

## CHECKLIS DE UX

Uma boa experiência do usuário é...				
Simples				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Reduzir	É possível retirar algum elemento ou informação da tela e ainda assim permitir que o usuário consiga cumprir a tarefa sem problemas?	5		80,00%
Revelar	Você está revelando as informações progressivamente, à medida em que o usuário avança no fluxo? É possível esconder alguma parte da tela e só exibi-la após alguma ação do usuário?	5		
Simplificar	As informações estão sendo apresentadas da forma mais simples possível, em pequenas doses? É possível reduzir textos ou ocultar alguns elementos naquele momento específico da experiência?	5		
Padronizar	O visual da tela está consistente? Você está usando o mesmo estilo visual para elementos que possuem funções similares? Você está reaproveitando padrões de interação em diferentes partes do produto?	5		
Priorizar	É possível esconder ou despriorizar visualmente algumas ações, para que a ação primária receba mais importância? Se existem gatilhos escondidos na tela, eles são "descobríveis" de alguma forma (por acidente, por um tutorial)?	5		
Adiar	É possível reduzir ou retirar algum campo do formulário? Você está realmente usando todas as informações coletadas? É possível coletar algum desses dados em um momento futuro do fluxo do usuário?	5		
Testar	A usabilidade do sistema já foi testada com usuários reais? Existe uma solução para os problemas mais comuns que os usuários encontram ao interagirem com o produto?	2	-Foi testada com o prof, foi mostrado os erros e existe sim uma solução para o problema.	
Analisar	O time está usando as métricas existentes (ex: Google Analytics) da melhor forma possível? Quais são pequenos ajustes que podem ser feitos na interface para otimizar a conversão de usuários?	0	-Não uso o Google Analytics.	

Uma boa experiência do usuário é...				
Acionável				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Direcionar	Está claro para o usuário a ação principal que ele deve tomar naquele momento ou naquela tela?	5		
Explicar	O rótulo da ação está claro e diz ao usuário o que vai acontecer após ele clicar ou interagir? É possível deixar ainda mais claro?	5		
Indicar	Os botões e links têm a aparência apropriada para explicar ao usuário que ele pode interagir com eles?	5		
Incentivar	Os textos da tela estão incentivando o usuário a seguir adiante? O usuário tem acesso às informações necessárias para continuar se movendo pelo fluxo, sem precisar fazer desvios de rota?	4		

Situar	O usuário consegue se localizar dentro da estrutura do site naquele momento? Está claro para ele qual o estado do sistema? Ele sabe em que passo está dentro do fluxo e quantos passos faltam para ele concluir a tarefa?	5		97,50%
Informar	O usuário tem acesso a todas as informações necessárias para seguir adiante?	5		
Ajudar	Quando uma mensagem de erro é exibida, está claro para o usuário o que causou o erro e o que ele deve fazer para corrigi-lo?	5		
Continuar	O sistema evita criar ruas sem-saída para o usuário? Você está sugerindo ações para o usuário em cada passo do fluxo?	5		

Uma boa experiência do usuário é...				
Inteligente				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Destacar	Qual a ação mais comum que o usuário busca quando interage com seu site? É possível destacar essa ação em detrimento de outras? É possível criar atalhos para as ações mais comuns em determinada tela?	4	-A ação mais comum para o usuário, seria os jogos para ele jogar.	90,00%
Prevenir	O sistema previne erros antes deles acontecerem? Olhando para as métricas do site: quais os erros mais comuns que os usuários cometem? Como antecipar esses erros e deixar as instruções mais claras para que eles não aconteçam?	5		
Tolerar	O sistema é tolerante com distrações e erros do usuário? É possível "perdoar" alguns erros no meio do caminho? O usuário consegue desfazer ações com facilidade?	5		
Automatizar	É possível automatizar algum processo para simplificar o nível de esforço requerido do usuário? É possível utilizar algum sensor ou outra fonte de informação ao invés de pedir que o usuário manualmente a adicione?	5	-Sim, pois para jogar já esta muito bem automatizado.	
Extrapolar	Você está aproveitando outros sentidos como tato e audição para transmitir a mensagem para o usuário?	3	-Mais ou menos, pois tato e audição é mais quando você ira escolher e jogar o jogo escolhido.	
Personalizar	Você está usando as informações que possui sobre o usuário da melhor forma? Com essas informações que você possui, como você pode facilitar a vida do usuário ou fazer a experiência ser mais personalizada para suas necessidades?	5		

