

Satisfacción de los Docentes

2015

Administración Central

Mtro. Samuel Espinosa Guillén

Rector

Mtra. Ernestina A. Almada Ruíz

Secretaria General Académica

Lic. Iván Romano Tapia

Secretario General Administrativo

Lic. María Ernestina Quintal Berny

Secretaria General de Planeación

Directores de Unidades Académicas

Mtro. Tomás García Miranda

Unidad Académica San Luis Río Colorado

Mtro. Ramón Navarro Aguilar

Unidad Académica Hermosillo

Mtra. Luz Elena Molina Gil







Unidad Académica Navojoa

Mtra. Danitza María Gastelum Celaya

Unidad Académica Magdalena

Ing. Felipe Mondragón Fragoso

Unidad Académica Benito Juárez

	Introducción	4
	Datos Generales	5
	Biblioteca	6
	Centro de Cómputo y Salas de Autoacceso	7
	Gestión Académica y Administración	8
	Índice de satisfacción de Docentes	9

Es fundamental para la Universidad, implementar herramientas de evaluación de los aspectos que van destinados a favorecer la formación académica del estudiante. Es así que el preciado trabajo del docente, se debe complementar con la valoración de la satisfacción que éste tiene con el entorno en que se desempeña.

Los objetivos específicos del estudio de satisfacción docente son:

- 1) Conocer la opinión sobre las diferentes áreas que prestan servicio a los docentes de la Universidad.
- 2) Contribuir a mejorar en los aspectos identificados como áreas de oportunidad y reflejarlo hacia el trabajo en el aula.
- 3) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la UES.

Para la determinación de la población a encuestar, se consideró al total del personal docente (tiempo completo, medio tiempo, y por asignatura) registrado para el periodo 2015-1 como el universo del estudio, alcanzando el censo en cada una de las Unidades Académicas.

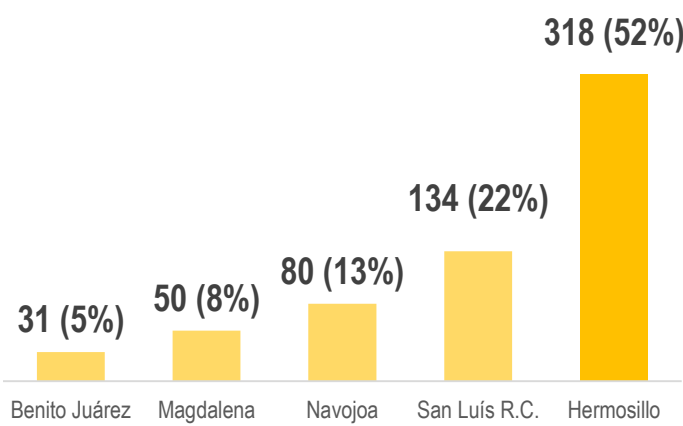
Finalmente, invitamos a la comunidad universitaria a analizar los resultados plasmados en el presente documento, el cual de antemano agradecemos la lectura.

Secretaría General de Planeación
Coordinación de Evaluación Institucional

Población Encuestada

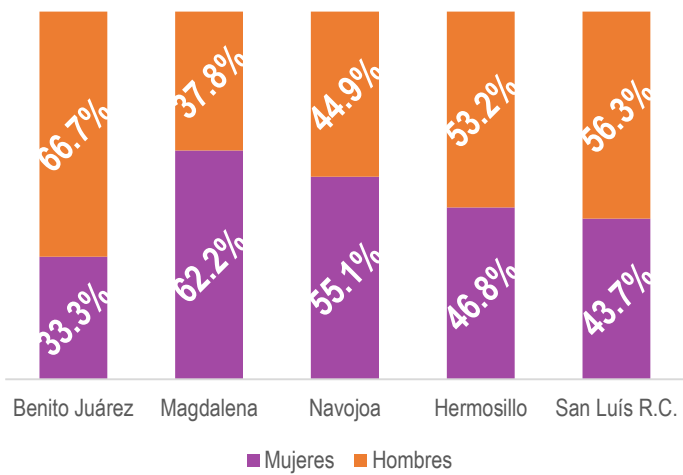
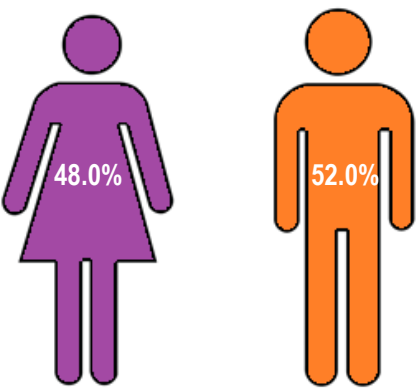
Institución y distribución por Unidad Académica

