



Sistema de gestión ventas e inventario para el negocio  
“Delicia & Coffee”

## **MANUAL DE USUARIO**

VICTORIA DE DURANGO, DGO Diciembre 2025

## Contenido

SECCIÓN 1. Introducción.....	3
Objetivo .....	3
Requerimientos .....	3
SECCIÓN 2. Opciones del sistema.....	4
Registro de ventas.....	4
Acceso de los administradores al panel correspondiente .....	10
Habilitación o deshabilitación de productos.....	11
Agregación de un nuevo producto.....	14
Modificación de un producto.....	16
Eliminación de un Producto .....	20
Vista de ventas realizadas.....	21
Vista de reportes semanales y mensuales .....	23
Exportación de reportes y/o datos .....	24

## SECCIÓN 1. Introducción

### Objetivo

Brindar soporte a los usuarios del negocio “Delicias & Coffee”. Llevando un control seguro de los distintos productos del negocio, así como también optimizar el proceso de ventas para mejorar la experiencia de usuarios.

### Requerimientos

- Equipo de computo
- Mínimo 64 GB
- Sistema Operativo Windows 11
- Conexión a Internet
- Sistema gestor de base de datos XAMPP

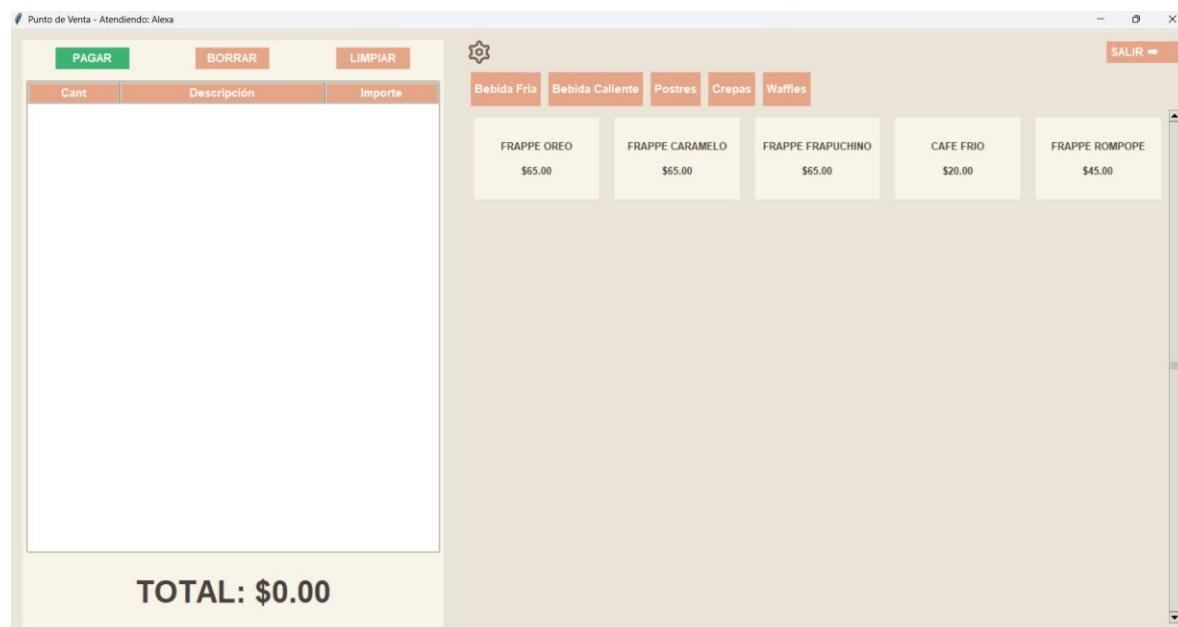
## SECCIÓN 2. Opciones del sistema

El presente manual esta organizado de manera secuencial para mostrar y explicar los distintos procesos que puede realizar el sistema, en el siguiente orden:

- Registro de ventas
- Acceso de los administradores al panel correspondiente
- Habilitación o desabilitación de productos
- Agregación de un nuevo producto
- Modificación de un producto
- Eliminación de un producto
- Vista de ventas realizadas
- Vista de reportes semanales y mensuales
- Exportación de reportes y/o datos

### Registro de ventas

Al momento de ingresar al sistema aparece la pantalla principal de ventas.



