



ESTUDIO DE OPINIÓN DE LA SOCIEDAD SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA 2013

DOCUMENTOS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL
SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN

UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA

Mtro. Samuel Espinosa Guillén
Rector

Mtra. Ernestina A. Almada Ruíz
Secretaria General Académica

Lic. Iván Romano Tapia
Secretario General Administrativo

Lic. María Ernestina Quintal Berny
Secretaria General de Planeación

Mtro. Tomás García Miranda
Director Unidad Académica San Luis Río Colorado

Mtro. Ramón Navarro Aguilar
Director Unidad Académica Hermosillo

Mtra. Luz Elena Molina Gil
Directora Unidad Académica Navojoa

Mtra. Danitza María Gastelum Celaya
Directora Unidad Académica Magdalena

Lic. Ana María Bujanda Tovar
Directora Unidad Académica Benito Juárez



ESTUDIO DE OPINIÓN DE LA SOCIEDAD SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA 2013

Héctor Eduardo Munguía Morales
María Ernestina Quintal Berny

Enlaces de Unidad Académica

Gladys López Cervantes
San Luis Río Colorado

Elsa Montaña Martínez
Hermosillo

Lorenia Cantú Ballesteros
Navojoa

María del Rosario Mendoza Ibarra
Magdalena

Manuel Guillermo Vázquez López
Benito Juárez

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN. | 4 |
| ESCENARIO INSTITUCIONAL Y CONTEXTO DE UNIDADES. | 6 |
| 2. DATOS GENERALES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA. | 7 |
| 3. CONOCIMIENTO SOBRE LA INSTITUCIÓN. | 10 |
| 4. EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN. | 18 |
| 5. ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LA SOCIEDAD. | 24 |
| 6. CONCLUSIONES. | 26 |
| ENCUESTA DE OPINIÓN DE LA SOCIEDAD. | 28 |

INTRODUCCIÓN

El compromiso que tiene la universidad con la sociedad es consolidar el crecimiento y desarrollo de sus profesionistas lo cual contribuya a asegurar un desarrollo y crecimiento regional donde se encuentra ubicada la institución, principalmente; pero también el de nuestro país.

El siguiente estudio se fundamenta en conocer la percepción de la sociedad con respecto a nuestra Institución, para ello se realiza este estudio con la población de las ciudades donde se encuentran ubicadas las cinco Dependencias de Educación Superior (DES) de la UES, siendo estas: San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez. La mayor población de este estudio comprende la edad de los 16 a 18 años que son factibles sustentantes a ser alumnos de la Institución.

Para el ejercicio de captación se sondeo principalmente lugares donde hay mayor concurrencia, como los son los centros comerciales, plazas, oficinas de servicios públicos y centros culturales.

Los objetivos de este estudio de opinión son:

- a) Conocer la percepción de los servicios educativos que proporciona la universidad.
- b) Contribuir a mejorar la imagen de la UES, a través de estrategias de difusión de sus servicios educativos.
- c) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la UES.

La cantidad de personas encuestadas para este estudio fue de 1,773, teniendo la siguiente distribución:

| Distribución de personas encuestadas por Unidad Académica | | |
|---|----------------------|--------------|
| Unidad Académica | Personas Encuestadas | Porcentaje |
| San Luis R.C. | 344 | 19.4 |
| Hermosillo | 407 | 23.0 |
| Navojoa | 401 | 22.6 |
| Magdalena | 271 | 15.3 |
| Benito Juárez | 350 | 19.7 |
| UES | 1773 | 100.0 |

Este estudio de opinión, a través de un cuestionario de diez preguntas básicas, busca conocer la apreciación que tiene la sociedad de la institución, los motivos por los cuales se distingue la UES, los medios por los cuáles los ciudadanos han tenido información de la misma; la percepción que tiene de la capacidad y nivel educativo de sus estudiantes; y el nivel de contribución que tiene la UES con la sociedad.

Para recopilar la cantidad de información para el sondeo se coordinó con las unidades académicas y enlaces del proyecto, mediante el apoyo de los estudiantes que prestan su servicio social o son integrantes de brigadas.

La captura y procesamiento de datos radicó en el responsable del proyecto institucional, mediante el sistema “PASW” (Predictive Analytic Software), el cual permite vincular las variables para elaborar de manera óptima las tablas de frecuencias.

Para analizar e interpretar gráficamente los resultados, se tomó únicamente los datos válidos para cada reactivo los cuales son representados de manera porcentual.

ESCENARIO INSTITUCIONAL Y CONTEXTO DE UNIDADES ACADÉMICAS

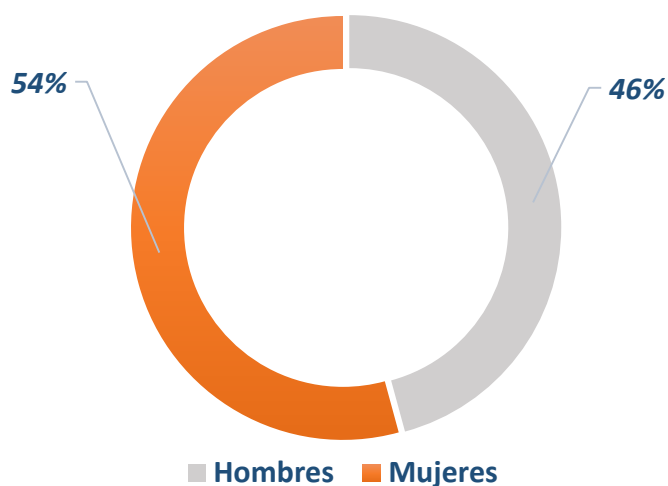
2. Datos generales de la población encuestada

Teniendo como marco de referencia la información que proporciona el último Censo de Población y vivienda 2010 del INEGI, la población en el estado de Sonora es de 2, 662, 480 habitantes, de los cuales la distribución por sexo es de 50.3% son hombres y el 49.7% son mujeres.

Acorde al censo, la distribución por localidad donde se ubican las cinco Unidades Académicas, según sexo, es de la siguiente manera: San Luis Río Colorado el 50.7% son hombres y el 49.3% son mujeres, en Hermosillo el 50.07% son hombres y el 49.93% son mujeres, le sigue Navojoa con el 49.6% son hombres y el 50.4% son mujeres, después Magdalena con el 49.97% son hombres y el 50.3% son mujeres, por último Benito Juárez, el 50.4% son hombres y el 49.6% son mujeres.

La distribución de la población encuestada para el estudio, presenta una distribución por sexo con 54.2% sexo mujer y el 45.8% sexo hombre, esto a nivel institucional.

Gráfica 1.
Porcentaje de personas encuestadas, por sexo.

