

Universidad Estatal de Sonora

Satisfacción de Estudiantes

Resultados 2016



Presentación

Considerando nuestra política de calidad, enfocada a promover la formación profesional de sus estudiantes, logrando egresados con excelencia, a través de una oferta educativa pertinente que cumpla con las necesidades del entorno, mediante una administración ordenada, eficiente y funcional.

En este contexto de mejora y búsqueda de la excelencia educativa, la Universidad Estatal de Sonora somete a consideración de los estudiantes la prestación de los servicios brindados por parte de profesores y personal administrativo en las diferentes instalaciones físicas, además de la evaluación de éstas últimas.

Sabemos, que el desarrollo de los procesos educativos debe de propiciar un escenario adecuado para la formación integral de los estudiantes, por lo que para el presente ejercicio se contemplan elementos orientado a valorar la apreciación que tienen los estudiantes sobre aspectos relacionados con el uso de recursos tecnológicos, la vinculación con el sector productivo, el apoyo brindado para la salud y el fomento de las actividades deportivas. De igual forma, se evalúan aspectos que concierne al aula y la actividad que realiza el conjunto de profesores. También, se recoge la opinión de los estudiantes respecto a la organización y servicios administrativos brindados por la Universidad, tales como: disposición de equipos de cómputo, actualización y cantidad del acervo bibliográfico, atención y calidad de los trámites en el departamento de control escolar y equipamiento en aulas y laboratorios, entre los más relevantes.

La encuesta se diseñó con el propósito de cumplir tres objetivos: 1) Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes a los servicios de las distintas áreas de la Universidad, 2) Contribuir a la mejora en los aspectos identificados como áreas de oportunidad, y consolidar los servicios otorgados a los estudiantes, y 3) Ser una herramienta de evaluación constante de la política de calidad de la Universidad.

Para el estudio se realizó a partir de una muestra aleatoria. En resumen se encuestaron a 4,288 estudiantes, representando 38.8% de la matrícula total de licenciatura, periodo 2016-2.

Sin más, invitamos a toda la comunidad universitaria al análisis de los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes 2016.

Universidad Estatal de Sonora

Estructura del documento

Capítulo	Sub-capítulo	Página
1. Resultados a nivel institucional y de unidad académica	1.1.- Características de la población encuestada	6
	1.2.- Niveles de Satisfacción	9
	1.3.- Conocimiento de la Normatividad	15
2. Resultados a nivel de unidad académica y programa educativo	2.1.- Unidad Académica San Luis Río Colorado	20
	2.2.- Unidad Académica Magdalena	22
	2.3.- Unidad Académica Hermosillo	24
	2.4.- Unidad Académica Benito Juárez	26
	2.5.- Unidad Académica Navojoa	28
3. Encuesta de Satisfacción	3.1.- Instrumento	30

Satisfacción de Estudiantes 2016

Universidad Estatal de Sonora

Capítulo 1. Resultados a nivel institucional y de unidad académica

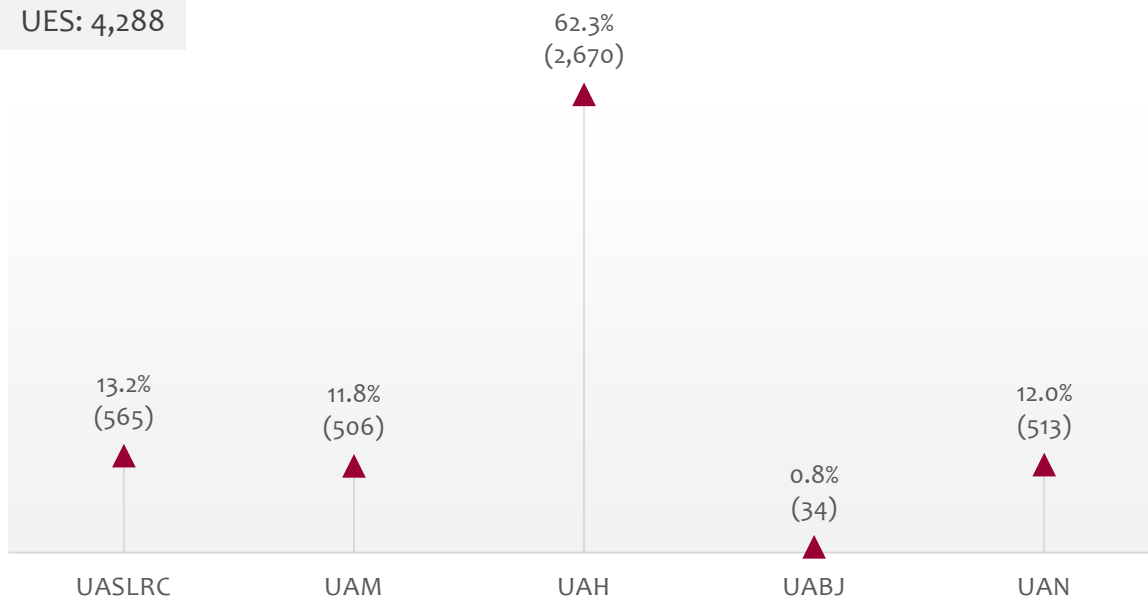
Satisfacción de Estudiantes 2016

1.1.- Características de la población encuestada

Satisfacción de Estudiantes 2016

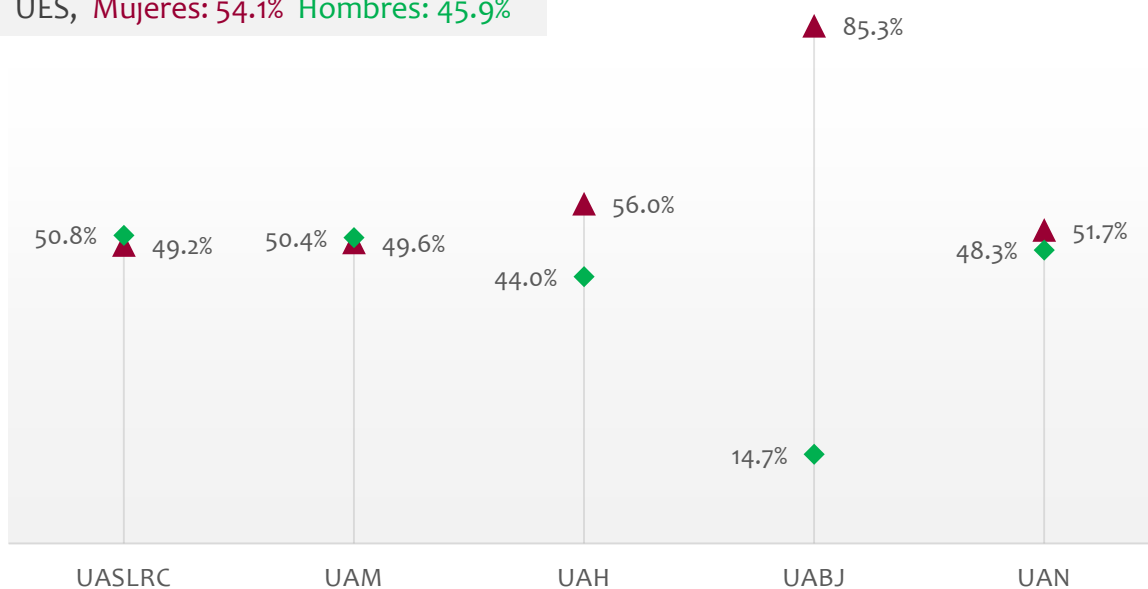
Población encuestada a nivel institucional y de unidad académica