En la parte derecha, en la parte superior se observan los diferentes productos del negocio, en la parte superior, justo debajo del icono de la tuerca, se observan las distintas categorías de productos

The screenshot shows a menu with categories: Bebida Fria, Bebida Caliente, Postres, Crepas, and Waffles. Below the categories are five product cards: FRAPPE OREO (\$65.00), FRAPPE CARAMELO (\$65.00), FRAPPE FRAPUCHINO (\$65.00), CAFE FRIO (\$20.00), and FRAPPE ROMPOPE (\$45.00). A gear icon is in the top left, and a 'SALIR' button is in the top right.

Al seleccionar una categoría, los distintos productos de esa categoría aparecerán, por ejemplo, en la imagen anterior y por defecto se muestran los productos de la categoría "Bebida Fría" pero si se desea seleccionar productos de otra categoría, se necesita seleccionar la categoría correspondiente de ese producto.

The screenshot shows the 'Postres' category selected. Below it are five product cards: FRESAS CON CREMA (\$50.00), REBANADA DE PASTEL (\$25.00), GELATINA DE MOSAICO (\$20.00), POSTRE DE LIMON (\$15.00), and PALOMITAS DE MICRO (\$20.00). Below these are two more categories: GALLETAS (\$10.00) and PAPITAS O FRITURAS (\$10.00).

Como se observa en la imagen anterior, se seleccionó la categoría de postres y todos los productos de esa categoría se muestran.

Por otro lado, al momento de realizar una venta, primeramente, se debe seleccionar los productos a vender, dando clic en el producto que el cliente deseó, mientras los productos son seleccionados en la parte izquierda, el espacio en blanco los productos se van mostrando

