

Universidad Estatal de Sonora

Satisfacción Docente

Resultados 2016

Introducción

Considerando la importancia que tienen los docentes para la Universidad Estatal de Sonora (UES), se presentan los resultados de la Encuesta de Satisfacción Docente 2016, que tiene como objetivo general la valoración de la satisfacción del personal con el entorno en el que se desempeña.

Los objetivos específicos de la Encuesta de Satisfacción Docente 2016, son:

- a) Conocer la opinión sobre las diferentes áreas que prestan el servicio a los docentes.
- b) Contribuir a mejorar en los aspectos identificados como áreas de oportunidad y reflejarlo hacia el trabajo en el aula.
- c) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la UES.

Para la determinación de la población a encuestar, se levantó una muestra del 28.0% del total del personal docente (tiempo completo, medio tiempo y por asignatura) frente a grupo, registrado durante el periodo 2016-1, abarcando las cinco unidades académicas que integran a la Universidad.

Finalmente, invitamos a la comunidad universitaria a analizar los resultados aquí presentamos, con el fin de valorarlos y esperando siempre que sean de su utilidad.

Universidad Estatal de Sonora

Satisfacción Docente 2016

Secretaría General de Planeación

Tabla 1. Estructura general del documento

| Capítulo | Categoría | Indicador y Característica |
|----------------------------|--|--|
| Elementos de contexto | Características de la población encuestada | <ul style="list-style-type: none"> - Unidad Académica. - Sexo. - Tiempo de dedicación. - Antigüedad laboral. - Escolaridad. - Número de asignaturas impartidas. |
| Satisfacción general | Índice General de Satisfacción | <ul style="list-style-type: none"> - Índice de Satisfacción General a nivel institucional y unidad académica. - Índice de Satisfacción por categoría evaluada. |
| Satisfacción por categoría | Organización docente | <ul style="list-style-type: none"> - La carga docente entre los miembros de mi Jefatura de Carrera está bien distribuida. - Estoy satisfecho con las asignaturas que imparto. - La organización de la actividad docente (horario, calendario, asignaturas, etc.) por parte de la Jefatura de Carrera es eficaz. - La asignación de las cargas académicas aprovecha todas las capacidades de la planta docente. |
| | Actividad docente | <ul style="list-style-type: none"> - La formación académica que adquieren los estudiantes en mis asignaturas es buena. - La plataforma Its Learning eleva significativamente los conocimientos adquiridos por mis estudiantes. - El sistema de tutorías es útil para elevar los índices de retención académica. - En general, los planes de estudio en los que enseño son pertinentes. - La evaluación de mi actividad me motiva para mejorar. - Las asignaturas bajo mi responsabilidad me exigen continua actualización. |
| | Investigación | <ul style="list-style-type: none"> - La Universidad Estatal de Sonora ofrece las condiciones necesarias para realizar investigación. - El trabajo al interior de los cuerpos académico contribuye al desarrollo de la investigación. - Considero que mi productividad investigadora es alta. - La investigación que realizó contribuye en la actualización de mi actividad docente. - Estoy satisfecho con la vinculación que realiza la UES para promover la investigación. |
| | Administración | <ul style="list-style-type: none"> - La administración de la Jefatura de Carrera facilita mi actividad docente. - La Institución simplifica las tareas administrativas para el desarrollo de mis actividades de docente. - La Institución simplifica las tareas administrativas para el desarrollo de mis actividades de investigación. - En general, es eficaz el proceso administrativo . |

Tabla 1. Estructura general del documento

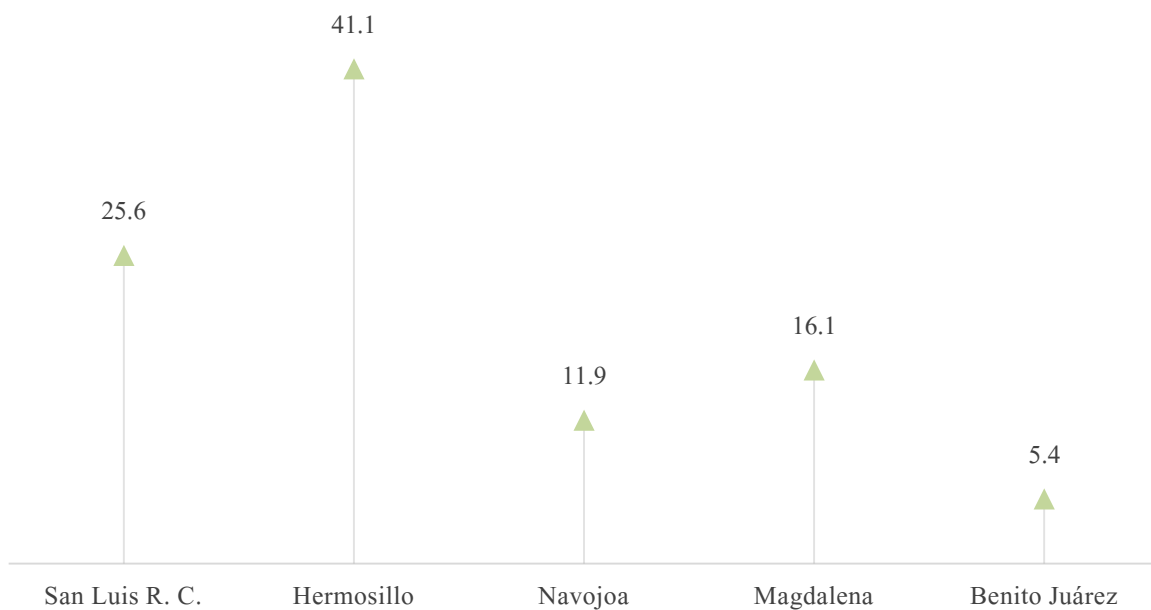
| Capítulo | Secciones | Indicador y Característica |
|----------------------------|------------------------|--|
| Satisfacción por categoría | Comunicación | <ul style="list-style-type: none"> - Existe una comunicación eficaz entre el personal docente y personal administrativo. - La relación entre mis compañeros administrativos facilita mi actividad. - La relación entre mis compañeros docentes facilitan mi actividad. - La Jefatura de Carrera me mantiene informado de los temas que afectan mi trabajo. - La Jefatura de Carrera me comunica de forma clara el método para evaluar mi desempeño. |
| | Infraestructura | <ul style="list-style-type: none"> - Las aulas que utilizo reúnen las condiciones necesarias para buen desarrollo de la actividad. - Las aulas Smart están dotadas de equipo informático que funciona correctamente. - Las condiciones de los laboratorios o salones de prácticas son las óptimas. - La UES brinda el material didáctico suficiente para el desarrollo de la actividad docente. - Las instalaciones facilitan mi actividad de investigación. - Las instalaciones de mi cubículo son óptimas para el desarrollo de mis actividades. |
| | Dedicación | <ul style="list-style-type: none"> - Habitualmente, mi jornada de trabajo supera las ocho horas diarias. - Parte de mi trabajo académico lo realizo fuera de las instalaciones de la UES. - En vacaciones, aprovecho para actualizar mi trabajo. - Alcanzo a responder las exigencias del sistema universitario actual. |
| | Reconocimiento laboral | <ul style="list-style-type: none"> - El salario que percibo es el adecuado a las actividades que realizó. - La política de evaluación y promoción laboral es justa. - La UES me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional. - En general, las condiciones laborales son satisfactorias. - En general, me siento satisfecha(o) de trabajar en la Universidad Estatal de Sonora. |

