

Em um cenário cada vez mais digital, profissionais buscam ferramentas que consolidem suas experiências de maneira moderna e integrada. Para isso, foi criado o **Sistema de Portfólio Profissional (SPP)**, uma plataforma acessível via web e dispositivos móveis, desenvolvida para centralizar dados profissionais de forma eficiente. O SPP permite que o usuário cadastre informações pessoais, como nome completo, CPF, e-mail, telefone e perfis em redes profissionais (LinkedIn e GitHub). O sistema também possibilita registrar experiências profissionais, incluindo cargo, empresa, período e atividades desenvolvidas. O usuário pode ainda inserir formações acadêmicas e complementares (como graduação e pós-graduação), além de gerar um portfólio digital que pode ser exportado em formato PDF. Além destas funcionalidades, o sistema deve seguir a LGPD, garantindo a privacidade dos dados pessoais. O design da plataforma deve ser responsivo, adaptando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela e o desempenho da plataforma deve permitir o carregamento de páginas em até três segundos. A importação de dados de plataformas externas (como LinkedIn) só pode ocorrer com autorização do usuário. As produções com o mesmo título e autores não podem ser cadastradas (para evitar duplicidades). A partir do texto descreva de forma padronizada:

a) Quatro **requisitos funcionais**

b) Três **requisitos não funcionais** de categorias diferentes

c) Duas **regras de negócios**

Requisitos Funcionais: Definição e Padrões

Definição

Requisitos funcionais especificam as **funcionalidades e comportamentos** que o sistema deve executar. São recursos que os usuários necessitam para resolver um problema ou alcançar um objetivo.

Padrões de Escrita

- Cada requisito deve ser **identificado por uma tag** (RF01, FR01)
- Usar verbos no infinitivo: *permitir, cadastrar, gerar, manter*
- Cada requisito deve tratar **uma única funcionalidade**
- Ser objetivo e com métrica associada quando possível

Estrutura Recomendada

RF01 - O sistema **deve** permitir o cadastro de pacientes

- ✓ O sistema **deve cadastrar** pacientes
- ✓ O sistema **deve ter** um cadastro de pacientes
- ✓ O sistema **deve permitir a manutenção** do cadastro de pacientes

Exemplos em Sistemas Hospitalares

RF01 O sistema deve permitir o registro de pacientes informando a CID nas listas de esperas

RF03 O sistema deve emitir relatórios de atendimento

RF02 O sistema deve permitir o agendamento de consultas médicas

RF04 O sistema deve gerenciar a dispensação de medicamentos

Requisitos Não Funcionais: O que são e por que são importantes

Requisitos Não Funcionais (RNF) representam restrições e qualidades que definem *como* o sistema deve operar, em vez de *o que* o sistema deve fazer. Em sistemas hospitalares, eles são fundamentais para garantir confiabilidade, segurança e eficiência no atendimento ao paciente.

Importância em Sistemas Hospitalares

- ✓ **Segurança crítica:** Proteção de dados sensíveis dos pacientes e integridade das informações médicas
- ✓ **Alta disponibilidade:** Garantia de acesso ininterrupto em situações de emergência médica
- ✓ **Conformidade legal:** Atendimento a normas e regulamentações específicas da área da saúde
- ✓ **Usabilidade:** Interface intuitiva para profissionais que trabalham sob pressão

Exemplos Práticos na Área Hospitalar



Tempo de resposta menor que 2 segundos para acesso ao prontuário



Autenticação em dois fatores para acesso a dados sensíveis



99,9% de disponibilidade para sistemas críticos



Interface adaptada para uso em emergências

Categorias de Requisitos Não Funcionais

As 10 categorias principais de RNF que devem ser consideradas no desenvolvimento de sistemas hospitalares:



1. Tecnologias

Linguagens, BD, frameworks, ferramentas e suas versões



3. Manutenibilidade

Modularidade, legibilidade, extensibilidade



5. Desempenho

Tempo de resposta, requisitos de processamento



7. Segurança

Autenticação, permissões, criptografia, auditorias



9. Leis/Padrões

Leis específicas, procedimentos exigidos, aderência



2. Usabilidade

Interface, dispositivos, acessibilidade, tutoriais



4. Confiabilidade

Disponibilidade, probabilidade e tolerância a falhas



6. Portabilidade

Sistemas operacionais, navegadores, equipamentos



8. Precisão

Representação decimal, taxas de erro, validação



10. Interação/Integração

Padrões adotados, tecnologias, sistemas integrados

Comparação: Requisitos Funcionais x Não Funcionais

☰ Requisitos Funcionais

O **QUE** o sistema faz



Cadastro de Pacientes

O sistema deve permitir o cadastro de pacientes com dados demográficos, clínicos e plano de saúde.