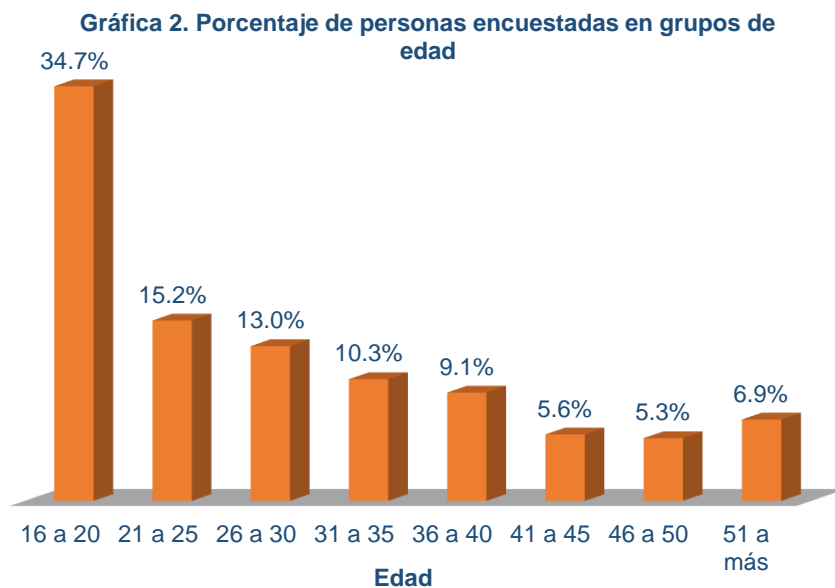


Por otra parte, tenemos la distinción por sexo por unidad académica teniendo la siguiente distribución: en San Luis Río Colorado 60.4% son mujeres y el 39.6% son hombres, le sigue Hermosillo con el 54.7% es mujer y el 45.3% es hombre, después Navojoa con el 53.5% indicó ser mujer y el 46.5% es hombre, le secunda Magdalena con el 55% mujer y el 45% es hombre, y finalmente Benito Juárez lo integra el 47.8% mujer y el 52.2% es hombre; evidenciado esta información en el cuadro 1.

Cuadro 1.
Porcentaje de personas encuestadas según sexo por unidad académica

| Sexo | UNIDAD ACADÉMICA | | | | | UES |
|---------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|-------------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Mujeres | 60.4 | 54.7 | 53.5 | 55.0 | 47.8 | 54.2 |
| Hombres | 39.6 | 45.3 | 46.5 | 45.0 | 52.2 | 45.8 |

De manera institucional se obtiene una distribución por edad de la siguiente manera: el grupo de 16 a 20 años integra el 34.7%, el siguiente grupo de 21 a 25 años suman el 15.2%, de 26 a 30 años el 13.0%, el de 31 a 35 años compone el 10.3%. Esto describe que el mayor cúmulo de grupo de edad de mayor captación para el sondeo lo integran de 16 a 35 años con el 73.2%, lo que denota una visión mayormente joven en el enfoque de la valoración de la imagen de la institución.



Analizando el comportamiento de la población encuestada por unidad académica, en el caso de San Luis Río Colorado el grupo de 16 a 20 años observa el 99.7%, el de 21 a 25 años con el 0.3.

Hermosillo el grupo de 16 a 20 años representa el 14.6%, el de 21 a 25 años revela el 15.4%, después el grupo de 26 a 30 años simboliza el 17.9% siendo estos tres grupos los de mayor concentración de personas captadas en esta ciudad.

Navojoa, el grupo de grupo de 16 a 20 años representa el 22.4%, el grupo de 21 a 25 años el 18.1%, le sigue el grupo de 26 a 30 años con el 15.2 %, siendo estos tres grupos los de mayor peso en esta ciudad.

Magdalena, el grupo de 16 a 20 años con el 16.3%, el de 21 a 25 años con el 21.9% y el de 31 a 35 años con el 15.5% siendo estos los más simbólicos en la distribución por edad de esta ciudad.

Benito Juárez, el grupo de 16 a 20 años con el 20.9%, el de 21 a 25 años con el 21.2%, y el de 26 a 30 años con el 18.2% siendo estos tres grupos los de mayor concentración de personas captadas.

Cuadro 2.
Distribución de personas encuestadas por grupo de edad por unidad académica

| Edad (años) | Unidad Académica | | | | | UES |
|-------------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| 16 a 20 | 99.7 | 14.6 | 22.4 | 16.3 | 20.9 | 34.7 |
| 21 a 25 | 0.3 | 15.4 | 18.1 | 21.9 | 21.2 | 15.2 |
| 26 a 30 | 0.0 | 17.9 | 15.2 | 12.4 | 18.2 | 13.0 |
| 31 a 35 | 0.0 | 12.5 | 11.4 | 15.5 | 12.7 | 10.3 |
| 35 a 40 | 0.0 | 13.0 | 12.0 | 11.6 | 8.8 | 9.1 |
| 41 a 45 | 0.0 | 7.0 | 8.5 | 7.3 | 5.2 | 5.6 |
| 46 a 50 | 0.0 | 7.6 | 6.1 | 7.3 | 5.5 | 5.3 |
| 51 a más | 0.0 | 11.9 | 6.4 | 7.7 | 7.6 | 6.9 |

3. Conocimiento sobre la institución.

Es muy significativo este apartado para el estudio debido a que se da a conocer el nivel de vinculación de la sociedad con la institución y los medios de comunicación en los cuales se difunde información a toda la población y esto de forma colateral se tiene contacto con la institución lo cual logra la percepción de lo que es UES a la comunidad.

Al cuestionarle a la población encuestada si tenía conocimiento de la Universidad Estatal de Sonora a nivel institución la respuesta fue que el 79.1% de las personas contestó “Si” y el 20.9% contesto “No”, como se muestra en la gráfica 3.

Gráfica 3. Porcentaje de personas que tienen conocimiento de la UES



De acuerdo a la ubicación de las unidades académicas en San Luis Río Colorado el 73.8% dijo conocer a la institución, en Hermosillo, el 83.2% enuncia conocer a la UES, en Navojoa, el 78.5% sostiene si conocer a la universidad, Magdalena, el 72.3% de la población encuestada afirma conocerla, finalmente en Benito Juárez el 85.1% reitera conocerla.

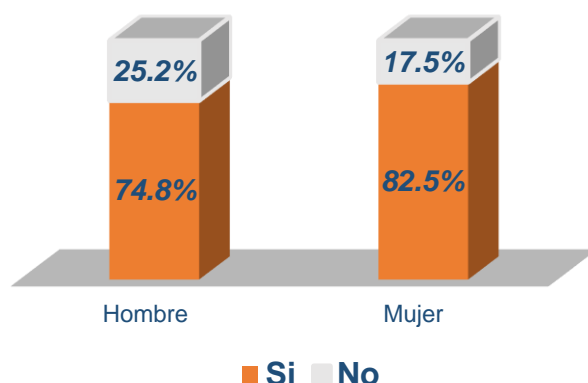
Cuadro 3.
Porcentaje de personas encuestadas que tienen conocimiento de que es la UES

| conocen | UNIDAD ACADÉMICA | | | | | UES |
|---------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Si | 73.8 | 83.2 | 78.5 | 72.3 | 85.1 | 79.1 |
| No | 26.2 | 16.8 | 21.5 | 27.7 | 14.9 | 20.9 |

Al enlazar el sexo de la población encuestada con el conocimiento que tiene la población con respecto a la Universidad de manera institucional el 74.8% de los hombres argumentó si conocía a la UES, mientras que el 25.2% contestó no.