613



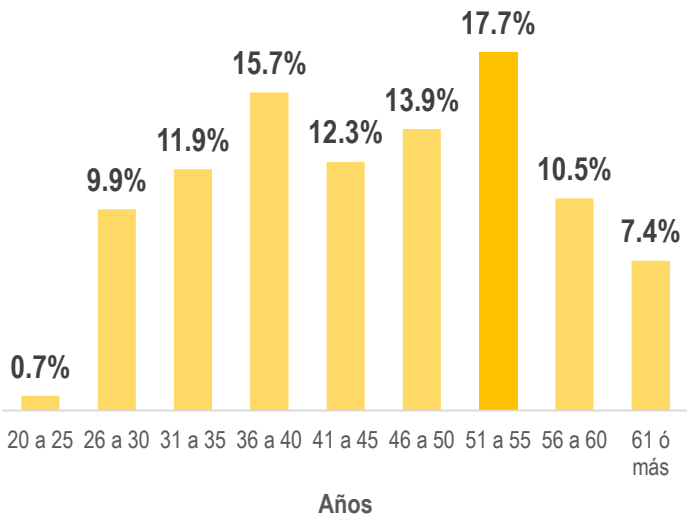
Distribución de la Planta Docente, por sexo

Institución y Unidades Académicas



Distribución de la Planta Docente, por edades

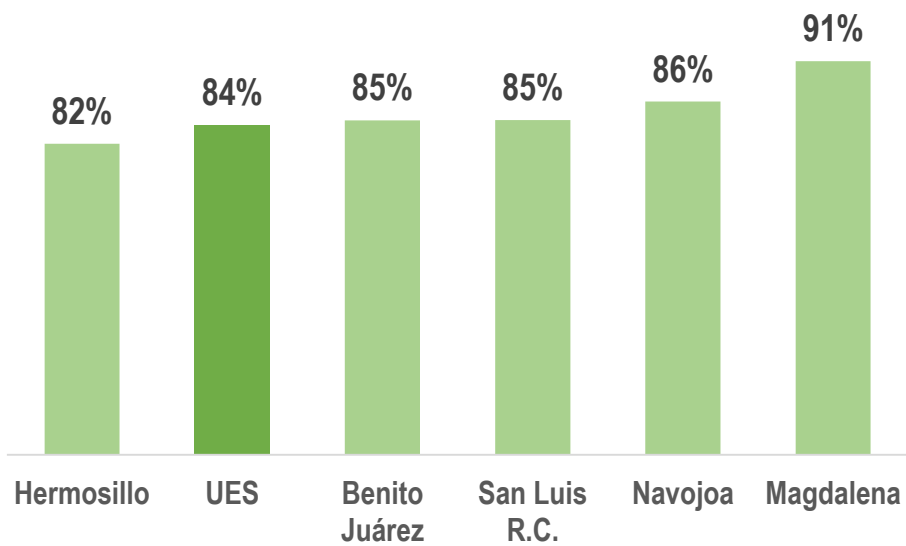
Institución y Unidades Académicas



Grupo de edad	Benito Juárez	Magdalena	Navojoa	Hermosillo	San Luís R.C.
20 a 25	0.0%	2.2%	1.3%	0.4%	0.7%
26 a 30	33.3%	20.0%	10.3%	7.2%	5.9%
31 a 35	21.2%	8.9%	16.7%	11.4%	8.9%
36 a 40	9.1%	31.1%	24.4%	16.0%	6.7%
41 a 45	15.2%	17.8%	11.5%	9.9%	14.8%
46 a 50	12.1%	11.1%	10.3%	16.0%	13.3%
51 a 55	3.0%	0.0%	14.1%	17.9%	28.9%
56 a 60	0.0%	2.2%	9.0%	12.5%	12.6%
61 ó más	6.1%	6.7%	2.6%	8.7%	8.1%

Satisfacción General de Biblioteca

Institución y Unidades Académicas



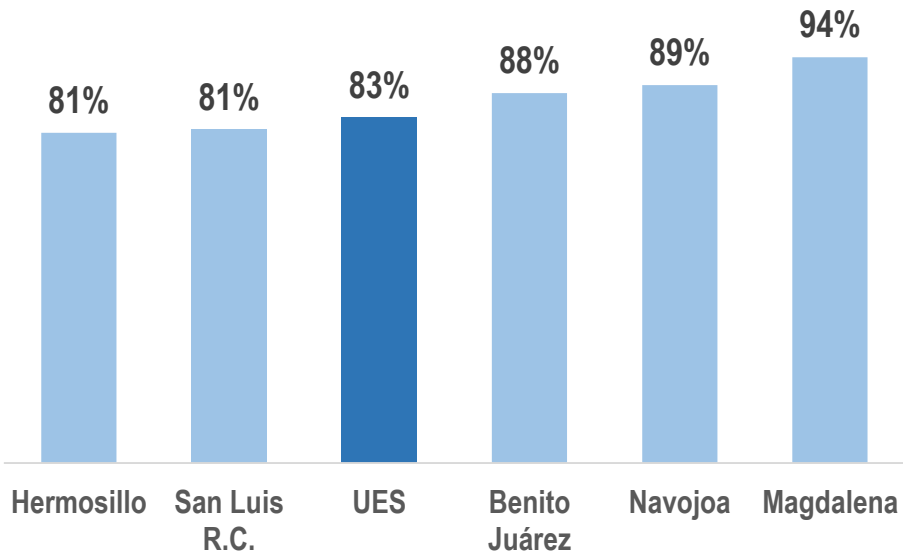
Satisfacción por Característica

Unidades académicas

	Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
LIBROS BÁSICOS	Cantidad de Volúmenes	77%	71%	78%	82%	75%
	Cantidad de Títulos	76%	71%	75%	79%	75%
	Actualización del Acervo	74%	69%	76%	80%	74%
SERVICIO	Horario de Atención	92%	91%	98%	96%	90%
	Rapidez en la Atención	88%	89%	95%	98%	96%
	Trato recibido	90%	91%	96%	99%	95%
	Dominio de la colección	90%	91%	96%	97%	98%
	Orientación recibida	89%	90%	96%	97%	96%
INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTE	Cubículos y salas de estudio grupal	85%	77%	81%	82%	65%
	Área de consulta general	87%	81%	85%	92%	81%
	Mobiliario	85%	83%	86%	95%	82%
	Iluminación	87%	88%	89%	97%	88%
	Ventilación	85%	82%	83%	94%	85%
	Silencio	83%	77%	82%	85%	89%
	Calidad de Aseo	88%	88%	91%	93%	88%

