

# Mapa de Jornada de Usuário

**Alunos:** Tiago Pimentel, Melissa Abreu e Eduardo Souza

Olá, Chat! Quando eu te solicitar uma ação considere que estou conduzindo uma dinâmica de descoberta de um produto de software. Para toda e qualquer informação que eu lhe fornecer, estude, guarde e me responda única e exclusivamente: "Entendido" quando terminar.

**O ChatGPT disse:**

Entendido

**Você disse:**

A partir de agora vou lhe fornecer dados que foram coletados com base em entrevistas ou conversas informais com o cliente. Considere que o software que estou construindo possui a seguinte visão de produto: plataforma de aprendizado voltado para a colaboração e interação entre estudantes

**O ChatGPT disse:**

Entendido

**Você disse:**

o objetivo é criar um mapa de navegação da aplicação estilo: jornada de usuário, seguindo rigorosamente cada histórias de usuários que foram definidas para a aplicação. história de usuários: História de Usuário 1: Conectar Estudantes Como um estudante, Eu quero me conectar com outros estudantes, Para que eu possa formar grupos de estudo e trocar experiências. História de Usuário 2: Compartilhar Materiais Como um estudante, Eu quero compartilhar materiais de estudo, Para que outros estudantes possam acessar recursos úteis para aprender. História de Usuário 3: Criar Projetos Colaborativos Como um estudante, Eu quero criar projetos colaborativos, Para que eu possa trabalhar em equipe e aprender com os outros. História de Usuário 4: Comentar em Materiais Como um estudante, Eu quero comentar em materiais de estudo, Para que eu possa discutir conteúdos e esclarecer dúvidas com meus colegas. História de Usuário 5: Filtrar Materiais Como um estudante, Eu quero filtrar materiais de estudo por tema e nível, Para que eu possa encontrar facilmente o que preciso para meus estudos. História de Usuário 6: Avaliar

Materiais Como um estudante, Eu quero avaliar materiais de estudo, Para que eu possa ajudar outros estudantes a escolherem os melhores recursos. História de Usuário 7: Receber Notificações Como um estudante, Eu quero receber notificações sobre novas postagens e comentários, Para que eu possa me manter atualizado e participar ativamente. História de Usuário 8: Criar Perfis de Usuário Como um estudante, Eu quero criar meu perfil de usuário, Para que eu possa compartilhar minhas áreas de interesse e experiências com outros. História de Usuário 9: Enviar Mensagens Diretas Como um estudante, Eu quero enviar mensagens diretas para outros usuários, Para que eu possa esclarecer dúvidas ou colaborar em projetos específicos. História de Usuário 10: Agendar Reuniões de Estudo Como um estudante, Eu quero agendar reuniões de estudo, Para que eu possa organizar sessões de colaboração com meus colegas.

2/2

**O ChatGPT disse:**

Entendido

**Você disse:**

Atuando como um Engenheiro de RA, com muita experiência em elicitação de requisitos. Considere todas as informações que te concedi sobre histórias de usuário do produto que estou construindo que te forneci para a criação do mapa de jornada de usuário , e agora, não responda somente “Entendido” e gere o mapa que cubra todas as historias de usuarios ou divida as em outros mapas, mas é obrigatório cobrir todas as histórias

3/3

**O ChatGPT disse:**

Para construir um mapa de jornada de usuário que cubra todas as histórias de usuário definidas para a plataforma, vou dividir as jornadas em três grandes áreas de interação:

1. **Conexão e Colaboração entre Estudantes**
2. **Gestão e Interação com Materiais de Estudo**
3. **Personalização e Comunicação**

Cada uma dessas áreas cobre um grupo de histórias, detalhando ações, mentalidades e emoções dos estudantes em cada estágio da interação. Abaixo estão os mapas para cada grupo.

---

## 1. Conexão e Colaboração entre Estudantes

### Cenário:

O estudante quer se conectar e colaborar com outros estudantes, formando grupos de estudo e organizando reuniões para facilitar o aprendizado em equipe.

