

# EDUARDO HENRIQUE SILVA SATO

Vila Menicucci, Lavras, Minas Gerais | (35) 9 9749-2292 | eduardosato22@gmail.com

Nascimento: 09/11/2003 | Estado Civil: Solteiro | CNH: B

LinkedIn: linkedin.com/in/eduardo-sato

## RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com experiência sólida e progressiva em suporte técnico e gestão de TI. Atualmente como Analista de Suporte Técnico Jr. na Laticínios Verde Campo S.A., com foco em gerenciamento de infraestrutura, administração de sistemas ERP (Datasul) e Active Directory, automação e melhoria contínua de processos. Possui habilidades em manutenção de hardware, resolução de problemas e configuração de sistemas, buscando otimizar o ambiente tecnológico e contribuir para a eficiência operacional.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Laticínios Verde Campo S.A. – Lavras, MG**

#### **Analista de Suporte Técnico Jr. | Abril/2025 – Presente**

- - Gestão completa do ciclo de vida de equipamentos (celulares, notebooks, desktops), incluindo distribuição e manutenção para colaboradores.
- - Criação, gestão e atribuição de permissões de usuários em ambientes ERP Datasul e Active Directory, assegurando conformidade e segurança.
- - Identificação e implementação de melhorias de processos por meio de automação, visando agilizar operações e otimizar recursos.
- - Responsável pela gestão e inserção de notas e faturas para pagamento no ERP do setor de TI.
- - Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI, como notebooks e desktops.
- - Resolução de problemas de sistemas, com escalonamento eficiente para setores ou empresas responsáveis quando necessário.
- - Configuração e assistência técnica em sistemas especializados, incluindo impressão, pesagem e câmeras.

#### **Assistente de Suporte Técnico | Agosto/2024 – Março/2025**

- - Prestação de suporte técnico de primeiro nível a usuários internos.
- - Instalação e configuração de softwares e hardwares.
- - Registro e acompanhamento de chamados.
- - Auxílio na manutenção da infraestrutura de TI.

#### **[Empresa Anterior - Mantenho se ainda for relevante, se não, posso remover] – Lavras, MG**

#### **Encarregado de Depósito | Novembro/2022 – Julho/2024**

- - Recebimento e conferência de mercadorias com Nota Fiscal.

- - Organização e controle de estoque, incluindo validade de produtos.
- - Gerenciamento das funções de repositores.
- - Abastecimento de mercadorias em loja.

**Distribuidora Automotiva S.A. – Lavras, MG**

**Auxiliar de Estoque | Janeiro/2022 – Março/2022**

- - Separação, armazenamento e conferência de peças automotivas.
- - Organização de documentação e entrega de notas fiscais.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Unilavras – Lavras, MG | Janeiro/2023 – Dezembro/2024 (Conclusão Prevista)

**Ensino Médio Completo**

Escola Estadual Tiradentes – Lavras, MG

## **CURSOS E CERTIFICAÇÕES**

Curso Hardware e Robótica – Microcamp (2021)

[Adicione aqui outros cursos ou certificações relevantes para TI, como cursos de Active Directory, ERP, redes, segurança, etc.]

## **IDIOMAS**

Inglês: Básico

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS E PRÊMIOS**

Medalha de Bronze na OLM (Olimpíadas de Matemática Lavrense)

Disponibilidade para início imediato.

Flexibilidade de horários.