

# Eduardo Sebastián Lizana Hernández

Técnico en Programación y Análisis de Sistemas | Soporte Técnico | Estudiante de Ingeniería en Informática

San Bernardo, Región Metropolitana | +56930790746 | edusebalh@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/eduardo-lizana>

Portafolio: <https://eduardosebalh.github.io/mi-portafolio/>

GitHub: <https://github.com/EduardoSebaLH>

## Perfil Profesional

Técnico titulado en Programación y Análisis de Sistemas con más de dos años de experiencia en soporte técnico, automatización de procesos y desarrollo de aplicaciones funcionales. Estudiante de Ingeniería en Informática con sólidos conocimientos en redes, sistemas operativos, computación en la nube (AWS) y desarrollo frontend. Destaco por mi enfoque en la mejora continua, eficiencia, adaptabilidad y diseño visual. Comprometido con aportar soluciones reales, crecer profesionalmente y generar valor en equipos TI multidisciplinarios.

## Educación

### Ingeniería en Informática (En curso - 4° año)

Instituto Profesional San Sebastián | Modalidad Online | Desde enero 2024 - Actualidad

### Técnico en Programación y Análisis de Sistemas (Titulado)

CIISA (Universidad San Sebastián) | enero 2021 - diciembre 2023

## Experiencia Laboral

### Soporte Técnico Nivel 1 - GTD Telecomunicaciones (Remoto)

marzo 2025 - junio 2025

- Diagnóstico y resolución de incidencias técnicas
- Asistencia técnica remota a clientes y configuración de redes
- Gestión eficiente de tickets a través de plataformas internas y escalamiento de casos

### Soporte TI y Desarrollo Interno - Empresa de reciclaje y gestión de excedentes industriales Adán Lizana (San Fernando)

noviembre 2022 - noviembre 2024

- Desarrollo completo de una aplicación de escritorio para control contable con Electron JS, HTML, CSS, JavaScript y SQLite.
- Digitalización de procesos internos y automatización de registro de compras y ventas.
- Atención al público, soporte interno y mantenimiento de equipos.

## Proyectos técnicos relevantes (Ver detalle y código en GitHub o portafolio)

- **Aplicación de Gestión Contable – Electron JS**

App multiplataforma con conexión a base de datos SQLite, interfaz personalizada y sistema de registro de ventas/compras.

- **Portafolio Web Profesional**

Sitio responsive en HTML y CSS para presentar proyectos, conocimientos y certificaciones

## Habilidades Técnicas

- Sistemas Operativos: Windows, Linux (Ubuntu básico a intermedio)
- Redes: TCP/IP, DNS, DHCP, troubleshooting de conectividad
- Cloud: AWS (EC2, S3, IAM, etc.) – Formación completa AWS Cloud Practitioner Essentials
- Programación: JavaScript, HTML5, CSS3, Python (básico)
- Frameworks/otros: Electron JS, VirtualBox, Bootstrap
- Desarrollo Frontend: UI/UX responsive, estilización con CSS3, validaciones
- Bases de Datos: SQLite – Diseño, consultas, CRUD.
- Herramientas: Power BI, Excel avanzado, Microsoft Office 365
- Seguridad: Fundamentos de ciberseguridad, Backup/Recovery

## Formación Complementaria

- Linux básico - Cisco Networking Academy
- Inteligencia Artificial Generativa - BiblioRedes
- HTML, CSS y JavaScript - Udemy
- JavaScript Intermedio - Udemy
- JavaScript - BiblioRedes
- Git/GitHub - Desafío Latam
- AWS Cloud Practitioner Essentials – AWS Skill Builder (No certificado)
- Introducción a la Ciberseguridad - Cisco Networking Academy
- Excel Intermedio - Santander Open Academy
- IT Essentials - Cisco Networking Academy
- CCNA R&S: Introduction to Networks - Cisco Networking Academy