### Fases da Jornada:

1. **Descoberta** (Identificar Estudantes)
2. **Engajamento** (Conectar-se e Interagir)
3. **Colaboração Ativa** (Participação em grupos e reuniões)
4. **Follow-up e Continuidade** (Manter-se em contato e organizar futuras reuniões)

### Ações, Mentalidades e Emoções:

- **Descoberta**
  - **Ação:** Explorar a lista de estudantes, procurar perfis com interesses semelhantes.
  - **Mentalidade:** "Quero encontrar alguém com quem eu possa aprender e colaborar."
  - **Emoção:** Curiosidade e expectativa.
- **Engajamento**
  - **Ação:** Enviar solicitações de conexão e mensagens diretas para colegas.
  - **Mentalidade:** "Será que essas pessoas vão querer colaborar comigo?"
  - **Emoção:** Ansiedade e entusiasmo.
- **Colaboração Ativa**
  - **Ação:** Participar de reuniões de estudo, interagir em grupos.
  - **Mentalidade:** "Finalmente posso compartilhar ideias e aprender com os outros."
  - **Emoção:** Realização e motivação.
- **Follow-up e Continuidade**
  - **Ação:** Agendar próximas reuniões e manter o grupo ativo.
  - **Mentalidade:** "É importante manter essas conexões para melhorar continuamente."
  - **Emoção:** Confiança e empolgação para próximos passos.

### Oportunidades:

- Ferramentas para busca avançada de perfis por interesses.
  - Sugestões de conexão baseadas em atividades ou áreas de interesse.
- 

## 2. Gestão e Interação com Materiais de Estudo

### Cenário:

O estudante deseja acessar, compartilhar, comentar e avaliar materiais, facilitando o acesso a recursos relevantes e incentivando a colaboração na plataforma.

### Fases da Jornada:

1. **Busca e Descoberta de Materiais**
2. **Compartilhamento e Contribuição**
3. **Discussão e Feedback**
4. **Avaliação e Filtragem de Conteúdo**

### Ações, Mentalidades e Emoções:

- **Busca e Descoberta de Materiais**
  - **Ação:** Filtrar materiais por tema e nível de estudo.
  - **Mentalidade:** "Preciso de materiais específicos para meus estudos atuais."
  - **Emoção:** Foco e interesse.
- **Compartilhamento e Contribuição**
  - **Ação:** Subir materiais úteis para a plataforma.
  - **Mentalidade:** "Espero que esses recursos ajudem outros estudantes."
  - **Emoção:** Satisfação ao compartilhar e desejo de reconhecimento.
- **Discussão e Feedback**
  - **Ação:** Comentar nos materiais, responder dúvidas.
  - **Mentalidade:** "Posso aprender mais discutindo com colegas."
  - **Emoção:** Engajamento e colaboração.
- **Avaliação e Filtragem de Conteúdo**
  - **Ação:** Avaliar a qualidade dos materiais.
  - **Mentalidade:** "Quero indicar os melhores recursos para facilitar para os outros."
  - **Emoção:** Comprometimento com a comunidade.

## **Oportunidades:**

- Algoritmos de recomendação para materiais de estudo.
  - Notificações para discussões ativas nos materiais salvos.
- 

## **3. Personalização e Comunicação**

### **Cenário:**

O estudante busca personalizar seu perfil e se comunicar diretamente com outros estudantes para colaborar de forma direcionada.

### **Fases da Jornada:**

1. **Criação do Perfil**
2. **Personalização e Atualização do Perfil**
3. **Envio de Mensagens Diretas**
4. **Notificações e Alertas**

### **Ações, Mentalidades e Emoções:**

- **Criação do Perfil**
  - **Ação:** Criar um perfil, definir áreas de interesse e habilidades.
  - **Mentalidade:** "Quero mostrar meus interesses para atrair outros estudantes com ideias semelhantes."
  - **Emoção:** Otimismo e entusiasmo.
- **Personalização e Atualização do Perfil**
  - **Ação:** Adicionar detalhes, fotos e interesses atualizados.
  - **Mentalidade:** "Quanto mais completo o perfil, melhor para encontrar estudantes compatíveis."
  - **Emoção:** Confiança e orgulho.
- **Envio de Mensagens Diretas**
  - **Ação:** Enviar mensagens diretas para estudantes específicos para perguntas ou colaboração.
  - **Mentalidade:** "Quero interagir de maneira privada para esclarecer dúvidas."
  - **Emoção:** Facilidade e segurança.
- **Notificações e Alertas**
  - **Ação:** Receber notificações sobre novos materiais e mensagens.

- **Mentalidade:** "Quero acompanhar as atualizações para aproveitar melhor a plataforma."
- **Emoção:** Proatividade e engajamento.

#### **Oportunidades:**

- Configurações avançadas de perfil para destaque de interesses e especializações.
- Controle sobre notificações para gerenciar o fluxo de informações.

---

Cada uma dessas áreas cobre de forma detalhada as ações e necessidades emocionais dos estudantes, alinhando com as histórias de usuário e com as oportunidades de melhorias na experiência. Esses mapas de jornada de usuário ajudarão a equipe de desenvolvimento a criar uma experiência mais intuitiva e envolvente para os estudantes na plataforma.