En lo referente a las mujeres encuestadas el 82.5%, contestó si conocer a la institución y el 17.5% dijo que no. De esta manera se distingue que el sexo femenino sobre sale en mayor proporción, el conocimiento que tiene de la UES.

Gráfica 4. Porcentaje de encuestados que conocen a la UES por sexo



La tendencia por unidad académica se inclina de manera superior en las cinco unidades a favor de conocer a la Institución en ambos sexos; en el caso de San Luis Río Colorado el 68.9% de los hombres y el 77.2% de las mujeres; Hermosillo, contiene el 80.2% de los hombres y el 85.3% de las mujeres; Navojoa , incluye el 74.3% de los hombres y el 82% de las mujeres, en Magdalena se observa el 60.2% de los hombres y el 82.4 de las mujeres, y finalmente en Benito Juárez el 84% de los hombres y el 86.1 de las mujeres.

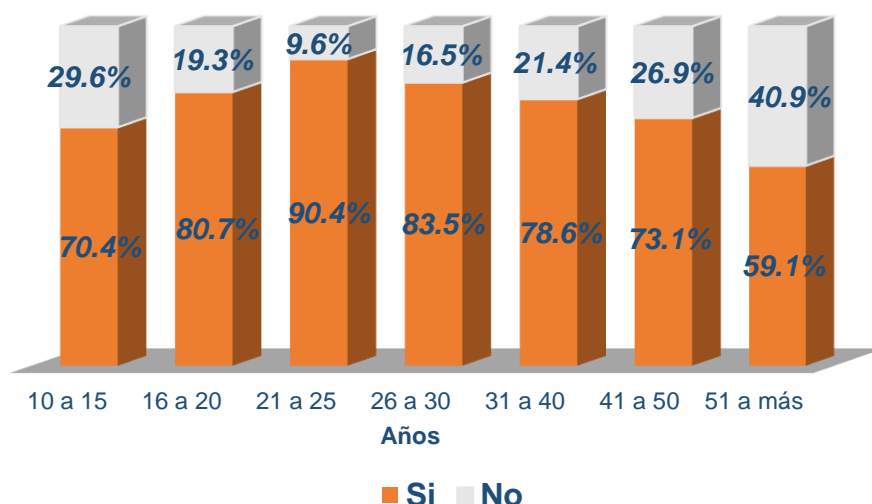
Cuadro 4. Porcentaje de encuestados que conocen a la UES según sexo por unidad académica

| Conocen | Unidades Académicas | | | | | | | | | | UES | |
|---------|---------------------|------|------------|------|---------|------|-----------|------|---------------|------|------|------|
| | San. Luis R.C. | | Hermosillo | | Navojoa | | Magdalena | | Benito Juárez | | | |
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| Si | 68.9 | 77.2 | 80.2 | 85.3 | 74.3 | 82.0 | 60.2 | 82.4 | 84.0 | 86.1 | 74.8 | 82.5 |
| No | 31.1 | 22.8 | 19.8 | 14.7 | 25.7 | 18.0 | 39.8 | 17.6 | 16.0 | 13.9 | 25.2 | 17.5 |

Interpretando los datos obtenidos mediante la combinación de grupos de edad y el conocimiento que tiene la población encuestada acerca de la UES los resultados obtenidos de manera institucional son: el grupo de 10 a 15 años el 70.4% si conoce a la UES, el grupo de 16 a 20 años el 80.7% manifiesta conocerla, del grupo de 21 a 25 años el 90.4% declara conocer a la universidad, el 83.5% del grupo de 26 a 30 años si la conoce, del grupo de 31 a 40 años el 78.6% percibe que es la UES, de grupo 41 a 50 años el 73.1% evalúa

positivamente su conocimiento de la institución, y el último grupo de 51 a más años sólo el 59.1% dice conocer a la UES. En la gráfica 5 se denota claramente esta distinción.

Gráfica 5. Porcentaje de personas encuestadas de acuerdo al conocimiento de la UES por grupo de edad



Haciendo alusión por unidad académica observamos que por grupo de edad se denota mayor conocimiento hacia la institución de la siguiente manera: San Luis Río Colorado de 16 a 20 años el 74.5% tiene mayor conocimiento de igual manera de 21 a 25 años el 100% sabe de la UES.

Hermosillo, el grupo de 10 a 15 años el 100% de la población conoce de la institución, de 26 a 30 años el 87.9% sabe que es la UES y de similares proporciones con el 85.2 y 84.2% los grupos de 41 a 50 y de 21 a 25 años respectivamente son de mayor representación.

Navojua, con el 100% conoce a la institución el grupo de 10 a 15 años, le precede con el 96.8% el grupo de 21 a 25 años y después con el 96.1% el grupo de 16 a 20 años, principalmente.

Magdalena, el grupo de 21 a 25 años, el 87.8% manifiesta conocer a la universidad, el grupo de 10 a 15 años con el 83.3% sabe que es la UES, siendo estos dos grupos los de mayor impacto.

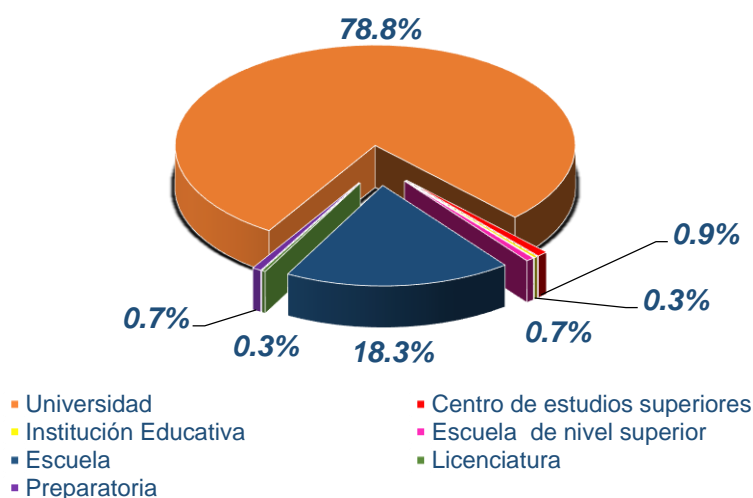
Benito Juárez, con el 100% el grupo de 10 a 15 años percibe que es la institución, después el grupo de 21 a 25 años con el 91.4% y el grupo de 16 a 20 años con el 91.3%, esencialmente.

