

EDUARDO SATO

Soluções de Tecnologia

 [linkedin.com/in/esato-](https://www.linkedin.com/in/esato-)

 (35) 99749-2292  eduardosato22@gmail.com

 Villa Menicucci, Lavras, Minas Gerais



OBJETIVO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com sólida experiência em suporte técnico e gestão de infraestrutura de TI, buscando uma oportunidade desafiadora como Programador ou em posições de TI que permitam aplicar e expandir conhecimentos em desenvolvimento de software e administração de sistemas. Possui proficiência em gerenciamento de sistemas ERP (Datasul) e Active Directory, automação de processos, manutenção de hardware e resolução de problemas complexos de sistemas. Minha paixão por tecnologia e aprendizado contínuo me impulsiona a otimizar ambientes tecnológicos e contribuir para a inovação e eficiência operacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Laticínios Verde Campo S.A. – Lavras, MG

Abril/2025 – Presente

Analista de Suporte Técnico Jr.

- Gestão completa do ciclo de vida de equipamentos (celulares, notebooks, desktops), incluindo distribuição, configuração e manutenção para colaboradores, garantindo a disponibilidade e o desempenho dos recursos tecnológicos.
- Criação, gestão e atribuição de permissões de usuários em ambientes ERP Datasul e Active Directory, assegurando a conformidade com as políticas de segurança e o acesso adequado aos sistemas.
- Identificação e implementação de melhorias de processos por meio de automação de tarefas rotineiras, visando agilizar operações, reduzir erros e otimizar recursos de TI.
- Responsável pela gestão e inserção de notas e faturas para pagamento no ERP do setor de TI, garantindo a organização financeira e o controle de custos.
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI, como notebooks e desktops, prolongando a vida útil dos ativos e minimizando interrupções.
- Resolução de problemas de sistemas e aplicações, com escalonamento eficiente para equipes internas ou fornecedores externos quando necessário, assegurando a rápida recuperação dos serviços.
- Configuração e assistência técnica em sistemas especializados, incluindo soluções de impressão, pesagem e monitoramento por câmeras, garantindo o funcionamento adequado das operações críticas.

Assistente de Suporte Técnico

Agosto/2024 – Março/2025

- Prestação de suporte técnico de primeiro nível a usuários internos, solucionando incidentes e requisições de forma ágil e eficaz.
- Instalação e configuração de softwares e hardwares, garantindo a padronização e o bom funcionamento das estações de trabalho.
- Registro e acompanhamento de chamados em sistema de help desk, mantendo a organização e o histórico das interações.
- Auxílio na manutenção da infraestrutura de TI, contribuindo para a estabilidade e segurança do ambiente.

• Lojas Rede – Lavras, MG

Encarregado de Deposito

Novembro/2022 – Julho/2024

- Separação, armazenamento e conferência de peças automotivas, e organização de documentação e entrega de notas fiscais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

• Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Jan/2023 – Dez/2025
Unilavras - Lavras, MG	
• Ensino Médio Completo	2019 – 2021
Escola Estadual Tiradentes – Lavras, MG	

HABILIDADES

- Microsoft Office: Proficiente no uso de Word, Excel e PowerPoint.
- Comunicação: Habilidades excelentes de comunicação verbal e escrita.
- Organização: Capacidade comprovada de gerenciar múltiplas tarefas e prioridades.
- Trabalho em Equipe: Experiência em colaboração eficaz em equipe.
- Sistemas de Gerenciamento: Conhecimento em sistemas de gerenciamento de escritório.
- Sistemas Operacionais: Windows (Client/Server), Linux (básico)
- ERP: Datasul (Totvs)
- Hardware: Manutenção e Configuração de Desktops, Notebooks, Impressoras, Periféricos
- Redes: Conceitos básicos de rede (TCP/IP, DNS, DHCP)
- Automação: Scripting (Powershell), Power Automate (Microsoft) e N8N
- Ferramentas de Suporte: Sistemas de Chamados (Help Desk), Acesso Remoto
- Programação (Médio): Python, Lógica de Programação, SQL (consultas Avançadas)

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Curso Hardware e Robótica – Microcamp (2019 - 2021)
- Curso Projeto de Sistemas Web (30h) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
- Python Fundamental 1 (20h) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
- Automação de Sistemas (30h) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
- Comunicação Empresarial (20h) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
- Pentest na Prática - Desecc
- Windows Server - Alura

IDIOMAS

Português: Nativo	<div></div>
Inglês: Basico	<div></div>