PAGAR

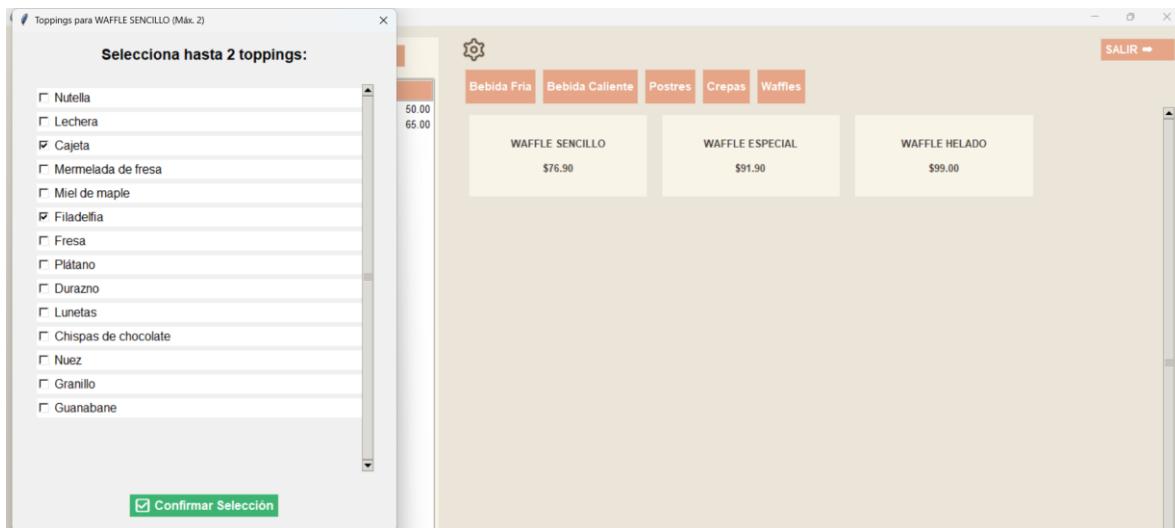
BORRAR

LIMPIAR

Cant	Descripción	Importe
1	FRESAS CON CREMA	50.00
1	FRAPPE OREO	65.00

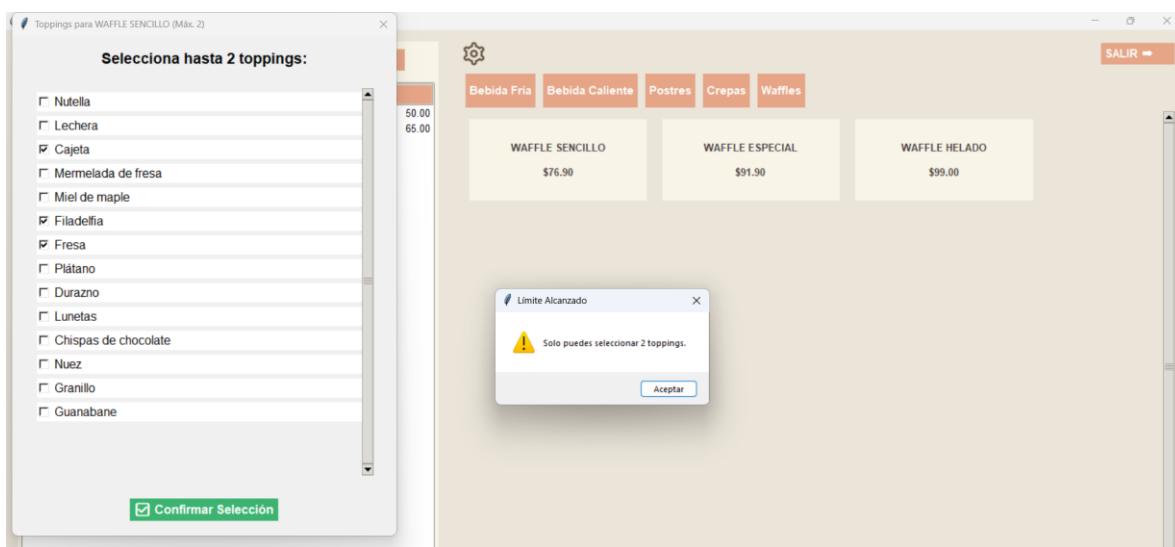
**TOTAL: \$115.00**

Cabe aclarar que en el caso de seleccionar un producto de crepas y/o waffles se desplegará un pequeño menú para seleccionar los toppings a agregar al producto, la cantidad de estos será según el tipo de crepa o waffle.



En este caso, al seleccionar un waffle sencillo aparece el apartado para seleccionar los toppings, en este caso solo dos, ya que es la versión sencilla.

Si se quiere agregar toppings que el numero permitido, el sistema no lo permite



Una vez que se hayan seleccionado todos los productos de la venta, se debe dar clic en el botón de pagar. Posteriormente aparecerá una pequeña ventana para ingresar el monto a pagar, e indica el cambio a devolver para posteriormente confirmar la venta en el botón correspondiente

Punto de Venta - Atendiendo: Alexa

PAGAR	BORRAR	LIMPIAR
Cant	Descripción	Importe
1	FRESAS CON CREMA	50.00
1	FRAPPE OREO	65.00
1	WAFFLE SENCILLO (Cajeta, Filadelfia)	76.90

**Procesar Pago**

Total a Pagar: \$191.90

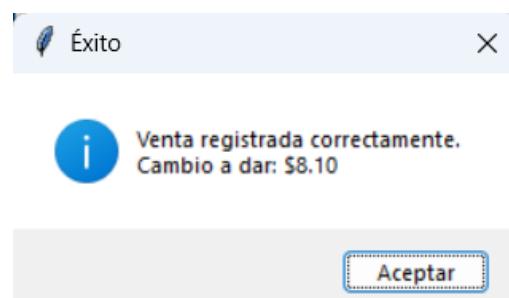
Monto Recibido: 200

Cambio: \$8.10

Confirmar Venta

**TOTAL: \$191.90**

Una vez confirmada la venta aparecerá un pequeño mensaje de confirmación y la venta se registrará en la base de datos



Importante aclarar que los botones de “borrar” y “limpiar” ubicados en la parte superior del lado izquierdo junto con el botón de pagar tiene como función borrar un producto de la lista de productos a vender en esa venta y limpiar la lista de productos a vender de la venta, es decir, cancelar esa venta.