Cuadro 5. Distribución de personas encuestadas por grupo de edad por unidad académica

| Edad (años) | Unidad Académica | | | | | | | | | | UES | |
|----------------|-------------------|------|------------|------|---------|------|-----------|------|---------------|------|------|------|
| | San. Luis R.C. | | Hermosillo | | Navojoa | | Magdalena | | Benito Juárez | | | |
| | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No |
| 16 a 20 | 74.5 | 25.5 | 83.3 | 16.7 | 96.1 | 3.9 | 78.4 | 21.6 | 91.3 | 8.7 | 80.7 | 19.3 |
| 21 a 25 | 100.0 | 0.0 | 84.2 | 15.8 | 96.8 | 3.2 | 87.8 | 12.2 | 91.4 | 8.6 | 90.4 | 9.6 |
| 26 a 30 | 0.0 | 0.0 | 87.9 | 12.1 | 76.9 | 23.1 | 78.6 | 21.4 | 86.7 | 13.3 | 83.5 | 16.5 |
| 31 a 35 | 0.0 | 0.0 | 86.7 | 13.3 | 82.1 | 17.9 | 77.1 | 22.9 | 88.1 | 11.9 | 83.9 | 16.1 |
| 36 a 40 | 0.0 | 0.0 | 76.6 | 23.4 | 65.0 | 35.0 | 74.1 | 25.9 | 75.9 | 24.1 | 72.7 | 27.3 |
| 41 a 45 | 0.0 | 0.0 | 84.6 | 15.4 | 69.0 | 31.0 | 75.0 | 25.0 | 70.6 | 29.4 | 75.0 | 25.0 |
| 46 a 50 | 0.0 | 0.0 | 85.7 | 14.3 | 47.6 | 52.4 | 56.3 | 43.8 | 88.9 | 11.1 | 71.1 | 28.9 |
| 51 a más | 0.0 | 0.0 | 75.4 | 24.6 | 51.2 | 48.8 | 25.8 | 74.2 | 65.7 | 34.3 | 59.1 | 40.9 |

En el universo en estudio manifestó conocer a la institución; con el 78.8% de la población la reconoce como Universidad, el 18.3% la distingue como una escuela, y en menores proporciones con el .9% como centro de estudios superiores; de igual proporción del 0.7% escuela de nivel superior y preparatoria; y de igual dimensión del 0.3% la relacionan con institución educativa y con la palabra “licenciatura”.

Gráfica 6. Porcentaje de personas encuestadas que expresaron lo que es la UES



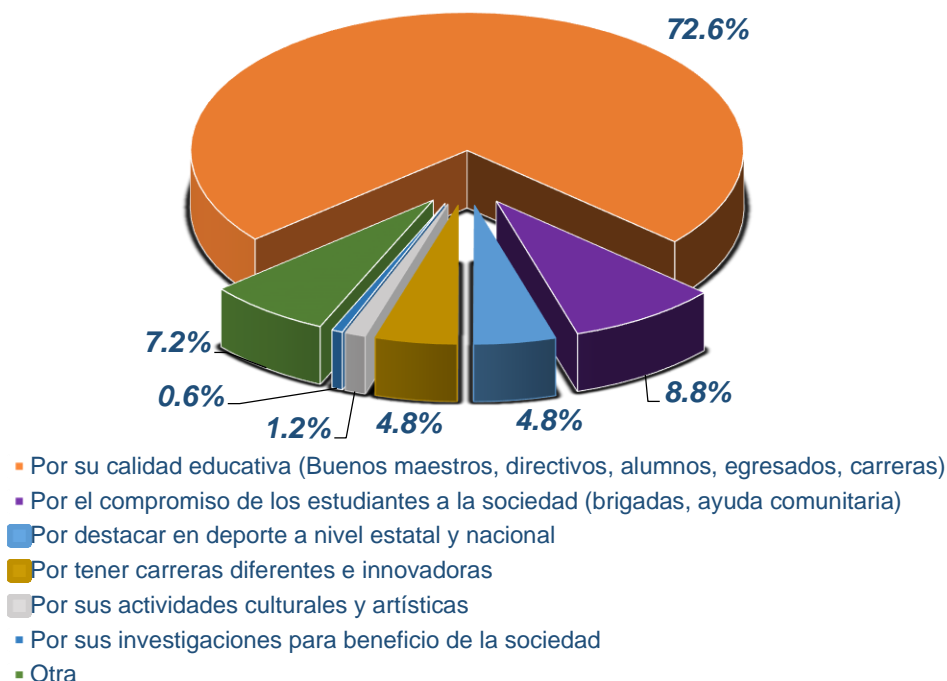
Obteniendo la apreciación de la población encuestada de lo que es la UES por unidad académica, en San Luis Río Colorado manifiestan con el 90.6% es una universidad y el 9.4% indican que es una escuela. En Hermosillo, el 68.5% lo ve como universidad y el 31.5% como escuela. Después en Navojoa la mayor proporción es del 75.3% considerada como universidad, el 11% de los encuestados la considera como escuela. Le sigue Magdalena con el 79.1% reconociéndola como universidad y el 20.9% como escuela. Y por último en Benito Juárez el 83.2% la conocen como Universidad y el 16.8% como una escuela.

Cuadro 6.
Porcentaje de personas encuestadas que denotaron que es la UES por unidad académica

| Qué es la UES? | Unidad Académica | | | | | UES |
|-------------------------------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Universidad | 90.6 | 68.5 | 75.3 | 79.1 | 83.2 | 78.8 |
| Centro de estudios superiores | 0.0 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 0.9 |
| Institución Educativa | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| Escuela de nivel superior | 0.0 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 0.7 |
| Escuela | 9.4 | 31.5 | 11.0 | 20.9 | 16.8 | 18.3 |
| Licenciatura | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| Preparatoria | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.7 |

En lo referente a los aspectos que hacen distinguir y conocer a la UES, de manera institucional, la población que se captó en el sondeo, menciona con el 72.6% que la conocen por su nivel educativo (buenos maestros, directivos, alumnos, egresados, carreras), el 8.8% por su participación de los estudiantes con la sociedad, el 7.2% otros (comentarios de egresados de la UES, amistades, encuentros deportivos, sorteo UES), de igual proporción del 4.8% por tener carreras diferentes e innovadoras y por destacar en deporte a nivel estatal y nacional.

Gráfica 7. Porcentaje de personas encuestadas que conocen a la UES por su peculiaridad educativa



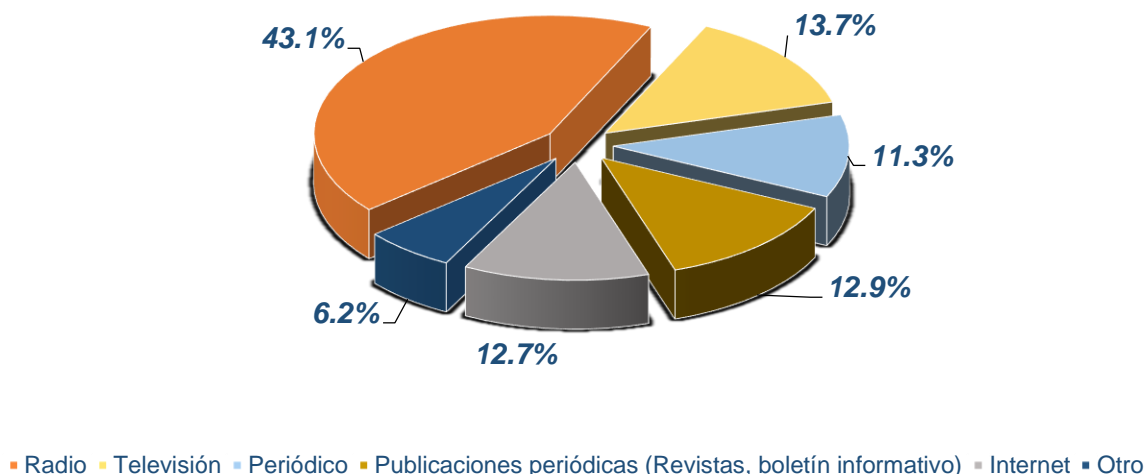
A nivel de unidad académica hacen referencia que conocen a la UES por sus particularidades, siendo estas: el 53.8% por su calidad educativa, el 16.4% otros (comentarios de familiares, conocidos y ubicación), principalmente, en San Luis Río Colorado; en Hermosillo con el 70.3% la conocen por su calidad académica, con el 12.4% otra (amigos, y conocidos, congresos, evento serie del caribe), con el 7.4% por el compromiso de los estudiantes a la sociedad, primordialmente. Navojoa, el 84.4% por tener calidad educativa, con el 8% por el compromiso de los estudiantes a la sociedad y con el 4.7% por ofrecer carreras diferentes e innovadoras. En el caso de Magdalena el 75.7% indicó que por su calidad educativa, el 12.9% por el compromiso de los estudiantes a la sociedad, esencialmente. Y por último en Benito Juárez el 77.4% menciona que la conocen por su calidad educativa, el 7.7% dice que se debe al compromiso de los estudiantes a la sociedad, y de similar proporción del 6.4% el destacar en el deporte y el ofrecer carreras diferentes e innovadoras.

