

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s): leticia valdes logio, Anahí Castillo Mateo, Jordy Ramírez Contreras, Carlos Eduardo Velázquez Iturbide, Alberto Ramírez Flórez	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 14/12/2022
--	---

Grupo:

Título del caso de estudio:

"CITYTIME DE NUEVA YORK: UN PROYECTO DE SI QUE FRACASA"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- 1-El proyecto CityTime de la ciudad de Nueva York comenzó con buenas intenciones.
- 2-Los gerentes de proyectos de la organización de consultoría principal del proyecto, Science Applications International Corporation (SAIC), fueron acusados y condenados en 2014 por fraude y soborno, al igual que Mark Mazer, ex consultor de la oficina de administración de nóminas de la ciudad, quien había administrado el proyecto para la ciudad.
- 3-Es posible que la creencia de que el software desarrollado para el sistema podría venderse a otros gobiernos fuera otra razón por la que la ciudad dejó que los costos aumentaran de manera atroz.
- 4-Se dice que Mark Page, director de presupuesto del alcalde de la ciudad de Nueva York, Michael Bloomberg, fue el portavoz que más defendió a CityTime.
- 5-Page también quería limitar las demandas contra la ciudad por parte de los trabajadores que reclamaban que su pago era demasiado bajo por las horas que habían trabajado.
- 6-Thompson, el contralor de la ciudad de 2002 a 2009, nunca auditó a CityTime a pesar de las numerosas advertencias sobre el proyecto por parte del personal.
- 7-Según Mark G. Peters, comisionado del departamento de investigación de la ciudad de Nueva York, se ha llevado a cabo un escrutinio más minucioso del gasto en tecnología de la información en aras de la investigación de CityTime.
- 8-En el año 2000, el trabajo en el proyecto se transfirió del primer contratista (una subsidiaria de MCI) a SAIC.
- 9-SAIC delegó la mayor parte del trabajo en CityTime a subcontratistas, con lo que se complicó todavía más la cadena de comando involucrada en el proyecto.
- 10-En marzo de 2012 la ciudad recibió buenas noticias: SAIC acordó reembolsar a la ciudad más de \$500 millones por indemnización y multas para evitar un proceso federal por varias instancias de fraude en que estaba involucrado el proyecto CityTime.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

¿En este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Si_ x NO__
¿Por qué?

Según los variantes tipos de, comisionado del departamento de investigación de la ciudad de Nueva York, se ha llevado a cabo un escrutinio más minucioso del gasto en tecnología de la información en aras de la investigación de CityTime. En marzo de 2014 dirigió la agencia para diseñar nuevos protocolos de control interno para los contratos de tecnología. El alcalde Bill de Blasio se comprometió a mantener los más elevados estándares de supervisión entre agencias gubernamentales y servicios municipales, para evitar que en el futuro ocurran incidentes costosos como el escándalo de fraude de CityTime. así mismo nos damos cuenta que se obtuvieron tipos de costos en muy altos en este proyecto como tal eso es lo que se pudo notar

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York?

Pues como tal es un buen proyecto para la ciudad de Nueva York para así mismo ponerlos a prueba con la ciudadanía que está pendiente de él. El proyecto este funcionado al 100%

¿Cuáles eran sus objetivos y sus beneficios anticipados de negocios?

Tratar de traer buenos resultados al obtener un buen producto de dicho proyecto al tener buenas demandas en la ciudad ya mencionada y así mismo tener un buen control de precios elevados

¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas?

comisionado del departamento de investigación de la ciudad de Nueva York, se ha llevado

a cabo un escrutinio más minucioso del gasto en tecnología de la información en aras de la investigación de CityTime. En marzo de 2014 dirigió la agencia para diseñar nuevos protocolos de control interno para los contratos de tecnología.

¿Cuál fue el impacto de negocios de la deficiente implementación de CityTime?

La ciudad también indicó que facturará a los contratistas a medida que se cumplan los hitos de referencia de funcionalidad, en vez de que cobren por horas para evitar sociedades futuras como SAIC; además, asegurará que los proyectos tecnológicos multimillonarios sean supervisados por expertos calificados, en vez de administradores de gobierno de otras áreas sin experiencia en administración de proyectos.

Nombre y firma del Alumno

Leticia Valdes Logio

Anahí Castillo Mateo

Jordy Ramírez Contreras

Carlos Eduardo Velázquez Iturbide

Alberto Ramírez Flórez

Firma y sello del docente

REVISADO

10 ☐
9 ☐
8 ☐

14 DIC 2022

Ing. Luis Miguel González
Alfaro

La extensión mínima del reporte es de una cuartilla