

Opinión de la **Sociedad**

Sobre servicios educativos

2014

Administración Central

Mtro. Samuel Espinosa Guillén

Rector

Mtra. Ernestina A. Almada Ruíz

Secretaria General Académica

Lic. Iván Romano Tapia

Secretario General Administrativo

Lic. María Ernestina Quintal Berny

Secretaria General de Planeación

Directores de Unidades Académicas

Mtro. Tomás García Miranda

Unidad Académica San Luis Río Colorado

Mtro. Ramón Navarro Aguilar

Unidad Académica Hermosillo

Mtra. Luz Elena Molina Gil






Unidad Académica Navojoa

Mtra. Danitza María Gastelum Celaya

Unidad Académica Magdalena

Ing. Felipe Mondragón Fragoso

Unidad Académica Benito Juárez

	Introducción	4
	Datos Generales	5
	Conocimiento de la Universidad	6
	Sobre el desempeño de la Universidad	7
	Índice de satisfacción de la Sociedad	8

El presente trabajo forma parte del esfuerzo que realiza la Secretaría General de Planeación, a través de la Coordinación de Evaluación Institucional, con el propósito de conocer la percepción de la sociedad respecto al quehacer de la Universidad Estatal de Sonora (UES).

El ejercicio se circunscribe a las cinco localidades sedes de las unidades académicas, siendo estas: San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena, y Benito Juárez.

Los objetivos del estudio de sociedad son:

- 1) Conocer la percepción de los servicios educativos que proporciona la universidad.
- 2) Contribuir a mejorar la imagen de la Universidad Estatal de Sonora, a través de estrategias de difusión de sus servicios educativos.
- 3) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de la calidad de la UES.

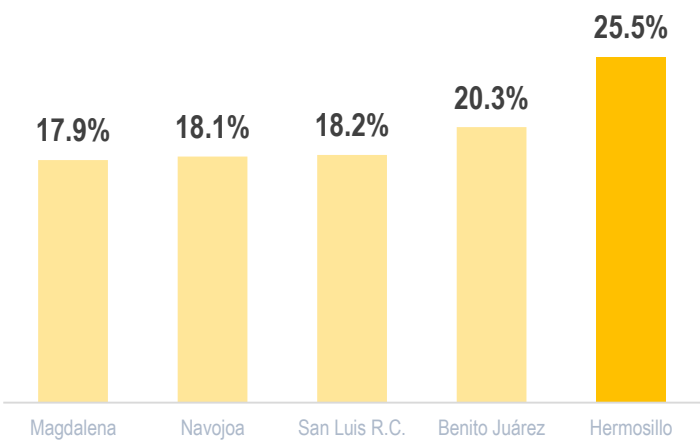
El instrumento de captación consta de nueve preguntas que buscan conocer los elementos generales por los cuales la sociedad identifica a la Universidad – calidad y nivel educativo, compromiso y participación en actividades en beneficio de la sociedad, respuesta a las necesidades locales, y desempeño institucional – así como el medio por las que se enteró de éstas.

Por último, invitamos a la comunidad universitaria a analizar los resultados obtenidos en el presente ejercicio, de antemano agradecemos la atención.

Entrevistas realizadas

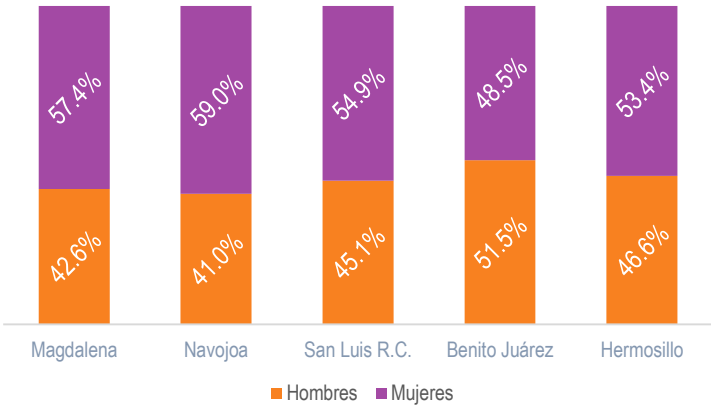
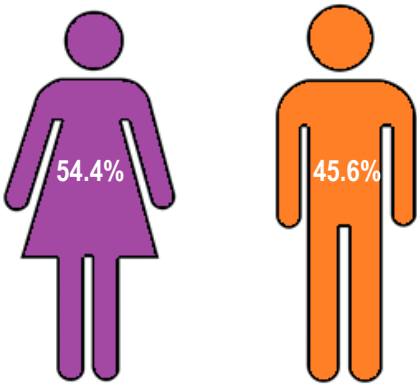
Institución y distribución por unidad académica

