

Datos:

Día	Mes	Año

Importancia del Gobierno de las TI para las Universidades

La implantación de un sistema de Gobierno de las TI en una universidad va a ayudar a:

- Establecer claramente su estrategia de TI y alinearla con la global de la Universidad
- Determinar quiénes son los responsables de la planificación estratégica de las TI, de la toma de decisiones y de la explotación de las TI
- Ahorrar costes en las inversiones de TI gracias a una adecuada gestión
- Disminuir los riesgos propios de las TI gracias a una adecuada gestión
- Alcanzar con más facilidad el cumplimiento normativo, la implantación de estándares internacionales y las certificaciones de calidad relacionadas con el Gobierno de las TI

En definitiva la universidad obtiene un valor de retorno en forma de ahorro de costes pero también mejora su organización interna global

Referencias

Anónimo(S1r). Google.com. Recuperado el 24 de Octubre de 2022, de <https://www.google.com/url/?z=16/104/Folleto%20Gobierno%20TI>

Objetivo de la unidad

- Identificar la función de los marcos de referencia

3) Mejores prácticas para la gestión de servicios de TI

- Riesgo y conformidad
- Cambios
- Información y balanceo
- Operaciones
- Estrategia de negocio

3.1 Referida a la incertidumbre del resultado

• Gestión de riesgo

• 3 tipos de riesgos según ITIL

- Contrato
- Diseño
- Operativos
- Mercado

3.1.2 Cambios

• Elctor de cambios. Administrar todos los documentos que autorizan los cambios en la infraestructura de TI

• Asegura la aplicación de estándares.

• Cambios reorganizaciones > organización fuera de lugar.

Principales actividades de gestión de cambios

• Registro

• Aceptación, recepción y filtro inicial

• Prueba

• Evaluación

• Aprobación y planificación

• Construcción

Datos:

- PlaniFicacion
- ✓ Aprobación técnica
- ✓ Aprobación financiera
- ✓ Aprobación de negocio
- ✓ Política de Cambios
- ✓ Reuniones del CAB
- ✓ Análisis de impacto
- ✓ Construcción y creación si corresponde

Evaluación

- ✓ Seguimiento de los cambios
- ✓ Cumplimiento de los objetivos
- Si el cambio no es satisfactorio implementar los procedimientos respectivos

Los 7 R de los cambios

¿Quién REQUIERE el cambio? El sistema

¿Razón del cambio? Vista funcionando Agregar apartado

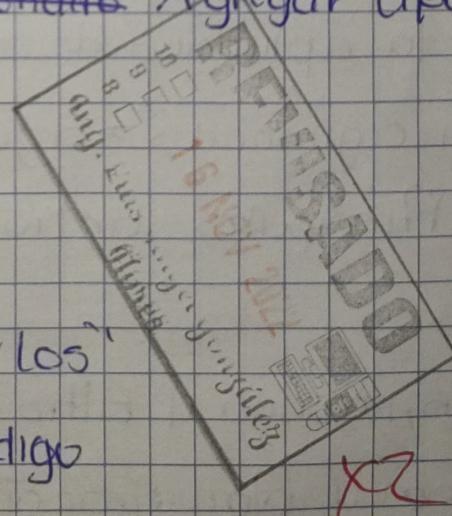
✓ Retorno? Vista funcionando

✓ Riesgos? Funcionamiento

✓ Recursos? Información y tiempo

✓ Responsable? Programador "Carlos"

✓ Relación? Modificación del código



Datos:

Cursos que proporcionan Platzi y Bootcamp

dia	mes	año

Desde que se inicio Platzi, cada semana sin falta se transmite #Platzi LIVE, se lanzan nuevos cursos y clases para todo publico (puedes consultar una agencia)

A medida que avanza Platzi como plataforma y avanzan nuestros estudiantes como personas expertas en tecnología, se evidencian intereses muy específicos que nos llenan de orgullo y compromiso

► Curso de Estrategias para Aprender en Línea Efectivamente

► Curso de Prework: Configuración de Entorno de Desarrollo

► Curso de Introducción al Marketing Digital

► Curso de HTML y CSS

► Curso de Gestión Efectiva del Tiempo

► Curso de Fundamentos de Ingeniería de Software

► Curso de Meditación para Seguir Aprendiendo

Bootcamp

► The Wagon

► DEV.F

► Iron Hack

► Laboratoria

► Kodemia

► Henry

► Bootcamps del Tec de Monterrey

► MUKTEK Academy

► Molok code/

► BcdyTech

Datos:

Comparativa entre Administración de SI vs Administración de TI

Características

Administración de SI

Disciplina basada en procesos hechos por expertos en

Definición

REVISADO

10

9

E

8

C

Ing. como ingeniería de la

Tecnología de la

Información

19 DIC 2022

ESTADÍSTICA

Orientación

Orientado a la tecnología
User y conocimiento

Administración de TI

Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI, con las necesidades de las empresas haciendo énfasis en los beneficios

Objetivo

Administrar principalmente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un enfoque a los usuarios. Ayuda a los directivos en la toma de decisiones

Evaluar la configuración de hardware y software tomando en cuenta las aplicaciones y el nivel de uso de los sistemas

Qué administra

- ▷ Los requisitos empresariales
- ▷ Estrategia
- ▷ Labores administrativas

▷ Incidentes

▷ Problemas

▷ Cambios

Área

- ▷ Realizar mantenimiento correctivo
- ▷ Optimizar el rendimiento y sintonía de los sistemas operativos
- ▷ Gestionar las cuentas de usuario
- ▷ Respaldoar la información mediante copias de seguridad
- ▷ Evaluar las necesidades de recursos

▷ Soporte al servicio
Entrega del servicio
Plonificación de la implantación

Administración de aplicaciones

Administración de segunda línea

Administración de activos de software

Entrega de servicios

desde un punto de vista del negocio

Administración de SI

Administración de TI

Filosofía

Autenticar todo
Documentar todo
Conocer los recursos
Conocer sus usuarios
Conocer el negocio
Planificar

Actividades

Administrar el hardware de los sistemas
Administrar las aplicaciones instaladas
Administrar usuarios

Ventajas

Mantiene la vanguardia a la organización frente a la competencia, automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humanos

Marcos de referencia

Infraestructura

Reducir riesgos

Alternativas de servicios
Reducción de costos
Calidad del servicio
Mejorar la productividad del negocio

El interés principal es el cliente

Mejora la administración de presupuestos, costos y recursos de TI

Incorpora las necesidades del negocio