Cuadro 7.
Porcentaje de personas encuestadas que conocen a la UES por su peculiaridad educativa por unidad académica

| Conoce a la UES | Unidad Académica | | | | | UES |
|--|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Por su calidad educativa (Buenos maestros, directivos, alumnos, egresados, carreras) | 53.8 | 70.3 | 84.7 | 75.7 | 77.4 | 72.6 |
| Por el compromiso de los estudiantes a la sociedad (brigadas, ayuda comunitaria) | 9.5 | 7.4 | 8.0 | 12.9 | 7.7 | 8.8 |
| Por destacar en deporte a nivel estatal y nacional | 7.3 | 5.0 | 2.3 | 2.5 | 6.4 | 4.8 |
| Por tener carreras diferentes e innovadoras | 6.1 | 4.1 | 4.7 | 2.0 | 6.4 | 4.8 |
| Por sus actividades culturales y artísticas | 3.8 | 0.6 | 0.3 | 1.5 | 0.3 | 1.2 |
| Por sus investigaciones para beneficio de la sociedad | 3.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 |
| Otra | 16.4 | 12.4 | 0.0 | 5.4 | 1.7 | 7.2 |

En lo referente a los medios de difusión donde la universidad se da a conocer a nivel institucional; lo comprende con el 43.1% la radio; continua con el 13.7%, la televisión; después con proporción del 12.9%, las publicaciones periódicas; el 12.7%, el internet; le sigue con el 11.3%, el periódico; y por último, otros medios con el 6.2% (comentarios de egresados, familiares, visitas a la institución, principalmente).

Gráfica 8. Porcentaje de personas encuestadas que conocen a la UES por los principales medios de comunicación



La institución ha tenido trascendencia con apoyo de los diferentes medios de comunicación, observando que por ciudades ubicadas las unidades académicas, tenemos que: San Luis Río Colorado el 31.3% es por medio del periódico, el 21.5% es mediante las publicaciones periódicas, con el 14% la radio, después el internet con el 13.2% principalmente.

Hermosillo, la radio es el principal medio con el 37.1%, le sigue la televisión con el 27.6%, continua el internet con el 15.4%, después el periódico con el 7.7%.

En Navojoa, el 51.1% es por medio del radio, le precede la televisión con el 14.3% y con la misma proporción del 13.7% las publicaciones e internet, primordialmente.

Magdalena, el medio que presenta la mayor proporción es la Radio con el 80.3%, después, las publicaciones periódicas con el 5.9%, la televisión con el 4.4% y simultáneamente el periódico e internet con el 3.9%.

Por último en Benito Juárez, el 42.4% es la radio; las publicaciones periódicas con el 21.9%; el internet con el 14.2%, siendo estas las de mayor valor.

Cuadro 8.
Porcentaje de personas encuestadas que conocen a la UES por los principales medios de comunicación por unidad académica

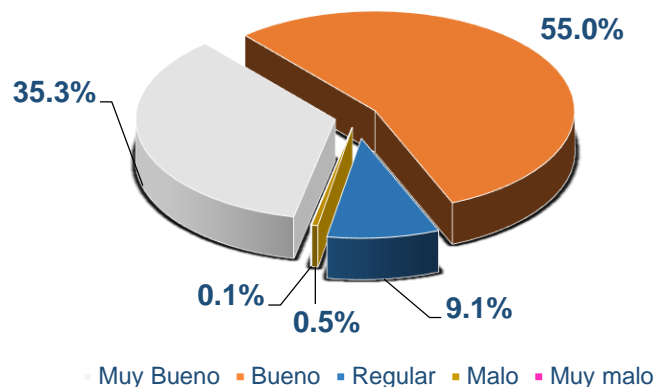
| Medios de Comunicación | Unidad Académica | | | | | UES |
|--|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojua | Magdalena | Benito Juárez | |
| Radio | 14.0 | 37.1 | 51.1 | 80.3 | 42.4 | 43.1 |
| Televisión | 8.3 | 27.6 | 14.3 | 4.4 | 8.3 | 13.7 |
| Periódico | 31.3 | 7.7 | 7.2 | 3.9 | 6.6 | 11.3 |
| Publicaciones periódicas (Revistas, boletín informativo) | 21.5 | 2.1 | 13.7 | 5.9 | 21.9 | 12.9 |
| Internet | 13.2 | 15.4 | 13.7 | 3.9 | 14.2 | 12.7 |
| Otro | 11.7 | 10.1 | 0.0 | 1.5 | 6.6 | 6.2 |

4. Evaluación de la institución

La sociedad es quien adopta al profesionista después de concluir su formación profesional en la institución, para compartir el conocimiento y todos los valores que forja a cada alumno; es por ello la trascendencia de este apartado que se incluye en el sondeo para revelarnos el desarrollo y beneficio que obtiene la comunidad.

Una de las interrogantes de este sondeo sobre como estima el nivel educativo que ofrece la UES a la comunidad, donde a nivel institucional el 35.3% menciona que es muy bueno, el 55% dice que es bueno, el 9.1% expresa ser regular, entretanto que el 0.6% dijo ser malo o muy malo.

Gráfica 9. Porcentaje de personas encuestadas según la perspectiva del nivel académico de la UES



En el contexto por ciudad donde está ubicada cada unidad académica, observamos que la población que tiene conocimiento de la UES, según su consideración del nivel educativo, se obtienen las siguientes respuestas: San Luis Río Colorado el 60.2% opina que es bueno, el 19.5% dice que es regular, el 18.4% opina que es muy bueno y el 1.9% están entre malo y muy malo.

En Hermosillo el 51% manifestaron que es bueno su nivel educativo, el 43.9% dice que es muy bueno y el 5% mencionó ser regular.