1,617



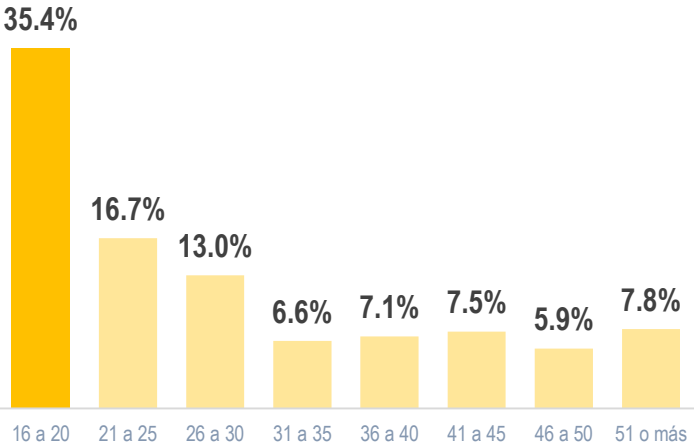
Distribución por sexo

Institución y unidades académicas



Distribución por edades

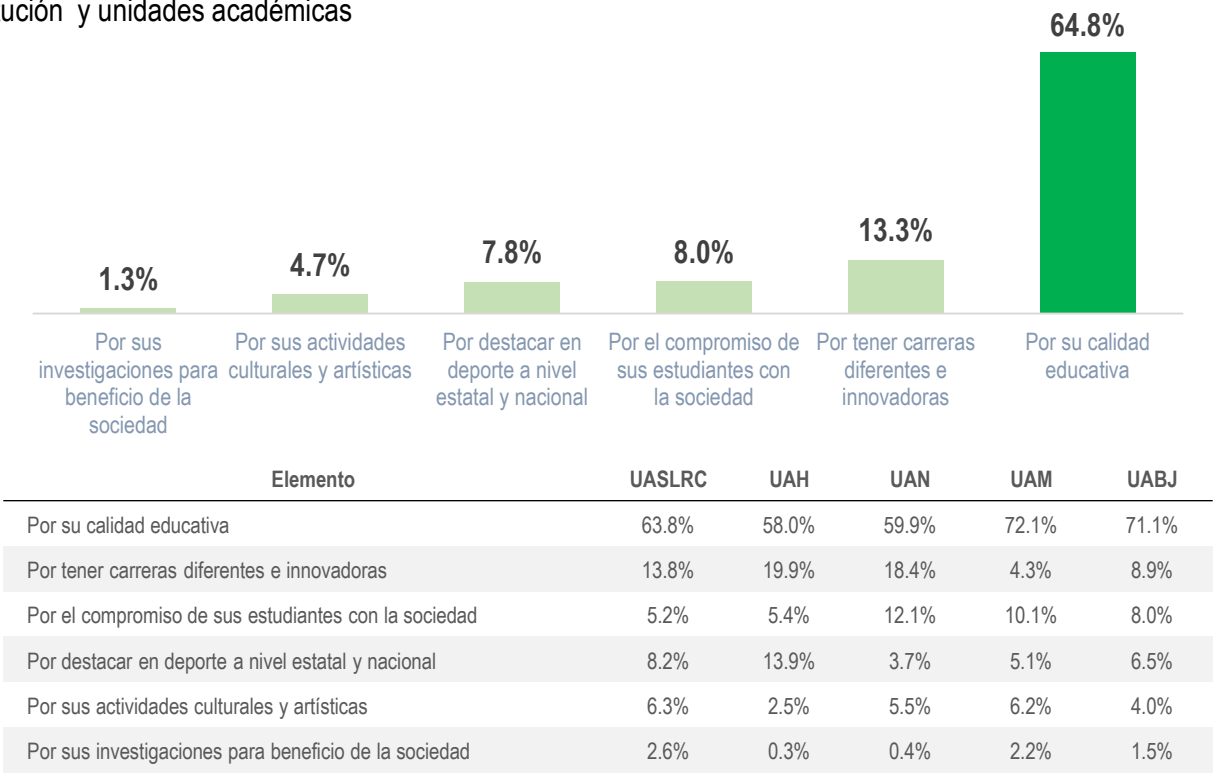
Institución y unidades académicas



Grupo de edad	UAM	UAN	UASLRC	UABJ	UAH
16 a 20	21.8%	25.9%	85.8%	40.2%	11.7%
21 a 25	15.6%	25.6%	3.1%	22.0%	16.7%