Satisfacci3n General de Centro de C3mputo y Salas de Autoacceso

Instituci3n y Unidades Acad3micas



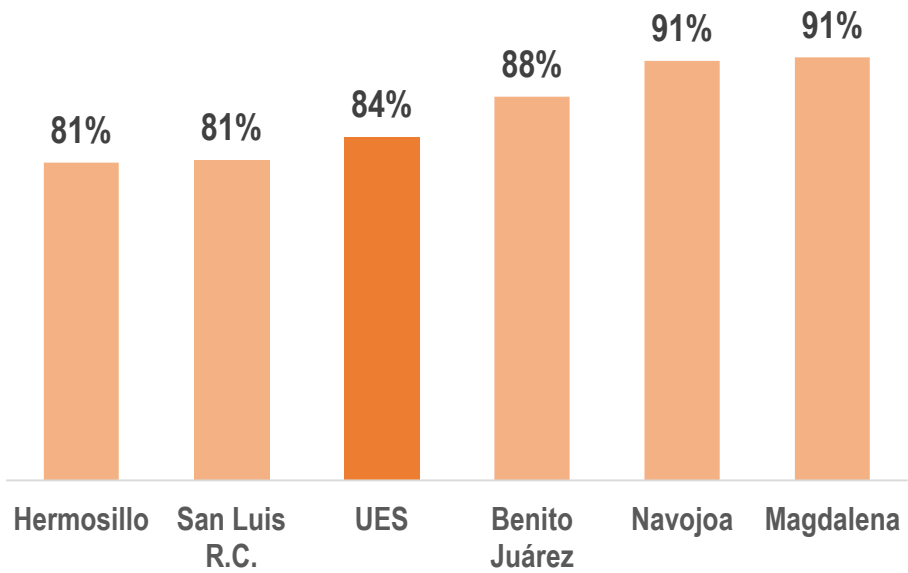
Satisfacci3n por Característica

Unidades Acad3micas

	Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
EQUIPOS	Actualizaci3n (Hardware)	77%	76%	87%	95%	84%
	Programas (Software)	76%	74%	84%	92%	83%
	Cantidad para uso docente	72%	72%	83%	89%	84%
	Acceso y Disponibilidad	74%	74%	85%	90%	85%
SERVICIO	Horario de Atenci3n	92%	91%	98%	96%	83%
	Rapidez en la Atenci3n	86%	84%	93%	98%	93%
	Trato recibido	87%	87%	95%	97%	97%
	Instrucci3n de uso por el personal	87%	84%	93%	97%	94%
	Orientaci3n recibida	87%	86%	93%	97%	96%
INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTE	Mobiliario	80%	78%	92%	94%	87%
	Iluminaci3n	81%	85%	92%	96%	85%
	Ventilaci3n	81%	84%	89%	95%	87%
	Silencio	82%	78%	87%	93%	84%
	Calidad de Aseo	84%	85%	89%	93%	86%

