**Odonto Appointment**

Versão 1.0

**Envolvidos na elaboração do Documento**

|  |
| --- |
| **Nome** |
| Eduardo Teodoro de Souza |

**Controle de Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Razões para alteração** | **Responsável** |
| 1.0 | 28/02/2015 | Inicio do projeto | Eduardo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc271386867)

[1.1. Objetivo do Documento 4](#_Toc271386868)

[1.2. Objetivos do Projeto 4](#_Toc271386869)

[1.3. Escopo do Projeto 5](#_Toc271386870)

[1.4. Referências 5](#_Toc271386871)

[2. Partes Envolvidas e Usuários ......................5](#_Toc271386872)

[3. Visão Geral do Projeto 5](#_Toc271386873)

[3.1. Visão da Situação Proposta 5](#_Toc271386874)

[3.2. Visão Gráfica da Situação Proposta 5](#_Toc271386875)

[3.3. Funcionalidades 6](#_Toc271386876)

[3.4. Premissas e Restrições 6](#_Toc271386877)

[**3.4.1.** **Recursos e Prazos** 6](#_Toc271386878)

[**3.4.2.** **Usabilidade** 6](#_Toc271386880)

[**3.4.3.** **Confiabilidade** 6](#_Toc271386881)

[**3.4.4.** **Desempenho** 6](#_Toc271386882)

[**3.4.5.** **Requisitos de Projeto** 6](#_Toc271386883)

[3.5. Não Fazem Parte Do Escopo 7](#_Toc271386885)

# Introdução

## Objetivo do Documento

Este documento apresenta uma solução proposta de software para o projeto Odonto Appointment, um sistema para um consultório dentário que tem o objetivo de realizar a marcação de consultas, cadastrar pacientes e dentistas e exibir os relatórios de absenteísmo e das consultas marcadas. O sistema será utilizado pela área administrativa e a recepção, a administração tem a função de cadastrar os dentistas que trabalham no consultório e organizar a agenda dos mesmos, os relatórios de absenteísmo e de consultas agendadas também são de responsabilidade da administração.

O cadastro de pacientes, a marcação de consulta ou o cancelamento de consulta marcada e a confirmação do comparecimento do paciente ao recepciona-lo na data agendada é de responsabilidade da recepção. Todo paciente deve ser confirmado pelo recepcionista porque estes dados vão apontar o absenteísmo dos pacientes durante o período.

## Objetivos do Projeto

Atender os nossos clientes sempre de forma rápida e eficaz, levando um produto que atendam as necessidades, gerando segurança, confiabilidade, eficiência e total satisfação.

O custo desse sistema está em torno de R$ 600.000,00 e o cronograma para implantação se inicia em 28/02/2015 com conclusão prevista para o dia 29/06/2015.

O produto tem como perspectiva uma interface agradável com o usuário e que facilite a sua tarefa e seja prático o seu manuseio. Os dados devem ser armazenados com segurança e rapidez.

O projeto vai agilizar o fluxo das informações no consultório melhorando as condições de trabalho.

Possibilitar um maior conforto do usuário, economizando tempo através da marcação de consulta rápida e eficiente.

Aumento dos níveis de controle sobre o processo os procedimentos de apoio e o fluxo de pacientes no sistema.

Aprimoramento do controle de processos e nas funções de controle e avaliação, através de relatórios gerenciais contendo informações necessárias à tomada de decisões e a otimização do processo de trabalho.

## Escopo do Projeto

O projeto contemplará a realização do cadastro de dentistas e pacientes, bem como também a marcação de consultas e a geração dos relatórios de consultas agendadas e absenteísmo.

## Referências

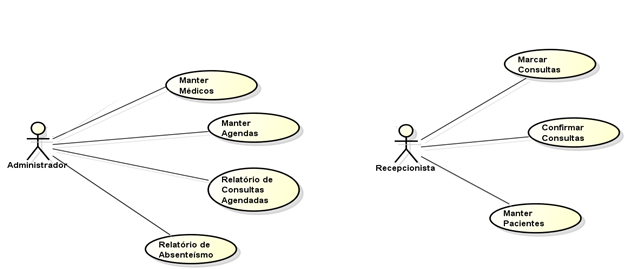
Na  área da saúde pode ser citado como referencia o SISREG. A sigla SISREG significa “Sistema Nacional de Regulação”. É um sistema on-line, criado para o gerenciamento de todo Complexo Regulatório indo da rede básica à internação hospitalar, visando à humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

# Visão Geral do Projeto

## Visão da Situação Proposta

A solução de software que realize a marcação de consultas e cadastro de dentistas e pacientes visa o aprimoramento do controle de processos e avaliação de relatórios contendo informações necessárias à tomada de decisões e a otimização do processo de trabalho.

## Visão Gráfica da Situação Proposta



## Funcionalidades

| **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** | **Depende de** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF-1 | Manter Médicos | Essencial |  |
| RF-2 | Manter Pacientes | Essencial |  |
| RF-3 | Gerenciar Consultas | Essencial | RF-1 e RF-2 |
| RF-4 | Confirmar Consultas | Desejável | RF-1 e RF-2 |
| RF-5 | Relatório de Consultas Agendadas | Essencial | RF-3 |
| RF-6 | Relatório de Absenteísmo | Essencial | RF-3 |

## Premissas e Restrições (Requisitos não Funcionais)

### **Recursos e Prazos**

* O sistema deve ser liberado até 29/06/2015, para que a empresa inicie a sua expansão de maneira sólida e eficiente.

### **Usabilidade**

- O sistema deve conter interface amigável, ou seja, de fácil utilização e que atenda as expectativas e necessidades de seus usuários.

### **Confiabilidade**

O sistema não pode ficar indisponível mais que 30 minutos após uma falha.

### **Desempenho**

O sistema deve ter um tempo de resposta as transações de no máximo 15 segundos e suportar 50 usuários simultâneos entre o período das 8:00 às 18:00.

### **Requisitos de Projeto**

* O sistema deve ser instalado em um computador desktop.

## Regras de Negócio

| **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** | **Depende de** |
| --- | --- | --- | --- |
| RN-1 | Paciente que faltar só pode agendar consulta após 15 dias. | Essencial |  |

## Não Fazem Parte Do Escopo

Na faz parte do escopo da solução proposta o histórico de consultas dos pacientes e o prontuário eletrônico.