



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

TES SFP
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES
SAN FELIPE DEL PROGRESO

TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

ASIGNATURA:

Fundamentos de gestión de servicios de TI

PROFESOR:

Luis Ángel García Flores

INTEGRANTES DE EQUIPO:

Castillo Mateo Anahí

Flores Ramírez Alberto

Ramírez Contreras Jordy

Valdez Longuino Leticia

Velázquez Iturbide Carlos Eduardo

SEPTIMO SEMESTRE

GRUPO:702



ÍNDICE

INTRODUCCION	3
DESARROLLO	4
CONCLUSION	6



INTRODUCCION

En el presente caso de estudio se realizó un análisis en una empresa con la finalidad de obtener resultados de los cuales se han referido a la importancia y ventajas del uso de las Tics y los sistemas de información aunque estos dos temas sean similares o van en conjunto de la mano hay diferencias notables y es lo que se verá a cabo de acuerdo al planteamiento y observación del análisis realizado del cual se obtuvieron diferentes resultados de los cuales fueron el cambio que se obtuvo a lo largo de los años desde el inicio hasta el día de hoy, de igual manera el entorno que se abarca que va desde los ingresos de antes y después así mismo de la forma de trabajo que se llevaba a cabo, el principal objetivo de este análisis fue la importancia y el cambio que generó el uso de los sistemas de información en el entorno empresarial, a continuación se detallará el cambio generado así como el uso de los sistemas de información, beneficios entre otros.



DESARROLLO

La empresa "Banco Azteca" ubicada en San Felipe del Progreso, Estado de México la cual es una institución financiera y bancaria mexicana fundado en el año 2002, compañía del Grupo Salinas, del empresario mexicano Ricardo Salinas Pliego, con su sede en la Ciudad de México. El día viernes 16 de septiembre de 2022 se llevó a cabo un análisis del cual se obtuvo como resultado la importancia del uso de los sistemas de información, de los cuales se han detallado del antes y después de la forma de trabajo, el motivo del cual optaron por utilizar sistemas de información, la seguridad y las mejoras u beneficios que se han obtenido, así como los ingresos:

Forma de trabajo:

Antes	Después
Era mas burocrática, mas tramites en la realización de pagos, tarjetas o créditos. Se tenia que hacer por medio de contratos y visitas presenciales.	Todo proceso, registro, entrega de contrato es de manera digital y se envía a su correo, del cual se tiene acceso más fácilmente, por medio del correo o nombre de la base de datos

¿Más?

Implementación de las tecnologías de información

Antes	Después
Era por medio de escritos y todo era sobre papel y se tenia que acudir a la sucursal para aclaración o dudas.	Adaptación al sistema y por iniciativa para brindar que un cliente pueda acceder a su información de manera más rápida y este al alcance de sus manos.

Seguridad

Antes	Después
Se manejaba por medio de una firma, nip y con credencial de identificación y era a través de ventanilla o con un asesor.	Se maneja de varias formas como lector de huella, verificación por rostro, aplicación de huella digital Se tiene pensado implementar verificación por retina.



Productividad

Antes	Después
Escasa ya que varias personas no eran de confiar y el incremento a lo largo de los años aumentaba un 3%.	Se ha incrementado notablemente y mas en los jóvenes y el aumento ha sido de un 100% en la productividad.

Una vez terminado el análisis, el uso de los sistemas de información han sido de ayuda notablemente, ya que jóvenes, adultos e incluso niños (con supervisión y manejo de sus padres) utilizan esta institución financiera de manera mas factible ya que se ha dado un servicio adecuado e incluso mayores ventajas y beneficios como diferentes aplicaciones, mejora la calidad de vida del cliente, evita la perdida de tiempo, mas seguridad a los clientes, comodidad y todo esto se puede realizar al alcance de la mano del cliente.