26 a 30	19.0%	11.9%	2.0%	13.4%	17.2%
31 a 35	8.0%	6.1%	1.7%	5.5%	10.4%
36 a 40	10.7%	6.5%	3.1%	5.8%	8.7%
41 a 45	10.0%	9.2%	1.7%	4.3%	11.4%
46 a 50	6.2%	7.5%	1.4%	4.3%	9.0%
51 o más	8.7%	7.2%	1.4%	4.6%	14.8%

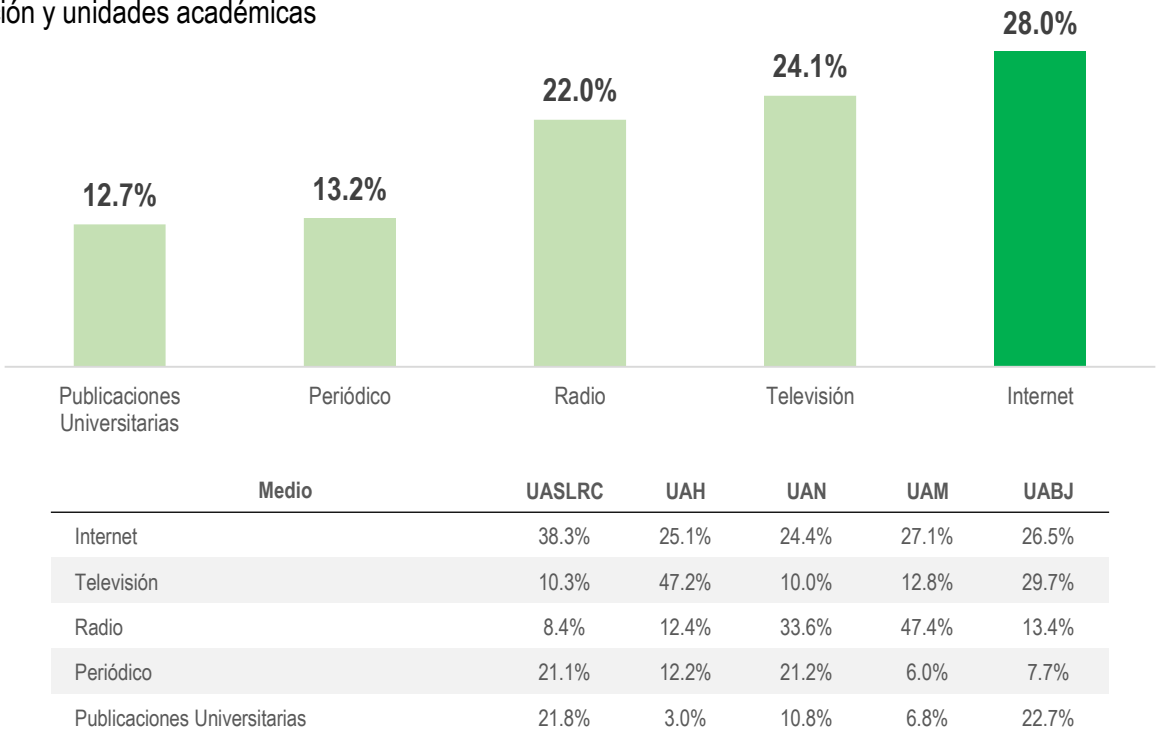
Por cuál de los siguientes elementos conoce a la UES

