

Eduardo Sebastián Lizana Hernández

Técnico en Programación y Análisis de Sistemas | Soporte Técnico
| Estudiante de Ingeniería en Informática

Perfil Profesional

Técnico titulado en Programación y Análisis de Sistemas con más de dos años de experiencia en soporte técnico TI, resolución de incidencias y desarrollo de soluciones internas. Actualmente cursando el cuarto año de Ingeniería en Informática. Manejo de plataformas Windows y Linux, redes LAN/WiFi, virtualización, infraestructura cloud (AWS) y automatización de procesos. Comprometido, adaptable y orientado a resultados, busco integrarme a equipos TI donde aportar soluciones eficientes y seguir desarrollándome profesionalmente.

Educación

- **Ingeniería en Informática (4° año)**
INSTITUTO PROFESIONAL SAN SEBASTIÁN -
MODALIDAD ONLINE
2024 - Actualidad
- **Técnico en programación y
análisis de sistemas (Titulado)**
CIISA (UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN)
2021-2023

Habilidades Técnicas

- Sistemas Operativos: Windows Desktop, Linux (Ubuntu básico a intermedio)
- Redes: TCP/IP, DNS, DHCP, resolución de problemas de conectividad
- Cloud: AWS (EC2, S3, IAM, etc.) - Formación completa AWS Cloud Practitioner
- Herramientas: Power BI, Excel avanzado, Microsoft Office 365
- Programación: Python (básico), JavaScript, HTML5, CSS3
- Seguridad: Fundamentos de seguridad informática, Backup/Recovery
- Virtualización: VirtualBox para entornos de desarrollo y testing

Contacto

☎ +56930790746 ✉ edusebalh@gmail.com
📍 San Bernardo, Región Metropolitana
🌐 www.linkedin.com/in/eduardo-lizana

Formación Complementaria

- AWS Cloud Practitioner Essentials - AWS Skill Builder
- Linux básico - Cisco Networking Academy
- Inteligencia Artificial Generativa - BiblioRedes
- HTML, CSS y JavaScript - Udemy
- JavaScript Intermedio - Udemy
- JavaScript - BiblioRedes
- Git/GitHub - Desafío Latam
- Introducción a la Ciberseguridad - Cisco Networking Academy
- Excel Intermedio - Santander Open Academy
- IT Essentials - Cisco Networking Academy
- CCNA R&S - Cisco Networking Academy

Experiencia

- **(MAR 2025 - JUN 2025)**
SOPORTE TÉCNICO NIVEL I
GTD Telecomunicaciones

- Asistencia remota a usuarios
- Resolución de incidencias técnicas
- Configuración de redes básica
- Gestión de tickets en plataforma interna

- **(2022-2024)**

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TI

Compra y venta de excedentes industriales. Reciclaje Adán Lizana

- Desarrollo de aplicación de escritorio multiplataforma (Electron JS, HTML, CSS, JavaScript, SQLite)
- Automatización de procesos contables
- Mantenimiento de equipos y atención a usuarios presenciales

Portafolio web

- Explora mis proyectos, habilidades técnicas y trayectoria:
<https://eduardosebalh.github.io/mi-portafolio/>