



1. Selecione um sistema de processamento de transações que você conheça e identifique de maneira concreta as atividades básicas de um SPT.
2. Complete a tabela abaixo exemplificando como uma empresa poderia utilizar um sistema de processamento de transações para alcançar uma vantagem competitiva:

Vantagem competitiva	Exemplo
Aumento na lealdade do consumidor	O sistema de interação com o consumidor monitora e rastreia cada interação do consumidor com a empresa.
Melhoria no serviço oferecido aos consumidores	
Melhoria no relacionamento com os fornecedores	
Melhoria na coleta de informações	
Drástica redução de custos	
Redução nos níveis de estoque	

3. Relacione as colunas a respeito do tipo de SI mais adequado a cada nível organizacional:

Tipo de SI	Nível organizacional
a. Sistemas de trabalho de conhecimento	1. Diretoria e Gerência Sênior
b. Sistemas de apoio à decisão	2. Gerência nível médio
c. Sistemas de informações gerenciais	3. Especialistas
d. Sistemas de processamento de transações	4. Produção

4. Elabore uma tabela comparativa entre SIG, SAD e SIE. Escolha os critérios, reúna as informações pertinentes e destaque as diferenças.
5. Qual a relação entre um sistema de processamento de transações e sistemas interorganizacionais?
6. Pesquise e cite exemplos de sistemas de trabalho de conhecimento e baseados em Inteligência Artificial.