En Navojua el 65.8% de la población opinó que es bueno el nivel académico, el 23.2% expresa que es muy bueno, el 10.3% dice que es regular y el .6% lo consideran malo.

Magdalena indica que el 52.5% manifestó que es bueno, el 39.2% opina que es muy bueno el nivel académico, mientras que el 8.3% dicen que es regular.

Para Benito Juárez el nivel académico es muy bueno en un 50.5%, le precede 45.5% considerado como bueno, entre tanto el 3.7% opina que es regular y el 0.3% dice que es malo.

Cuadro 9.
Porcentaje de personas encuestadas según la perspectiva del nivel educativo de la UES por unidad académica

| Nivel Educativo | Unidad Académica | | | | | UES |
|-----------------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojua | Magdalena | Benito Juárez | |
| Muy Bueno | 18.4 | 43.9 | 23.2 | 39.2 | 50.5 | 35.3 |
| Bueno | 60.2 | 51.0 | 65.8 | 52.5 | 45.5 | 55.0 |
| Regular | 19.5 | 5.0 | 10.3 | 8.3 | 3.7 | 9.1 |
| Malo | 1.5 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.5 |
| Muy malo | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

En relación a la comunidad que tiene conocimiento de que organismo es la UES, en el sondeo se incorpora la interrogante “¿conoce a alguien que estudia o estudió en la UES?”, en donde a nivel institucional el 87.4% de las personas encuestadas respondieron de manera positiva, y el 12.6% dijo que no conocían a nadie que estuviera estudiando o haya terminado su formación en la institución.

Gráfica 10. Porcentaje de personas que tienen conocimiento de alguna persona estudia o estudió en la UES



En el sentido por ciudad donde se ubica cada unidad académica, se observa que la mayor proporción de la población conoce algún estudiante o egresado de la UES teniendo la siguiente relación: San Luis Río Colorado el 82.6% dijo que si y el 17.4% dijo no conocer a nadie; en Hermosillo se percibe que el 88.5% si conoce a alguien, mientras que el 11.5% dijo que no. En Navojoa el 84.4% expresó conocer algún alumno o egresado de la institución y el 15.6% dijo que no. En Magdalena el 86.2% si conoce algún estudiante o egresado que haya recibido su formación profesional en la UES y el 13.8% dijo que no. Y por último en Benito Juárez el 94.9% dijo si conocer alguien y el 5.1% dijo que no conocía a alguien que haya estudiado o esté estudiando en la universidad.

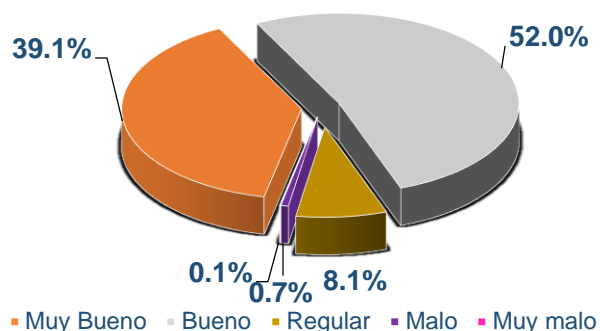
Cuadro 10.
Porcentaje de personas encuestadas que tienen el conocimiento de alguna persona estudia o estudió en la UES por unidad académica

| conocen | Unidad Académica | | | | | UES |
|---------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|-------------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Si | 82.6 | 88.5 | 84.4 | 86.2 | 94.9 | 87.4 |
| No | 17.4 | 11.5 | 15.6 | 13.8 | 5.1 | 12.6 |

De acuerdo a las personas que manifestaron conocer algún alumno o egresado de la institución se les solicitó que valoraran su preparación profesional, obteniendo los resultados a nivel institucional del 39.1% como una preparación muy buena, un 52% expone

que es buena su formación, el 8.1% dice que es regular la preparación que tiene la persona que conoce, y englobando con el 0.8% los que consideran mala o muy mala preparación.

Gráfica 11. Porcentaje de personas encuestadas que estima como es la preparación profesional del egresado o alumno de la UES



Desglosando por ciudad donde se ubica cada unidad académica, percibimos que en San Luis Río Colorado la mayor ponderación con el 60.2% siendo buena la preparación profesional de la persona que conocen, después con el 24% dijo ser muy buena, el 13.8% considera que es regular y con el 2% entre malo y muy mala.

En Hermosillo, el 50.3% menciona que es buena la preparación del estudiante o egresado, el 42% dijo ser muy buena, después el 7% expresó ser regular y el 0.6% lo considera como mala.

En Navojoa, la gente dice que es buena la preparación profesional con una proporción del 62.5%, entre tanto el 29.3% evaluó muy buena su formación, el 7.8% expresa ser regular y el 0.4 % dijo ser mala.

En Magdalena, el 51.8% manifiesta como buena la preparación en la UES de la persona que conoce, después con el 36.8% lo consideran como muy buena, de regular con el 10.9%, y con el 0.5% como mala.

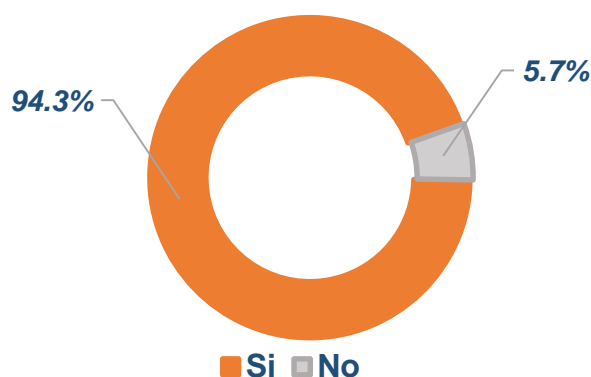
En Benito Juárez, es en la única ciudad que tiene mayor evaluación la preparación muy buena con el 59.8%, en lo que se refiera a buena se tiene el 36.8%, en la preparación regular es de 3.1% y en la consideración de mala de observa el 0.3%.

Cuadro 11.
Porcentaje de personas encuestadas que estima como es la preparación profesional del egresado o alumno de la UES por unidad académica

| Preparación | Unidad Académica | | | | | UES |
|-------------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Muy Bueno | 24.0 | 42.0 | 29.3 | 36.8 | 59.8 | 39.1 |
| Bueno | 60.2 | 50.3 | 62.5 | 51.8 | 36.8 | 52.0 |
| Regular | 13.8 | 7.0 | 7.8 | 10.9 | 3.1 | 8.1 |
| Malo | 1.6 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.7 |
| Muy malo | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

En el siguiente apartado de acuerdo al conocimiento de algún estudiante o egresado de la institución y la estimación del grado de preparación de la persona, se le interroga a la comunidad si recomendaría a algún familiar o amistad el estudiar la licenciatura en la UES, obteniendo de modo institucional el 94.3% que sí, y el 5.7% dijo que no.

