# Del Campo a tu Hogar SpA

### Resumen Ejecutivo de la Empresa

Razón Social: Del Campo a tu Hogar SpA

Giro: Procesamiento, congelación, envasado y distribución de frutas congeladas.

Ubicación principal: San Carlos, Chile

Puntos de operación: Planta de Frío (San Carlos), Casa (San Carlos), Concepción Centro y

Delivery.

# 1. Descripción General

Del Campo a tu Hogar SpA es una empresa chilena dedicada a la compra, procesamiento, congelación, envasado, almacenamiento y distribución de frutas durante todo el año. Su misión es conectar el trabajo de los productores locales con los consumidores finales, ofreciendo frutas congeladas de alta calidad, disponibles de manera constante y bajo procesos que aseguran frescura, sabor y trazabilidad.

## 2. Operaciones Principales

- Compra de fruta en fresco a productores locales de San Carlos.
- Importación de frutas no disponibles en Chile (como maracuyá, mango o piña), adquiridas a granel o envasadas, con o sin IVA.
- Procesamiento, limpieza y congelado bajo control de temperatura.
- Envasado en formatos granel (10-12 kg) y envasado individual o familiar.
- Almacenamiento central en planta de frío de San Carlos.
- Distribución anual a través de canales: Planta de Frío, Casa San Carlos, Punto de Entrega Concepción y Delivery.

#### 3. Gestión de Stock

La empresa mantiene tres tipos de stock diferenciados para asegurar trazabilidad y control comercial:

- Stock a granel: fruta sin envasar para procesamiento o venta mayorista.
- Stock envasado: producto listo para venta directa, manejado en planta y puntos de entrega.
- Stock con IVA: productos comprados o vendidos con IVA, gestionados por separado para control tributario.

# 4. Puntos de Entrega

**Concepción Centro:** principal punto de venta directa. Los pedidos se agendan por Facebook, WhatsApp o Instagram. Los clientes retiran en horarios fijos, avisando su llegada para recibir el pedido desde el departamento. Una colaboradora entrega y cobra los pedidos. Pagos disponibles: efectivo, transferencia y próximamente Transbank.

Casa San Carlos: punto de entrega local donde también se despacha stock envasado. Apoya la logística de la planta de frío y ventas al detalle.

## 5. Equipo de Trabajo

La empresa cuenta con un equipo fijo encargado del procesamiento, almacenamiento y logística. Además, se suman colaboradores por unidad de producto en etapas de envasado y etiquetado según la demanda, y personal de entrega en los puntos de distribución.

#### 6. Estructura Comercial

Se realizan ventas con y sin IVA según el tipo de cliente y producto:

- Con IVA: ventas a comercios, distribuidores o productos importados.
- Sin IVA: ventas directas al consumidor final para mantener precios competitivos.

# 7. Objetivo General

Ofrecer frutas congeladas de calidad premium con disponibilidad anual, fortaleciendo la conexión entre productores, importadores y consumidores mediante procesos eficientes, atención personalizada y una red logística flexible y confiable.