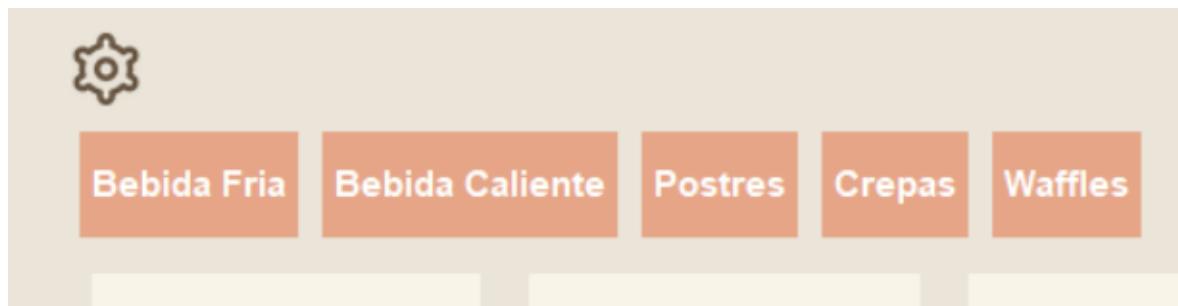
Para borrar un producto primeramente se debe seleccionar el producto dando clic en él, sino el sistema marcará error.



Y para el botón limpiar únicamente hay que dar clic en el botón limpiar y todos los productos desaparecerán del espacio de venta

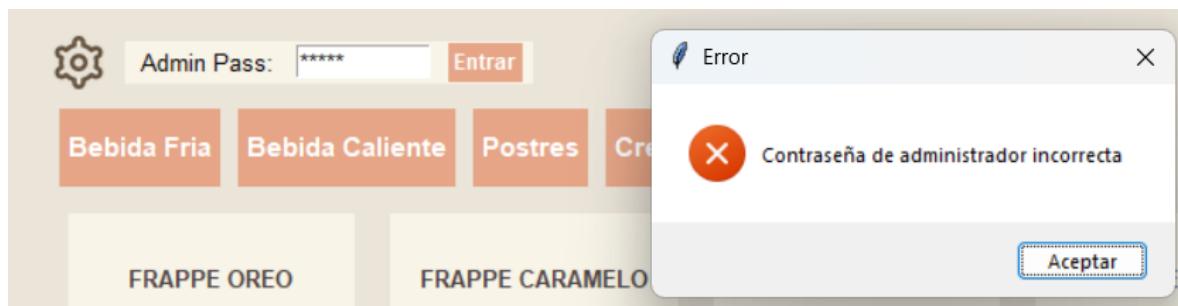
Acceso de los administradores al panel correspondiente

Para acceder al panel de administrador se debe dar clic en el icono de tuerca justo arriba de las categorías de productos



Al darle clic se desplegará un pequeño espacio para ingresar la contraseña para acceder al panel de administrador.

En caso de ingresar una contraseña incorrecta el acceso será denegado.



En caso de ingresar la contraseña correcta, se ingresará al panel de usuario.

Ingrediente	Estado
Nutella	HABILITADO
Lechera	HABILITADO
Cajeta	HABILITADO
Mermelada de fresa	HABILITADO
Miel de maple	HABILITADO
Filadelfia	HABILITADO
Fresa	HABILITADO
Plátano	HABILITADO
Durazno	HABILITADO
Lunetas	HABILITADO
Chispas de chocolate	HABILITADO

## Habilitación o deshabilitación de productos

Para habilitar o deshabilitar un topping de la lista del inventario, primeramente, hay que ubicarse en el apartado de Control de ingredientes. Si se entra al panel de administrador, será el primer en aparecer por defecto, si no es el caso, se debe seleccionar del dalo izquierdo.



**Delicias & Coffee**  
**Panel Admin**

---

ventas

C. Ingredientes

Productos

Reportes

Una vez ahí, aparecerán todos los toppings y/o ingredientes utilizados en el negocio, ya sea como toppings o como ingredientes de un producto. Del lado derecho de cada ingrediente, se mostrará un botón de color verde con la leyenda “HABILITADO” indicando que si se encuentra disponible el producto.

