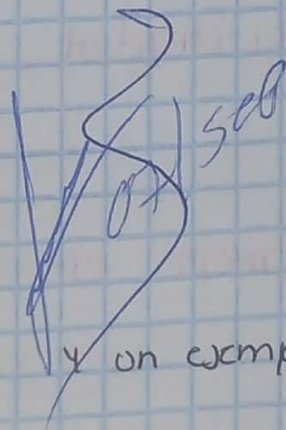


→ FGSTI

Luis Angel

→ TI

- Que es un sistema de información
- Que es una tecnología de información
- Que sectores empresariales las emplean y un ejemplo.



- Conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común.
- Aplicación de ordenadores y equipos de telecomunicaciones para almacenar, recopilar, transmitir y manipular datos
- Amazon en el sector de servicios de ventas en línea.
Uber

Fundamentos

→ Software: Programas de los computadores

Componentes:

Datos: Descripciones.

Nombre:

Leticia Valdes Longino

Día

Mes

Año

Folio

07

Sep

2022

Tema:

Empresa organización dedicada a desarrollar

TI: Es todo hardware y software que la empresa requiere

Empresa digital relaciones de los negocios de la organización

Proceso

Sistemas de información en los negocios

Ventas

- Control
- incremento de ventas

Manual

lápiz y
hojas

Departamentos
de empresa

Automatización
mayores necesidades

IT

Facilidades
Tiempo

Modelo de negocio

Es una serie de procesos los cuales tienen como objetivo el logro de la generación de ingresos

Negocios de hace 30 años vs Negocios de hoy

Dos Modelos de Negocios de antes y hoy

ANTES

Correo.

- Una oficina postal con estampillas
- tardaba uno o tres días en entregarse

Ahora

- Se envían al instante
- y por medio de Internet o una cuenta

Nombre: Leticia Valdes Longino

Día

Mes

Año

Folio

Tema:

07

sep

2022

Fotografía

Antes

- Se tenía que ir a un estudio de fotos
- tener una cámara que tuviera rollos y tardaba varios días en imprimirse

Ahora

- Cada teléfono cuenta con una cámara
- hay cámaras con memoria para guardarlas

Recursos de la empresa

la información como recurso

los activos intangible como la base de los negocios actuales

- sistema almacenamiento
- información internet
- información

TI

con las herramientas para ayudar a interactuar

software, Hardware comunicaciones

Cuál es el valor agregado a un negocio con

Tarea

Revisar Anexos grupo whats

Resumen

Título los dos

Ideas de uno y otro

si no porque

Fundamentos de gestión de servicios TI

Software

programas de las computadoras

TI

es todo software y hardware de la empresa

Empresa digital

relaciones de los negocios organización

Sistema de instalación

Información Almacenamiento

Sistemas de información en negocios

Ventas : control incremento de ventas

Manual : lapiz y hojas

Departamento de empresa

Automatización Mayores necesidades

TI

Facilidades tiempo

Recursos de la empresa

Intangible como la base de negocios

Modelo de negocios

operación interna comercialización de producto

generación de ingresos

Cuadro comparativo

Nombre:

Día

Mes

Año

Folio

Tema:

Impactos organizacionales.

Aplana organizaciones.

- Reducción de capas generales.

Negocio electrónico.

Proceso de negocios

organización, coordinación y enfoque para producir un producto o servicio valioso
Apoyados de flujo de material

Sistemas para distintos grupos.

Sistemas (TPS, EIS, MIS, DSS)

Sistemas generales ERP, SCM, KMS y CRM

Negocios Sociales.

Herramientas permiten mejorar la colaboración permitiendo la organización conectarse

Negocio Social

- o Redes Sociales → Perfiles personales y negocio
- o crowdsourcing → Conocimiento colectivo
- o Espacios compartidos → coordinar Proyecto y tareas
- o Blogs → publicar y acceder al conocimiento de manera rápida
- o comercio social → opciones sobre compra
- o Marketing Social → Medios sociales para interactuar con clientes
- o Foros → debatir sobre temas

Tema: Fundamentos de gestión de Negocios (BPM)

14

sep

2022

La gestión o administración por procesos de negocios es la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los procesos de negocios que se deben diseñar, modelar, y organizar, documentar, y optimizar de forma continua.

Las ventajas del BPM es el entendimiento, visibilidad y control de los procesos de negocios de una organización.

Un proceso de negocio representa una serie discreta de actividades o pasos de tareas que pueden incluir, personas, aplicativos, eventos de negocios y organizaciones.

Para soportar una estrategia es necesario contar con un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida de BPM. Este conjunto de herramientas son llamados Business Process Management.

La eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos de negocios es la diferencia entre un proceso altamente exitoso y lucrativo o un fracaso absoluto. Orientar la administración de Negocios hacia la gestión basada en procesos es una de las mejores opciones para lograr los objetivos.

Referencias.

- Fundamentos de gestión de procesos de negocios (BPM) (s.f) google.com. Recuperado el 14 septiembre de 2022 de <https://sites.google.com/site/fundamentogestionseruiclos>
- Andres Hernandez (2019) fundamentos de gestión BPM. Recuperado 14 sep - <https://oicloud.wordpress.com>

Nombre: Leticia Valdes Longino

Día Mes Año

14 SEP 2022

Folio

Tema:

Alineación de los servicios de tecnología de la información con las políticas y objetivos estratégicos.



Objetivos estratégicos
Saber que hacer a
donde se va a llegar
y como lograrlo

Objetivos organización
situación de salida
lograr la empresa



Estrategia de aplicaciones
para cumplir los objetivos



La estrategia de servicios de tecnología de la información es un conjunto de directrices para el diseño, desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico.

Alineación

Que es ITIL

conjunto de buenas prácticas para la gestión de Servicio TI

Alineación de los servicios de TI con las políticas

Objetivos de la alineación

- Definir objetivos estratégicos
- Determinar oportunidades de crecimiento
- Definir resultados y aprender de ellos
- Crear activos estratégicos
- Identificar a la competencia
- Desarrollar planes que garanticen el predominio a la competencia futura

Diagnosticar
sobre la alineación

Analizar como esta organizada el area de la tecnologia
como es que el area de tecnologia
Hace un analisis de procesos

Nombre: Ieticia Vialto Longino

Tema:

Día

Mes

Año

Folio

14

Sep

2022

Determinar la capacidad que área tecnología tiene para satisfacer cambios

Factores de TI
orientados al
objetivos

Comprensión de la estrategia de negocio
objetivos y prioridades de negocios
así como sus implicaciones sobre los
Sistemas de Información

Análisis, Necesitaremos

1.5 Evaluación de los Servicios de TI

Personal

Empresarial

- Nuevos objetivos
- Evidencia la falta de
estrategia y Estructura

- Año tras año la alimentación
con la tecnología

- Personales, sociales,
laborales

- No existe una estrategia de
TI

- Alcanzar los objetivos
planteados

- Menor inversión

- Durante los
primeros meses del año

- Registro

Gestión de quejas

- sugerencias y
quejas

Según ITIL

Encuesta de satisfacción
de clientes

- cuestionario
- encuesta
- informes

Revisión de servicios

- cambios
sugeridos a
los servicios