

766TI

¿Que es un sistema de información? Conjunto de datos que interactúan entre si con un fin común

Que es una tecnologia de información Es la aplicación de ordenadores y equipos de telecomunicación para almacenar, recuperar, transmitir y manipular datos

Que sectores del mercado la emplean

Amazon en el sector de, Servicios de ventas en linea



Alberto Flores Ramirez

07 09 2022

## Formas de negocio

Antes

Cartas por correo: Tardaba en llegar y ir a la oficina postal

Ahora

Email → Correo electrónico:  
→ llega en segundos

Fotografías Antes se tenía que ir a un estudio para revelar las fotos y usaban rollos

Fotos digitales: Ahora cualquier teléfono celular con cámaras digitales e impresoras en computadoras

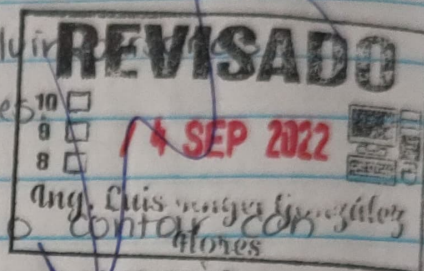
Ver videos y elaborar un resumen



## 2.1 Fundamentos de gestión de negocios (BPM)

Organizar, documentar y optimizar de forma continua una de las ventajas del BPM es el entendimiento, visibilidad y control de los procesos de negocio de una organización

Un proceso de negocio representa una serie discreta de actividades o pasos de tareas que pueden incluir aplicativos, eventos de negocio y organizaciones



Para soportar esta estrategia es necesario un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida de BPM. Este conjunto de herramientas son llamadas Business Process Management System y con ellas se construyen aplicaciones BPM

Una iniciativa exitosa del BPM, debe sostenerse por medio de un equilibrio justo de dirección empresarial y tecnología, la cual permite una reducción significativa en costos de operación y los ciclos de tiempo, algunos veces hasta un 90%.

Esto se ve reflejado en todos los procesos de organización pero sobre todo en aquellos en los cuales intervienen varios departamentos, sistemas de información y personas al cambio operacional de la empresa al migrar de una operación funcional a una operación de administrar por procesos

### Referencias

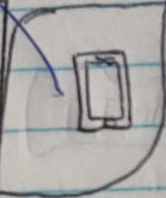
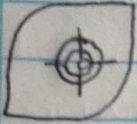
Fundamentos de procesos de gestión de negocios (BPM) (S/f). Google.com, recuperado el 14 de septiembre del 2022, de <https://sites.google.com/site/fundamentosdegestion/BPM>

Fundamentos de procesos de gestión (BPM) (2013, 27 de agosto loco-psicótico <https://crazyandpsychotic.wordpress.com/t-2-fundamentos-de-gestion-de-procesos>



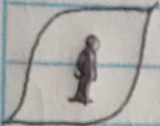
Apunte

T-4 Alineación de los servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos organizacionales

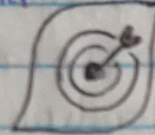


Objetivos organizacionales  
Situación deseada que  
intenta lograr la empresa

Estrategia: Distribución  
y aplicación de recursos  
para cumplir los objetivos



Políticas guía  
para orientar la  
acción dictadas  
de la gerarquía



Objetivos estratégicos: saber  
que hacer, a donde se desea  
llegar y como lograrlo

Alineación

• La estrategia del servicio define directrices para el diseño, desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico (ITIL)

• ¿Que es (ITIL)?

• Es un conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI



Alberto Flores Ramirez

7/09/2022

## Fundamentos de Gestión de Servicios de TI

Sistemas de información

Objetivo del curso

- Comprender la gestión de servicios de tecnologías

TI son las herramientas para ayudar a interactuar utilizando medios basados en tecnologías

Objetivo de la unidad:

- Identificar la estructura de la organización

Capacidades de TI a los objetivos organizacionales

Tecnologías de la información en su proceso de negocio

Módulo de negocios

Departamento de empresa