Final

*Características de la población
encuestada*

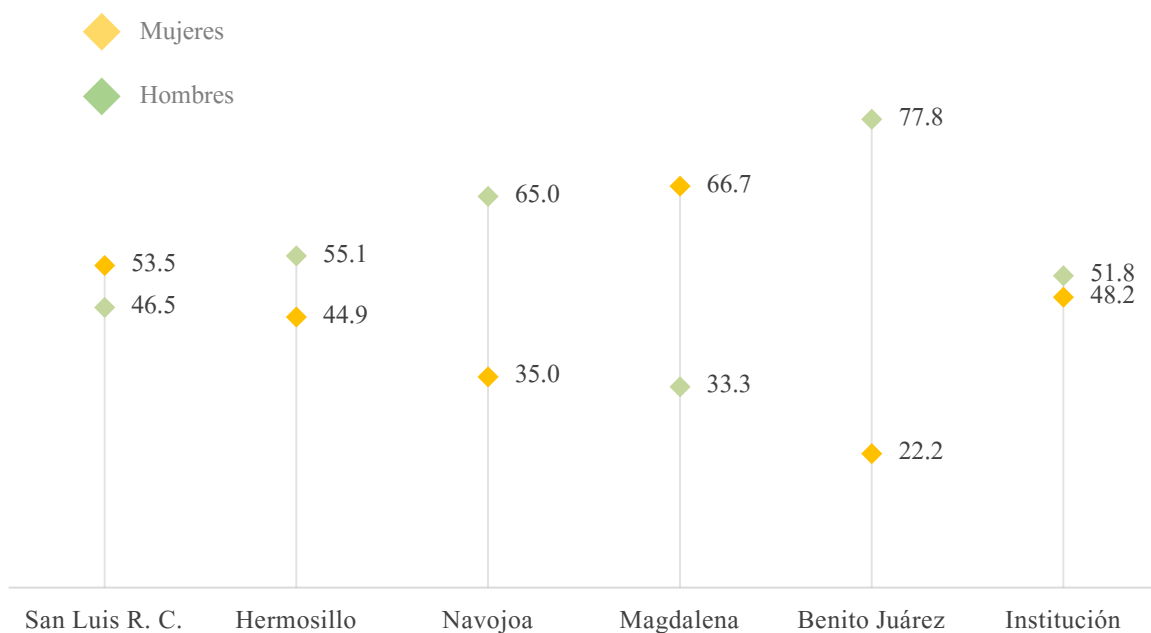
Satisfacción Docente 2016

Gráfica 1. Distribución de encuestados por unidad académica (%)



Nota: Se encuestaron a 168 profesores en total.

Gráfica 2. Distribución por sexo a nivel de unidad académica (%)



Gráfica 3. Distribución por grupo de edad a nivel institucional (%)



Tabla 2. Distribución por grupo de edad a nivel de unidad académica (%)

| Grupo de edad | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Menos de 30 años | 7.0 | 2.9 | 5.0 | 11.1 | 11.1 | 6.0 |
| Entre 30 y 35 años | 9.3 | 15.9 | 15.0 | 18.5 | 33.3 | 15.5 |
| Entre 36 y 40 años | 2.3 | 20.3 | 15.0 | 29.6 | 11.1 | 16.1 |
| Entre 41 y 45 años | 11.6 | 13.0 | 15.0 | 7.4 | 0.0 | 11.3 |
| Entre 46 y 50 años | 9.3 | 14.5 | 15.0 | 18.5 | 11.1 | 13.7 |
| Entre 51 y 55 años | 34.9 | 18.8 | 20.0 | 3.7 | 11.1 | 20.2 |
| Entre 56 y 60 años | 16.3 | 8.7 | 15.0 | 3.7 | 0.0 | 10.1 |
| Entre 61 y 65 años | 4.7 | 4.3 | 0.0 | 3.7 | 22.2 | 4.8 |
| Más de 65 años | 4.7 | 1.4 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 2.4 |

Gráfica 4. Distribución por tiempo de dedicación a nivel institucional (%)

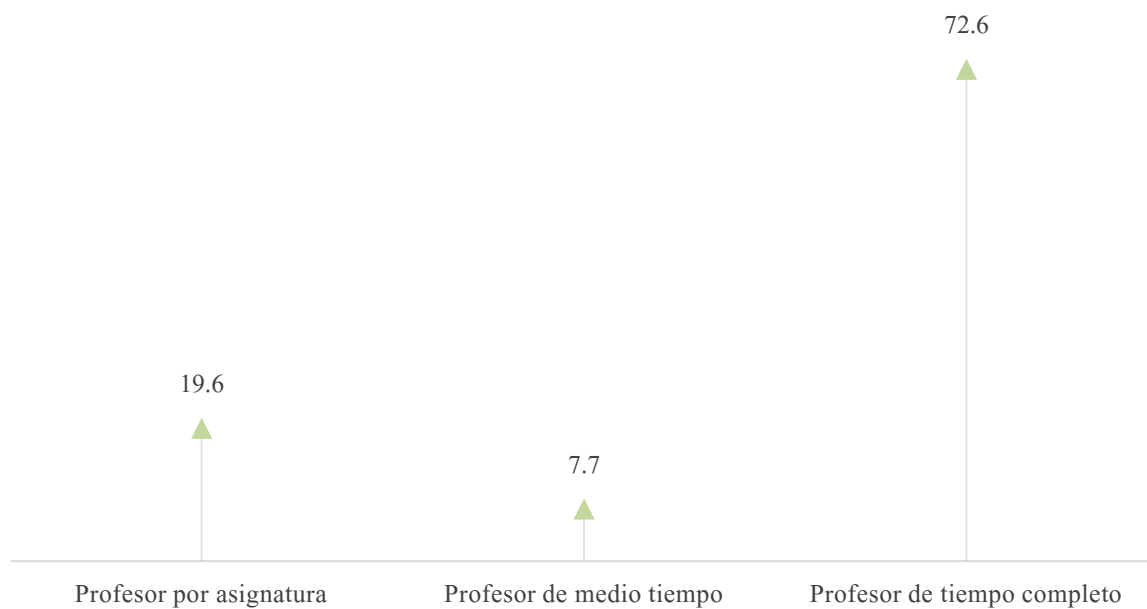


Tabla 3. Distribución por tiempo de dedicación a nivel de unidad académica (%)

| Dedicación | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|-----------------|--------|------|------|------|------|------|
| Asignatura | 14.0 | 15.9 | 15.0 | 40.7 | 22.2 | 19.6 |
| Medio tiempo | 2.3 | 10.1 | 0.0 | 18.5 | 0.0 | 7.7 |
| Tiempo completo | 83.7 | 73.9 | 85.0 | 40.7 | 77.8 | 72.6 |

