91.5% a 89.5%.

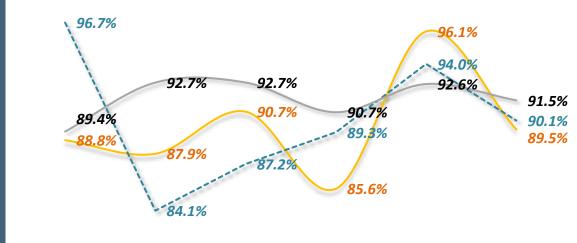
En lo que respecta a la evaluación de los municipios donde se encuentran ubicadas las unidades académicas, San Luis R.C. muestra un decremento de 0.5 puntos porcentuales, pasando de 89.4% en 2010 a 88.8% en 2012.

El comportamiento del índice para Hermosillo fue de 4.8 puntos porcentuales a la baja, pasando de 92.7% en 2010 a 87.9% para 2012.

En cuanto a lo sucedido con Navojoa, de 2010 donde el índice alcanzó 92.7% cae hasta 90.7%, perdiendo 2.0 puntos porcentuales.

Magdalena presenta la caída de 5.1% de 2010 a 2012 ubicándose en 85.6%; Benito Juárez de 2010 a 2011 sube 3.5 puntos porcentual, ubicándose en 96.1%.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LA SOCIEDAD





CONCLUSIONES

EL conjunto de información obtenida nos brinda una visión de lo que la sociedad espera de el ejercicio de la actividad universitaria, primeramente, el brindar los servicios educativos de licenciatura y posgrado, y el fomento de todas aquellas que son orientadas a la formación de personas de provecho a la sociedad, con valores y principios esenciales para el reforzamiento del tejido social.

La población encuestada estuvo comprendida por 992 hombres y 1,177 mujeres, de los cuales el principal aporte proviene del grupo de edad de los 16 a 20 años, con un 27.9%(606 personas), seguido del grupo de 21 a 25 años con casi un 19.5%(423 personas). Del total de encuestados, fue un 86.7% solamente los que afirman conocer a la institución, donde la cuestión de la opinión según sexo, marca un 5.1% a favor de las mujeres. Al observar la respuesta según grupos de edad, el nivel mayor de conocimiento de la institución proviene del grupo de 21 a 25 años, con un 96.4%, le sigue el grupo de 16 a 20 años, con 89.4%; cabe mencionar que el grupo de edad de 16 a 20 años, el cual es el mercado meta a considerar, para servicios educativos de nivel superior.

En materia de lo que las personas definen que es la UES, 4 de cada 10 personas la ubican como una Universidad; 22.4% se expresó de ella como un centro de estudios superiores, y un 9.8 la ve como la universidad de la región. El porcentaje de personas encuestadas que conocen a la UES, que en su respuesta emitió más cuestiones calificativas, integró 6.6%, refiriéndose a ésta como su oportunidad de desarrollo.

Los aspectos que más señala la gente conocer sobre la UES, es su Calidad educativa, con 78.5% de la opinión, esto refiriéndose a sus buenos maestros, directivos, estudiantes, egresados, y sus carreras. También fue señalado el compromiso que muestran sus estudiantes en cuestión de las actividades que realizan los grupos de brigadas y todo lo referente en ayuda comunitaria, agrupando 8.6%.

CONCLUSIONES

Los medios de difusión por los cuales la gente se entera más de la actividad institucional, viene siendo principalmente la radio, con 44.5%, las publicaciones como revistas, boletines, promocionales, etc. con 15.3%, y al igual que la televisión. El periódico también brinda gran aporte de contacto hacia la gente, siendo 13.4% los que a través de dicho medio tuvieron contacto con la UES. La internet crece en su uso, y agrega un 11.6%.

Los rubros de calificación que fueron sometidos a consideración por la sociedad, es en primera instancia, los servicios educativos que brinda la institución, donde la respuesta de 9 de cada 10 personas fue de muy bueno y bueno.