Ingrediente	Estado
Nutella	HABILITADO
Lechera	HABILITADO
Cajeta	HABILITADO
Mermelada de fresa	HABILITADO
Miel de maple	HABILITADO
Filadelfia	HABILITADO
Fresa	HABILITADO
Plátano	HABILITADO
Durazno	HABILITADO
Lunetas	HABILITADO
Chispas de chocolate	HABILITADO

En caso de que algún producto no se encuentre disponible se debe dar clic en el botón de ese ingrediente para deshabilitarlo del sistema, de esta manera al querer vender un producto con este ingrediente, el sistema no lo permitirá ya que ese ingrediente no se encuentra disponible.

Nutella	HABILITADO
Lechera	HABILITADO
Cajeta	DESHABILITADO
Mermelada de fresa	HABILITADO
Miel de maple	HABILITADO
Filadelfia	DESHABILITADO
Fresa	HABILITADO
Plátano	HABILITADO
Durazno	HABILITADO
Lunetas	HABILITADO
Chispas de chocolate	HABILITADO

Por otro lado, si se desea agregar un nuevo ingrediente, se debe dar clic en el botón “agregar nuevo”.

Durazno	HABILITADO
Lunetas	HABILITADO
Chispas de chocolate	HABILITADO

**Buttons:**

- Exportar a Excel
- Funciones / Eliminar
- + Agregar Nuevo

Al darle clic una pequeña venta aparecerá para ingresar el nombre del nuevo ingrediente, posterior a guardarla en el botón de guardar, aparecerá una confirmación de que todo se realizó de manera correcta, y el nuevo ingrediente aparecerá en al lista

**Agregar Ingrediente**

Nombre del nuevo topping:  
**Almendra**

**Guardar**

**HABILITADO**

**HABILITADO**

**HABILITADO**

**+ Agregar Nuevo**

**Éxito**

'Almendra' agregado correctamente

**Aceptar**

**Agregar Ingrediente**

Nombre del nuevo topping:  
**Almendra**

**Guardar**

**HABILITADO**

**HABILITADO**

**HABILITADO**

**+ Agregar Nuevo**

## Agregación de un nuevo producto

Para agregar un nuevo producto, primeramente, se debe ubicarse en la sección de productos, en este aparecerán todos los productos del sistema, justo debajo los botones para “Agregar Nuevo” y “Funciones/Eliminar”. Primeramente, se hablará de la función de agregar

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PRECIO	CANT. TOP.
CREPPA SENCILLA	1 fruta, 1 ingrediente	\$76.99	2
CREPPA ESPECIAL	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta	\$91.90	5
CREPPA HELADA	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta , y helado	\$99.00	5
WAFFLE SENCILLO	1 fruta, 1 ingrediente	\$76.90	2
WAFFLE ESPECIAL	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta	\$91.90	5
WAFFLE HELADO	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta y helado	\$99.00	5
FRAPPE OREO	sabor oreo	\$65.00	0
FRAPPE CARAMEL	sabor caramelo	\$65.00	0
FRAPPE FRAPUCHII	sabor frapuchino	\$65.00	0
CAFE NEGRO	Cafe Oscuro de olla	\$20.00	0

Al momento de dar clic en el botón de agregar, cambiara a un nuevo apartado para ingresar los datos de un nuevo producto: categoría, nombre, descripción y precio.

Es importante mencionar que, al momento de ingresar los datos, se debe ser cuidadoso, es decir, no dejar espacios en blanco y/o ingresar el dato correcto, es decir, en el precio no ingresar letras, solo números.

The screenshot shows a product registration form with the following fields:

- 1. Categoría: Bebida Fria
- 2. Nombre: (empty)
- 3. Descripción: Bebida Matcha
- 4. Precio (0.00): 40

A modal dialog box titled "Cuidado" (Caution) displays the message "Faltan campos obligatorios." (Missing required fields). A green button at the bottom right of the form says "Guardar Producto" (Save Product).

Si todo se realiza correctamente, aparecerá un mensaje de confirmación, el nuevo producto se registrará en el sistema y este producto estará disponible para ventas.