Gráfica 5. Distribución por antigüedad laboral a nivel institucional (%)

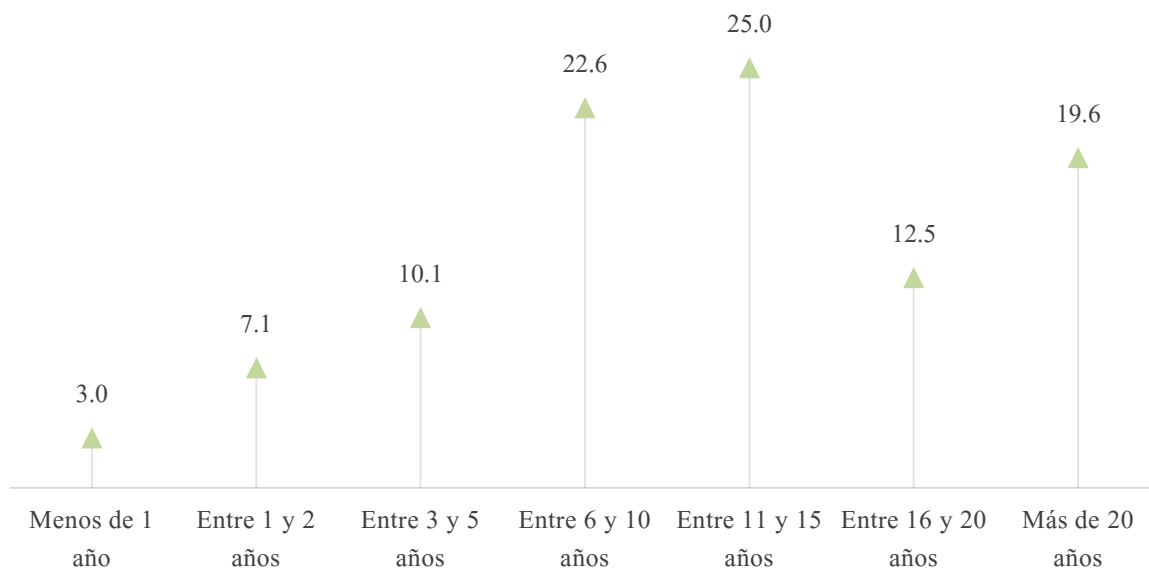


Tabla 4. Distribución por antigüedad laboral a nivel de unidad académica (%)

| Antigüedad | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Menos de 1 año | 2.3 | 4.3 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 3.0 |
| Entre 1 y 2 años | 7.0 | 4.3 | 10.0 | 11.1 | 11.1 | 7.1 |
| Entre 3 y 5 años | 2.3 | 11.6 | 10.0 | 18.5 | 11.1 | 10.1 |
| Entre 6 y 10 años | 14.0 | 31.9 | 5.0 | 14.8 | 55.6 | 22.6 |
| Entre 11 y 15 años | 18.6 | 26.1 | 25.0 | 37.0 | 11.1 | 25.0 |
| Entre 16 y 20 años | 14.0 | 8.7 | 20.0 | 14.8 | 11.1 | 12.5 |
| Más de 20 años | 41.9 | 13.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 19.6 |

Gráfica 6. Distribución por escolaridad a nivel institucional (%)

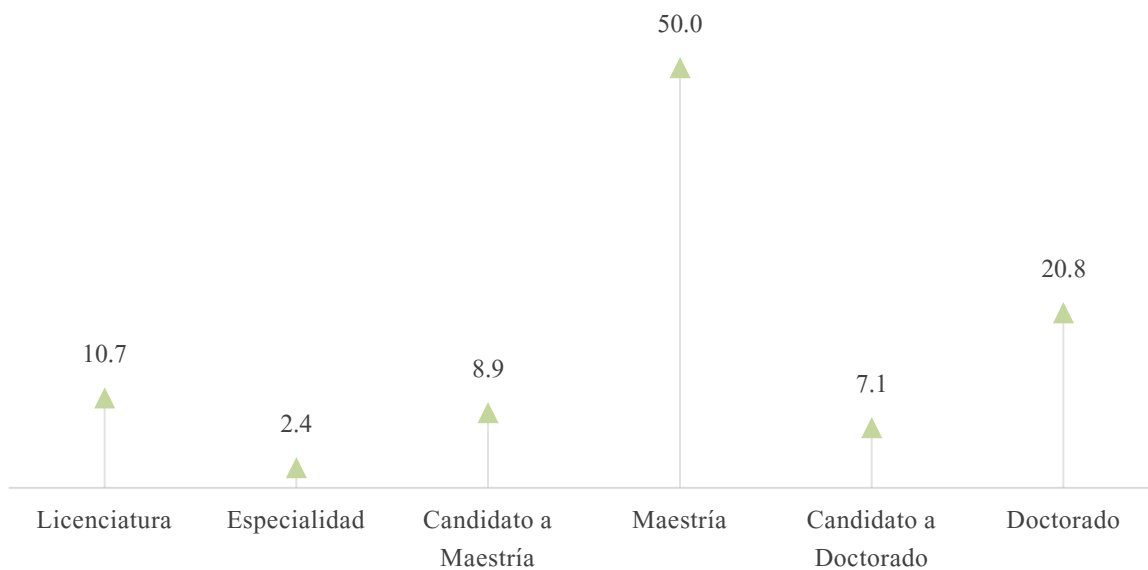


Tabla 5. Distribución por escolaridad a nivel de unidad académica (%)

| Escolaridad | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|-----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Licenciatura | 16.3 | 7.2 | 0.0 | 18.5 | 11.1 | 10.7 |
| Especialidad | 2.3 | 1.4 | 0.0 | 7.4 | 0.0 | 2.4 |
| Candidato a Maestría | 7.0 | 4.3 | 10.0 | 22.2 | 11.1 | 8.9 |
| Maestría | 48.8 | 52.2 | 45.0 | 44.4 | 66.7 | 50.0 |
| Candidato a Doctorado | 4.7 | 11.6 | 5.0 | 0.0 | 11.1 | 7.1 |
| Doctorado | 20.9 | 23.2 | 40.0 | 7.4 | 0.0 | 20.8 |