Segundo, el 88.5% de las personas comentan que conocen a algún usuario de los servicios educativos de la UES, donde a éstas se les cuestionó sobre la evaluación de la preparación de sus conocidos, y su respuesta ubica a 92.0% de muy buena a buena. Enlazado con la percepción del resultado anterior, se les preguntó sobre si emitirían una recomendación hacia algún pariente o amigo para cursar sus estudios de licenciatura en la UES, siendo el 97.0% los que se manifestaron de forma favorable.

Poco más de 8 de cada 10 personas encuestadas consideran que la participación de la UES en beneficio de su comunidad, de muy buena a buena, lo que también se representa de manera congruente en el Índice de Satisfacción de la Sociedad, el cual para éste ejercicio obtuvo un 89.5% en su evaluación.

La percepción de la imagen de la universidad ante la sociedad, es un reflejo del impacto que tiene la labor educativa de nivel superior para promover el desarrollo y los valores en la comunidad, y nos ilustra sobre la necesidad del reforzamiento del vínculo de la sociedad con sus instituciones.

ENCUESTA DE OPINIÓN DE LA SOCIEDAD

ENCUESTA DE OPINIÓN DE LA SOCIEDAD

ENCUESTA DE OPINION PARA LA SOCIEDAD 2012

La Universidad Estatal de Sonora (UES) quiere conocer su opinión sobre los servicios educativos que presta en la localidad, con el propósito de llevar a cabo las mejoras necesarias en beneficio de la formación profesional de los estudiantes y la sociedad en general.

| • | - | | _ | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------|-----------|---------------------------------|----------|
| exo M \bigcirc H \bigcirc Edad | Ma | arque con u | na X o end | cierre el | círculo la re | spues |
| - ¿Tiene usted conocimiento de qué | es la UES | S? Sí | \bigcirc | \circ | En caso de No Fin de la encu | |
| - ¿Qué es para usted la UES? | | | | | | |
| | | | | | | |
| · ¿Por qué conoce a la UES? | | | Seleccio | ne las tr | es principale | es |
| Por su calidad educativa (Buenos maestros, Por el compromiso de los estudiantes a la so | | | | | 8 | |
| Por destacar en deporte a nivel estatal y nac Por tener carreras diferentes e innovadoras | cional | - , , | • | | Š | |
| Por sus actividades culturales y artísticas | | | | | \geqslant | |
| Por sus investigaciones para beneficio de la s Otra (Especifique): | sociedad | | | | \circ | |
| | | | | | | |
| - ¿Principales medios de comunicaci Radio | | | | JES? | | |
| Internet f) Otra (Especifique): | | | | | | |
| | | | | | | |
| - ¿Cómo considera el nivel educativo | | | $\overline{}$ | | | |
| y Bueno Bueno Regular | маю | Muy Maio | \mathcal{O} | | | |
| - ¿Algunas personas que usted cono | ce estudi | a o estudió | en la UES | ? | Sí O No | |
| | | | | | | |
| - ¿Cómo considera la preparación pr | | | | | | |
| 1uy Bueno | Malo 🔘 | Muy Malo | \supset | | | |
| : D | | | 4 | | | |
| - ¿Recomendaría a un pariente o am | si () | zar sus estu No∩ | aios en ia | UES? | | |
| | | | | | | |
| - ¿Cómo considera la participación d | | | | nunidad | ? | |
| y Buena Buena Regular | _ | | _ | | | |
| es Muy Mala, Mala y Regular explica | ir por que | e: | | | | |
| | | | | | | - / |
|) Alguna sugerencia, observación | o comen | tario que le | gustaría | agregar | para conoc | imie |
| la UES: | | | | | | \dashv |
| | | | | | | |
| | | | | V | | |
| | | | | Y | | |
| MUCHAS GR | ACIAS P | OR SU COLA | BORACIÓ | N | | |
| nidad Académica de: | | | | | | |
| | | | | | | |

Secretaría General de Planeación **Estudios Institucionales** 2012