UES: 4,288

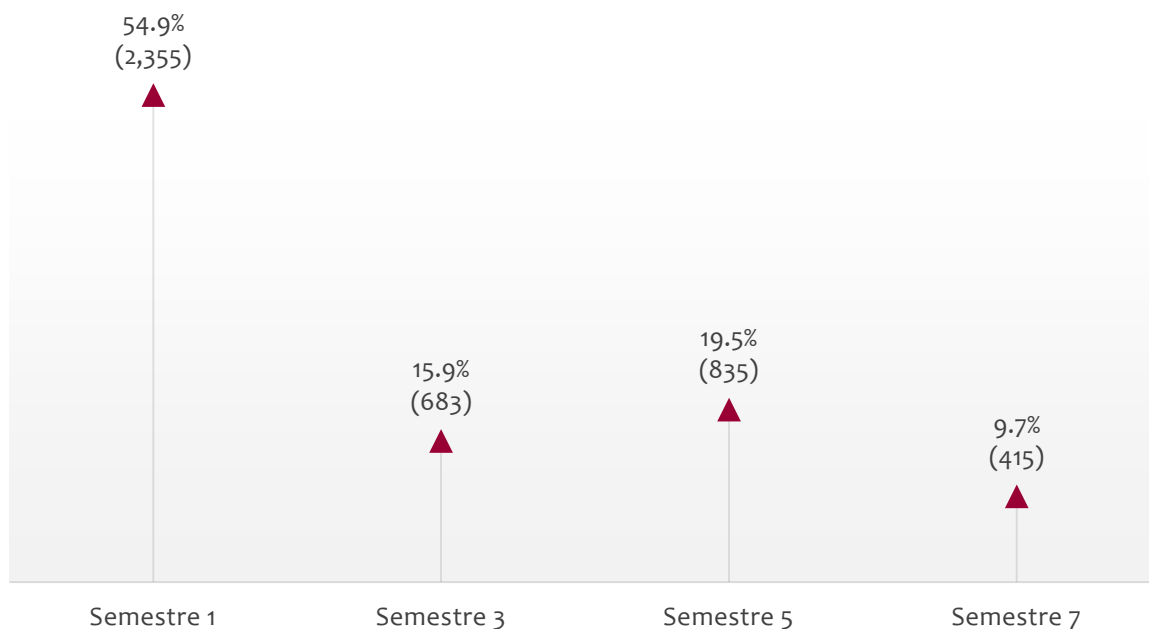


Estudiantes por sexo a nivel institucional y de unidad académica

UES, Mujeres: 54.1% Hombres: 45.9%



Estudiantes encuestados por semestre a nivel institucional



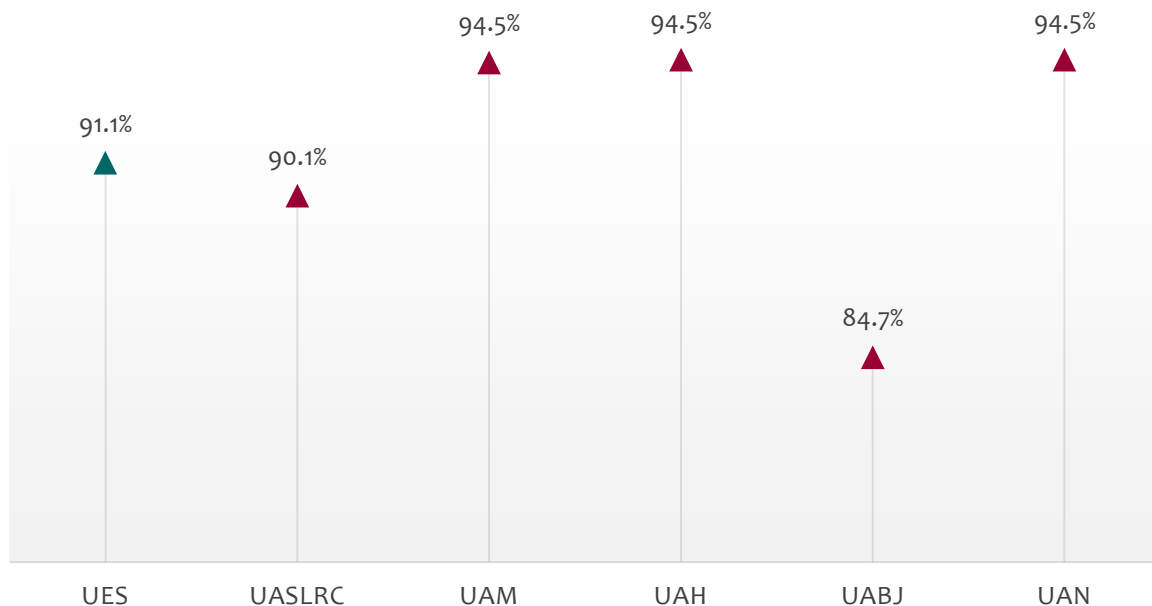
Estudiantes encuestados por semestre a nivel institucional y de unidad académica (%)

Semestre	UES	UASLRC	UAM	UAH	UABJ	UAN
Semestre 1	54.9	69.0	47.4	45.6	20.6	97.7
Semestre 3	15.9	14.3	24.1	17.4	20.6	1.8
Semestre 5	19.5	7.4	21.5	25.2	35.3	0.0
Semestre 7	9.7	9.2	6.9	11.9	23.5	0.6

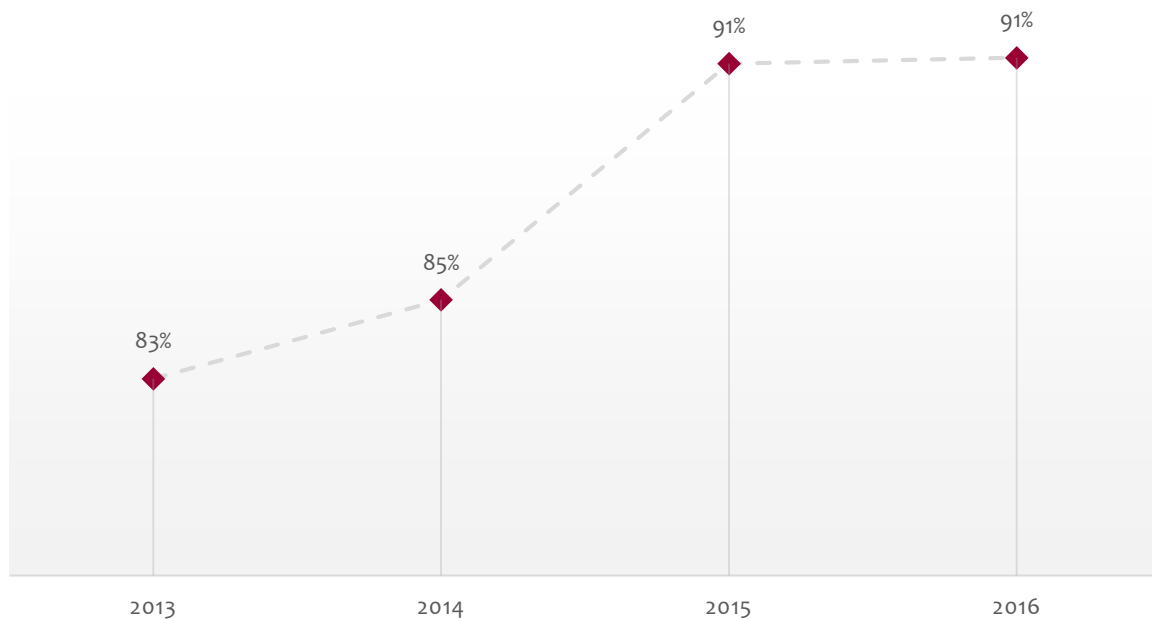
1.2.- Niveles de Satisfacción

Satisfacción de Estudiantes 2016

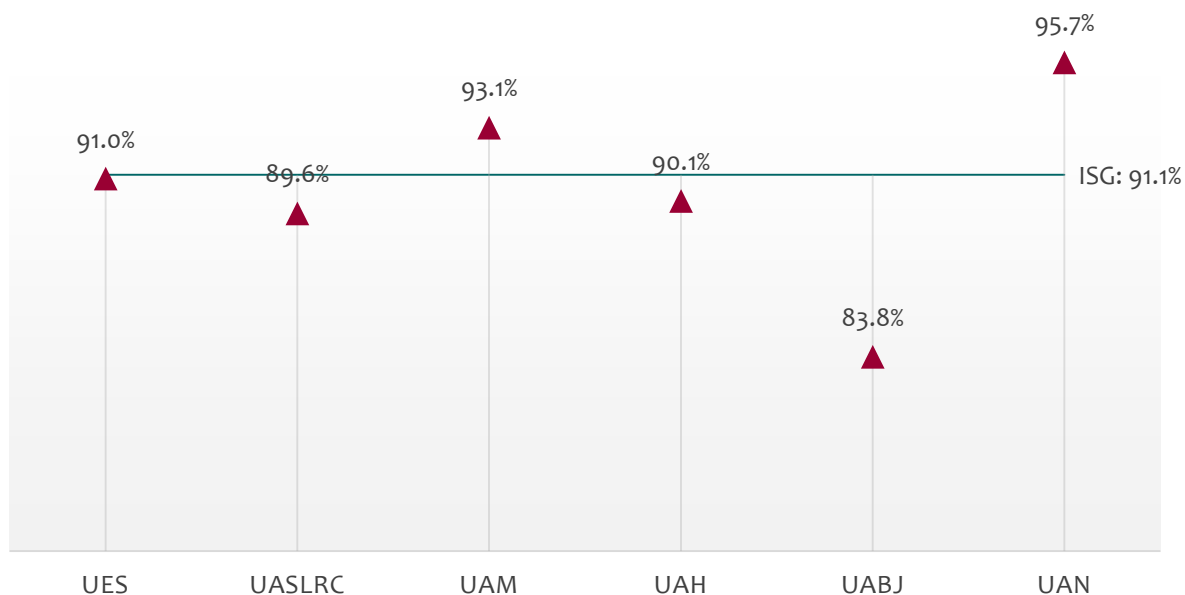
Índice de Satisfacción General a nivel institucional y de unidad académica



