

# Satisfacción de Estudiantes

## 2015

## Administración Central

**Mtro. Samuel Espinosa Guillén**

Rector

**Mtra. Ernestina A. Almada Ruíz**

Secretaria General Académica

**Lic. Iván Romano Tapia**

Secretario General Administrativo

**Lic. María Ernestina Quintal Berny**

Secretaria General de Planeación

## Directores de Unidades Académicas

**Mtro. Tomás García Miranda**

Unidad Académica San Luis Río Colorado

**Mtro. Ramón Navarro Aguilar**

Unidad Académica Hermosillo

**Mtra. Luz Elena Molina Gil**








Unidad Académica Navojoa

**Mtra. Danitza María Gastelum Celaya**

Unidad Académica Magdalena

**Ing. Felipe Mondragón Fragoso**

Unidad Académica Benito Juárez

	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
	<b>Datos Generales</b>	<b>6</b>
	<b>Organización Académica y Formación Integral</b>	<b>7</b>
	<b>Servicios de Áreas Apoyo Académico, Instalaciones y Normatividad</b>	<b>8</b>
	<b>Índice de Satisfacción de Estudiantes</b>	<b>9</b>
	<b>Ficha Resumen de Unidad Académica y Programa Educativo</b>	<b>10</b>
	<b>Siglas</b>	<b>21</b>

Atendiendo nuestra política de calidad, enfocada en proveer servicios de educación superior a la población, para formar profesionistas que cumplan con las expectativas de la sociedad, la institución, en búsqueda de la mejora continua de nuestros procesos, somete a evaluación los servicios que ésta brinda a sus estudiantes, en esta ocasión los relativos al área de control escolar, biblioteca, gestión académica, salas de cómputo y autoacceso, y las instalaciones docentes en general. Asimismo, el desarrollo de los procesos académicos, deben de propiciar un escenario adecuado para formación integral de los estudiantes, por lo que para el presente ejercicio contempla elementos que van orientados a valorar la apreciación que tiene el estudiante sobre aspectos relacionados con la vinculación con los distintos actores del sector social, la promoción y participación en eventos artísticos, culturales y deportivos, de igual forma, con aspectos que conciernen al aula y la actividad que realiza el conjunto de sus profesores.

Los objetivos específicos del estudio son:

- 1) Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes entorno a los servicios de las diferentes áreas de atención, de la institución.
- 2) Contribuir a mejorar en los aspectos identificados como áreas de oportunidad y consolidar los servicios otorgados a la población escolar.
- 3) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la UES.

El estudio se realizó a partir de una muestra aleatoria estratificada ponderada por la matrícula de cada programa educativo al interior de su respectiva unidad académica, la cual fue de 2,154 alumnos que representó el 28% de total de alumnos de licenciatura de la institución durante el periodo 2015-1.

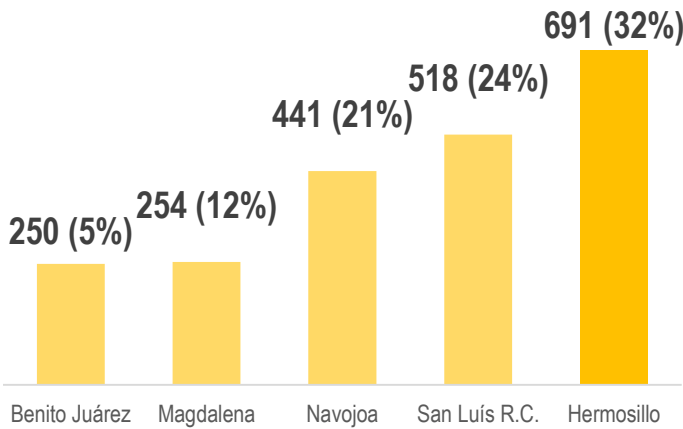
Por último, invitamos a la comunidad universitaria a analizar los resultados plasmados en el presente documento, el cual de antemano agradecemos la lectura.