The screenshot shows a product registration form with the following fields:

- 1. Categoría: Bebida Fria
- 2. Nombre: Matcha
- 3. Descripción: Bebida Matcha
- 4. Precio (0.00): 40

A modal dialog box titled "Error" displays the message "'Matcha' Ya está registrado." (Matcha is already registered). A green button at the bottom right of the form says "Guardar Producto" (Save Product).

## Modificación de un producto

Para modificar un producto, en el apartado de productos se debe dar clic en el botón de “Funciones / Eliminar”

FRAPPE FRAPUCHINO	sabor frapuchino	\$65.00	0
CAFE NEGRO	Cafe Oscuro de olla	\$20.00	0

**Buttons:**

- Exportar a Excel
- Funciones / Eliminar
- Agregar Nuevo

Una vez que se le dio clic, aparecerán todos los productos en forma de lista con dos botones en la parte inferior, para editar los datos y eliminar un producto.

ID	Nombre	Descripción	Precio	ID Cat.	Toppings Máx.
1	CREPPA SENCILLA	1 fruta, 1 ingrediente	76.99	2	4
2	CREPPA ESPECIAL	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta	91.90	5	4
3	CREPPA HELADA	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta , y helado	99.00	5	4
4	WAFFLE SENCILLO	1 fruta, 1 ingrediente	76.90	2	5
5	WAFFLE ESPECIAL	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta	91.90	5	5
6	WAFFLE HELADO	2 ingredientes, 2 topings, 1 fruta y helado	99.00	5	5
7	FRAPPE OREO	sabor oreo	65.00	0	1
8	FRAPPE CARAMELO	sabor caramel	65.00	0	1
9	FRAPPE FRAPUCHINO	sabor frapuchino	65.00	0	1
10	CAFE NEGRO	Cafe Oscuro de olla	20.00	0	2
11	CAPUCHINO	Capuchino	35.00	0	2
12	CAFE CON LECHE	Cafe con leche de burra	25.00	0	2
13	TE	TE con azucar al gusto	15.00	0	2
14	FRESAS CON CREMA	Fresas con crema	50.00	0	3
15	REBANADA DE PASTEL	Rebanada de pastel	25.00	0	3
16	GELATINA DE MOSAICO	Gelatina de mosaico	20.00	0	3
17	POSTRE DE LIMON	Postre de limón	15.00	0	3
18	PALOMITAS DE MICRO	Palomitas de microondas	20.00	0	3

**Buttons:**

- Editar datos
- Eliminar Seleccionado

Para editar o modificar los datos de un producto se debe seleccionar el producto, primeramente, y posteriormente, dar clic al botón.

Una vez realizado esa acción, aparecerá una ventana con los datos del producto con la opción de editar los datos.

Editar Producto: MATCHA X

Categoría:

Nombre:

Descripción:

Precio (0.00):

Guarda Cambios

De igual manera se debe ser cuidadoso al momento de ingresar los datos, no dejar espacios en blanco e ingresar el tipo de dato correcto. De modo contrario el sistema marcará error.

Editar Producto: MATCHA X

Categoría:

Nombre:

Descripción:

Precio (0.00):

Cuidado X

! Faltan campos obligatorios.

Aceptar

Guarda Cambios

Si la operación de realiza de manera correcta, aparecerá un mensaje de confirmación, y los datos del producto se actualizarán.

Editar Producto: MATCHA X

Categoría:

Nombre:

Descripción:

Precio (0.00):

Exito X

 Producto actualizado.