Evolución del Índice de Satisfacción General a nivel institucional, periodo 2013 - 2016



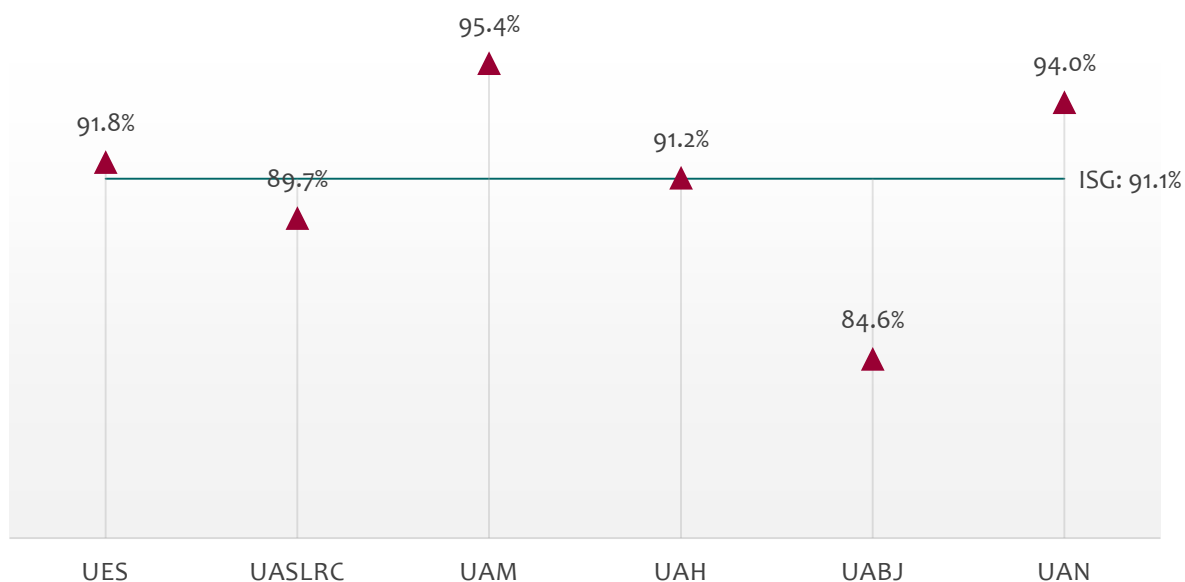
Índice de Satisfacción respecto a la Formación Integral recibida



Índice de Satisfacción respecto a la Formación Integral recibida y sus elementos (%)

Formación Integral y sus elementos	UES	UASLRC	UAM	UAH	UABJ	UAN
Formación Integral	91.4	89.4	93.9	90.6	95.5	85.3
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje	92.3	90.3	94.5	91.6	96.3	85.3
Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	93.0	91.2	94.7	92.5	96.5	82.4
La interacción con la sociedad	88.4	86.5	92.3	86.8	95.1	82.4
La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales	91.8	90.8	94.5	90.9	95.5	85.3
Los apoyos brindados en salud	89.2	89.4	88.5	88.2	95.1	82.4
El fomento de las actividades deportivas	91.0	89.6	93.1	90.1	95.7	83.8

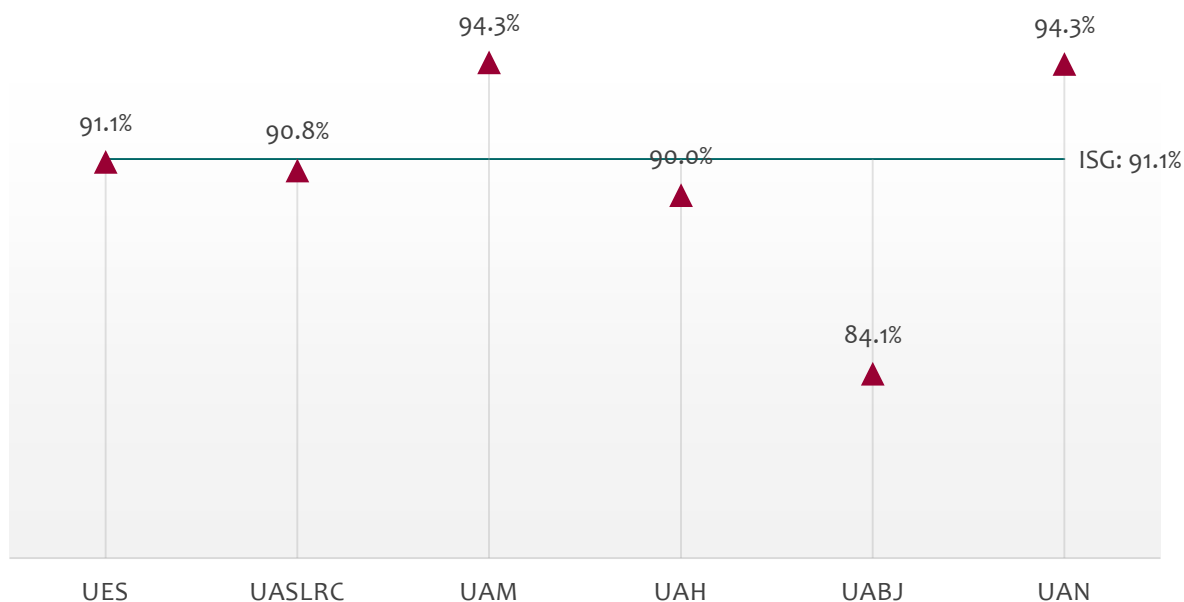
Índice de Satisfacción respecto a los Profesores



Índice de Satisfacción respecto a los Profesores y sus elementos (%)

Profesores y sus elementos	UES	UASLRC	UAM	UAH	UABJ	UAN
Profesores	91.8	89.7	95.4	91.2	84.6	94.0
La metodología para dar clases	92.4	92.6	95.1	91.2	85.3	96.1
El conocimiento de la materia que imparte	94.0	92.0	95.8	93.6	85.3	96.5
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	92.1	89.2	96.4	91.4	85.3	95.3
La motivación para acceder a nuevos conocimientos	94.0	93.1	96.2	93.4	85.3	96.5
Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	93.5	93.1	95.5	92.8	85.3	96.1
Asesoría extra-clase	92.1	89.6	94.9	92.0	82.4	93.4
El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	92.1	91.5	95.5	91.4	82.4	93.4
Sobre el uso de la plataforma Its Learning	84.0	76.6	93.7	83.6	85.3	84.4

Índice de Satisfacción respecto a la Organización y Servicios Administrativos



Índice de Satisfacción respecto a la Organización y Servicios Administrativos (%)

Organización, Servicios Administrativos y sus elementos	UES	UASLRC	UAM	UAH	UABJ	UAN
Organización y Servicios Administrativos	91.1	90.8	94.3	90.0	84.1	94.3
La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera	90.5	85.0	94.7	90.2	82.4	94.2
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	93.3	92.2	95.5	93.2	85.3	93.8
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	93.6	94.0	95.7	92.8	85.3	95.9
La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	92.1	92.2	94.9	91.1	82.4	95.1
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	87.7	92.7	93.7	84.0	85.3	95.7
El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	84.9	90.8	93.9	80.1	85.3	94.5

Continúa

Índice de Satisfacción respecto a la Organización y Servicios Administrativos (%)