Gráfica 12. Porcentaje de personas encuestadas recomendarían a otras personas estudien en la UES



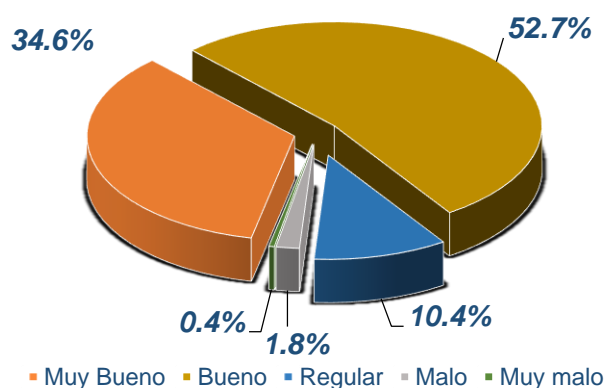
Haciendo referencia por ciudad de cada unidad académica obtenemos que: en San Luis Río Colorado el 86.8% dijo si recomendar a la institución a personas cercanas para que se preparen profesionalmente, mientras que el 13.2% dijo que no lo haría. En Hermosillo el 92.5% respondió que sí y un 7.5% dijo que no. Después en Navojoa el 98% manifestó si la recomendaría y el 2% respondió que no. Posteriormente Magdalena el 94.3% enunció positivamente mientras que el 5.7% dijo no. Y por último en Benito Juárez de forma colectivo con el 99% respondió si y una mínima proporción del 1% dijo no.

Cuadro 12.
Porcentaje de personas encuestadas que recomendarían a otras personas estudien en la UES por unidad académica

| Recomendarían | UNIDAD ACADÉMICA | | | | | UES |
|---------------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|-------------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojoa | Magdalena | Benito Juárez | |
| Si | 86.8 | 92.5 | 98.0 | 94.3 | 99.0 | 94.3 |
| No | 13.2 | 7.5 | 2.0 | 5.7 | 1.0 | 5.7 |

En la siguiente parte del estudio, de acuerdo a la población que manifestó conocer a la universidad se le pregunta cómo valora la participación de la UES en beneficio de la sociedad, manifestando a nivel institucional que el 34.6% de la comunidad opina que es muy buena, el 52.7% dijo ser buena, el 10.4% la considera regular y de manera grupal el 2.2% como mala y muy mala.

Gráfica 13. Porcentaje de personas encuestadas que consideran la participación de la UES en beneficio de la comunidad



Conforme a la opinión de la comunidad encuestada sobre la participación de la institución a favor de la sociedad, desglosando por ciudad donde se ubican las unidades académicas,

tenemos que: en San Luis Río Colorado sólo el 15.3% dijo ser muy buena, el 60.5% expresó ser buena, el 19.9% mencionó ser regular y el 4.2% opinaron que es mala y muy mala.

En el caso de Hermosillo, el 39.9% expuso ser muy buena la contribución de la UES en apoyo a la sociedad, después el 50.3% declara ser buena, los que dicen que es regular el 7.5%, y los que hacen la observación de mala y muy mala es el 2.2%.

Después Navojua, el 20.5% expresa que es muy buena la participación de la UES, con el 71% son los que dicen que es buena, de manera regular con el 7.3% y en conjunto de ser mala y muy mala se evalúa con el 1.3%.

En Magdalena, el 35.6% considera muy buena la intervención que tiene la universidad con la comunidad, el 41.6% dice que es buena, mientras que el 18.8% menciona como regular y un 4% la catalogan como mala y/o muy mala.

Por último en Benito Juárez, el 59.8% menciona que es muy buena la colaboración de la UES a favor de la comunidad, le sigue el 37.2% como buena, después es considerada como regular con el 2.7% y un 0.3% opinan que es mala.

Cuadro 13.
Porcentaje de personas encuestadas que consideran la participación de la UES en beneficio de la comunidad por unidad académica

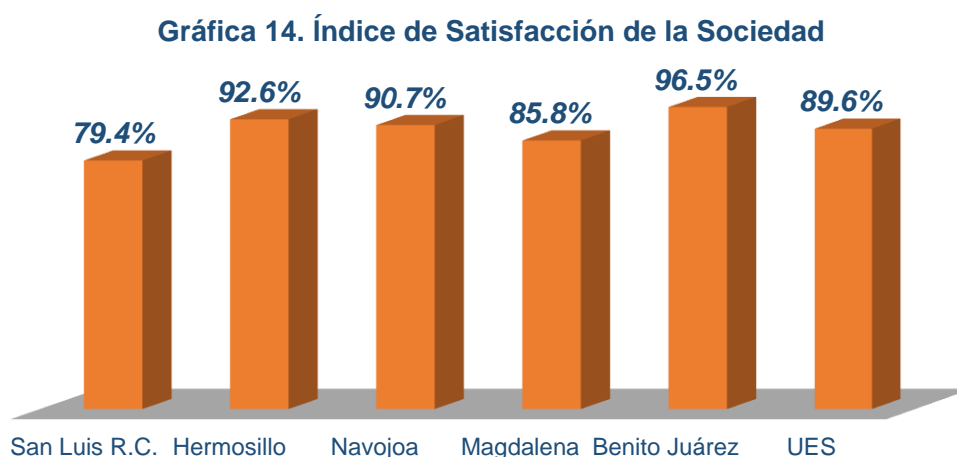
| Preparación | Unidad Académica | | | | | UES |
|-------------|------------------|------------|---------|-----------|---------------|------|
| | San Luis R.C. | Hermosillo | Navojua | Magdalena | Benito Juárez | |
| Muy Bueno | 15.3 | 39.9 | 20.5 | 35.6 | 59.8 | 34.6 |
| Bueno | 60.5 | 50.3 | 71.0 | 41.6 | 37.2 | 52.7 |
| Regular | 19.9 | 7.5 | 7.3 | 18.8 | 2.7 | 10.4 |
| Malo | 3.8 | 1.3 | 1.0 | 3.5 | 0.3 | 1.8 |
| Muy malo | 0.4 | 0.9 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.4 |

5. Índice de satisfacción de la sociedad

El índice de satisfacción de la sociedad, busca ser un elemento de evaluación integral que nos permita tener una línea comparativa en base a elementos que son de gran interés para la institución el conocer. La elaboración del índice se compone del vínculo de tres variables

siendo una, la percepción del nivel educativo de la UES; dos, la percepción sobre la preparación profesional de nuestros estudiantes y egresados; y tres, la valoración de la participación de la UES en beneficio de las comunidades donde ésta se ubica.

El resultado a nivel institucional se encuentra en el 89.6%, mientras que desglosando por las unidades académicas se obtienen los siguientes valores: Benito Juárez con el 96.5%, el 92.6% para Hermosillo, después el 90.7% para Navojoa, le sigue Magdalena con el 85.8% y al final San Luis Río Colorado con el 79.4% siendo esta ciudad la de menor proporción.



Teniendo la referencia de los índices de años anteriores obtenemos el comparativo de los años 2011 al 2013, en donde de manera institucional el índice desciende 0.5 puntos porcentuales estando en el 90.1% baja a 89.6%.

En el caso de la ciudad de San Luis Río Colorado de tener el índice de 96.7% del 2011 pasa al 79.4% en el 2013, siendo esto 17.3 puntos porcentuales si disminución.