Gustavo Marcelo Cruz
Líder de Servicios Financieros

*Compras
ventas / Clientes
\$*



CONCLUSION

Una vez finalizado el análisis concluimos que el uso de los sistemas de información es viable en los diferentes entornos tanto empresariales como educativo, de igual manera se observó que a lo largo del tiempo a beneficiado a varios usuarios de los cuales al recibir un trato digno y adecuado hace que más personas se interesen, así mismo la empresa se ha encargado de dar mayor beneficios de los cuales hacen que sea más cómodo el acceso de diferentes lugares así mismo hay diferentes lugares para acceder de igual manera se debe de tener las herramientas como es el internet y el punto importante la seguridad la cual como bien se sabe no se debe de dar información personal para evitar posibles fallas.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

DIVISIÓN DE CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

Proceso del SGC Enseñanza Aprendizaje

Procedimiento: 205BE10101-01-03 Planeación Académica e Instrumentación Didáctica

Formato: FO-205BE10101-01-03-02: Instrumentación didáctica para la formación y Desarrollo de Competencias



Edición: 3

Código: 210C2201000100L-02-02

18 de Agosto 2021

10. MATRIZ DE VALORACIÓN O RÚBRICA

Clave:	IFE-1014	Nombre del módulo:	Fundamentos de gestión de servicios de TI	Competencia:	Conoce los fundamentos de la ingeniería de software asociados a los sistemas de información	
Docente evaluador:	ING. Luis Angel González Flores			Grupo:	701-702	Fecha:
Resultado de aprendizaje:	1.1 Gestiona información sobre el contexto de la empresa y la TI. 1.2. Analiza: su estructura organizacional (misión, visión, organigrama, funciones,			Actividad de evaluación:		
INDICADORES	%	CRITERIOS				
		Excelente (100%)	Notable (80)	Suficiente (70)	Insuficiente (NA)	Observaciones / Recomendaciones
Caso Práctico	35	<ul style="list-style-type: none">Contiene todos los aspectos considerados, la información es coherente, no presenta errores de ortografía y entrega en tiempo la actividad.	<ul style="list-style-type: none">Contiene todos los aspectos considerados, la información presentada es acorde a lo solicitado y no presenta errores de ortografía 0Presenta al menos 5 errores de ortografía.	<div>REVISADO</div> <ul style="list-style-type: none">Contiene al menos la mitad de los aspectos considerados, la información es coherente al tema, la entrega es en tiempo 0Presenta más errores de ortografíaLa entrega es tardía al menos 1 día	<ul style="list-style-type: none">No hace entrega de la actividad 0Presenta mas de 10 errores de ortografía 0No contiene la mayoría de los aspectos consideradosEntrega la actividad con mas de 2 días de retraso.	
Actividades de clase	15	<ul style="list-style-type: none">El alumno entrega todas las actividades en tiempo y forma de acuerdo con las características solicitadas en cada uno.Muestra la comprensión de los temas	<ul style="list-style-type: none">El alumno entrega sus actividades en tiempo y forma aunque no contienen las características solicitadas 0El alumno no entrega todas sus actividades en tiempo y forma	<ul style="list-style-type: none">El alumno no entrega todas sus actividades en tiempo y forma 0El alumno no entrega ninguna actividad	<ul style="list-style-type: none">El alumno entrega menos de la mitad de los trabajos asignados 0El alumno hace entrega omisa a todos los trabajos asignados	
Proyecto unidad	20	<ul style="list-style-type: none">Entrega en tiempo la página web en donde se muestra los trabajos así como la descripción de los temas y actividades desarrolladas en la unidad IHace uso de sus conocimientos para montar la página web en un servidor.La página contiene un aspecto visual atractivo, además hace uso de complementos.	<ul style="list-style-type: none">Hace entrega de la página web, se aprecian los contenidos de la unidad aunque hace falta al menos una actividad.La visualización es atractiva aunque hace falta el uso de complementos. 0La entrega es con un 1 de desfase 0Presenta al menos 5 errores de ortografía	<ul style="list-style-type: none">Entrega la página web, aunque hace falta más de una actividad, no presentan la información estructurada en capítulos y/o subtemasNo contiene un aspecto visual agradable 0La entrega tiene mas de un día de desfase 0Presenta mas de 5 errores de ortografía	<ul style="list-style-type: none">No hace entrega de la página web 0Realiza la entrega con más de 1 día de desfase 0La página web no es de su autoría 0La pagina web no está en un servidor, por lo que no se puede visualizar de manera remota	
	100%					