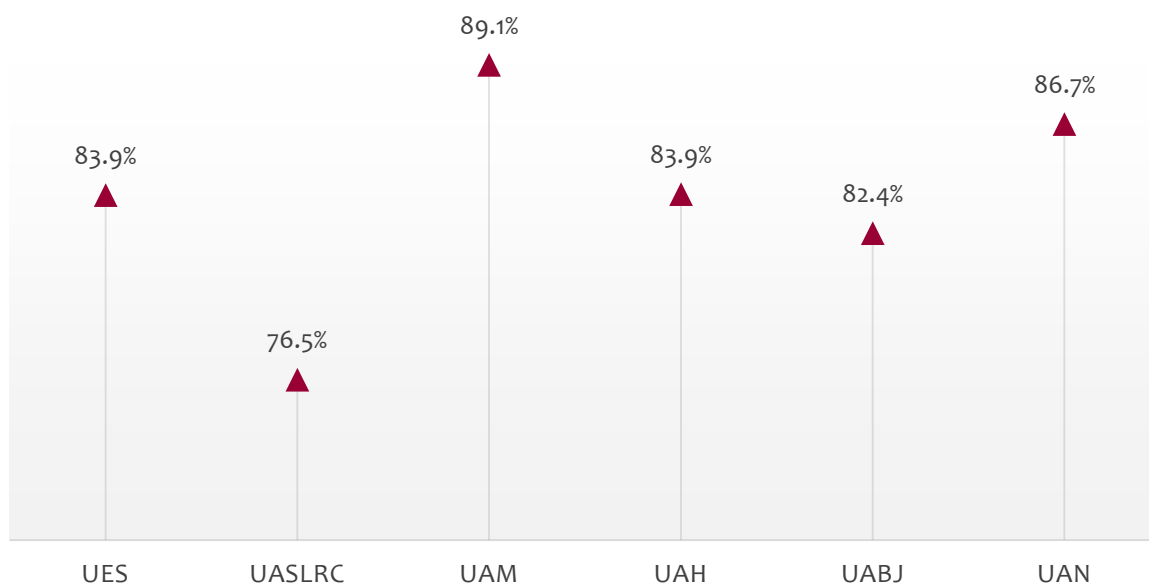
Organización, Servicios Administrativos y sus elementos	UES	UASLRC	UAM	UAH	UABJ	UAN
Organización y Servicios Administrativos	91.1	90.8	94.3	90.0	84.1	94.3
El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios	87.5	86.4	88.9	86.4	85.3	93.4
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	92.0	89.4	94.9	91.5	82.4	95.7
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas	93.0	92.2	94.5	92.6	85.3	94.5
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria	90.4	89.6	94.5	90.8	79.4	86.2
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas	94.4	93.6	95.5	94.0	85.3	96.5
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza del conjunto de la Unidad Académica	93.2	91.2	95.7	92.8	85.3	95.9

Final

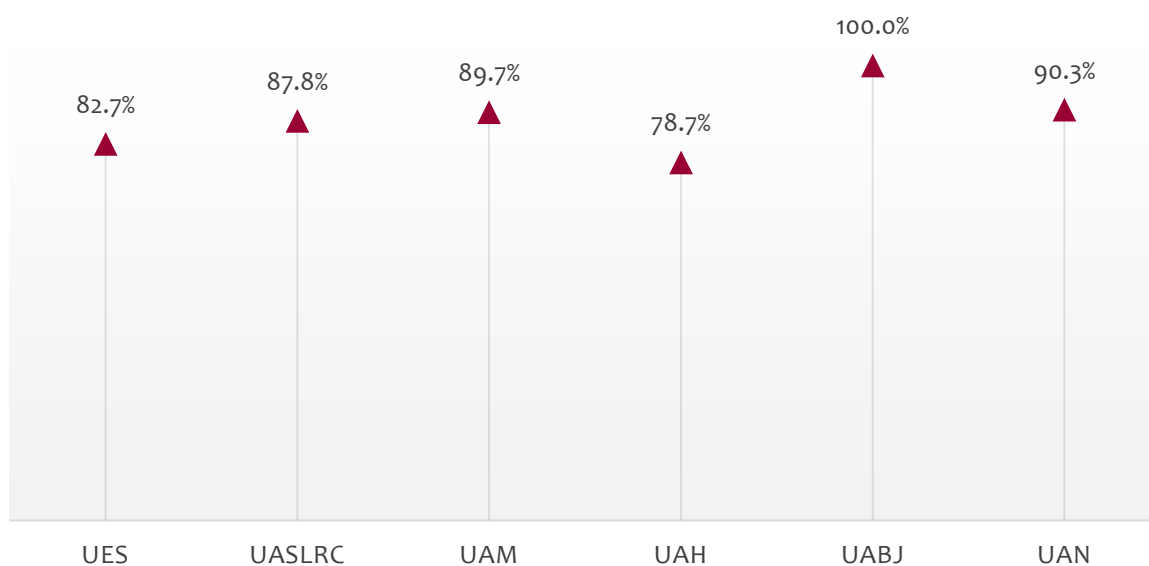
1.3.- Conocimiento de la Normatividad

Satisfacción de Estudiantes 2016

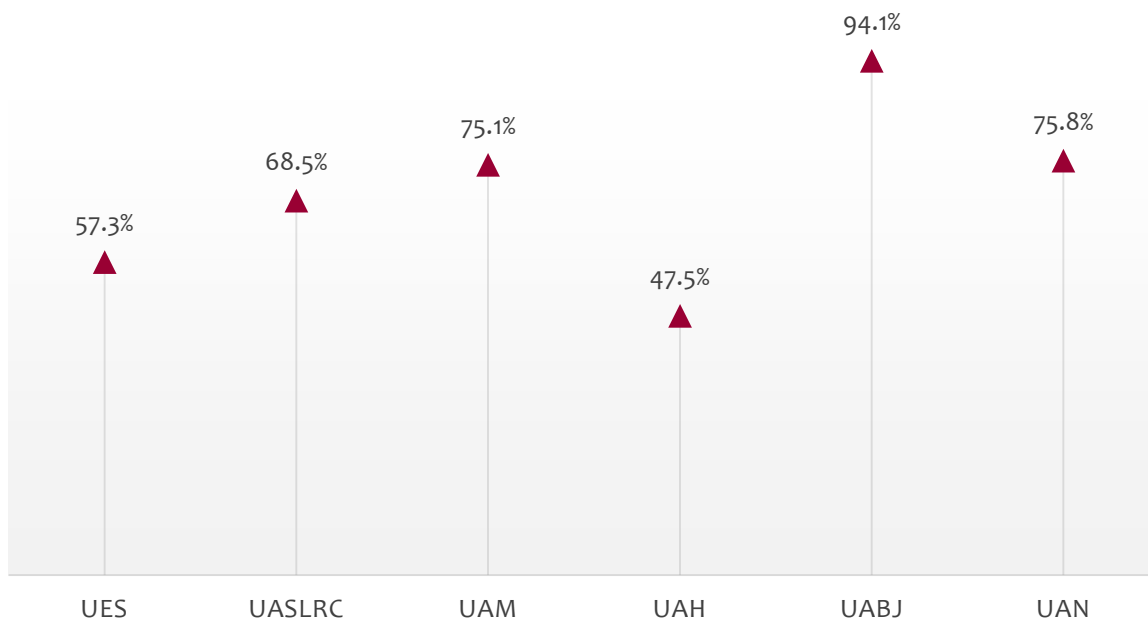
Porcentaje de estudiantes que conocen el Reglamento Escolar



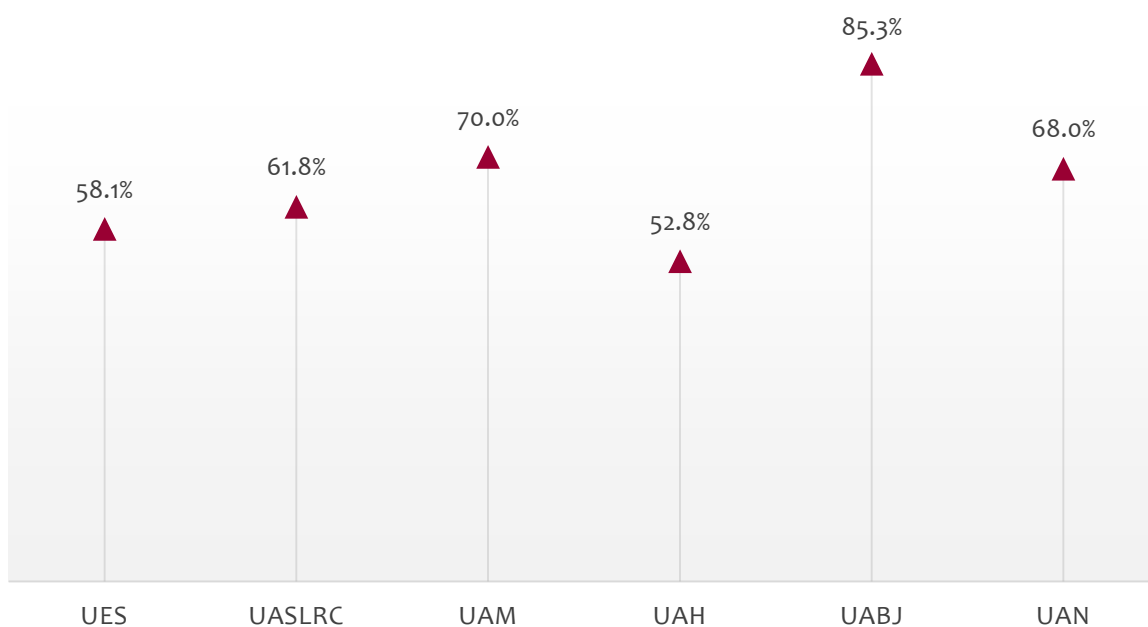
Porcentaje de estudiantes que conocen el Reglamento de Biblioteca