Institución y unidades académicas



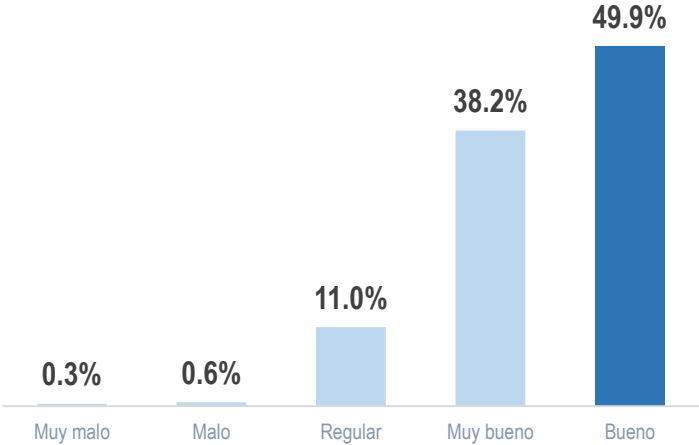
Habitualmente por qué medio se entera sobre lo que se hace en la “UES”

Institución y unidades académicas



Cómo considera a la UES en cuanto al nivel educativo que brinda

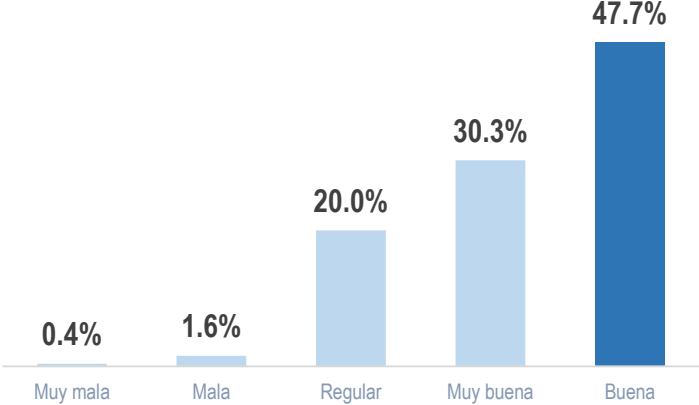
Institución y unidades académicas



Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
Bueno	63.6%	55.3%	52.4%	47.6%	30.8%
Muy bueno	22.8%	29.9%	35.9%	40.6%	62.5%
Regular	12.9%	13.8%	10.7%	11.1%	5.8%
Malo	0.3%	0.7%	0.7%	0.7%	0.3%
Muy malo	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.6%

Cómo considera la participación de la “UES” en beneficio de la comunidad

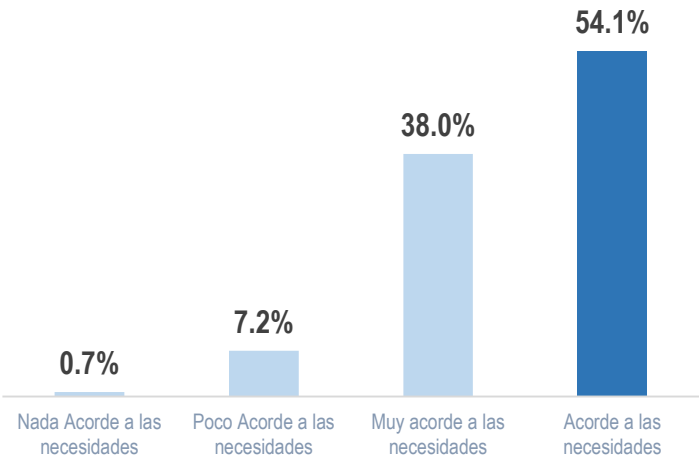
Institución y unidades académicas



Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
Buena	51.0%	55.3%	49.8%	46.0%	34.9%
Muy buena	16.7%	19.9%	25.8%	32.4%	57.8%
Regular	30.6%	22.6%	22.0%	18.5%	7.0%
Mala	1.7%	1.7%	1.0%	3.1%	0.3%
Muy mala	0.0%	0.5%	1.4%	0.0%	0.0%

Según las necesidades de su localidad ¿Cómo considera las carreras que la “UES” ofrece?