**Secretaría General de Planeación  
Coordinación de Evaluación Institucional**

Población Encuestada

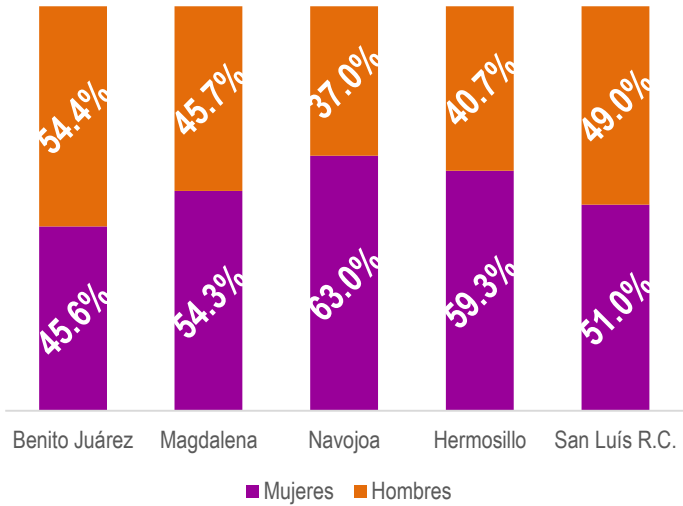
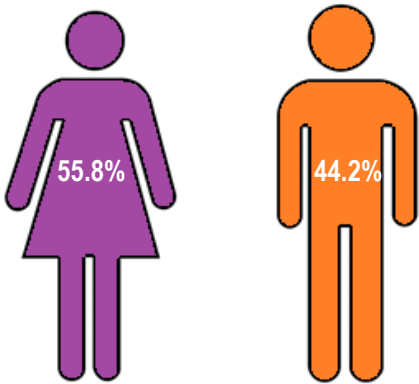
Institución y distribución por Unidad Académica

2,154



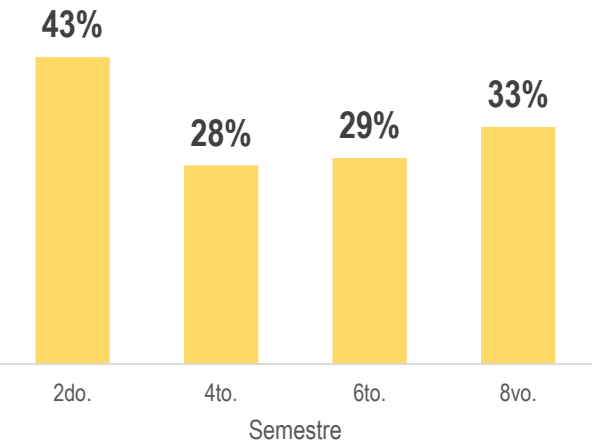
Distribución de la Población Encuestada, por sexo

Institución y Unidades Académicas



Distribución de la Población Encuestada, por semestre

Institución y Unidades Académicas



Sem.	Benito Juárez	Magdalena	Navojoa	Hermosillo	San Luís R.C.
2do.	40%	66%	41%	41%	37%
4to.	36%	14%	24%	32%	29%
6to.	24%	20%	35%	27%	34%
8vo.	14%	22%	34%	36%	46%

Satisfacción General

Institución y Unidades Académicas

Característica		UES	San Luís R.C.	Hermosillo	Navojoa	Magdalena	Benito Juárez
FORMACIÓN INTEGRAL	Disposición de recursos tecnológicos para tu aprendizaje	82%	78%	81%	82%	85%	89%
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	81%	78%	82%	82%	83%	87%
	Comunicación e interacción con la sociedad	84%	80%	84%	84%	84%	88%
	Promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	81%	77%	80%	81%	84%	86%
	Comunicación e interacción con la sociedad	84%	80%	84%	84%	84%	88%
	Apoyos brindados en salud y fomento al deporte	82%	79%	82%	82%	84%	87%
CONJUNTO DE DOCENTES	Metodología de dar clase	85%	81%	85%	86%	86%	89%
	Conocimiento de la materia que imparte	87%	85%	87%	88%	88%	91%
	Uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	85%	82%	85%	86%	85%	89%
	Motivación para acceder a nuevos conocimientos	85%	82%	85%	86%	87%	90%
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	86%	83%	86%	87%	87%	89%
	Asesoría extra-clase	85%	82%	85%	85%	86%	90%
	Apoyo y orientación que recibes de tu tutor	87%	85%	87%	87%	86%	90%