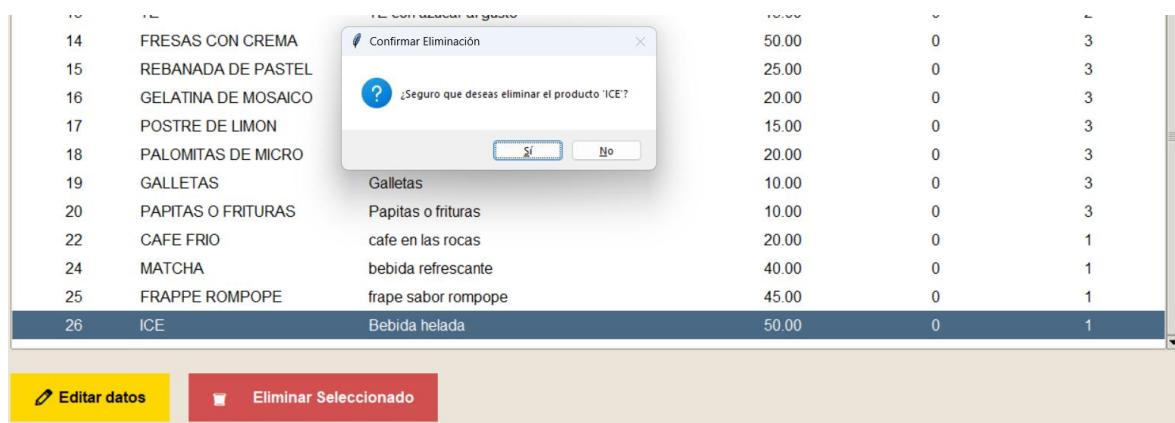
 **Guardar Cambios**

## Eliminación de un Producto

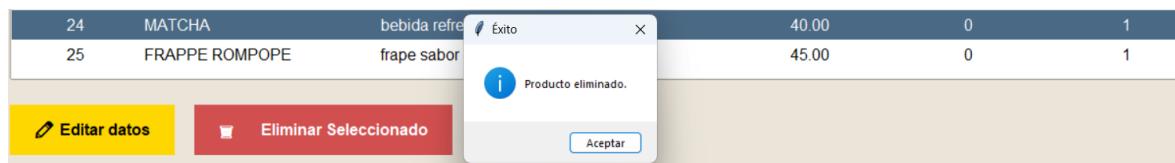
Si se desea borrar o eliminar un producto del sistema, en el apartado de gestión de productos, se selecciona el producto a eliminar y se da clic en el botón de “Eliminar Seleccionado”.



Posteriormente, aparecerá un mensaje de confirmación para confirmar, valga la redundancia el deseo de eliminar el producto.



Al confirmar la eliminación, un mensaje de aparecerá indicando que el producto se eliminó del sistema y de la base de datos.



## Vista de ventas realizadas

Para poder visualizar todas las ventas realizadas, así como sus detalles, se debe ubicar en la sección de ventas en el lado izquierdo. Una vez ahí aparecerán los datos muy generales de la venta: Su ID, la fecha de venta, el ID del vendedor y el total de la misma.

ID Ticket	Fecha	ID Vendedor	TOTAL
7	05/12/2025	2	\$191.90
6	03/12/2025	2	\$156.90
5	03/12/2025	2	\$240.90
4	03/12/2025	2	\$206.90
3	02/12/2025	2	\$378.60
2	02/12/2025	2	\$156.90
1	02/12/2025	2	\$164.00

Si se desea ver los detalles específicos de una venta, se debe seleccionar la venta y dar clic en el botón “Ver Detalles de Venta Seleccionada”.

Una vez hecho esto, aparece una ventana con los datos de la venta: el vendedor, numero de ticket, el total y los artículos vendidos.

Detalles del Ticket #1 X

### Ticket #1

Fecha: 02/12/2025  
Vendedor ID: 2  
**Total: \$164.00**

---

**Artículos Vendidos:**

1x FRAPPE FRAPUCHINO	\$65.00
1x CREPPA HELADA (Nutella, Durazno, Granillo, Guanabane)	\$99.00

## Vista de reportes semanales y mensuales

Para ver los datos de las ventas de la semana y del mes, primeramente, se debe ubicar el apartado de reportes, dando clic en el apartado del mismo nombre del lado izquierdo.

Una vez ahí, se mostrarán datos tales como el total general de las ventas generadas en la semana, el total de las transacciones y el producto mas vendido y la cantidad de unidades vendidas.

