

**TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN FELIPE DEL PROGRESO**

**FUNDAMENTOS DE GESTION DE SERVICIOS DE TI**

**DOCENTE:**

**LUIS ANGEL GONZALEZ FLORES**

**INTEGRANTES:**

**Castillo Mateo Anahí**

**Flores Ramírez Alberto**

**Valdes Longino Leticia**

**Velázquez Iturbide Carlos Eduardo**

**Ramírez Contreras Jordy**

**DIVISIÓN:**

**INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**GRUPO: 702**

**SEPTIMO SEMESTRE**

**FECHA: 19/09/2022**

## INDICE

CONTENIDO

Introducción.....	1
Misión y visión .....	2
Objetivo .....	3
Glosario.....	4

## INTRODUCCIÓN

Como tal termino Sistemas de Información ha sido empleado en el tiempo en una multitud de campos y disciplinas, y se le ha atribuido algunos de los siguientes significados es por ello que se ha tomado varios usos para ello como tal SI es un sistema, automático o manual, que comprende personas, maquinas y/o métodos organizados para agrupar, procesar, transmitir y diseminar datos que representan información para el usuario así mismo en la base de telecomunicaciones, un sistema de información es cualquier equipo o sistema interconectado o subsistema de equipos de computación o telecomunicación que es usado en la adquisición, almacenamiento, manipulación, administración, movimiento, control, presentación, conmutación, intercambio, transmisión, o recepción de voz y/o datos, e incluye software, firmware, y hardware. En sistemas de información, un sistema de información consiste en tres componentes sistema humano, tareas y aplicación. En este enfoque, así a sistema de información es definido en los tres niveles de semiótica. La pequeña investigación sobre este tema a que se refiere y a que se dedica como tal así mismo se dio la tarea de investigar un poco sobre el tema ya mencionado he explicado como tal a esta pequeña introducción de sistemas de información, lo que más se le atribuye es en el entorno de sistemas y el enfoque en el sistema empresarial del cual va en conjunto con el sistema de la información. Todo este tema es enfocado en la gestión de empresas o negocios es por ello que en este apartado se dan unos breves conceptos.

SI?



## MISION , VISION Y OBJETIVO DEL TESSFP

### MISIÓN

Formar Profesionistas e Investigadores conserentes de las necesidades de su región, capaces de crear y difundir conocimientos Científicos, Tecnológicos y Culturales, que coadyuve en el desarrollo económico, político y social, y alcanzar los niveles de productividad y calidad que exige un mundo globalizado.

### VISIÓN

El Tecnológico de Estudios Superiores de San Felipe del Progreso, se concibe como una institución que promueva el desarrollo científico, tecnológico y académico, que apoyado en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) enfrente los retos que la sociedad enfrenta, a través de una gestión eficiente, transparente y eficaz. Sus egresados se caracterizarán por ser profesionales con destrezas técnicas y analíticas, formados para brindar soluciones innovadoras, con un alto compromiso social, espíritu emprendedor y un temple profesional.

### POLITICA DE CALIDAD

El compromiso de los trabajadores del Tecnológico se orienta de manera eficaz y eficiente en los procesos de enseñanza-aprendizaje y control escolar (inscripción, reinscripción y titulación), a fin de brindar un servicio de calidad para la satisfacción de los usuarios a través de la mejora continua del sistema.

## OBJETIVO

El principal objetivo es retroalimentar la información recabada de sobre las necesidades de la información de igual manera los conceptos mas sobresalientes.

## GLOSARIO

- 1) Tecnología: es un conjunto de conocimientos científicamente ordenados permite diseñar y crear bienes.
- 2) Información: es un conjunto de organizado de datos que constituyen un mensaje.
- 3) Dato: es una representación simbólica, numérica, algorítmica.
- 4) los tics: son tecnologías de información y comunicación, se representa en forma de voz, imágenes, incluye la base que es la electrónica que soporta las telecomunicaciones.
- 5) Servicio de internet: correo electrónico, servicios electrónicos, redes sociales, aprendizaje electrónico, foros, blogs.
- 6) Internet: son los protocolos de cables que se conectan en una computadora, para compartir información.
- 7) Empresa: es la organización dedicada a desarrollar cualquier información que se tenga dentro de.
- 8) Modelo de negocio: es una serie de procesos los cuales tiene como objetivo el logro de la generación de ingresos.
- 9) Proceso de negocios: organización coordinación y enfoque para producir un producto o servidor valioso apoyados de uso de material.
- 10) Sistemas para distintos grupos:  
Sistemas (TPS, EIS, MIS, DSS) Sistemas generales ERP, SCM, KMS Y CRM
- 11) Gestión de procesos de una organización: (que considera los procesos de negocios como unos recursos especiales de la empresa (BPM)
- 12) (TI): es todo hardware y software que la empresa la requiere
- 13) Modelo de negocio: serie de proceso los cuales se tiene con objetivo el generar ingresos
- 14) Software: Es el equipamiento lógico computacional
- 15) Empresa organización dedicada al desarrollo de productos y servicios.
- 16) Negocios sociales: son herramientas que permiten mejorar la colaboración permitiendo a las organizaciones conectarse con los empleados probadores y clientes
- 17) Marketing social: medios sociales para interactuar con los clientes.
- 18) Comercio social: opines sobre compra.
- 19) Foros: debatir sobre un tema.
- 20) Objetivos: (organizaciones) situaciones deseadas que intenta lograr la empresa.