Satisfacción General

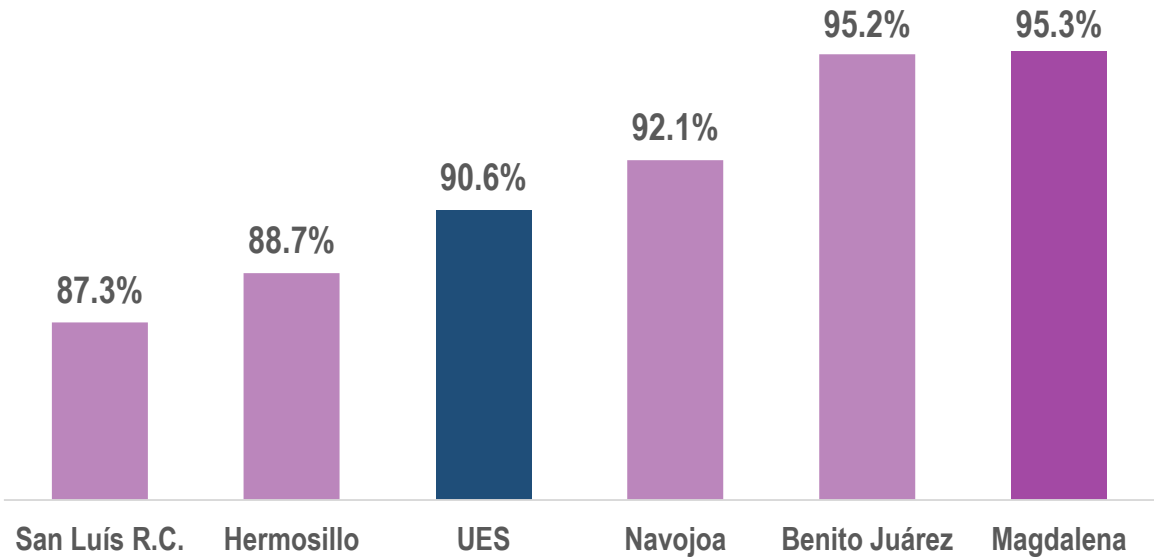
Institución y Unidades Académicas

Característica		UES	San Luís R.C.	Hermosillo	Navojoa	Magdalena	Benito Juárez
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO E INSTALACIONES	Disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	84%	81%	83%	84%	86%	88%
	Atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	85%	83%	85%	85%	88%	89%
	Espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	83%	80%	82%	83%	85%	88%
	Actualización y cantidad de acervo bibliográfico	83%	80%	82%	84%	85%	88%
	Atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	84%	81%	83%	85%	87%	88%
	Espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	83%	80%	82%	83%	85%	88%
	Equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	83%	80%	82%	83%	86%	88%
	Atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	85%	83%	85%	85%	88%	89%
CONOCE LA NORMATIVIDAD	Reglamento Escolar	85%	74%	84%	90%	92%	93%
	Reglamento de Biblioteca	84%	81%	80%	87%	89%	94%
	Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	75%	70%	64%	84%	84%	96%
	Cuotas Escolares	72%	70%	64%	73%	83%	83%



