



TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN FELIPE DEL PROGRESO

FUNDAMENTOS DE GESTION DE SERVICIOS DE TI

DOCENTE:

LUIS ANGEL GONZALEZ FLORES

INTEGRANTES:

Castillo Mateo Anahí

Flores Ramírez Alberto

Valdes Longino Leticia

Velázquez Iturbide Carlos Eduardo

Ramírez Contreras Jordy

DIVISIÓN:

INGENIERÍA INFORMÁTICA





GRUPO: 702

SEPTIMO SEMESTRE

FECHA: 19/09/2022





INDIC	E
CONTENIDO Introducción	1
Misión y visión	2
Objetivo	
Glosario	





Y INTRODUCCIÓN

Como tal termino Sistemas de Información ha sido empleado en el tiempo en una multitud de campos y disciplinas, y se le ha atribuido algunos de los siguientes significados es por ello que se ha tomado varios usos para ello como tal SI es un sistema, automático o manual, que comprende personas, maquinas y/o métodos organizados para agrupar, procesar, transmitir y diseminar datos que representan información para el usuario así mismo en la base de telecomunicaciones, un sistema de información es cualquier equipo o sistema interconectado o subsistema de equipos de computación o telecomunicación que es usado en la adquisición, almacenamiento, manipulación, administración, movimiento, control, presentación, conmutación, intercambio, transmisión, o recepción de voz y/o datos, e incluye software, firmware, y hardware. En sistemas de información, un sistema de información consiste en tres componentes sistema humano, tareas y aplicación. En este enfoque, así a sistema de información es definido en los tres niveles de semiótica. La pequeña investigación sobre este tema a que se refiere y a que se dedica como tal así mismo se dio la tarea de investigar un poco sobre el tema ya mencionado he explicado como tal a esta pequeña introducción de sistemas de información, lo que más se le atribuye es en el entorno de sistemas y el enfoque en el sistema empresarial del cual va en conjunto con el sistema de la información. Todo este tema es enfocado en la gestión de empresas o negocios es por ello que en este apartado se dan unos breves conceptos.

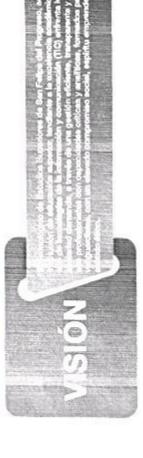
55





MISION, VISION Y OBJETIVO DEL TESSFP









OBJETIVO

El principal objetivo es retoalimentar la informacion recabada de sobre las





GLOSARIO

- 1) Tecnología: es un conjunto de conocimientos cientificamente ordenados permite diseflar y crear bienes.
 - 2) Información: es un conjunto de organizado de datos que constituyen un
- Dato: es una representación simbólica, numérica, algorítmica.
- los tics: son tecnólogas de información y comunicación, se representa en forma de voz, imágenes, incluye la base que es la electrónica que soporta las telecomunicaciones.
- Servicio de internet: correo electrónico, servicios electrónicos, redes sociales, aprendizaje electrónico, foros, blogs.
- Internet: son los protocolos de cables que se conectan en una computadora, para compartir información. 6
- Empresa: es la organización dedicada a desarrollar cualquier información que se tenga dentro de.
 - Modelo de negocio: es una serie de procesos los cuales tiene como objetivo el logro de la generación de ingresos.
 - Proceso de negocios: organización coordinación y enfoque para producir un producto o servidor valioso apoyados de uso de material
- 10) Sistemas para distintos grupos: Sistemas (TPS, EIS, MIS, DSS) Sistemas generales ERP, SCM, KMS Y CRM
- 11) Gestión de procesos de una organización: /que considera los procesos de negocios como unos recursos especiales de la empresa (BPM)
 - (71): es todo hardware y software que la empresa la requiere
- 13) Modelo de negocio: serie de proceso los cuales se tiene con objetivo el generar ingresos
 - 14) Software: Es el equipamiento lógico computacional
- Empresa organización dedicada al desarrollo de productos y servicios.
- 16) Negocios sociales: son herramientas que permiten mejorar la colaboración permitiendo a las organizaciones conectarse con los empleados probadores
- 17) Márketing social: medios sociales para interactuar con los clientes. 18) Comercio social: opines sobre compra.
- 19) Foros: debatir sobre un tema.
- 20)Objetivos: organizacionales situaciones deseadas que intenta lograr la