Gráfica 7. Distribución por número de asignaturas impartidas a nivel institucional (%)

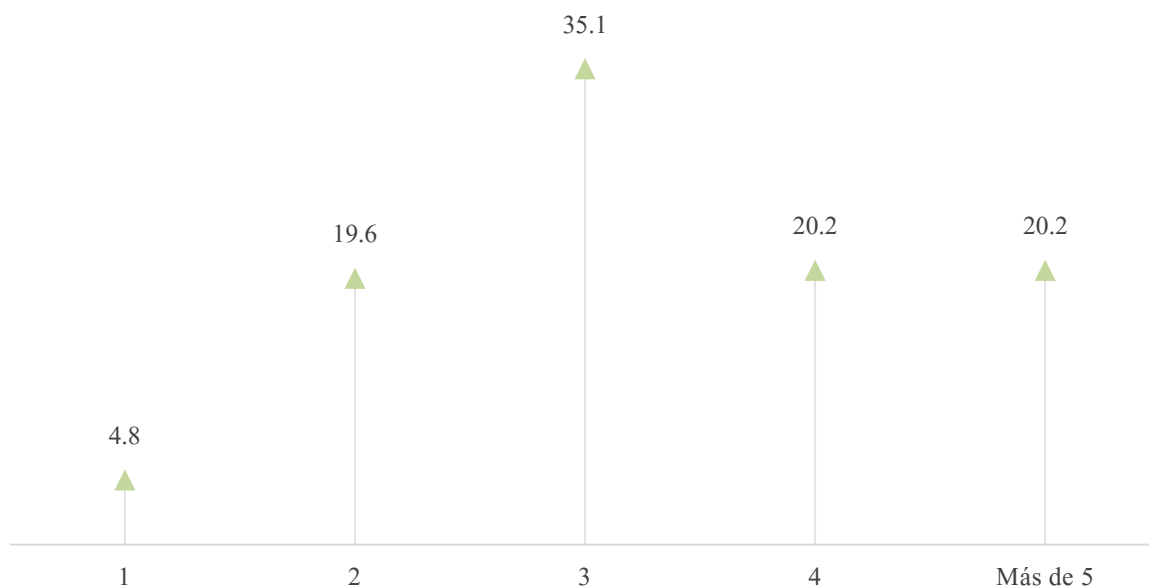


Tabla 6. Distribución por número de asignaturas impartidas a nivel de unidad académica (%)

| No. De Asignaturas | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--------------------|--------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2.3 | 2.9 | 5.0 | 14.8 | 0.0 | 4.8 |
| 2 | 14.0 | 30.4 | 10.0 | 14.8 | 0.0 | 19.6 |
| 3 | 48.8 | 15.9 | 45.0 | 44.4 | 66.7 | 35.1 |
| 4 | 14.0 | 29.0 | 10.0 | 14.8 | 22.2 | 20.2 |
| Más de 5 | 20.9 | 21.7 | 30.0 | 11.1 | 11.1 | 20.2 |
| 1 | 2.3 | 2.9 | 5.0 | 14.8 | 0.0 | 4.8 |

Niveles de Satisfacción

Satisfacción Docente 2016

Gráfica 8. Índice de Satisfacción General (%)

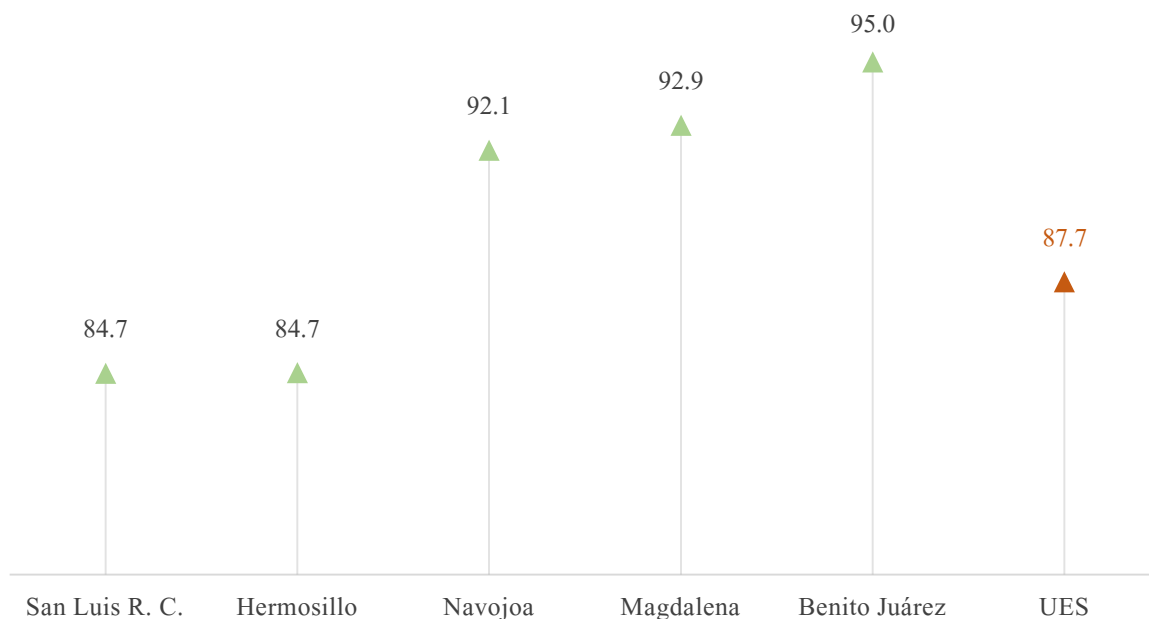


Tabla 7. Índice de satisfacción por categoría evaluada (%)

| Índice de Satisfacción General y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--|--------|------|------|------|------|-------------|
| Índice de Satisfacción General | 84.7 | 84.7 | 92.1 | 92.9 | 95.0 | 87.7 |
| Organización docente | 89.0 | 89.7 | 91.6 | 90.9 | 93.9 | 90.2 |
| Actividad docente | 90.5 | 91.4 | 96.4 | 97.5 | 97.9 | 93.2 |
| Investigación | 80.8 | 78.6 | 85.6 | 83.4 | 94.7 | 81.9 |
| Administración | 79.7 | 73.5 | 85.2 | 92.3 | 92.9 | 81.3 |
| Comunicación | 84.4 | 90.3 | 99.0 | 97.2 | 95.7 | 91.6 |
| Infraestructura | 83.9 | 76.2 | 93.9 | 95.0 | 91.4 | 85.1 |
| Dedicación | 85.6 | 91.2 | 94.2 | 92.9 | 96.6 | 90.8 |
| Reconocimiento laboral | 80.4 | 81.0 | 85.4 | 89.5 | 96.3 | 84.0 |

