

PERSONA



NOME Amália Coimbra da Silva

IDADE 20 anos

HOBBY Aparelhos eletrônicos
Filmes e séries

TRABALHO Auxiliar Administrativo

PERSONALIDADE

Procrastinadores
Atarefado
Hiperatividade

SONHOS

Estabilidade Financeira
Tempo para lazer

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Aparelhos eletrônicos para faculdade, trabalho, estudos e lazer.

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

Ela precisa de um auxiliador para otimizar seu tempo, como ela é uma pessoa com traço de procrastinação ela tende a deixar as coisas para o lado e não concluir suas coisas.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Devemos tratar ela com paciência por ser uma pessoa que tende a não concluir o que começa. Também devemos transmitir para ela um sentimento de crença nela mesma e que não está sozinha.

Ser respeitoso, paciente e entender ela.

NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Que tipo de atitude ela não suporta?
O que deixa essa pessoa furiosa?*

Insistir, apressar, ser rude, mostrar descrença nela e impaciente.