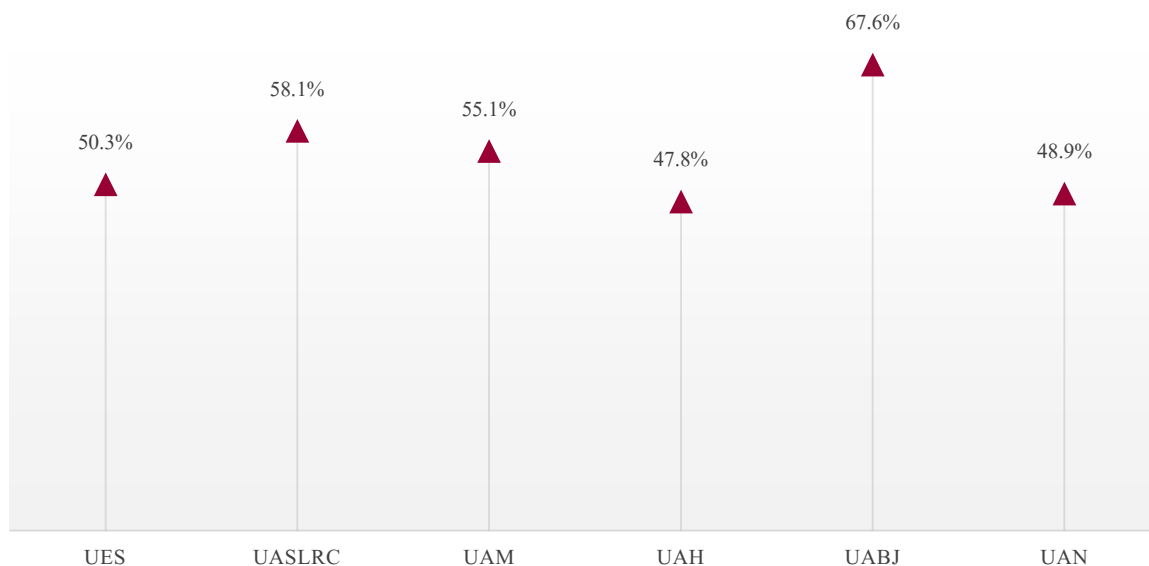
Porcentaje de estudiantes que conocen el Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos



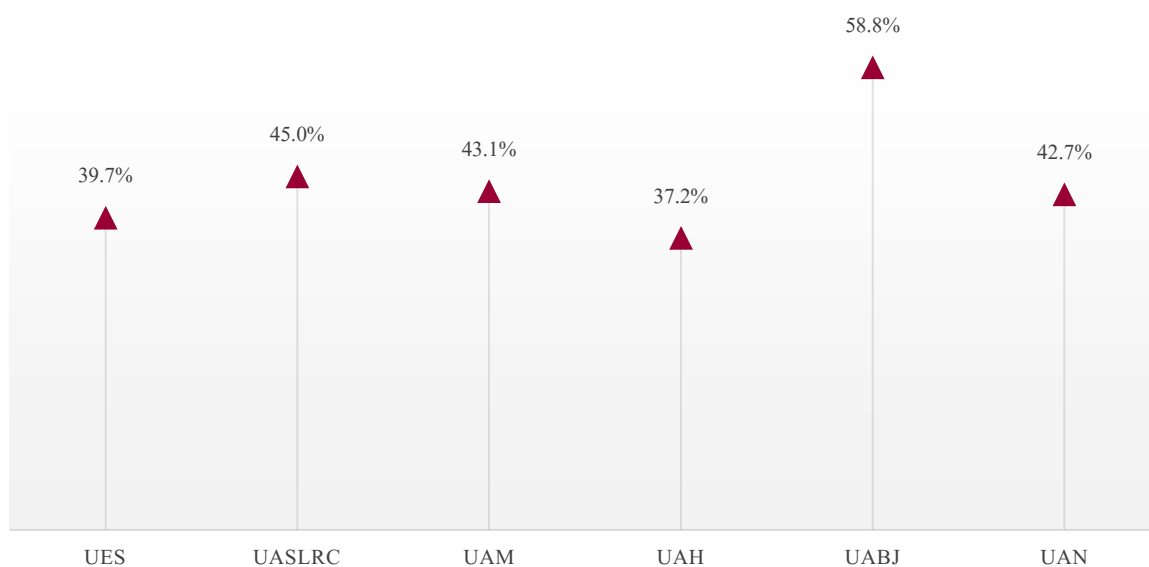
Porcentaje de estudiantes que conocen el Reglamento de Cuotas Escolares



Porcentaje de estudiantes que conocen la Guía de Opciones de Titulación (Modelo Educativo ENFACE)



Porcentaje de estudiantes que conocen el Reglamento de Titulación



Capítulo 2. Resultados a nivel de programa educativo

Satisfacción de Estudiantes 2016

2.1.- Unidad Académica San Luis Río Colorado

Cifras en porcentaje

Concepto		UASLRC	LNH	LED	IS	LAE	LCI	LEI	IH	IA	LCI	LED
Índice de Satisfacción General		90.1	89.2	88.2	86.8	91.2	96.6	93.4	94.6	93.2	90.9	93.0
Formación Integral	Formación Integral	89.6	92.4	86.8	84.9	92.9	96.8	90.6	90.7	92.6	83.6	90.0
	Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje	89.4	90.8	85.0	83.7	92.5	100.0	97.1	90.5	90.0	94.1	80.0
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	90.3	90.8	85.7	87.2	94.3	100.0	100.0	95.2	80.0	88.2	90.0
	La interacción con la sociedad	91.2	92.9	88.0	83.7	96.2	97.2	94.3	95.2	90.0	94.1	100.0
	La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales	86.5	88.2	88.7	90.5	100.0	91.7	86.5	89.4	97.1	75.6	90.0
	Los apoyos brindados en salud	90.8	92.9	85.7	88.4	92.5	97.2	91.4	95.2	100.0	88.2	90.0
	El fomento de las actividades deportivas	89.4	95.0	88.7	80.2	88.7	94.4	85.7	85.7	95.0	94.1	90.0
Profesores	Profesores	89.7	88.0	87.5	86.9	90.3	95.1	97.5	95.8	91.3	93.4	95.0
	La metodología para dar clases	92.6	94.3	90.2	87.2	94.3	97.2	100.0	95.2	95.0	88.2	90.0
	El conocimiento de la materia que imparte	92.0	88.7	91.0	89.5	88.7	100.0	100.0	100.0	95.0	100.0	100.0
	El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	89.2	85.8	83.5	91.9	92.5	100.0	94.3	90.5	95.0	88.2	100.0
	La motivación para acceder a nuevos conocimientos	93.1	94.3	91.0	87.2	94.3	100.0	97.1	100.0	90.0	94.1	100.0
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	93.1	92.2	93.2	88.4	94.3	100.0	97.1	100.0	90.0	88.2	100.0
	Asesoría extra-clase	89.6	84.4	89.5	84.9	94.3	94.4	100.0	95.2	95.0	100.0	90.0
	El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	91.5	93.6	91.0	87.2	86.8	83.3	100.0	95.2	100.0	100.0	100.0
	Sobre el uso de la plataforma Its Learning	76.6	70.9	70.7	79.1	77.4	86.1	91.4	90.5	70.0	88.2	80.0
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	90.8	89.0	89.5	87.8	90.9	97.2	92.9	98.8	95.4	96.1	93.3
	La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera	85.0	78.0	84.2	80.2	90.6	97.2	91.4	100.0	85.0	94.1	90.0
	La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	92.2	90.1	89.5	90.7	92.5	100.0	97.1	100.0	100.0	94.1	90.0
	El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	94.0	95.7	89.5	90.7	92.5	100.0	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0
	La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	92.2	95.0	88.0	89.5	88.7	100.0	97.1	100.0	95.0	94.1	80.0
	La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	92.7	95.0	90.2	86.0	92.5	100.0	94.3	100.0	100.0	100.0	90.0
	El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	90.8	90.8	91.0	84.9	88.7	97.2	88.6	100.0	100.0	94.1	90.0
	El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios	86.4	77.3	88.0	86.0	94.3	91.7	97.1	100.0	75.0	88.2	90.0

