

55551218

18/11/20

Marco y Gestión de TI  
anal 10 medida  
anal 12 título  
investigación

1502000 / 1.250.000 P.E.

## Fundamentos de gestión de Servicios de TI

### Marco de Referencia

#### Objetivo de la unidad

Identificar la función de los marcos de Referencia para la gestión de Servicios de TI e identificar las coincidencias y diferencias en la administración de Sistemas de Información y Servicios de Tecnología de Información

### 3.1 las mejores Prácticas para la gestión de Servicios de TI

Riesgo y conformidad



Cambios



información  
resultados de la  
Tecnología



Operaciones



Estrategia  
de negocio



#### Riesgo y Conformidad

Referencia a la incertidumbre del Resultado

- Gestión del riesgo
- 3 tipos de riesgos según ITIL
  - Contrato
  - Operativo
  - Orden
  - Marco



26

16/11/2022

16/11/2022

## 3.2 Cambios

**Bestar de cambio:** Administrar todos los documentos que autorizan los cambios en la infraestructura de TI

Asegura la aplicacion de Estándares, procedimientos para la atención de cambios

Cambios no organizados →  
Organización Foco de control.

### Aprobación y Aplicación de los cambios.

- Registros
- Aceptación (recepcion y filtro inicial)
- Clasificación (menor, significativo, mayor, urgente)
- Aprobación y planificación
- Construcción (seguimiento de la ejecución)
- Prueba
- Implementación
- Evaluación

### Planificación.

- Aprobación financiera
- Aprobación técnica
- Aprobación del negocio
- Política de cambio
- Reuniones del CAB
- Análisis de impacto
- Recursos necesarios
- Datos estadísticos de productos
- Construcción - creación de contenido

### Evaluación

- Seguimiento de las pases
  - Cumplimiento de los objetivos
  - Si el cambio no es satisfactorio implementar los procedimientos respectivos.
- Algunas veces un nuevo.

Los 7 R de los cambios

¿Quién Requiere el cambio? La página web'

¿Cuál es la Razón del cambio? Aumentar un apartado más

¿Cuál es el Retorno esperado del cambio? Pasar la materia

¿Cuáles son los Riesgos implicados en el cambio? Que no funcione

¿Cuáles son los Recursos necesarios para realizar el cambio? Información y tiempo

¿Quién es el responsable de la construcción, prueba e implementación del

cambio? el programador "Carlos Eduardo"

¿Cuál es la Reten entre este y otros cambios? modificación del código.

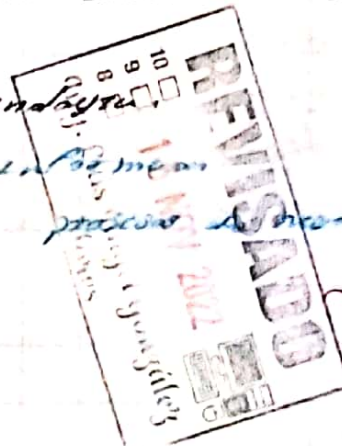
### 3.1.3 Información y Balance de Tecnología

• TI enfocada a la recolección de información

• Enfoca la innovación en las prácticas de TI seguridad

### 3.2.4 Operaciones

	Gestión	
Acceso,	Eventos	Incidentes
Problemas	Cambios	Producción





## Definición

Control de forma  
proteger los dispositivos  
de cómputo para mantener  
la continuidad de su  
servicio evitando robos  
y Estados.

## Orientación

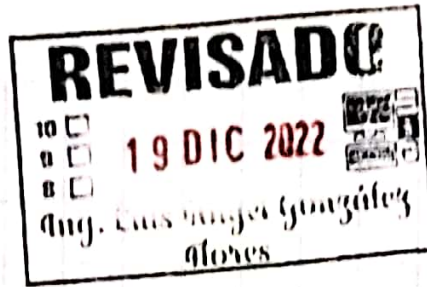
Son aspectos claves  
y análisis de los  
datos de investigación  
con aspectos

### Área

Competencias técnicas  
y comerciales para  
ser el único punto  
de contacto confia-  
ble en los clientes y empresas

### Actividades

Aplicaciones web  
Aplicaciones web server  
Plataformas de desarrollo  
web.



## Administración de SI

Agrupar sus procesos  
de ventas poder actuar  
en mejor pensamiento  
a prospectos.

## Objetivo

Administra proporcionando  
los recursos de hardware  
y software de una  
organización proporcionando  
también un soporte en  
los accesos.

## Marco de Referencia

Entorno de desarrollo  
base de aplicaciones  
para aplicarse en  
base de aplicaciones para  
aplicaciones o marcos de  
software.