Gráfica 9. Índice de Satisfacción con la organización docente (%)

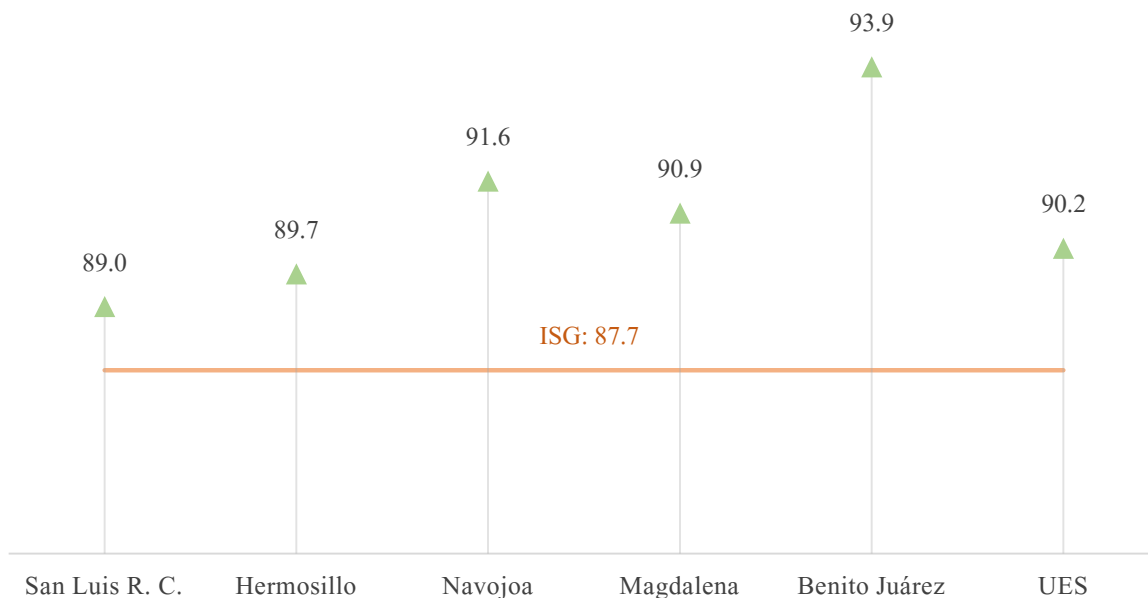


Tabla 8. Índice de Satisfacción con la organización docente y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|---|--------|------|------|-------|------|------|
| Organización docente | 89.0 | 89.7 | 91.6 | 90.9 | 93.9 | 90.2 |
| La carga docente entre los miembros de mi Jefatura de Carrera está bien distribuida. | 87.2 | 83.5 | 88.6 | 84.5 | 94.9 | 86.0 |
| Estoy satisfecho con las asignaturas que imparto. | 97.8 | 95.5 | 95.3 | 100.0 | 97.4 | 96.9 |
| La organización de la actividad docente (horario, calendario, asignaturas, etc.) por parte de la Jefatura de Carrera es eficaz. | 88.7 | 94.4 | 90.1 | 91.5 | 88.9 | 91.7 |
| La asignación de las cargas académicas aprovecha todas las capacidades de la planta docente. | 79.7 | 82.7 | 91.7 | 84.9 | 94.1 | 84.2 |

Gráfica 10. Índice de Satisfacción con la actividad docente (%)

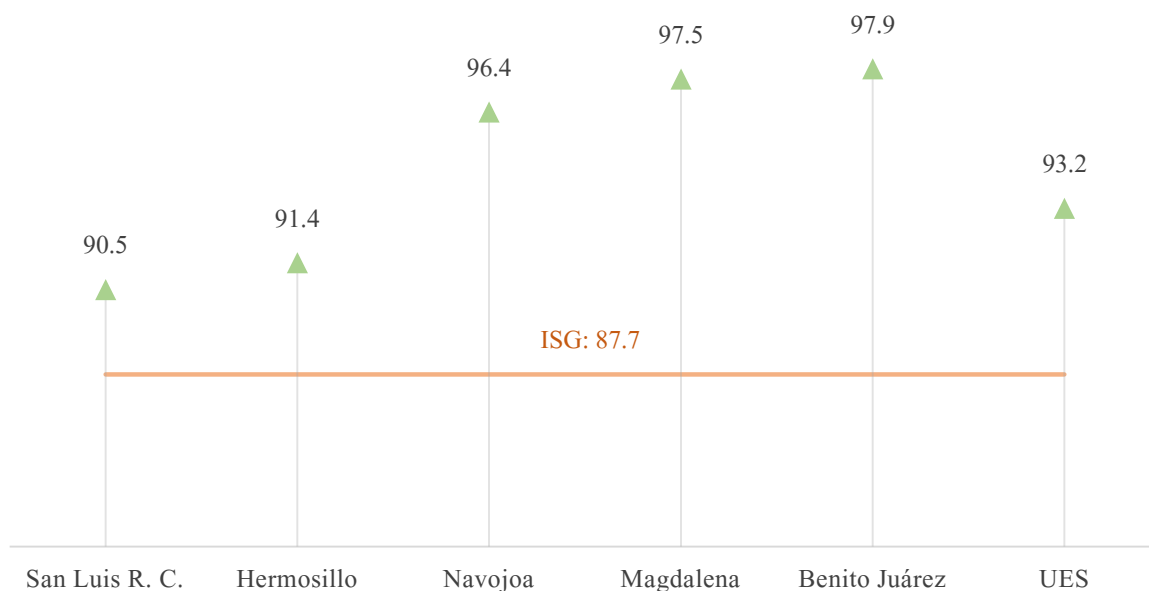


Tabla 9. Índice de Satisfacción con la actividad docente y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|---|--------|------|-------|-------|-------|------|
| Actividad docente | 90.5 | 91.4 | 96.4 | 97.5 | 97.9 | 93.2 |
| La formación académica que adquieren los estudiantes en mis asignaturas es buena. | 98.4 | 97.1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 98.4 |
| La plataforma Its Learning eleva significativamente los conocimientos adquiridos por mis estudiantes. | 71.3 | 70.9 | 92.5 | 88.5 | 97.2 | 78.9 |
| El sistema de tutorías es útil para elevar los índices de retención académica. | 76.3 | 80.8 | 95.7 | 97.2 | 97.4 | 85.8 |
| En general, los planes de estudio en los que enseño son pertinentes. | 92.1 | 95.3 | 93.5 | 98.3 | 100.0 | 95.1 |
| La evaluación de mi actividad me motiva para mejorar. | 93.7 | 95.0 | 94.9 | 99.1 | 91.9 | 95.2 |
| Las asignaturas bajo mi responsabilidad me exigen continua actualización. | 100.0 | 99.7 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 99.9 |

Gráfica 11. Índice de Satisfacción con la investigación (%)