2.1.- Unidad Académica San Luis Río Colorado

Cifras en porcentaje

Categoría y Elemento		UASLRC	LNH	LED	IS	LAE	LCI	LEI	IH	IA	LCI	LED
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	90.8	89.0	89.5	87.8	90.9	97.2	92.9	98.8	95.4	96.1	93.3
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	89.4	85.1	91.0	88.4	86.8	97.2	85.7	95.2	95.0	100.0	100.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas	92.2	90.8	90.2	91.9	92.5	94.4	91.4	100.0	100.0	100.0	90.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria	89.6	89.4	89.5	84.9	88.7	97.2	85.7	95.2	95.0	88.2	100.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas	93.6	91.5	92.5	90.7	94.3	97.2	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0

Porcentaje de conocimiento de la normatividad institucional	UASLRC	LNH	LED	IS	LAE	LCI	LEI	IH	IA	LCI	LED
Reglamento Interior	76.5	80.9	80.5	69.8	83.0	69.4	62.9	66.7	85.0	64.7	90.0
Reglamento de Biblioteca	87.8	93.6	82.7	80.2	92.5	91.7	85.7	85.7	90.0	100.0	100.0
Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	68.5	70.9	69.2	66.3	73.6	63.9	54.3	85.7	35.0	94.1	70.0
Reglamento de Cuotas Escolares	61.8	63.1	64.7	61.6	58.5	66.7	31.4	61.9	65.0	70.6	70.0
Guía de Opciones de Titulación	58.1	61.7	66.2	54.7	60.4	33.3	37.1	57.1	50.0	76.5	60.0
Reglamento de Titulación	45.0	44.0	48.9	48.8	50.9	16.7	17.1	61.9	50.0	58.8	60.0

2.2.- Unidad Académica Magdalena

Cifras en porcentaje

Concepto		UAM	IIM	LCI	IG	IS	LAE	LEI	LED
Índice de Satisfacción General		94.6	96.0	94.5	94.8	92.9	95.6	94.6	96.0
Formación Integral	Formación Integral	93.1	94.6	93.2	92.4	91.8	94.8	93.5	94.0
	Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje	93.9	95.0	95.2	94.8	88.7	96.3	96.4	96.4
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	94.5	97.1	93.3	92.2	93.0	96.3	96.4	96.4
	La interacción con la sociedad	94.7	94.2	94.3	97.4	94.4	94.4	96.4	92.9
	La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales	92.3	94.2	91.4	89.6	93.0	96.3	92.9	92.9
	Los apoyos brindados en salud	94.5	95.7	94.3	94.8	93.0	98.1	96.4	92.9
	El fomento de las actividades deportivas	88.5	91.4	90.5	85.7	88.7	87.0	82.1	92.9
Profesores	Profesores	95.4	96.7	94.9	95.9	93.5	96.1	95.1	96.9
	La metodología para dar clases	95.1	96.4	93.3	96.1	93.0	96.3	96.4	96.4
	El conocimiento de la materia que imparte	95.8	96.4	96.2	96.1	93.0	96.3	96.4	100.0
	El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	96.4	98.6	96.2	96.1	94.4	96.3	96.4	100.0
	La motivación para acceder a nuevos conocimientos	96.2	97.1	96.2	97.4	93.0	98.1	96.4	96.4
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	95.5	95.7	95.2	97.4	93.0	96.3	96.4	96.4
	Asesoría extra-clase	94.9	96.4	95.2	94.8	94.4	92.6	96.4	92.9
	El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	95.5	96.4	94.3	94.8	95.8	96.3	96.4	96.4
	Sobre el uso de la plataforma Its Learning	93.7	96.4	92.4	94.8	91.5	96.3	85.7	96.4
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	95.7	97.8	96.2	94.8	93.0	96.3	96.4	96.4
	La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera	94.7	97.1	95.2	94.8	90.1	94.4	96.4	96.4
	La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	95.5	96.3	96.1	93.3	96.4	33.3	92.9	95.8
	El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	95.7	97.1	94.3	94.8	95.8	98.1	96.4	96.4
	La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	94.9	96.4	93.3	96.1	94.4	94.4	96.4	96.4
	La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	93.7	95.0	93.3	93.5	93.0	92.6	96.4	96.4
	El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	93.9	90.7	96.1	94.3	96.4	33.3	96.4	93.0
	El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios	88.9	79.1	94.3	93.5	90.1	92.6	96.4	96.4

2.2.- Unidad Académica Magdalena

Cifras en porcentaje

Categoría y Elemento		UAM	IIM	LCI	IG	IS	LAE	LEI	LED
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	95.7	97.8	96.2	94.8	93.0	96.3	96.4	96.4
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	94.9	98.6	92.4	96.1	94.4	90.7	96.4	96.4
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas	94.5	95.7	95.2	94.8	93.0	96.3	96.4	92.9
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria	94.5	96.4	93.3	94.8	94.4	94.4	92.9	96.4
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas	95.5	95.7	96.2	94.8	95.8	96.3	96.4	96.4

Porcentaje de conocimiento de la normatividad institucional	UAM	IIM	LCI	IG	IS	LAE	LEI	LED
Reglamento Interior	89.1	91.4	92.4	85.7	93.0	81.5	96.4	71.4
Reglamento de Biblioteca	89.7	91.4	91.4	79.2	93.0	87.0	96.4	96.4
Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	75.1	82.7	84.8	57.1	77.5	66.7	71.4	64.3
Reglamento de Cuotas Escolares	70.0	77.7	77.1	61.0	67.6	61.1	67.9	53.6
Guía de Opciones de Titulación	55.1	56.1	65.7	41.6	67.6	38.9	53.6	46.4
Reglamento de Titulación	43.1	48.2	42.9	32.5	53.5	27.8	57.1	35.7

2.3.- Unidad Académica Hermosillo

Cifras en porcentaje

Concepto		UAH	LNH	LAE	LCI	LED	IG	IS	IIM	LGT	IH	LCI	LEI	ITA	LED	LE	IM
Índice de Satisfacción General		90.5	89.6	92.0	87.6	90.9	91.2	89.7	90.7	93.0	95.5	95.0	86.0	89.1	86.6	87.0	85.0
Formación Integral	Formación Integral	90.1	88.7	91.6	87.0	89.5	90.6	88.2	91.4	94.1	97.0	96.2	86.6	88.1	86.6	87.0	80.0
	Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje	90.6	88.7	93.6	86.5	86.8	92.8	90.6	92.5	96.9	96.7	96.3	87.7	88.1	86.1	88.9	80.0
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	91.6	90.4	93.8	88.3	92.3	91.0	89.2	91.0	97.6	98.3	97.2	87.7	85.1	83.3	88.9	90.0
	La interacción con la sociedad	92.5	91.0	95.4	90.7	92.0	94.0	89.2	91.7	93.7	97.5	96.3	87.7	91.0	88.9	88.9	90.0
	La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales	86.8	85.2	87.8	81.7	87.1	86.7	84.2	91.0	91.3	95.0	95.4	84.0	85.1	83.3	88.9	60.0
	Los apoyos brindados en salud	90.9	90.6	91.0	87.4	89.5	91.0	90.6	93.2	93.7	97.5	97.2	87.7	91.0	88.9	88.9	80.0
	El fomento de las actividades deportivas	88.2	86.3	87.8	87.7	89.5	88.0	85.6	88.7	91.3	96.7	94.5	85.2	88.1	88.9	77.8	80.0
Profesores	Profesores	91.2	90.7	92.9	88.4	91.8	92.1	91.4	90.8	92.7	95.1	94.2	84.9	90.5	87.2	85.6	87.5
	La metodología para dar clases	91.2	88.5	93.8	88.0	93.7	94.0	86.3	95.5	92.9	95.9	95.4	82.7	91.0	86.1	85.2	90.0
	El conocimiento de la materia que imparte	93.6	92.3	94.8	91.0	94.4	95.8	92.1	97.0	96.9	97.5	96.3	87.7	94.0	88.9	85.2	90.0
	El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	91.4	91.2	92.2	87.7	91.6	94.6	93.5	90.2	92.9	93.4	95.4	84.0	95.5	86.1	92.6	90.0
	La motivación para acceder a nuevos conocimientos	93.4	92.5	95.4	89.8	93.4	95.8	92.8	94.7	93.7	97.5	96.3	87.7	94.0	88.9	92.6	90.0
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	92.8	92.7	94.6	89.8	94.4	95.8	92.1	91.0	96.1	95.9	94.5	85.2	88.1	91.7	88.9	80.0
	Asesoría extra-clase	92.0	93.0	92.6	89.8	90.6	91.6	93.5	92.5	92.1	98.3	96.3	86.4	89.6	86.1	85.2	90.0
	El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	91.4	92.7	92.4	88.3	92.3	86.7	92.1	86.5	92.1	95.9	96.3	88.9	97.0	86.1	88.9	90.0
	Sobre el uso de la plataforma Its Learning	83.6	82.9	87.6	82.6	84.0	82.5	88.5	78.9	85.0	86.8	82.6	76.5	74.6	83.3	66.7	80.0
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	92.8	91.7	95.4	89.5	92.7	95.2	90.6	93.2	95.3	97.5	95.4	86.4	94.0	80.6	92.6	90.0
	La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera	90.2	89.5	93.4	86.8	87.8	94.6	85.6	93.2	96.1	99.2	94.5	79.0	85.1	72.2	88.9	80.0
	La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	93.2	93.6	93.8	90.1	93.4	94.6	92.1	95.5	96.9	99.2	96.3	80.2	95.5	83.3	88.9	90.0
	El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	92.8	92.3	94.0	90.4	91.6	94.6	92.8	93.2	96.9	99.2	95.4	87.7	92.5	80.6	88.9	90.0
	La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	91.1	88.3	93.6	90.1	91.6	91.6	89.2	94.7	93.7	95.0	92.7	85.2	92.5	83.3	85.2	90.0
	La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	84.0	78.9	85.2	83.5	85.0	85.5	85.6	88.0	89.8	93.4	90.8	77.8	70.1	77.8	88.9	80.0
	El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	80.1	75.0	81.0	77.2	83.6	79.5	84.2	88.7	79.5	90.1	90.8	72.8	64.2	80.6	81.5	70.0
	El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios	86.4	75.4	92.2	87.1	90.6	84.9	88.5	88.7	90.6	88.4	95.4	87.7	79.1	83.3	92.6	80.0