Panel de Administrador - Delicias & Coffee

Delicias & Coffee  
Panel Admin

VENTA TOTAL (Histórica)  
**\$1496.30**

Total Transacciones  
**7**

Más Vendido (Última Semana)  
**FRAPPE OREO**  
(7 unidades)

Reportes

Salir al Punto de Venta

Recargar Datos

## Exportación de reportes y/o datos

El sistema de gestión generado también permite exportar los diferentes datos del sistema y los reportes generados, para esto se cuenta con un botón de “Exportar a Excel” en cada uno de los apartados.

**Dashboard de Ventas**

VENTA TOTAL (Histórica) <b>\$1496.30</b>	Total Transacciones <b>7</b>	Más Vendido (Última Semana) <b>FRAPPE OREO</b> (7 unidades)
---	---------------------------------	---

**Exportar Resumen Semanal**

## Apartado Reportes

FRAPPE OREO	sabor oreo	\$65.00	0
FRAPPE CARMEL	sabor caramelo	\$65.00	0
FRAPPE FRAPUCHIN	sabor frapuchino	\$65.00	0
CAFE NEGRO	Cafe Oscuro de olla	\$20.00	0

**Exportar a Excel**      **Funciones / Eliminar**      **+ Agregar Nuevo**

## Apartado de productos

Fresa	HABILITADO
Plátano	HABILITADO
Durazno	HABILITADO
Lunetas	HABILITADO
Chispas de chocolate	HABILITADO

**Exportar a Excel**      **Funciones / Eliminar**      **+ Agregar Nuevo**

## Apartado de control de ingredientes

**Ver Detalles de Venta Seleccionada**    **Exportar a Excel**    **Actualizar Lista**

### Apartado de ventas

En cualquier apartado del cual se desee exportar la información, se debe dar clic en el botón antes mencionado. Cuando se realiza, abrirá el explorador de archivos para seleccionar la ruta y nombre del archivo generado.

Descripción	Precio	Cant. Top.
FRAPPE OREO sabor oreo	\$65.00	0
FRAPPE CARAMEL sabor caramelo	\$65.00	0

Al guardarlo el archivo Excel, quedara guardado, valga la redundancia en el equipo local.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
D	Product	Nombre	Descripción	Precio	Oppings M	Categoría					
2	1	CREPPA SE	1 fruta, 1 i	76.99	2	Crepas					
3	2	CREPPA ES	2 ingredier	91.90	5	Crepas					
4	3	CREPPA HI	2 ingredier	99.00	5	Crepas					
5	4	WAFFLE SE	1 fruta, 1 i	76.90	2	Waffles					
6	5	WAFFLE E	2 ingredier	91.90	5	Waffles					
7	6	WAFFLE HI	2 ingredier	99.00	5	Waffles					
8	7	FRAPPE Of	sabor orec	65.00	0	Bebida Fria					
9	8	FRAPPE CA	sabor car	65.00	0	Bebida Fria					
10	9	FRAPPE FR	sabor frap	65.00	0	Bebida Fria					
11	10	CAFE NEGI	Cafe Oscui	20.00	0	Bebida Caliente					
12	11	CAPUCHIN	Capuchino	35.00	0	Bebida Caliente					
13	12	CAFE CON	Cafe con le	25.00	0	Bebida Caliente					
14	13	TE	TE con azu	15.00	0	Bebida Caliente					
15	14	FRESAS CC	Fresas con	50.00	0	Postres					
16	15	REBANAD/	Rebanada	25.00	0	Postres					
17	16	GELATINA	Gelatina d	20.00	0	Postres					
18	17	POSTRE DI	Postre de	15.00	0	Postres					
19	18	PALOMITA	Palomitas	20.00	0	Postres					
20	19	GALLETTAS	Galletas	10.00	0	Postres					
21	20	PAPITAS O	Papitas o f	10.00	0	Postres					
22	22	CAFE FRIO	cafe en las	20.00	0	Bebida Fria					
23	25	FRAPPE RC	frape sabc	45.00	0	Bebida Fria					

Como paso final para Salir del panel de administrador se debe dar clic en el botón de “Salir al Punto de Venta”, ubicado en la parte izquierda, en la parte inferior.



Y para salir del sistema se debe, dar clic en la el botón de “SALIR”, ubicado en la esquina superior derecha, de esta manera el sistema se cerrará.

