# **EDUARDO SATO**





in linkedin.com/in/edsato github.com/EduardoSato22



portfolio-sato-steel.vercel.app





(35) 99749-2292 <u>eduardosato22@gmail.com</u>



Serra Azul, Lavras, Minas Gerais



## **OBJETIVO PROFISSIONAL**

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas apaixonado por tecnologia e resolução de problemas. Com uma base sólida em lógica de programação e conhecimento em linguagens como Python, SQL e JavaScript, busco uma oportunidade como Desenvolvedor de Software para contribuir na criação de soluções eficientes e escaláveis. Minha experiência em automação de processos e suporte técnico me proporcionou uma visão prática sobre as necessidades dos usuários e a otimização de sistemas. Estou ansioso para colaborar com equipes dinâmicas, aprender novas tecnologias e participar de todo o ciclo de vida do desenvolvimento de software.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Laticínios Verde Campo S.A. – Lavras, MG

Analista de Suporte Técnico Jr.

#### Abril/2025 - Presente

- Gestão completa do ciclo de vida de equipamentos (celulares, notebooks, desktops), incluindo
- distribuição, configuração e manutenção para colaboradores, garantindo a disponibilidade e o
- desempenho dos recursos tecnológicos.
- Criação, gestão e atribuição de permissões de usuários em ambientes ERP Datasul e Active Directory,
- assegurando a conformidade com as políticas de segurança e o acesso adequado aos sistemas.
- Identificação e implementação de melhorias de processos por meio de automação de tarefas rotineiras,
- visando agilizar operações, reduzir erros e otimizar recursos de Tl.
- Responsável pela gestão e inserção de notas e faturas para pagamento no ERP do setor de TI, garantindo
- a organização financeira e o controle de custos.
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI, como notebooks e desktops, prolongando a
- vida útil dos ativos e minimizando interrupções.
- Resolução de problemas de sistemas e aplicações, com escalonamento eficiente para equipes internas
- ou fornecedores externos quando necessário, assegurando a rápida recuperação dos serviços.
- Configuração e assistência técnica em sistemas especializados, incluindo soluções de impressão,
- pesagem e monitoramento por câmeras, garantindo o funcionamento adequado das operações críticas.

### Assistente de Suporte Técnico

# Agosto/2024 - Março/2025

- Prestação de suporte técnico de primeiro nível a usuários internos, solucionando incidentes e requisições de forma ágil e eficaz.
- Instalação e configuração de softwares e hardwares, garantindo a padronização e o bom funcionamento das estações de trabalho.
- Registro e acompanhamento de chamados em sistema de help desk, mantendo a organização e o histórico das interações.
- Auxílio na manutenção da infraestrutura de TI, contribuindo para a estabilidade e segurança do ambiente.

#### Lojas Rede - Lavras, MG

#### Encarregado de Deposito

#### Novembro/2022 - Julho/2024

• Separação, armazenamento e conferência de peças automotivas, e organização de documentação e entrega de notas fiscais. Liderança ativa da equipe de reposição.

# **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

• Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Jan/2023 - Dez/2025

Unilavras - Lavras, MG

• Ensino Médio Completo

2019 - 2021

Escola Estadual Tiradentes - Lavras, MG

## **HABILIDADES**

- Linguagens: Python (Intermediário), SQL (Consultas avançadas), JavaScript (Básico).
- Backend: Conhecimento em desenvolvimento de APIs, familiaridade com o conceito de microsserviços e boas práticas de desenvolvimento.
- Bancos de Dados: Experiência acadêmica com bancos de dados relacionais (MySQL, PostgreSQL) e conhecimento em modelagem de dados.
- Automação: Experiência com PowerShell, Power Automate e N8N para automação de processos.
- Ferramentas: Git, GitHub, Sistemas de Help Desk, Ferramentas de Acesso Remoto.
- Sistemas Operacionais: Windows (Client/Server), Linux (Básico).
- ERP: Datasul (TOTVS).

#### **Projetos Relevantes**

- Portfólio Pessoal (Projeto Full Stack)
- Desenvolvi um site de portfólio interativo para exibir meus projetos, habilidades e informações de contato.
- Tecnologias: Utilizei frameworks e tecnologias modernas de frontend e backend para criar uma experiência de usuário fluida e responsiva, com um backend simples para gerenciar o conteúdo.
- Link: <u>portfolio-sato-steel.vercel.app</u>

# **CURSOS E CERTIFICAÇÕES**

- Análise de Negócios no Desenvolvimento de Soluções Baseadas em Dados (25h) Enap, 2025
- Projeto de Sistemas Web (com foco em Levantamento, Análise e Validação de Requisitos) (30h) IFRS, 2024
- Automação de Sistemas (30h) IFRS, 2024
- Comunicação Empresarial (20h) IFRS, 2024
- Al-900: Fundamentos de IA no Azure (16h) Microsoft | Fundação Bradesco, 2025
- Python Fundamental 1 (20h) IFSC, 2024
- Windows Server (7h) Alura, 2024

### **IDIOMAS**

Português: Nativo Inglês: Basico