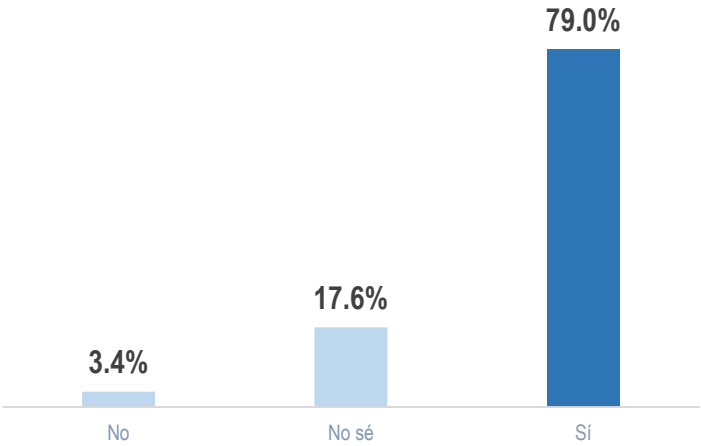
Institución y unidades académicas



Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
Acorde a las necesidades	66.3%	61.5%	53.6%	51.7%	36.5%
Muy acorde a las necesidades	24.8%	32.2%	38.1%	36.7%	58.3%
Poco Acorde a las necesidades	8.5%	6.3%	7.9%	9.1%	4.6%
Nada Acorde a las necesidades	0.3%	0.0%	0.3%	2.4%	0.6%

Considera que el desempeño de la “UES” cumple con las expectativas de la Sociedad

Institución y unidades académicas

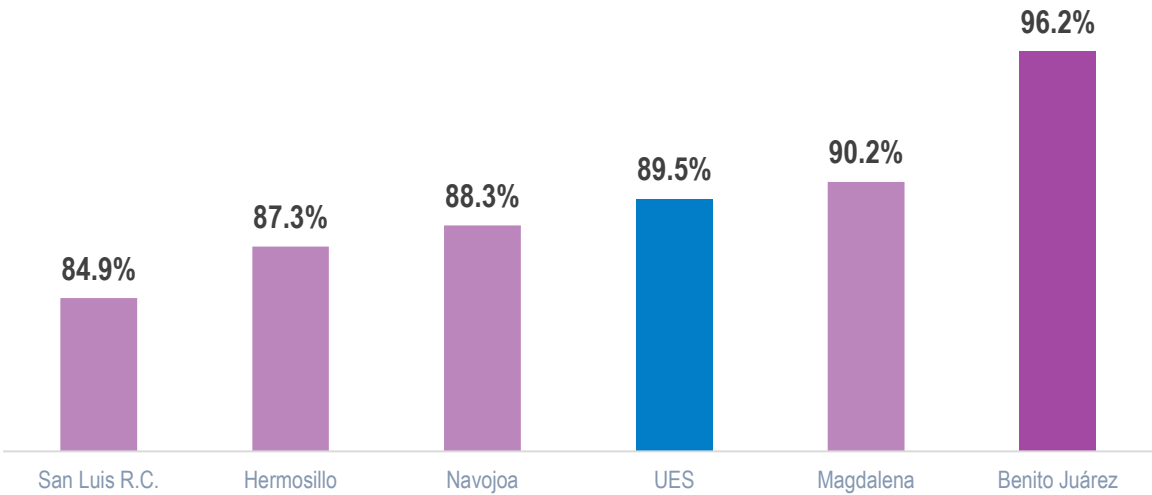


Característica	UASLRC	UAH	UAN	UAM	UABJ
Sí	66.3%	74.3%	77.7%	83.9%	93.2%
No sé	28.6%	21.3%	17.9%	13.6%	6.2%
No	5.1%	4.4%	4.5%	2.4%	0.6%

Índice de satisfacción de la Sociedad

Porcentaje de satisfacción de la sociedad con la UES

Institución y unidades académicas





UES

Universidad Estatal de Sonora
Valor, Inteligencia y Determinación

Secretaría General de Planeación
Coordinación de Evaluación Institucional