Satisfacción General de Gestión Académica-Administrativa

Institución y unidades académicas



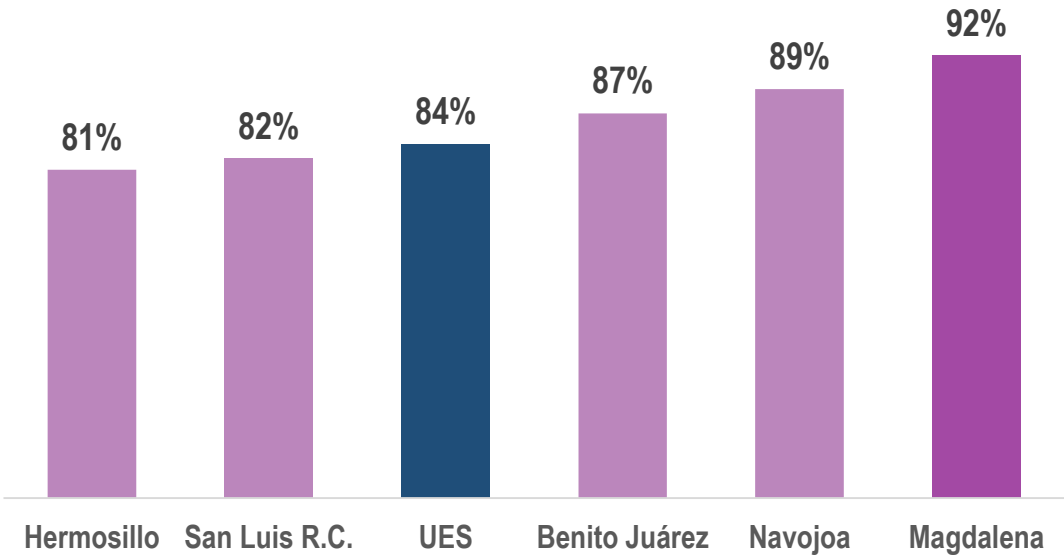
Satisfacción por Característica

Unidades Académicas

Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
Difusión de los Servicios de Orientación	79%	80%	91%	90%	86%
Resolución del asunto o problema planteado	79%	81%	90%	91%	88%
Atención recibida	83%	83%	93%	93%	89%
Tiempo de Atención	82%	80%	91%	92%	87%

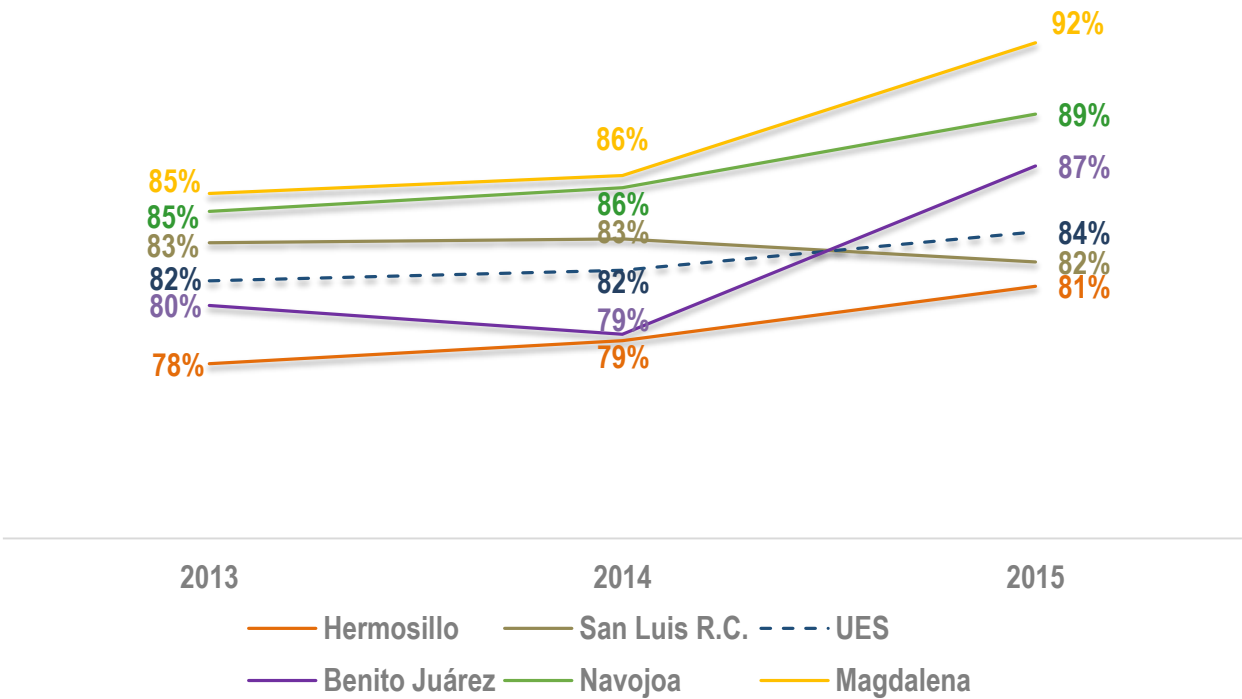
Satisfacción 2015

Institución y Unidades Académicas



Satisfacción 2013 - 2015

Institución y Unidades Académicas





UES

Universidad Estatal de Sonora
Valor, Inteligencia y Determinación

Secretaría General de Planeación
Coordinación de Evaluación Institucional