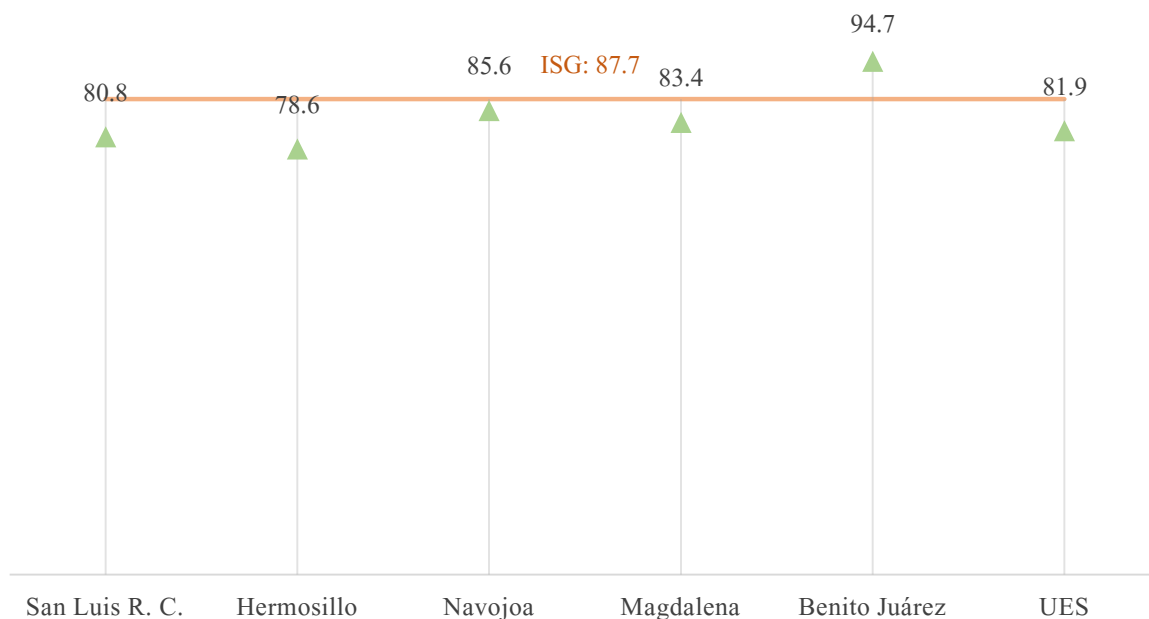


Tabla 10. Índice de Satisfacción con la investigación y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|---|--------|------|------|------|-------|------|
| Investigación | 80.8 | 78.6 | 85.6 | 83.4 | 94.7 | 81.9 |
| La Universidad Estatal de Sonora ofrece las condiciones necesarias para realizar investigación. | 71.4 | 53.0 | 72.4 | 68.4 | 90.9 | 66.1 |
| El trabajo al interior de los cuerpos académico contribuye al desarrollo de la investigación. | 81.1 | 85.6 | 93.0 | 94.3 | 90.9 | 87.5 |
| Considero que mi productividad investigadora es alta. | 85.2 | 82.2 | 88.2 | 73.4 | 97.0 | 83.4 |
| La investigación que realizó contribuye en la actualización de mi actividad docente. | 91.4 | 94.3 | 93.3 | 94.3 | 100.0 | 93.8 |
| Estoy satisfecho con la vinculación que realiza la UES para promover la investigación. | 70.9 | 63.0 | 77.4 | 79.0 | 93.8 | 72.0 |

Gráfica 12. Índice de Satisfacción con la administración (%)

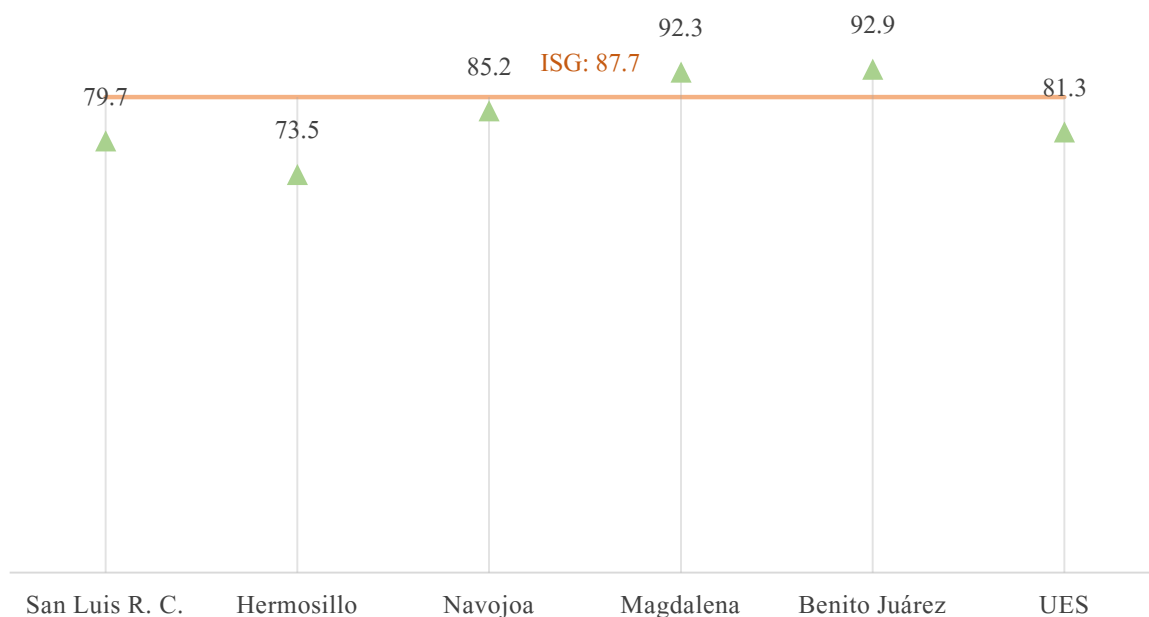


Tabla 11. Índice de Satisfacción con la administración y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--|--------|------|------|------|-------|------|
| Administración | 79.7 | 73.5 | 85.2 | 92.3 | 92.9 | 81.3 |
| La administración de la Jefatura de Carrera facilita mi actividad docente. | 89.5 | 91.2 | 97.6 | 97.3 | 100.0 | 93.2 |
| La Institución simplifica las tareas administrativas para el desarrollo de mis actividades de docente. | 75.0 | 70.6 | 76.7 | 89.9 | 88.6 | 77.3 |
| La Institución simplifica las tareas administrativas para el desarrollo de mis actividades de investigación. | 78.3 | 50.3 | 79.3 | 88.2 | 90.9 | 71.9 |
| En general, es eficaz el proceso administrativo . | 73.4 | 69.9 | 82.5 | 92.6 | 91.2 | 78.0 |

