

EDUARDO SATO



[linkedin.com/in/edsato](https://www.linkedin.com/in/edsato)



[.github.com/EduardoSato22](https://github.com/EduardoSato22)



portfolio-sato-steel.vercel.app



[\(35\) 99749-2292](tel:(35)99749-2292)



eduardosato22@gmail.com



Serra Azul, Lavras, Minas Gerais



OBJETIVO PROFISSIONAL

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas apaixonado por tecnologia e resolução de problemas. Com uma base sólida em lógica de programação e conhecimento em linguagens como Python, SQL, Java, JavaScript, HTML e CSS, busco uma oportunidade como Desenvolvedor de Software para contribuir na criação de soluções eficientes e escaláveis. Minha experiência em automação de processos e suporte técnico me proporcionou uma visão prática sobre as necessidades dos usuários e a otimização de sistemas. Estou ansioso para colaborar com equipes dinâmicas, aprender novas tecnologias e participar de todo o ciclo de vida do desenvolvimento de software.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Laticínios Verde Campo S.A. – Lavras, MG

Analista de Suporte Técnico Jr.

Abril/2025 – Presente

- Gestão completa do ciclo de vida de equipamentos (celulares, notebooks, desktops) e administração centralizada via Active Directory e GPO, realizando distribuição, configuração, manutenção, instalação automatizada de softwares, atualizações e aplicação de políticas de segurança em larga escala.
- Criação, gestão e atribuição de permissões de usuários em ambientes ERP Datasul e Active Directory, assegurando a conformidade com as políticas de segurança e o acesso adequado aos sistemas.
- Desenvolvimento e implementação de fluxos de automação utilizando Power Automate e PowerShell, otimizando processos rotineiros, reduzindo erros operacionais e aumentando a eficiência da equipe de TI.
- Gerenciamento de chamados através do sistema GLPI, incluindo registro, priorização, acompanhamento e resolução de incidentes, mantendo SLAs e documentação atualizada para garantir a continuidade operacional.
- Administração e monitoramento de antivírus corporativo, realizando análise de ameaças, aplicação de políticas de segurança e resolução de incidentes complexos de segurança da informação.
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI, infraestrutura de redes e resolução de problemas complexos de sistemas, com escalonamento eficiente quando necessário, assegurando a rápida recuperação dos serviços.
- Suporte especializado ao ERP Datasul, incluindo diagnóstico e resolução de erros de sistema, troubleshooting de módulos e configuração de sistemas especializados (impressão, pesagem e monitoramento por câmeras).
- Condução do processo de integração técnica de novos colaboradores, incluindo provisionamento de equipamentos, criação de acessos, configuração de perfis e treinamento em sistemas corporativos.

Assistente de Suporte Técnico

Agosto/2024 – Março/2025

- Prestação de suporte técnico de primeiro nível a usuários internos, solucionando incidentes e requisições de forma ágil e eficaz.
- Instalação e configuração de softwares e hardwares, garantindo a padronização e o bom funcionamento das estações de trabalho.
- Registro e acompanhamento de chamados em sistema de help desk, mantendo a organização e o histórico das interações.
- Auxílio na manutenção da infraestrutura de TI, contribuindo para a estabilidade e segurança do ambiente.

Lojas Rede – Lavras, MG

Encarregado de Deposito

Novembro/2022 – Julho/2024

- Separação, armazenamento e conferência de produtos, e organização de documentação e entrega de notas fiscais. Liderança ativa da equipe de reposição.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- | | |
|--|---------------------|
| • Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Unilavras - Lavras, MG | Jan/2023 – Dez/2025 |
| • Ensino Médio Completo
Escola Estadual Tiradentes – Lavras, MG | Jan/2019 – Dez/2021 |
| • Hardware e Robótica
Microcamp – Lavras, MG | Jan/2019 – Dez/2020 |

HABILIDADES

- Linguagens e Tecnologias: Python (Intermediário), Java, JavaScript, SQL (Consultas avançadas), HTML5, CSS3.
- Desenvolvimento: Programação Orientada a Objetos (POO), Estruturas de Dados, Algoritmos, Desenvolvimento Full Stack.
- Frontend: React, React Native, Flutter, UX/UI Design, Responsive Design.
- Backend: Spring Boot, APIs RESTful, Node.js (Básico), Microsserviços.
- Bancos de Dados: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Modelagem de Dados Relacional e NoSQL.
- Automação: Power Automate, PowerShell, N8N para automação de processos.
- Infraestrutura e Redes: Active Directory, GPO, Gerenciamento de Antivírus, Estruturamento e Configuração de Redes, Segurança da Informação.
- Ferramentas e Metodologias: Git/GitHub, GLPI (Help Desk), Ferramentas de Acesso Remoto, Análise e Projeto de Software, Low-Code Development.
- Sistemas Operacionais: Windows (Client/Server), Linux (Básico).
- ERP: Datasul (TOTVS).
- Outras Tecnologias: IoT (Internet of Things), Fundamentos de IA (Azure AI-900).

Projetos Relevantes

- Portfólio Pessoal (Projeto Full Stack)
- Desenvolvi um site de portfólio interativo para exibir meus projetos, habilidades e informações de contato.
- Tecnologias: Utilizei frameworks e tecnologias modernas de frontend e backend para criar uma experiência de usuário fluida e responsiva, com um backend simples para gerenciar o conteúdo.
- Link: [_portfolio-sato-steel.vercel.app](https://portfolio-sato-steel.vercel.app)

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Análise de Negócios no Desenvolvimento de Soluções Baseadas em Dados (25h) - Enap, 2025
- Projeto de Sistemas Web (com foco em Levantamento, Análise e Validação de Requisitos) (30h) - IFRS, 2024
- Automação de Sistemas (30h) - IFRS, 2024
- Comunicação Empresarial (20h) - IFRS, 2024
- AI-900: Fundamentos de IA no Azure (16h) - Microsoft | Fundação Bradesco, 2025
- Python Fundamental 1 (20h) - IFSC, 2024

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Pré-Intermediário