2.3.- Unidad Académica Hermosillo

Cifras en porcentaje

Categoría y Elemento		UAH	LNH	LAE	LCI	LED	IG	IS	IIM	LGT	IH	LCI	LEI	ITA	LED	LE	IM
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	92.8	91.7	95.4	89.5	92.7	95.2	90.6	93.2	95.3	97.5	95.4	86.4	94.0	80.6	92.6	90.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	91.5	88.2	92.8	90.7	93.7	96.4	89.9	92.5	92.1	97.5	95.4	82.7	88.1	86.1	92.6	90.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas	92.6	91.2	93.8	91.3	93.7	91.0	94.2	93.2	95.3	97.5	96.3	87.7	89.6	83.3	92.6	90.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria	90.8	92.3	92.8	90.1	75.6	96.4	93.5	91.7	95.3	98.3	96.3	87.7	91.0	77.8	92.6	90.0
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas	94.0	93.8	95.4	91.9	92.0	97.0	95.7	92.5	96.9	98.3	97.2	87.7	95.5	80.6	92.6	90.0

Porcentaje de conocimiento de la normatividad institucional		UAH	LNH	LAE	LCI	LED	IG	IS	IIM	LGT	IH	LCI	LEI	ITA	LED	LE	IM
Reglamento Interior		83.9	90.0	80.0	82.3	87.8	81.9	79.1	82.0	77.2	82.6	85.3	90.1	77.6	100.0	77.8	70.0
Reglamento de Biblioteca		78.7	82.0	72.4	76.3	84.0	86.1	80.6	75.2	65.4	86.0	76.1	76.5	86.6	83.3	85.2	90.0
Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos		47.5	57.7	46.6	45.0	50.2	39.8	53.2	39.8	31.5	33.9	45.9	61.7	40.3	69.4	18.5	10.0
Reglamento de Cuotas Escolares		52.8	58.8	55.2	42.9	55.4	49.4	55.4	48.1	40.9	51.2	55.0	48.1	58.2	77.8	37.0	50.0
Guía de Opciones de Titulación		47.8	62.0	42.4	47.4	53.3	38.0	49.6	34.6	32.3	32.2	46.8	55.6	50.7	69.4	18.5	40.0
Reglamento de Titulación		37.2	48.5	32.4	37.2	39.0	32.5	43.2	27.8	18.9	28.9	32.1	46.9	34.3	66.7	0.0	50.0

2.4.- Unidad Académica Benito Juárez

Cifras en porcentaje

Concepto		UABJ	LAE	LAN
Índice de Satisfacción General		87.6	87.5	87.0
Formación Integral	Formación Integral	83.8	83.3	83.3
	Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje	85.3	84.6	83.3
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	85.3	84.6	83.3
	La interacción con la sociedad	82.4	80.8	83.3
	La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales	82.4	80.8	83.3
	Los apoyos brindados en salud	85.3	84.6	83.3
	El fomento de las actividades deportivas	82.4	84.6	83.3
Profesores	Profesores	88.7	88.9	88.1
	La metodología para dar clases	85.3	84.6	83.3
	El conocimiento de la materia que imparte	85.3	84.6	83.3
	El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	85.3	84.6	83.3
	La motivación para acceder a nuevos conocimientos	85.3	84.6	83.3
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	85.3	84.6	83.3
	Asesoría extra-clase	82.4	84.6	83.3
	El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	95.6	96.2	96.0
	Sobre el uso de la plataforma Its Learning	85.3	84.6	83.3
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	85.3	84.6	83.3
	La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera	82.4	80.8	83.3
	La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	85.3	84.6	83.3
	El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	85.3	84.6	83.3
	La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	73.5	73.1	66.7
	La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	85.3	84.6	83.3
	El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	85.3	84.6	83.3
	El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios	85.3	84.6	83.3

2.4.- Unidad Académica Benito Juárez

Cifras en porcentaje

Categoría y Elemento		UABJ	LAE	LAN
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	85.3	84.6	83.3
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	82.4	84.6	83.3
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas	85.3	84.6	83.3
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria	79.4	76.9	83.3
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas	85.3	84.6	83.3

Porcentaje de conocimiento de la normatividad institucional	UABJ	LAE	LAN
Reglamento Interior	82.4	80.8	100.0
Reglamento de Biblioteca	100.0	100.0	100.0
Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	94.1	96.2	100.0
Reglamento de Cuotas Escolares	85.3	88.5	83.3
Guía de Opciones de Titulación	67.6	61.5	100.0
Reglamento de Titulación	58.8	57.7	66.7

