

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MATÉRIA: SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

DOCENTE: ANDRÉ VINICIUS RODRIGUES PASSOS NASCIMENTO

DISCENTES: BRUNA KEILA OLIVEIRA SANTOS

EDUARDO SANTOS SANTANA BISPO

# Estudo de Caso:

Uma rede de salões de beleza, que atende diversas pessoas precisa fazer relatórios que apresentem seus clientes, os procedimentos que eles realizam, quais funcionários realizaram os serviços nos agendamentos de cada salão.

# Indicadores:

* Qual cidade teve mais agendamentos por período
* Salões com menos agendamentos por período
* Salões com mais agendamentos por semestre
* Qual mês ocorrem mais agendamentos por salão
* Qual mês ocorrem mais cancelamentos de agendamentos
* Qual especialidade foi mais requisitada, por estado
* Qual especialidade foi mais requisitada, por cidade
* Qual a especialidade foi menos requisitada, por estado
* Qual a especialidade foi menos requisitada, por cidade
* Qual a faixa etária que mais frequenta os salões por cidade
* Quais horários tem mais clientes por período
* Qual serviço mais pedido por salão por período
* Funcionários que mais atendem serviços por salão
* Quantos clientes vão ao salão e não são da mesma cidade
* Quantos dos clientes do salão são da mesma cidade que o salão
* Salão com menos serviços

# Fatos:

**Agendamento**

**Serviço**

# Granularidade:

Uma linha na tabela **Fato\_Agendamento** representa um agendamento feito por um **Cliente** em um determinado **Salão**, que foi realizado por um determinado **Funcionário** em um determinado **Dia** e **Horário**.

Uma linha na tabela **Fato\_Serviço** representa um serviço realizado para um **Cliente** por um determinado **Funcionário** em um determinado **Dia** e **Horário**.

# Dimensões:

**Dimensão Tempo**

**Dimensão Salão**

**Dimensão Status**

**Dimensão Cliente**

**Dimensão Funcionário**

**Dimensão Tipo Serviço**

# Agregados:

Agendamentos, disponibilização de serviços e requisição de serviços e funcionários.