Gráfica 13. Índice de Satisfacción con la comunicación (%)

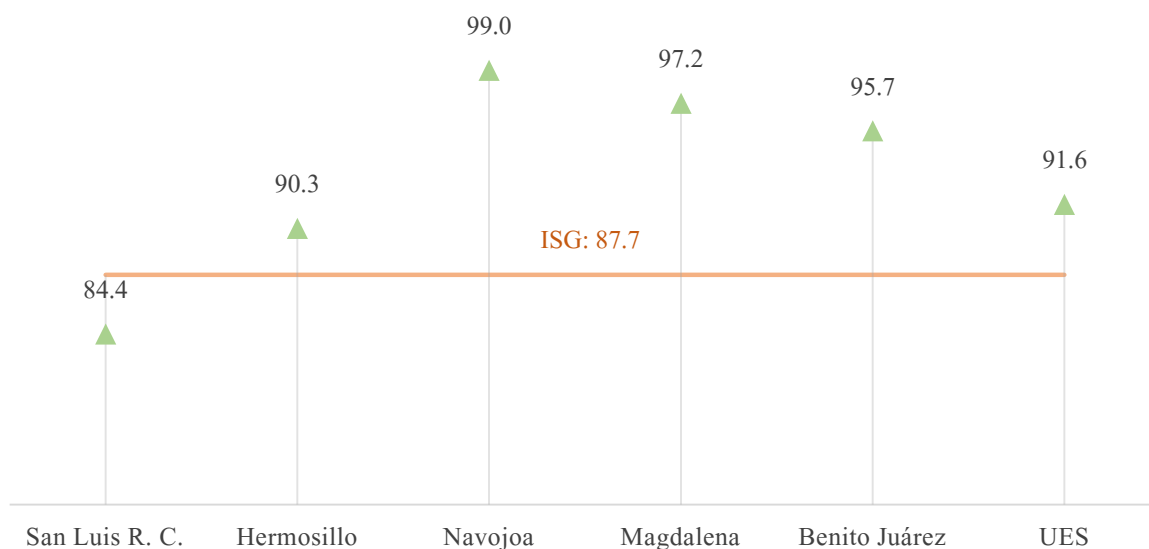


Tabla 12. Índice de Satisfacción con la comunicación y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--|--------|------|-------|-------|-------|------|
| Comunicación | 84.4 | 90.3 | 99.0 | 97.2 | 95.7 | 91.6 |
| Existe una comunicación eficaz entre el personal docente y personal administrativo. | 80.4 | 75.4 | 97.5 | 94.6 | 97.3 | 84.8 |
| La relación entre mis compañeros administrativos facilita mi actividad. | 83.7 | 93.3 | 100.0 | 96.5 | 97.3 | 92.7 |
| La relación entre mis compañeros docentes facilitan mi actividad. | 92.9 | 98.6 | 97.5 | 100.0 | 100.0 | 97.4 |
| La Jefatura de Carrera me mantiene informado de los temas que afectan mi trabajo. | 84.1 | 91.3 | 100.0 | 99.1 | 94.6 | 92.3 |
| La Jefatura de Carrera me comunica de forma clara el método para evaluar mi desempeño. | 79.4 | 89.2 | 100.0 | 95.4 | 88.6 | 89.5 |

Gráfica 14. Índice de Satisfacción con la infraestructura (%)

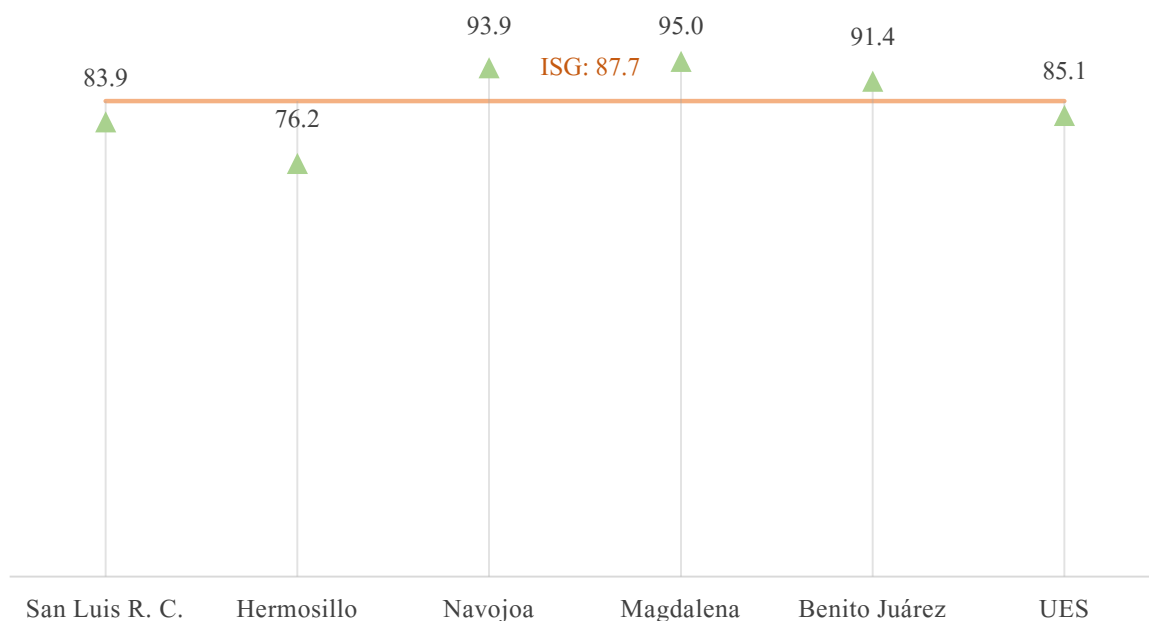


Tabla 13. Índice de Satisfacción con la infraestructura y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|---|--------|------|-------|-------|-------|------|
| Infraestructura | 83.9 | 76.2 | 93.9 | 95.0 | 91.4 | 85.1 |
| Las aulas que utilizo reúnen las condiciones necesarias para buen desarrollo de la actividad. | 90.6 | 84.6 | 95.2 | 96.7 | 94.7 | 90.4 |
| Las aulas Smart están dotadas de equipo informático que funciona correctamente. | 91.6 | 87.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 93.0 |
| Las condiciones de los laboratorios o salones de prácticas son las óptimas. | 72.3 | 71.8 | 90.1 | 92.5 | 87.9 | 79.4 |
| La UES brinda el material didáctico suficiente para el desarrollo de la actividad docente. | 79.7 | 68.6 | 83.8 | 93.1 | 88.6 | 79.4 |
| Las instalaciones facilitan mi actividad de investigación. | 79.1 | 60.2 | 94.4 | 92.4 | 87.9 | 78.2 |
| Las instalaciones de mi cubículo son óptimas para el desarrollo de mis actividades. | 87.3 | 79.1 | 97.6 | 94.9 | 88.6 | 87.3 |

