

Nombre:

Día

Mes

Año

Folio

Tema:

¿Quién requiere el cambio? la empresa o el cliente

¿Cuál es la razón del cambio dentro de un sistema del cual se necesita para realizar un cambio para obtener un mejor enfoque para una mayor

¿Cuál es el Retorno esperado del cambio en el sistema para una mayor enfoque dentro del sistema

¿Cuáles son los Riesgos implicados en el cambio los que se ha ocupado en el momento y del cual se necesita en el momento

¿Cuáles son los recursos necesarios para realizar cambio que no puede funcionar adecuadamente

¿Quién es el responsable de la construcción prueba e implementación del cambio

Tanto el encargado dentro del sistema o de quien lo requiera

¿Cuál es la relación entre este y otros cambios un mejor funcionamiento

Platsy butca





# 5.1 Conceptos Generales

Fundamento

- Administración

Generación de los recursos

- Sistemas de información

Servicio:

Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente, no son bienes materiales, mas bien.

TI:

Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones para transmitir, recolectar

Servicios de TI:

Conjunto de actividades para satisfacer las necesidades de una empresa.

Ejemplo:



# Platzzi

Platzzi es una de las plataformas de educación profesional en línea más grande de América Latina. Fundada en 2011 por Freddy Vega.

En Platzzi proponemos una forma novedosa de aprendizaje que busca romper el ciclo.

## Áreas de estudio

- > Ingeniería y desarrollo
- > Diseño UX/UI
- > Inglés
- > Marketing digital
- > Ciencias de datos
- > Habilidades blandas
- > Ciencias de datos
- > Periodismo digital
- > Producción audiovisual

## Como funciona

- > Crea cuenta y olvídate de los horarios restrictivos para avanzar en tus estudios
- > Todos nuestros cursos son 100% en línea y están disponibles 24 horas al día, 7 días de la semana.
- > Al finalizar cada curso, tendrás la opción de presentar un examen con el que podrás validar tus conocimientos y obtener una certificación.

# Bootcamp

Trabaja de cerca con las empresas para identificar las necesidades de la industria ajustando la enseñanza a las últimas tendencias y prácticas.



REVISADO

Día	Mes	Año	Folio

Nombre: 18 Dic 2021  
Tema: 18 Dic 2021

Se mezcla la capacitación en habilidades digitales como las socioemocionales como trabajo en equipo, aprende y resolución de problemas.

Es la metodología intencional de estudio enfocado con el desarrollo del software

Estos meses suelen tener una duración entre 7 y 3 se imparten el contenido



Nombre:

Tema: Comparativa entre administración de sistemas de TI

REVISADO

19 DIC 2021

Folio

## Características

## Administración de SI

## Administración

Orientación

Orientación a la tecnología

Orientado al negocio

Que administra?

los requerimientos empresariales  
Estrategias  
labores administra.

incidentes  
Problemas  
cambios  
configuraciones

Area

Administración de Finanzas, Innovación  
Emprendimiento

soporta el S.  
Entrega de S.  
Administración

Filosofía

Automatizar todo  
Documentar todo  
conocer los recursos  
conocer sus usuarios

Marcos de referencia

Actividades

Genera varias alternativas para requerir los requisitos empresariales

- Alternativas de servicio
- Mejora la productividad

Ventajas

a la organización  
Frente la comunicación  
Automática

El interés principal mejora la administración

Definición

Disciplinado basado en procesos hechos por expectativa en tecnología

Disciplina basado en procesos en alcanzar los servicios de TI

Objetivo

Administra primordialmente los recursos de hardware y de software de una organización

Desarrollo de tecnología de información que ayuda a