Uma boa experiência do usuário é...				
Agradável				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Humanizar	O tom de voz dos textos da interface estão alinhados com a personalidade da sua marca? Se sua marca fosse uma pessoa, como ela conversaria com os usuários? Qual vocabulário ela usaria?	5	-Um tom mais "nobre" ou "luxuoso".	
Considerar	O sistema evita criar desvios de rota na experiência? Todas as ações que você pede para o usuário são extremamente necessárias para o objetivo que ele tem em mente ao usar seu produto?	5	-Não necessariamente, no caso do meu site tera 2 opções ou o usuário clica na aba "jogos" ou ele pode escolher um jogo no carrossel logo no início da página.	
Alinhar	As imagens utilizadas na interface estão alinhadas com o branding da empresa?	5		

Explicar	Está claro para o usuário porque o sistema está solicitando determinadas informações? A troca é justa? O usuário vê com clareza o benefício em fornecer aqueles dados?	0	-Não tem nada que peça dados do usuário.	77,50%
Facilitar	O tamanho dos elementos da interface são suficientes para que o usuário interaja com eles em todos os dispositivos em que o produto é acessado? Os textos são legíveis o suficiente? Há contraste e hierarquia nos tamanhos de fonte?	5		
Agilizar	Você está usando o tempo do usuário com parcimônia? Quando uma ação toma muito tempo para ser concluída, o sistema permite que ele faça outras coisas no meio tempo?	5	-Não tem nenhum atraso	
Mover	As animações e transições de interface estão sendo usadas da melhor forma para dar feedback ao usuário sobre suas ações e para expressar a personalidade da marca?	2	-Não tem muitas animações, irei adicionar	
Surpreender	O sistema proporciona agradáveis surpresas para os usuários no decorrer da experiência?	4	-Não muito, pois o site sera o mais simples possível para qualquer tipo de usuário	

Uma boa experiência do usuário é...				
Relevante				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Entregar	As funcionalidades do produto são realmente as que o usuário espera encontrar? Você já testou o seu produto com usuários reais?	4	-Foi testado com o prof Paulo e teve análise de erros	86,67%
Acompanhar	Olhando para as métricas do produto: quais funcionalidades estão sendo pouco acessadas? Isso afeta os objetivos de negócios da empresa? É possível eliminar funções irrelevantes para a proposição de valor do produto?	5	-A funcionalidade menos acessada é a parte da equipe. Não afeta nada do site ou do usuário. E sim, é possível eliminar essa função, mas tem que aqueles que ajudaram no meu site.	
Refletir	Por que as pessoas usariam o seu produto ao invés de um produto concorrente? Por que elas deixariam de fazer aquela atividade do jeito que já fazem, para começarem a fazer usando o seu produto?	5	-Porque o meu é mais simples e objetivo.	
Escolher	As tecnologias escolhidas para sustentar o produto são compatíveis com as tecnologias às quais os usuários têm acesso? Os usuários dominam essas tecnologias? Alguma delas pode estar se tornando uma barreira para novos usuários?	5	-Sim, qualquer tecnologia (pc, notebook, tablet, celular, etc) podem acessar meu site	
Melhorar	Você está usando informações colhidas dos usuários (qualitativamente ou quantitativamente) para fazer melhorias no produto? Quais novas funcionalidades eles esperam ver? Como aperfeiçoar os principais fluxos?	3	-Ter algumas animações e deixar o site um pouco acessível para qualquer tipo de usuário	
Consultar	Para perguntar aos usuários: no final da experiência o produto está entregando o que se propõe a fazer?	4	-Não totalmente, porém uma boa parte sim.	