

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s): Catillo Mateo Anahí Flores Ramírez Alberto Valdes Longino Leticia Velazquez Iturbide Carlos Eduardo Grupo: 702	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores Fecha de entrega: 17 de octubre de 2022
---	---

Título del caso de estudio: **"Allstate Insurance, Aviva Canada y otras empresas: Inteligencia de negocios centralizada en el trabajo"**

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron:

- Alrededor de 10% de las 2000 empresas más grandes del mundo cuentan con alguna forma de centro de competencia de inteligencia de negocios.
- Con frecuencia, la reducción de costos es el motivo para que las empresas creen centros de competencia y consoliden sistemas de inteligencia de negocios.
- La tecnología estándar y las prácticas de implementación pueden reducir el costo de algunos proyectos de inteligencia de negocios hasta en 95 por ciento, dice Chris Amos, administrador de soluciones de reportes de British Telecom.
- El enfoque más común hacia la inteligencia de negocios es integrar un equipo de desarrolladores para construir un almacén o mercado de datos destinado a un proyecto específico, comprar una herramienta de generación de reportes para usarla en éste y desintegrar el equipo al término del proyecto
- El personal contratado para los centros de competencia es por lo general personas que poseen diversas habilidades técnicas, de negocios y de análisis de información, de tal manera que los centros se convierten en un depósito de destrezas, mejores prácticas y estándares de aplicación relacionados con la inteligencia de negocios
- El centro se utiliza como un depósito de experiencia en inteligencia de negocios que proporciona servicios y capacitación a los empleados de Allstate y está desarrollando una serie de mejores prácticas estandarizadas para construir y usar almacenes de datos y aplicaciones de inteligencia de negocios.
- La Inteligencia de negocios (BI, siglas del término Business Intelligence), es un asunto de negocios", dice Ferry Lee, vicepresidente de servicios de administración de información.
- El centro influye también en las numerosas iniciativas de administración de relaciones con clientes de la empresa.
- Los costos iniciales de un centro de competencia de inteligencia de negocios pueden ser de 1 a 2 millones de dólares, según el tamaño de la empresa, afirma Dresner de la empresa Gartner.
- Algunos forman parte del departamento de TI, o están muy relacionados con él, en tanto que otros son más independientes y sirven como un puente entre los directivos y empleados de TI y de unidades de negocios.





Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Este caso de estudio se observa la importancia de la inteligencia de negocio?
Si X NO ¿Por qué?

Da a conocer el enfoque e los negocios de los cuales hacen que los desarrolladores creen distintas herramientas para el uso de las estrategias de los negocios como construir un almacén o mercado de datos destinado a un proyecto específico, comprar una herramienta de generación de reportes, estandarizar menos herramientas de inteligencia de negocios y hacerlas accesibles a través de sus organizaciones aun antes de planear los proyectos a lo cual primero ven el enfoque que se vaya a generar como bueno o malo

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Qué es la inteligencia de negocios? Buscar y analizar las estrategias en el entorno del mercado para dar a conocer su enfoque estratégico dentro y fuera de la empresa
2. ¿Por qué los sistemas de inteligencia de negocios son una aplicación de negocios tan popular de la TI? Van enfocados de la mano la cual se genera diversas estrategias de negocio en todo el entorno, así como la ayuda de los sistemas de información.
2. ¿Cuál es el valor de negocio de las diversas aplicaciones de BI analizadas en el caso? Es del 50%, de igual manera va generando dependiendo de los años lo que constituye al 10%
3. Un sistema de inteligencia de negocios, ¿es un sistema de información administrativa (MIS, siglas del término Management Information System) o un sistema de apoyo a la toma de decisiones (DSS, siglas del término Decision Support System)? es un sistema de información administrativa.

Castillo Mateo Anahí 
Flores Ramírez Alberto 
Valdez Longino Leticia 
Velazquez Iturbide Carlos Eduardo 

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