Gráfica 15. Índice de Satisfacción con la dedicación (%)

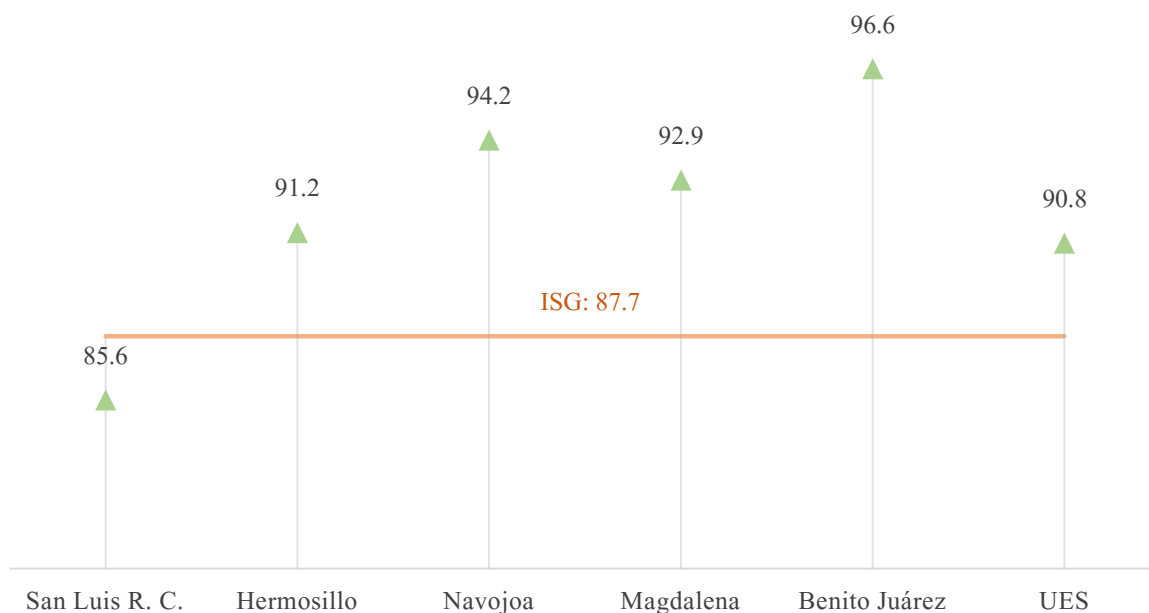


Tabla 14. Índice de Satisfacción con la dedicación y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--|--------|------|-------|-------|-------|------|
| Dedicación | 85.6 | 91.2 | 94.2 | 92.9 | 96.6 | 90.8 |
| Habitualmente, mi jornada de trabajo supera las ocho horas diarias. | 76.3 | 85.4 | 89.9 | 79.5 | 83.3 | 82.9 |
| Parte de mi trabajo académico lo realizo fuera de las instalaciones de la UES. | 83.8 | 87.3 | 91.0 | 90.1 | 100.0 | 88.1 |
| En vacaciones, aprovecho para actualizar mi trabajo. | 80.8 | 91.9 | 94.8 | 97.4 | 100.0 | 91.2 |
| Alcanzo a responder las exigencias del sistema universitario actual. | 97.8 | 98.4 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 98.8 |

Gráfica 16. Índice de Satisfacción con el reconocimiento laboral (%)

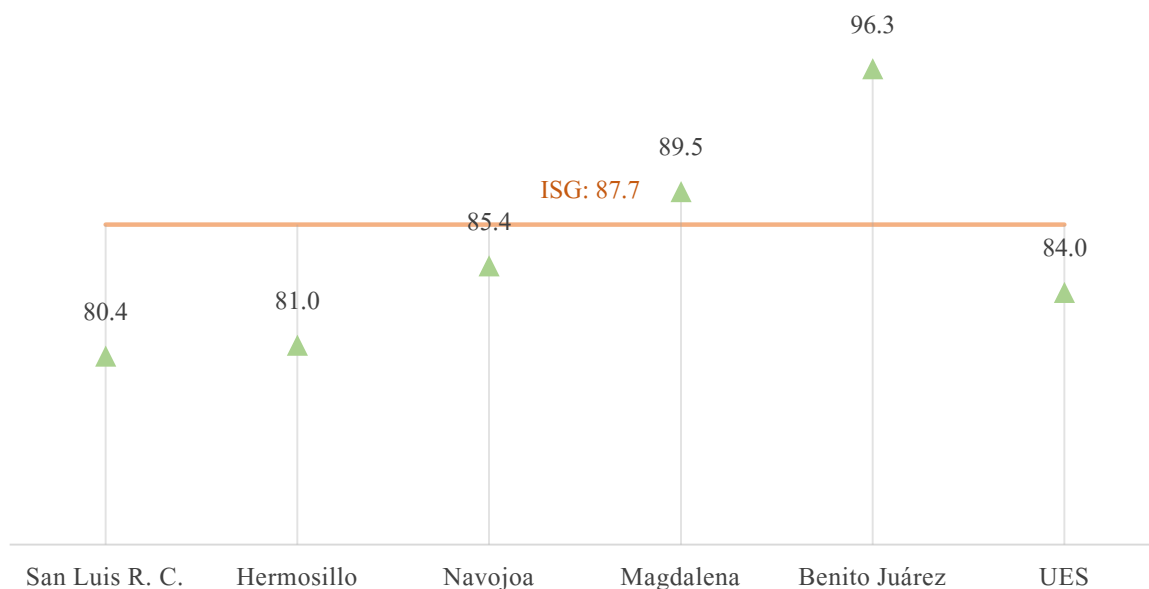


Tabla 15. Índice de Satisfacción con el reconocimiento laboral y sus características (%)

| Categoría y Características | UASLRC | UAH | UAN | UAM | UABJ | UES |
|--|--------|------|-------|------|-------|------|
| Reconocimiento laboral | 80.4 | 81.0 | 85.4 | 89.5 | 96.3 | 84.0 |
| El salario que percibo es el adecuado a las actividades que realizó. | 75.6 | 70.6 | 82.4 | 83.2 | 100.0 | 77.7 |
| La política de evaluación y promoción laboral es justa. | 57.9 | 50.0 | 66.0 | 74.7 | 90.9 | 62.0 |
| La UES me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional. | 76.9 | 81.9 | 87.0 | 89.8 | 88.9 | 83.2 |
| En general, las condiciones laborales son satisfactorias. | 84.1 | 88.6 | 83.1 | 95.4 | 100.0 | 88.9 |
| En general, me siento satisfecha(o) de trabajar en la Universidad Estatal de Sonora. | 96.7 | 97.3 | 100.0 | 99.2 | 100.0 | 98.0 |

