

Parte Externa: Cliente

Para acessar o sistema, **o usuário deve entrar com seu login e senha.** O sistema deve conter as funcionalidades de **recuperação de senha e alterar a própria senha.**

O sistema deve **manter o cadastro dos clientes.**

O sistema deve ter um menu que separasse as peças por categoria, cada uma com sua aba específica.

As páginas de produtos devem conter imagens do produto, uma descrição, o valor e as avaliações do produto.

O sistema deve enviar um e-mail informando sobre promoções e descontos.

Para efetuar uma compra o cliente deve **adicionar os itens desejados** ao carrinho e clicar no botão finalizar compra.

O sistema **deve manter o carrinho dos clientes.**

Ao finalizar a compra o cliente irá ser redirecionado a uma página para conferir os itens selecionados, valor total da compra (incluindo frete) e inserir as informações de envio.

O cliente deve **inserir as suas informações de envio.**

O sistema deve **manter as informações de envio do cliente.**

O cliente deve **escolher um dos métodos de pagamento** Pix e Cartão de Crédito e Débito.

O pagamento efetuado com cartão de crédito pode ser tanto a vista quanto parcelado (O pagamento pode ser parcelado apenas a partir de um valor mínimo (R\$30,00) de compra).

Após o pagamento ser confirmado pelo sistema ele deve **emitir uma nota fiscal.**

O sistema deve **manter o pedido dos clientes.**

Após o envio do pedido o cliente pode rastrear sua encomenda a partir de uma página de rastreio.

Após confirmar o recebimento do pedido o cliente pode **deixar uma avaliação** nos produtos que comprou que será **moderada pelo administrador.**

O cliente pode **abrir uma queixa** caso o pedido venha com defeito ou errado.

O sistema deve **manter as queixas de pedidos**

Parte interna: Administradores

Para acessar o sistema o administrador deve **entrar com seu login e senha.** O sistema deve conter as funcionalidades de **recuperação de senha e alterar a própria senha.**

O sistema deve **manter o cadastro dos usuários.**

Os administradores devem controlar as categorias.

Cada produto deve ser cadastrado com suas categorias, imagens, valor e descrição.

O sistema deve controlar os produtos cadastrados.

O administrador deve ter acesso a lista de pedidos

Após o envio do pedido o administrador deve atualizar o status do pedido

O sistema deve manter o código de rastreio do pedido.

O administrador deve ter acesso a lista de queixas.

Após a resolução da queixa o administrador deve dar a queixa como encerrada.

O sistema deve diferenciar queixas em aberto de queixas encerradas.

Insira o gerenciamento de estoque aqui!!!

Para a identidade visual do site foi requerido que as cores principais sejam as cores presentes na logo (rosa e preto), um carrossel de imagens na frontpage assim como um espaço para os destaques e produtos recém-lançados ou em promoção.

Link Apresentação: https://www.canva.com/design/DAFk_p2t0tA/DZi5rjNCGzBEZ-cMNleODQ/edit?utm_content=DAFk_p2t0tA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton