

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MATÉRIA: SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

DOCENTE: ANDRÉ VINICIUS RODRIGUES PASSOS NASCIMENTO

DISCENTES: BRUNA KEILA OLIVEIRA SANTOS

EDUARDO SANTOS SANTANA BISPO

# Estudo de Caso:

Uma rede de salões de beleza, que atende diversas pessoas precisa fazer relatórios que apresentem seus clientes, os procedimentos que eles realizam, quais funcionários realizaram os serviços nos agendamentos de cada salão.

# Indicadores:

* Qual cidade teve mais agendamentos por período
* Quais salões com menos agendamentos por período
* Quais salões com mais agendamentos, por semestre
* Qual mês ocorrem mais agendamentos
* Qual mês ocorrem mais cancelamentos de agendamentos
* Qual a faixa etária que mais frequenta os salões por cidade
* Qual serviço mais pedido, por salão, por período
* Quais funcionários que mais atendem serviços, por salão
* Quais salões agendam menos serviços, por cidade
* Qual a média de renda por salão

# Fatos:

**Agendamento**

**Serviço**

# Granularidade:

Uma linha na tabela **Fato\_Agendamento** representa um agendamento em um determinado **Salão** em um determinado **Dia** e **Horário**.

Uma linha na tabela **Fato\_Serviço** representa um serviço realizado para um **Cliente** por um determinado **Funcionário** em um determinado **Dia** e **Horário**.

# Dimensões:

**Dimensão Tempo**

**Dimensão Salão**

**Dimensão Status**

**Dimensão Cliente**

**Dimensão Funcionário**

**Dimensão Tipo Serviço**

**Dimensão Faixa Etária**