2.5.- Unidad Académica Navojoa

Cifras en porcentaje

Concepto		UAN	LNH	IS	IM	LCI	LAE	LED	LC	IH	ITA	IIM	LEI	IBA
Índice de Satisfacción General		94.5	95.0	95.8	92.8	92.7	93.0	96.7	97.7	96.9	91.9	96.5	97.5	88.3
Formación Integral	Formación Integral	95.7	96.3	95.7	92.6	91.4	95.5	98.7	99.4	99.3	97.0	98.5	98.9	92.3
	Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje	95.5	97.0	94.2	92.3	91.9	92.3	97.4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3
	Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo	96.3	98.0	95.7	92.3	91.9	96.2	100.0	96.2	100.0	100.0	100.0	100.0	92.3
	La interacción con la sociedad	96.5	98.0	97.1	93.8	91.9	96.2	100.0	100.0	100.0	95.5	100.0	93.3	92.3
	La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales	95.1	93.9	95.7	90.8	91.9	96.2	100.0	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0	92.3
	Los apoyos brindados en salud	95.5	94.9	95.7	92.3	91.9	96.2	97.4	100.0	100.0	95.5	100.0	100.0	92.3
	El fomento de las actividades deportivas	95.1	96.0	95.7	93.8	88.7	96.2	97.4	100.0	95.7	100.0	90.9	100.0	92.3
Profesores	Profesores	94.0	94.2	96.0	93.3	89.9	91.8	96.1	97.6	94.6	93.2	96.0	99.2	88.5
	La metodología para dar clases	96.1	99.0	97.1	95.4	90.3	92.3	97.4	100.0	100.0	100.0	95.5	100.0	84.6
	El conocimiento de la materia que imparte	96.5	97.0	98.6	96.9	93.5	90.4	97.4	100.0	100.0	100.0	95.5	100.0	92.3
	El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	95.3	97.0	98.6	95.4	88.7	92.3	97.4	92.3	95.7	95.5	100.0	100.0	92.3
	La motivación para acceder a nuevos conocimientos	96.5	99.0	97.1	95.4	91.9	92.3	100.0	100.0	100.0	95.5	95.5	100.0	92.3
	Manejo de ejemplos prácticos durante la clase	96.1	98.0	97.1	93.8	91.9	94.2	100.0	96.2	95.7	100.0	95.5	100.0	92.3
	Asesoría extra-clase	93.4	96.0	94.2	90.8	87.1	94.2	92.1	100.0	91.3	90.9	100.0	100.0	84.6
	El apoyo y orientación que recibes de tu tutor	93.4	92.9	97.1	90.8	91.9	90.4	94.7	100.0	100.0	86.4	95.5	93.3	84.6
	Sobre el uso de la plataforma Its Learning	84.4	74.7	88.4	87.7	83.9	88.5	89.5	92.3	73.9	77.3	90.9	100.0	84.6
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	94.3	94.9	95.5	92.3	94.9	92.1	95.8	96.8	97.1	89.0	96.2	96.1	85.9
	La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera	94.2	96.0	94.2	92.3	95.2	90.4	97.4	96.2	100.0	77.3	95.5	100.0	92.3
	La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)	93.8	90.9	94.2	93.8	91.9	90.4	97.4	100.0	100.0	90.9	95.5	100.0	92.3
	El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica	95.9	98.0	97.1	96.9	95.2	88.5	94.7	96.2	100.0	90.9	100.0	100.0	92.3
	La actualización y cantidad de acervo bibliográfico	95.1	94.9	97.1	95.4	95.2	90.4	94.7	100.0	95.7	86.4	100.0	100.0	92.3
	La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar	95.7	94.9	98.6	93.8	96.8	94.2	97.4	100.0	100.0	86.4	95.5	100.0	92.3
	El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar	94.5	94.9	97.1	92.3	93.5	94.2	94.7	100.0	100.0	86.4	95.5	93.3	84.6
	El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios	93.4	97.0	94.2	83.1	96.8	92.3	97.4	96.2	100.0	90.9	86.4	100.0	76.9

Unidad Académica Navojoa

Cifras en porcentaje

Categoría y Elemento		UAN	LNH	IS	IM	LCI	LAE	LED	LC	IH	ITA	IIM	LEI	IBA
Organización y Servicios Administrativos	Organización y Servicios Administrativos	94.3	94.9	95.5	92.3	94.9	92.1	95.8	96.8	97.1	89.0	96.2	96.1	85.9
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes	95.7	93.9	95.7	93.8	96.8	92.3	97.4	100.0	100.0	95.5	100.0	100.0	92.3
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas	94.5	96.0	94.2	95.4	95.2	94.2	92.1	96.2	87.0	95.5	100.0	100.0	84.6
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria	86.2	86.9	91.3	87.7	87.1	90.4	94.7	76.9	87.0	72.7	90.9	66.7	46.2
	La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas	96.5	98.0	98.6	90.8	98.4	94.2	97.4	100.0	100.0	95.5	95.5	93.3	92.3

Porcentaje de conocimiento de la normatividad institucional	UAN	LNH	IS	IM	LCI	LAE	LED	LC	IH	ITA	IIM	LEI	IBA
Reglamento Interior	86.7	91.9	91.3	81.5	87.1	94.2	78.9	84.6	73.9	81.8	86.4	93.3	84.6
Reglamento de Biblioteca	90.3	87.9	91.3	83.1	91.9	96.2	86.8	96.2	95.7	90.9	90.9	93.3	92.3
Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos	75.8	78.8	82.6	70.8	80.6	78.8	73.7	65.4	47.8	81.8	90.9	60.0	69.2
Reglamento de Cuotas Escolares	68.0	64.6	71.0	70.8	75.8	86.5	57.9	38.5	43.5	77.3	72.7	60.0	76.9
Guía de Opciones de Titulación	48.9	83.8	40.6	38.5	43.5	42.3	50.0	26.9	21.7	40.9	45.5	40.0	38.5
Reglamento de Titulación	42.7	64.6	50.7	32.3	38.7	38.5	23.7	19.2	17.4	50.0	50.0	33.3	38.5

3.- Encuesta de Satisfacción

Objetivo

La Universidad Estatal de Sonora (UES), a través de la Secretaría General de Planeación, quiere conocer tu opinión sobre la calidad de los servicios educativos y administrativos brindados; este ejercicio permitirá incorporar los resultados al proceso de mejora continua y así ofrecerte una formación profesional de calidad.

Instrucciones

Seleccione con una "x" sólo una de las opciones siguientes:

1. Datos generales

1.1 Sexo

☐

Femenino

☐

Masculino

1.2 Edad

☐

Menos de 18 años

☐

18 años

☐

19 años

☐

20 años

☐

21 años

☐

22 años

☐

23 años

☐

24 años

☐

25 años

☐

26 años

☐

27 años

☐

28 años

☐

29 años

☐

30 a 34 años

☐

35 a 39 años

☐

Más de 39 años

1.3 Unidad académica

☐

San Luis Río Colorado

☐

Magdalena

☐

Hermosillo

☐

Benito Juárez

☐

Navojoa

1.4 Carrera de adscripción

☐

Lic. en Administración de Empresas

☐

Lic. en Agronegocios

☐

Ing. Ambiental

☐

Ing. en Biotecnología Acuática

☐

Lic. en Comercio Internacional

☐

Lic. en Contaduría

☐

Lic. en Ecología

☐

Lic. en la Enseñanza del Inglés

☐

Lic. en Entrenamiento Deportivo

☐

Ing. en Geociencias

☐

Lic. en Gestión Turísticas

☐

Ing. en Horticultura

☐

Ing. Industrial en Manufactura

☐

Ing. en Mecatrónica

☐

Lic. en Nutrición Humana

☐

Lic. en Software

☐

Ing. en Tecnología de Alimentos

Mtría. en Sistemas de Producción Biosustentable

3.- Encuesta de Satisfacción

1.5 Semestre

☐
Semestre

2. Organización académica y formación educativa

2.1 Formación integral

Mencione el grado de satisfacción sobre los siguientes elementos:

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
Los recursos tecnológicos para tu aprendizaje					
Las formas y actividades de vinculación con el sector productivo					
La interacción con la sociedad					
La promoción de tu participación en eventos artísticos y culturales					
Los apoyos brindados en salud					
El fomento de las actividades deportivas					

2.2 Profesores

Mencione el grado de satisfacción sobre los siguientes elementos:

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
La metodología para dar clases					
El conocimiento de la materia que imparte					
El uso en clase de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)					
La motivación para acceder a nuevos conocimientos					
Manejo de ejemplos prácticos durante la clase					
Asesoría extra-clase					
El apoyo y orientación que recibes de tu tutor					
Sobre el uso de la plataforma Its Learning					

3.- Encuesta de Satisfacción

3. Organización y servicios administrativos

3.1 Nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos

Mencione el grado de satisfacción sobre los siguientes elementos:

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
La disposición de los servicios de cómputo, conforme a las necesidades de tu carrera					
La atención de calidad en los servicios bibliotecarios (trato por el personal y préstamo interno/externo bibliográfico)					
El espacio adecuado para atención y consulta bibliográfica					
La actualización y cantidad de acervo bibliográfico					
La atención de calidad en trámites y servicios del departamento de control y registro escolar					
El espacio adecuado en área de atención del departamento de control y registro escolar					
El equipamiento adecuado de aulas y laboratorios					
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones docentes					
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones deportivas					
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones de cafetería universitaria					

3.1 Nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos

Mencione el grado de satisfacción sobre los siguientes elementos:

La atención adecuada en mantenimiento y limpieza de las instalaciones médicas					
La atención adecuada en mantenimiento y limpieza del conjunto de la Unidad Académica					

4. Reglamentos

4.1 De los siguientes reglamentos, menciona si conoces su contenido:

Mencione el grado de satisfacción sobre los siguientes elementos:

	Sí	No
Reglamento Escolar		
Reglamento de Biblioteca		
Reglamento General para el Otorgamiento de Becas y Estímulos		
Reglamento de Cuotas Escolares		
Guía de opciones de Titulación (Modelo Educativo ENFACE)		
Reglamento de Titulación		

3.- Encuesta de Satisfacción

5. Aspectos generales

	Malos	Regulares	Buenos	Muy buenos	Excelentes
En general, ¿cómo evaluarías el conjunto de servicios educativos y administrativos que recibes?					

6. Menciona tres aspectos que es necesario mejorar en nuestra la UES:

1.-

2.-

3.-

7. Menciona los tres nombres de tus tres mejores profesores durante tus estudios:

1.-

2.-

3.-

Muchas gracias