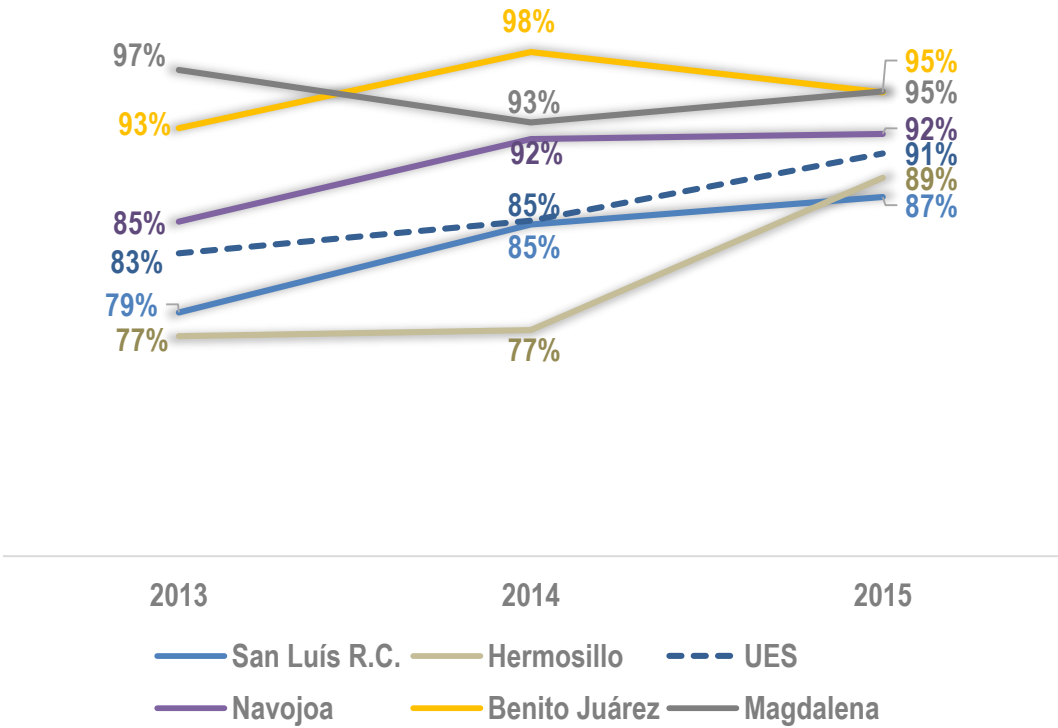
Satisfacción 2015

Institución y Unidades Académicas



Satisfacción 2013 - 2015

Institución y Unidades Académicas



# Fichas Resumen

San Luís Río Colorado

Satisfacción General

Unidad Académica y Programas Educativos

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN INTEGRAL															
Característica		LC	II	LCI	LSCA	IIE	LED	LAE	LEI	IS	IM	IIM	LGT	IA	SLRC
FORMACIÓN INTEGRAL	Disposición de recursos tecnológicos para tu aprendizaje	78%	74%	81%	78%	80%	81%	86%	73%	79%	80%	68%	71%	80%	78%
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	76%	72%	79%	79%	72%	78%	85%	75%	77%	81%	66%	76%	77%	78%
	Comunicación e interacción con la sociedad	77%	75%	84%	73%	76%	83%	86%	79%	76%	83%	71%	81%	83%	80%
	Promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	72%	75%	77%	74%	79%	79%	81%	79%	77%	75%	63%	74%	79%	77%
	Comunicación e interacción con la sociedad	77%	75%	84%	73%	76%	83%	86%	79%	76%	83%	71%	81%	83%	80%
	Apoyos brindados en salud y fomento al deporte	77%	74%	81%	72%	79%	79%	83%	78%	81%	74%	67%	79%	83%	79%
CONJUNTO DE DOCENTES	Metodología de dar clase	79%	79%	81%	82%	75%	84%	86%	81%	79%	84%	73%	79%	84%	81%
	Conocimiento de la materia que imparte	83%	80%	85%	83%	87%	86%	89%	83%	84%	86%	77%	85%	84%	85%
	Uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	79%	78%	83%	83%	84%	82%	87%	81%	87%	81%	70%	80%	80%	82%
	Motivación para acceder a nuevos conocimientos	80%	77%	83%	82%	81%	83%	86%	82%	83%	80%	76%	83%	82%	82%
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	80%	78%	83%	85%	80%	84%	88%	85%	84%	85%	70%	85%	85%	83%
	Asesoría extra-clase	80%	78%	85%	83%	86%	81%	86%	83%	81%	82%	78%	81%	81%	82%
Apoyo y orientación que recibes de tu tutor		83%	81%	87%	88%	89%	82%	89%	82%	83%	87%	81%	81%	84%	85%
SERVICIOS DE ÁREAS DE APOYO ACADÉMICO, INSTALACIONES Y NORMATIVIDAD															
Característica		LC	II	LCI	LSCA	IIE	LED	LAE	LEI	IS	IM	IIM	LGT	IA	SLRC
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO E INSTALACIONES	Disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	78%	79%	79%	83%	86%	86%	88%	76%	84%	81%	72%	73%	83%	81%
	Atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	82%	78%	85%	81%	86%	84%	90%	82%	81%	82%	76%	81%	84%	83%
	Espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	79%	79%	78%	81%	78%	83%	86%	78%	80%	79%	65%	76%	81%	80%
	Actualización y cantidad de acervo bibliográfico	80%	79%	80%	79%	84%	85%	87%	78%	78%	78%	73%	75%	81%	80%
	Atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	79%	78%	81%	83%	75%	84%	87%	79%	81%	83%	71%	78%	80%	81%
	Espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	79%	79%	78%	81%	78%	83%	86%	78%	80%	79%	65%	76%	81%	80%
	Equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	79%	78%	79%	85%	80%	86%	86%	76%	76%	77%	71%	77%	84%	80%
	Atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	79%	80%	82%	84%	82%	90%	88%	79%	83%	82%	72%	79%	86%	83%
CONOCIMIENTO DE NORMATIVIDAD	Reglamento Escolar	77%	65%	71%	71%	73%	78%	79%	71%	86%	96%	75%	61%	50%	73%
	Reglamento de Biblioteca	83%	73%	79%	79%	73%	89%	83%	86%	86%	96%	100%	66%	59%	80%
	Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	65%	70%	74%	43%	60%	73%	74%	61%	81%	88%	94%	50%	72%	69%
	Cuotas Escolares	65%	70%	84%	86%	80%	65%	77%	37%	67%	84%	81%	57%	56%	69%
EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS															
Característica		LC	II	LCI	LSCA	IIE	LED	LAE	LEI	IS	IM	IIM	LGT	IA	SLRC
SATISFACCIÓN	Evaluación del conjunto de servicios educativos y administrativos	89%	75%	86%	93%	87%	86%	93%	88%	86%	80%	81%	91%	91%	87%

Hermosillo

Satisfacción General

Unidad Académica y Programas Educativos

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN INTEGRAL

Característica		LC	LCI	LE	LED	LNH	LAE	LEI	IS	IM	ITA	IIM	LGT	IA	IH	IG	HMO
FORMACIÓN INTEGRAL	Disposición de recursos tecnológicos para tu aprendizaje	78%	82%	56%	87%	77%	92%	78%	89%	78%	76%	81%	82%	83%	77%	82%	81%
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	74%	81%	64%	86%	79%	90%	83%	86%	85%	85%	79%	80%	83%	82%	86%	82%
	Comunicación e interacción con la sociedad	78%	83%	68%	88%	83%	91%	85%	88%	87%	83%	84%	83%	85%	87%	84%	84%
	Promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	71%	78%	66%	86%	79%	90%	86%	85%	75%	83%	72%	79%	82%	78%	80%	80%
	Apoyos brindados en salud y fomento al deporte	74%	79%	70%	87%	81%	92%	88%	85%	87%	78%	75%	79%	87%	84%	86%	82%
CONJUNTO DE DOCENTES	Metodología de dar clase	78%	82%	73%	89%	86%	92%	81%	86%	82%	81%	76%	85%	86%	89%	84%	85%
	Conocimiento de la materia que imparte	82%	85%	78%	91%	85%	95%	84%	86%	80%	81%	79%	88%	86%	90%	87%	87%
	Uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	80%	82%	73%	90%	83%	92%	86%	86%	80%	79%	78%	85%	87%	86%	86%	85%
	Motivación para acceder a nuevos conocimientos	80%	81%	76%	89%	84%	93%	85%	86%	85%	83%	78%	86%	85%	86%	88%	85%
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	83%	84%	78%	90%	85%	92%	86%	88%	85%	85%	84%	87%	86%	88%	85%	86%
	Asesoría extra-clase	83%	82%	80%	88%	84%	91%	83%	85%	83%	87%	79%	84%	88%	88%	86%	85%
	Apoyo y orientación que recibes de tu tutor	84%	84%	82%	91%	86%	95%	83%	89%	95%	87%	87%	85%	87%	86%	89%	87%

ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Característica		LC	LCI	LE	LED	LNH	LAE	LEI	IS	IM	ITA	IIM	LGT	IA	IH	IG	HMO
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO E INSTALACIONES	Disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	82%	82%	67%	89%	81%	89%	77%	89%	85%	78%	88%	83%	84%	86%	82%	83%
	Atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	84%	83%	68%	89%	84%	89%	85%	90%	85%	89%	90%	83%	85%	90%	84%	85%
	Espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	83%	82%	69%	88%	83%	90%	84%	90%	88%	83%	82%	83%	85%	86%	84%	84%
	Actualización y cantidad de acervo bibliográfico	79%	82%	67%	86%	82%	89%	82%	90%	80%	76%	87%	81%	83%	86%	84%	82%
	Atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	81%	84%	70%	86%	84%	89%	84%	86%	78%	76%	85%	82%	85%	81%	85%	83%
	Espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	79%	82%	66%	87%	81%	87%	79%	89%	78%	78%	85%	79%	83%	82%	85%	82%
	Equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	79%	82%	65%	88%	81%	86%	79%	88%	83%	85%	84%	80%	82%	81%	84%	82%
	Atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	84%	84%	75%	89%	85%	90%	81%	90%	90%	87%	84%	83%	85%	87%	86%	85%
CONOCIMIENTO DE NORMATIVIDAD	Reglamento Escolar	76%	77%	85%	94%	84%	92%	88%	64%	100%	100%	80%	72%	88%	83%	91%	84%
	Reglamento de Biblioteca	82%	75%	77%	87%	82%	90%	71%	64%	89%	100%	70%	66%	86%	83%	74%	79%
	Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	59%	69%	51%	66%	58%	84%	79%	55%	78%	75%	80%	38%	86%	70%	65%	63%
	Cuotas Escolares	65%	71%	38%	69%	58%	84%	63%	55%	89%	75%	60%	49%	74%	61%	70%	63%

EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

Característica		LC	LCI	LE	LED	LNH	LAE	LEI	IS	IM	ITA	IIM	LGT	IA	IH	IG	HMO
SATISFACCIÓN	Evaluación del conjunto de servicios educativos y administrativos	85%	83%	62%	95%	91%	92%	96%	100%	89%	88%	80%	90%	84%	74%	91%	89%

Navojoa

Satisfacción General

Unidad Académica y Programas Educativos

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN INTEGRAL

Característica		LC	LCI	LSCA	LA	LNH	LAE	IS	IBA	ITA	IIM	NAV
FORMACIÓN INTEGRAL	Disposición de recursos tecnológicos para tu aprendizaje	81%	82%	78%	81%	81%	87%	84%	87%	80%	85%	82%
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	79%	82%	84%	85%	82%	86%	81%	82%	76%	83%	82%
	Comunicación e interacción con la sociedad	81%	86%	85%	87%	83%	89%	82%	80%	82%	83%	84%
	Promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	79%	83%	78%	79%	80%	86%	81%	81%	77%	78%	81%
CONJUNTO DE DOCENTES	Apoyos brindados en salud y fomento al deporte	79%	84%	82%	87%	79%	86%	81%	82%	80%	76%	81%
	Metodología de dar clase	82%	85%	89%	83%	85%	90%	90%	84%	79%	86%	86%
	Conocimiento de la materia que imparte	85%	89%	92%	83%	88%	89%	90%	88%	80%	93%	88%
	Uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	79%	87%	89%	87%	86%	87%	89%	86%	79%	86%	86%
	Motivación para acceder a nuevos conocimientos	79%	88%	91%	89%	86%	88%	88%	84%	76%	90%	86%
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	85%	88%	89%	86%	85%	86%	88%	88%	81%	90%	86%
	Asesoría extra-clase	79%	86%	88%	87%	84%	85%	88%	85%	77%	93%	85%
	Apoyo y orientación que recibes de tu tutor	79%	89%	89%	88%	86%	91%	88%	86%	78%	91%	87%

ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Característica		LC	LCI	LSCA	LA	LNH	LAE	IS	IBA	ITA	IIM	NAV
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO E INSTALACIONES	Disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	87%	85%	84%	83%	82%	86%	85%	82%	86%	88%	84%
	Atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	82%	86%	92%	84%	84%	87%	89%	85%	86%	81%	85%
	Espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	81%	86%	89%	85%	83%	90%	90%	86%	84%	80%	85%
	Actualización y cantidad de acervo bibliográfico	87%	84%	87%	87%	83%	84%	88%	84%	85%	79%	84%
	Atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	88%	85%	89%	87%	83%	86%	88%	86%	84%	90%	85%
	Espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	84%	85%	87%	81%	82%	85%	83%	83%	85%	86%	83%
	Equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	85%	83%	80%	86%	81%	86%	86%	84%	83%	84%	83%
	Atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	82%	85%	82%	89%	85%	86%	89%	83%	82%	89%	85%
CONOCIMIENTO DE NORMATIVIDAD	Reglamento Escolar	80%	89%	100%	100%	95%	86%	88%	72%	77%	83%	90%
	Reglamento de Biblioteca	80%	82%	81%	100%	89%	86%	86%	72%	95%	83%	86%
	Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	80%	82%	81%	74%	86%	82%	82%	78%	86%	92%	83%
	Cuotas Escolares	80%	74%	88%	84%	75%	77%	76%	72%	77%	83%	76%

EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

Característica		LC	LCI	LSCA	LA	LNH	LAE	IS	IBA	ITA	IIM	NAV
SATISFACCIÓN	Evaluación del conjunto de servicios educativos y administrativos	100%	90%	94%	89%	86%	95%	92%	100%	95%	92%	92%



Magdalena

Satisfacción General

Unidad Académica y Programas Educativos

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN INTEGRAL

Característica		LCI	LSCA	LAE	LEI	IS	IIM	MAG
FORMACIÓN INTEGRAL	Disposición de recursos tecnológicos para tu aprendizaje	83%	77%	87%	85%	84%	85%	85%
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	81%	78%	84%	90%	83%	82%	83%
	Comunicación e interacción con la sociedad	81%	77%	85%	93%	86%	86%	84%
	Promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	82%	81%	84%	90%	83%	85%	84%
	Apoyos brindados en salud y fomento al deporte	82%	82%	86%	88%	85%	83%	84%
CONJUNTO DE DOCENTES	Metodología de dar clase	82%	85%	88%	91%	87%	85%	86%
	Conocimiento de la materia que imparte	85%	85%	92%	95%	89%	86%	88%
	Uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	82%	85%	88%	88%	87%	86%	85%
	Motivación para acceder a nuevos conocimientos	84%	84%	89%	90%	88%	88%	87%
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	83%	82%	89%	90%	89%	89%	87%
	Asesoría extra-clase	82%	78%	87%	88%	88%	88%	86%
	Apoyo y orientación que recibes de tu tutor	82%	81%	88%	93%	89%	87%	86%

ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Característica		LCI	LSCA	LAE	LEI	IS	IIM	MAG
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO E INSTALACIONES	Disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	84%	78%	88%	86%	85%	87%	86%
	Atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	86%	78%	89%	90%	91%	87%	88%
	Espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	85%	78%	87%	88%	89%	86%	86%
	Actualización y cantidad de acervo bibliográfico	85%	78%	86%	88%	88%	84%	85%
	Atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	85%	81%	88%	88%	89%	87%	87%
	Espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	84%	77%	86%	93%	87%	86%	86%
	Equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	85%	81%	88%	84%	89%	88%	87%
	Atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	86%	80%	90%	89%	89%	90%	88%
CONOCIMIENTO DE NORMATIVIDAD	Reglamento Escolar	88%	73%	92%	93%	97%	96%	92%
	Reglamento de Biblioteca	83%	73%	86%	93%	92%	96%	88%
	Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	83%	64%	85%	86%	78%	89%	83%
	Cuotas Escolares	81%	45%	80%	93%	84%	87%	81%

EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

Característica		LCI	LSCA	LAE	LEI	IS	IIM	MAG
SATISFACCIÓN	Evaluación del conjunto de servicios educativos y administrativos	95%	82%	95%	100%	97%	91%	95%

Benito Juárez

Satisfacción General

Unidad Académica y Programas Educativos

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN INTEGRAL

Característica		LSCA	LED	LAGRO	LAE	IS	BJ
FORMACIÓN INTEGRAL	Disposición de recursos tecnológicos para tu aprendizaje	77%	90%	87%	92%	93%	89%
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	80%	86%	86%	89%	88%	86%
	Comunicación e interacción con la sociedad	85%	88%	88%	89%	90%	88%
	Promoción a tu participación en eventos artísticos y culturales	82%	88%	84%	84%	90%	86%
CONJUNTO DE DOCENTES	Apoyos brindados en salud y fomento al deporte	87%	86%	87%	89%	90%	87%
	Metodología de dar clase	80%	88%	90%	91%	83%	89%
	Conocimiento de la materia que imparte	83%	91%	90%	92%	90%	91%
	Uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	87%	89%	90%	88%	88%	89%
	Motivación para acceder a nuevos conocimientos	85%	89%	92%	90%	93%	90%
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	85%	90%	89%	89%	93%	89%
	Asesoría extra-clase	85%	90%	89%	89%	93%	89%
	Apoyo y orientación que recibes de tu tutor	82%	90%	89%	90%	88%	89%

ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Característica		LSCA	LED	LAGRO	LAE	IS	BJ
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO E INSTALACIONES	Disposición de los servicios de cómputo, conforme las necesidades de tu carrera	87%	87%	87%	89%	95%	88%
	Atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	87%	87%	88%	93%	95%	89%
	Espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	88%	87%	89%	90%	90%	88%
	Actualización y cantidad de acervo bibliográfico	92%	87%	86%	89%	93%	88%
	Atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	87%	88%	83%	93%	90%	88%
	Espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	90%	88%	84%	91%	90%	88%
	Equipamiento adecuado de aulas y los laboratorios	85%	86%	89%	89%	95%	88%
	Atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	87%	88%	90%	92%	95%	89%
CONOCIMIENTO DE NORMATIVIDAD	Reglamento Escolar	89%	94%	94%	85%	100%	92%
	Reglamento de Biblioteca	78%	93%	97%	91%	100%	93%
	Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	89%	94%	97%	93%	100%	95%
	Cuotas Escolares	89%	93%	93%	93%	100%	81%

EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

Característica		LSCA	LED	LAGRO	LAE	IS	BJ
SATISFACCIÓN	Evaluación del conjunto de servicios educativos y administrativos	100%	93%	96%	96%	100%	95%

**SLRC:** San Luís Río Colorado

**HMO:** Hermosillo

**NAV:** Navojoa

**MAG:** Magdalena

**BJ:** Benito Juárez

**LC:** Lic. en Contaduría

**LAE:** Lic. en Administración de Empresas

**LGT:** Lic. en Gestión Turística

**IH:** Ing. en Horticultura

**IG:** Ing. en Geociencias

**II:** Ing. Industrial

**LCI:** Lic. en Comercio Internacional

**LSCA:** Lic. en Sistemas Computacionales Administrativos

**LE:** Lic. en Ecología

**IIE:** Ing. Industrial en Electrónica

**LA:** Lic. en Acuicultura

**LED:** Lic. en Entrenamiento Deportivo

**LNH:** Lic. en Nutrición Humana

**LEI:** Lic. en Enseñanza del Inglés

**LAGRO:** Lic. en Agronegocios

**IA:** Ing. Ambiental

**IS:** Ing. en Software

**IM:** Ing. en Mecatrónica

**IIM:** Ing. Industrial en Manufactura

**ITA:** Ing. en Tecnología de Alimentos

**IBA:** Ing. en Biotecnología Acuática



Coordinación de Evaluación  
Institucional  
**Secretaría General de Planeación**