Agendamento

O sistema deve permitir o agendamento de consultas por especialidade, data e médico disponível.



Prescrição Médica

O sistema deve permitir que médicos emitam prescrições eletrônicas de medicamentos e exames.

VS

☰ Requisitos Não Funcionais

O **COMO** o sistema executa suas funções



Segurança

O acesso ao prontuário do paciente deve ser restrito apenas aos profissionais autorizados com dupla autenticação.



Desempenho

O sistema deve apresentar resultados de exames em menos de 3 segundos, mesmo em horários de pico.



Usabilidade

A interface deve ser acessível em telas touch-screen para uso em enfermarias e com contraste adequado.

Uma empresa de design gráfico chamada ***Criarte Design*** utiliza um sistema para organizar e acompanhar os projetos de criação de identidade visual, materiais promocionais e campanhas digitais para seus clientes. O gerente de projetos é o profissional responsável por cadastrar cada novo projeto no sistema assim que um novo contrato é fechado com o cliente. Ele informa dados como nome do projeto, cliente, prazos e objetivos. Para cada novo projeto, o gerente de projetos escolhe um designer líder da equipe para coordenar a criação visual. Esse designer é selecionado entre os que já estão cadastrados no sistema. Caso o profissional ainda não esteja registrado, o gerente pode fazer o cadastro na hora. Além disso, o gerente define um orçamento para o projeto, que servirá para contratar serviços como fotografia, impressão, banco de imagens, freelancer de vídeo etc. Durante a execução do projeto, o designer líder registra todas as despesas relacionadas à criação visual. No entanto, antes de gastar qualquer valor, ele precisa solicitar autorização de gasto, que será avaliada e aprovada pelo gerente de projetos. Tanto o designer líder quanto o gerente de projetos podem gerar relatórios com o progresso do trabalho (etapas concluídas, entregas realizadas, próximas tarefas). O designer também pode gerar um relatório comparativo dos gastos, mostrando o que foi planejado e o que já foi utilizado do orçamento. Por fim, o diretor da empresa recebe, todo mês, um relatório com o nome dos designers e os projetos em que estão trabalhando, para acompanhar a produtividade da equipe.

Apresente a Descrição de três Histórias de Usuário de atores diferentes

O que é uma história de usuário?

Em Agile, uma história de usuário é uma descrição concisa e simples de um recurso, contada da perspectiva da pessoa que deseja a nova capacidade, geralmente um usuário ou cliente. Ela se concentra no valor ou benefício que o usuário obtém.

Formato padrão:

Como um [tipo de usuário], eu quero [uma ação] para que [um benefício/um valor]

- 1.** Como leitor ávido, quero receber recomendações personalizadas de livros com base no meu histórico de leitura, para que eu possa descobrir novos livros que estejam alinhados com meus interesses.
- 2.** Como proprietário de uma casa inteligente, quero controlar todos os meus dispositivos inteligentes a partir de um único aplicativo, para poder gerenciar facilmente a tecnologia da minha casa.
- 3.** Como proprietário de um restaurante, quero atualizar os itens do meu menu em tempo real no meu site, para que meus clientes tenham informações precisas.

Exemplos de histórias de usuários para sistemas bancários

Para entender as necessidades e os desejos dos clientes que usam plataformas bancárias online, vamos analisar alguns exemplos de histórias de usuários relacionadas a sistemas bancários.

1. Como cliente, quero receber extratos eletrônicos da minha conta bancária para reduzir o desperdício de papel.
2. Como usuário, quero agendar pagamentos futuros para garantir que minhas contas sejam pagas em dia.
3. Como cliente, quero categorizar minhas transações para poder entender e gerenciar melhor meus hábitos de consumo.

Exemplos de histórias de usuários para compras online

Uma experiência de compra tranquila começa com uma história de usuário bem elaborada. Aqui estão três exemplos das necessidades dos compradores online.

1. Como cliente, quero rastrear meu pedido para saber quando esperar a entrega.
2. Como um comprador ecologicamente consciente, quero ver detalhes sobre o impacto ambiental dos produtos para poder fazer escolhas sustentáveis.
3. Como comprador on-line, quero poder salvar produtos nos quais estou interessado para mais tarde, para não precisar procurá-los novamente.