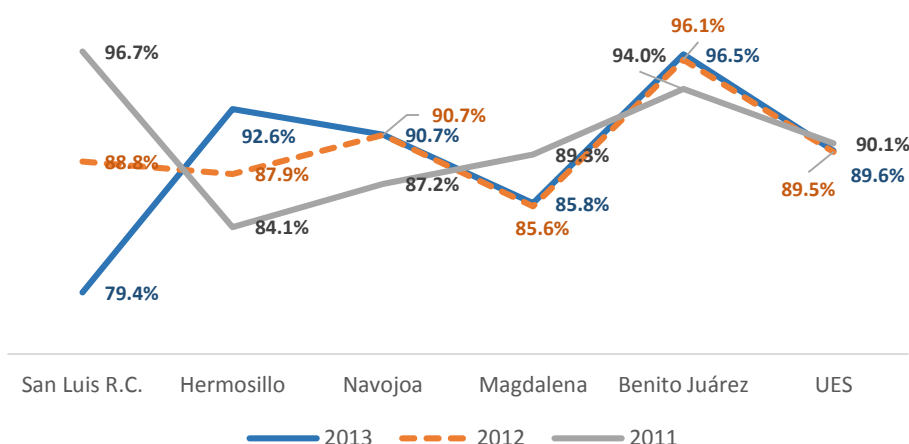
Para Hermosillo el índice se incrementa de 84.1% en el 2011 alcanza un 92.6% en el 2013, lo que representa una alza de 8.5 puntos porcentuales.

En Navojoa de igual manera se incrementa de 87.2% en el 2011 a 90.7% en el 2013, lo que implica un aumento de 3.5 puntos porcentuales.

En Magdalena el índice bajó, ya que en el 2011 era de 89.3% en el 2013 es de 85.6% lo que resulta 3.7 puntos porcentuales de decremento.

Por último en Benito Juárez mejoró del 94% en el 2011 al 96.5% en el 2013, dando esto, 2.5 puntos porcentuales de incremento.

Gráfica 15. Índice de Satisfacción de la Sociedad de los últimos tres años



6. Conclusiones

La información recopilada mediante la encuesta nos ofrece un panorama más conciso de lo que la sociedad conoce sobre la institución a través de los diferentes medios de comunicación, eventos de la comunidad y de sus propios alumnos y/o egresados, ya sea por ser familiar o amistad; o simplemente interactuar en el medio productivo. Marcando así la pauta para fortalecer aquellos aspectos que encarecen la buena imagen y grado de satisfacción hacia la universidad.

La población encuestada la integran 812 hombres y 961 mujeres, de los cuales el grupo de mayor aporte lo integran la población de 16 a 20 años con el 32.8%(552 personas), después el grupo de 31 a 40 años con el 18.3% (308 personas). Del universo de personas captadas, el 79.1% tiene conocimiento de la institución siendo el 43.8% del sexo femenino. Al obtener el grupo de edad que conoce a la UES, del intervalo de 21 a 25 años con el 90.4% resulta

ser la mayor proporción, le sigue el intervalo de 16 a 20 con el 80.7%, los cuales podrían ser aspirantes a obtener los servicios que ofrece la institución.

En lo referente a la identidad con la que reconocen a la UES, el 80% de la población lo ubica como universidad, el 18% como escuela, siendo estos rubros los de mayor relevancia.

En lo que respecta a la apreciación sobre la cual la gente ubica a la UES, donde 7 de cada 10 lo reconoce por su calidad educativa que integran los buenos maestros, directivos, estudiantes, y carreras principalmente; después el 8.8% lo ubica el compromiso de los estudiantes hacia la comunidad en brigadas, ayuda comunitaria, etc.; le sigue con el 7.2% actividades sociales como el evento serie del caribe, está ubicado en la ciudad, sortero UES principalmente.

Los medios de difusión que aportan gran información acerca de las actividades de la institución, en el cual sale la radio con el 43.1%, le precede la televisión con el 13.7%, y de similar proporción las publicaciones en revistas y/o boletines con el 12.9%, e internet con el 12.7%, después con el 11.3% el periódico y con un mínimo del 6.2% comentarios de personas.

En cuestión de la evaluación que hace la población la primera rúbrica es el nivel educativo el cual 9 de cada 10 lo consideran entre bueno y muy bueno; después de la misma manera 9 de cada 10 conoce a alguien que estudia o a egresado de la institución. Donde el 91.1% de las personas considera de muy buena y buena la preparación profesional que reciben en la UES. De esta misma manera el 94.3% de la población que conoce a alguien que estudia o ha estudiado en la universidad recomendaría a algún familiar o amistad que estudie su licenciatura en la UES.

En cuanto al beneficio que brinda la UES ante la participación que tiene a la comunidad casi 9 de cada 10 la califica de buena y muy buena. Y entre los comentarios que hacen es que continúe el apoyo de becas, siga participando y sobresaliendo en el aspecto cultural y deportivo, y se introduzcan más carreras según las necesidades de la localidad para que los jóvenes no tengan que salir a estudiar a otros lugares por falta de opciones.

Encuesta de opinión de la sociedad

ENCUESTA DE OPINION DE LA SOCIEDAD



La **Universidad Estatal de Sonora (UES)** quiere conocer su opinión sobre los servicios educativos que presta en la localidad, con el propósito de llevar a cabo las mejoras necesarias en beneficio de la formación profesional de los estudiantes y la sociedad en general.

Marque con una X o encierre el círculo la respuesta

Sexo M ☐ H ☐ **Edad** _____

1.- ¿Tiene usted conocimiento de qué es la UES? Sí ☐ No ☐

*En caso de No,
Fin de la encuesta*

2.- ¿Qué es para usted la UES? _____

3.- ¿Por qué conoce a la UES?

Seleccione las tres principales

- a) Por su calidad educativa (Buenos maestros, directivos, alumnos, egresados, carreras)
b) Por el compromiso de los estudiantes a la sociedad (brigadas, ayuda comunitaria)
c) Por destacar en deporte a nivel estatal y nacional
d) Por tener carreras diferentes e innovadoras
e) Por sus actividades culturales y artísticas
f) Por sus investigaciones para beneficio de la sociedad
g) Otra (Especifique): _____

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

4.- ¿Principales medios de comunicación donde ha escuchado de la UES?

- a) Radio ☐ b) Televisión ☐ c) Periódico ☐ d) Revistas, boletines ☐
e) Internet ☐ f) Otra (Especifique): _____

5.- ¿Cómo considera el nivel educativo de la UES?

Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Muy Malo ☐

6.- ¿Algunas personas que usted conoce estudia o estudió en la UES?

Sí ☐ No ☐

7.- ¿Cómo considera la preparación profesional de esa persona?

Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Muy Malo ☐

8.- ¿Recomendaría a un pariente o amigo realizar sus estudios en la UES?

Sí ☐ No ☐

9.- ¿Cómo considera la participación de la UES en beneficio de la comunidad?

Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐ Muy Mala ☐

Si es Muy Mala, Mala y Regular explicar por qué: _____

10.- Alguna sugerencia, observación o comentario que le gustaría agregar para conocimiento de la UES: _____

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Unidad Académica de: _____

SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN
COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL



UES

Universidad Estatal de Sonora