



Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	22/04/24	Jonathan M	Versão inicial

Sumário

Objetivo do plano de gerenciamento das partes interessadas.....	1
Método de gerenciamento das partes interessadas.....	2
Partes interessadas.....	3
Gerenciar o engajamento das partes interessadas	4
Responsabilidades das partes interessadas da equipe do projeto	5
Ferramentas gerenciamento das partes interessadas	6
Visão geral do processo de gestão das partes interessadas	7
Gerenciar o engajamento das partes interessadas	8
Monitorar o engajamento das partes interessadas	9
Anexos	10
Aprovações	11

Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

1 Objetivo do Plano de gerenciamento das partes interessadas

O objetivo do Plano de Gerenciamento das Partes Interessadas é estabelecer uma abordagem estratégica para identificar, analisar, engajar e gerenciar efetivamente as partes interessadas ao longo do ciclo de vida do projeto. Esse plano visa assegurar que as expectativas, necessidades e influências das partes interessadas sejam compreendidas, consideradas e gerenciadas de maneira a contribuir positivamente para o sucesso do projeto. Isso inclui a definição de estratégias de comunicação, abordagens de engajamento e mecanismos para resolver conflitos, garantindo uma colaboração eficaz entre todas as partes envolvidas. O Plano de Gerenciamento das Partes Interessadas é uma ferramenta essencial para minimizar riscos, promover o alinhamento de interesses e maximizar o apoio contínuo das partes interessadas no decorrer do projeto.

2 Métodos de gerenciamento das partes interessadas

1. Identificação das Partes Interessadas:

- Usuários (Discentes e Docentes)
- Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
- Diretoria de Gestão de Restaurantes Universitários (DIRU)
- Empresa Terceirizada (PALADARNUTRI EIRELI)
- Recursos Humanos (RH) do NutriCampus

2. Avaliação dos Interesses e Influências:

Realizar uma análise detalhada dos interesses e influências de cada parte interessada.

Classificar o nível de interesse e poder/influência de cada parte.

3. Estratégias de Engajamento:

Estabelecer estratégias específicas para engajar e comunicar-se com cada parte interessada.

Utilizar abordagens diferenciadas, considerando os diferentes níveis de influência e interesse.


4. Plano de Comunicação:

Desenvolver um plano de comunicação abrangente para garantir uma troca eficaz de informações.

Especificar os métodos, a periodicidade e os responsáveis pela comunicação.

5. Gestão de Expectativas:

Identificar as expectativas de cada parte interessada em relação ao projeto.

Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

Desenvolver estratégias para gerenciar e, quando possível, superar expectativas.

6. Resolução de Conflitos:

Antecipar possíveis conflitos entre as partes interessadas e desenvolver planos de ação para resolvê-los.

Estabelecer um processo formal de resolução de disputas.

7. Atualização Contínua:

Manter o plano de gerenciamento das partes interessadas atualizado ao longo do ciclo de vida do projeto.

8. Opinião especializada

A opinião especializada é fundamental para garantir que o Plano de Gerenciamento das Partes Interessadas seja robusto e eficaz, oferecendo insights valiosos e orientação especializada para otimizar o engajamento e a colaboração de todas as partes envolvidas.

4 Partes Interessadas

1. Usuários (Discentes e Docentes)

São os principais beneficiários do projeto, usando o aplicativo para acessar informações nutricionais dos alimentos oferecidos nos restaurantes universitários. Seu engajamento é vital para o sucesso do projeto, uma vez que o feedback e a utilização contínua do app garantem sua relevância e utilidade.

2. Universidade Federal de Uberlândia (UFU)

Como entidade administrativa que supervisiona os restaurantes universitários, a UFU tem um interesse institucional no projeto. Deve garantir que o NutriCampus esteja alinhado com suas políticas e contribua para o bem-estar e a satisfação dos alunos e funcionários.

3. Diretoria de Gestão de Restaurantes Universitários (DIVRU)


É o departamento dentro da UFU responsável por operacionalizar os RUs. Como tal, a DIVRU tem um interesse operacional no projeto, usando os dados fornecidos pelo NutriCampus para gerir melhor os restaurantes e atender às necessidades dos usuários de forma mais eficiente.

4. Empresa Terceirizada (PALADARNUTRI EIRELI)

Essa empresa é responsável por fornecer e preparar as refeições nos restaurantes universitários. Seu interesse está em manter uma parceria bem-sucedida com a UFU, assegurando que a qualidade e representação de seus serviços estejam alinhados com as expectativas e contribuam para a nutrição adequada dos usuários.

5. Recursos Humanos (RH) do NutriCampus

O RH do NutriCampus desempenha um papel chave na aquisição de talentos, gestão de equipe e cultura organizacional. Seu foco é manter e desenvolver uma equipe capaz de sustentar o crescimento e o sucesso do aplicativo, incentivando um ambiente de trabalho positivo e produtivo.


Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

Cód.	Importância	Parte Interessada	Avaliação					Estratégias para ganhar mais suporte ou reduzir resistências	
			Empresa	Função	Principais responsabilidades	Principais interesses / expectativas	Poder na empresa		Interesse no projeto
1	10	Usuários (Discentes e docentes)	UFU	Usuário	Utilizar o sistema para informações nutricionais	Acessar informações nutricionais e calóricas precisas	(2) - Baixo	(5) - Muito Alto	Promover o app através de campanhas de saúde e bem-estar no campus
2	20	Universidade Federal (UFU)	UFU	Administração	Manter padrões e políticas educacionais	Assegurar o alinhamento com normas e políticas universitárias	(5) - Muito Alto	(4) - Alto	Integrar o projeto com iniciativas acadêmicas e de saúde da UFU
3	20	DIVRU	UFU	Gestão dos RUs	Gerir os RUs de acordo com as necessidades da UFEI	Facilitar a gestão nutricional e operacional dos RUs	(5) - Muito Alto	(4) - Alto	Envolver a DIVRU no desenvolvimento e feedback contínuo do projeto
4	5	Empresa Terceirizada	PALADARNUTRI EIRELI (Empresa terceirizada)	Fornecedor de alimentos	Fornecer refeições conforme contrato	Manter a reputação e a qualidade do serviço prestado	(2) - Baixo	(3) - Médio	Assegurar uma comunicação clara sobre as expectativas de qualidade e representação

Para uma melhor visualização acesse: [PlanoGerenciamentodasPartesInteressadas](#)


5 Responsabilidades das partes interessadas da Equipe do Projeto

Membro da Equipe	Responsabilidades
Funcionário1	Pesquisas
Funcionário2	Analises e aprovações/planejamento
Funcionário3	Análise de perfil

Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

6 Ferramentas Gerenciamento das partes interessadas

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar	Responsável
Opinião especializada	A obtenção de opiniões especializadas é crucial para o sucesso de um projeto. Essas opiniões são geralmente fornecidas por profissionais de dentro da empresa que possuem conhecimentos específicos sobre membros das partes envolvidas	No planejamento e sempre que for necessário reavaliar as partes interessadas	GP
Gerenciamento de conflitos	<p>Identificação de Conflitos de Interesse:</p> <p>A gestão de conflitos ajuda a identificar potenciais áreas de conflito entre as partes interessadas, reconhecendo divergências de objetivos, expectativas ou requisitos.</p> <p>Compreensão das Necessidades e Expectativas:</p> <p>Ao gerenciar conflitos, é possível aprofundar a compreensão das necessidades e expectativas de diferentes partes interessadas, esclarecendo suas motivações e prioridades.</p> <p>Avaliação da Importância Relativa dos Conflitos:</p> <p>A análise de conflitos permite avaliar a importância relativa de cada conflito de interesse, determinando quais podem ter um impacto mais significativo no projeto.</p> <p>Mediação e Facilitação:</p> <p>Em situações de conflito, a mediação e facilitação podem ser empregadas para promover o diálogo entre as partes interessadas, buscando soluções mutuamente benéficas.</p>	Sempre que ocorrer conflitos no projeto	GP
Reuniões	A utilização de uma ferramenta para gerenciar reuniões com os funcionários pode ser fundamental para garantir a eficiência, a participação e o alinhamento das equipes durante o projeto. Algumas	Serão usados para identificar e detalhar os requisitos de comunicação e as expectativas das	GP

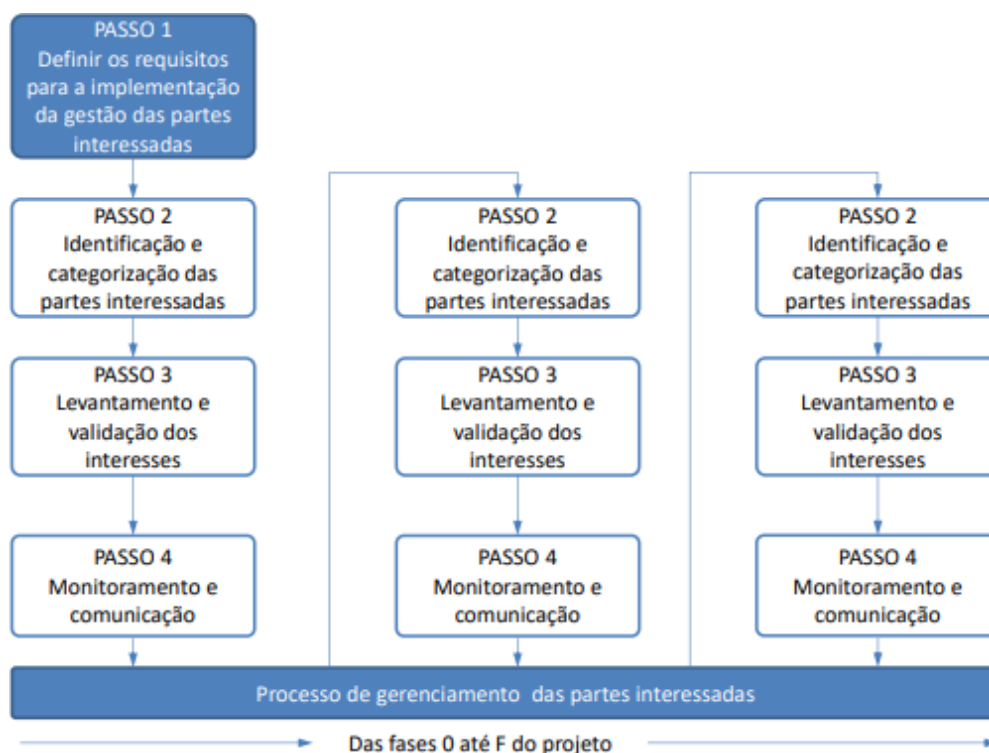
Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	


	sugestões de ferramentas e abordagens para gerenciar reuniões com os funcionários incluem: Microsoft Teams, Slack ou Trello Reuniões presenciais	partes interessadas.	
--	--	----------------------	--

7 Visão geral do processo de gestão das partes interessadas

[[Identificar as partes interessadas](#) e suas necessidades.]

Será adotado o processo iterativo de quatro passos para a gestão das partes interessadas





Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

8 Gerenciar o engajamento das partes interessadas

Nível de engajamento		
A	Apoiador	Suporta o projeto
N	Neutro	Tem conhecimento sobre o projeto, porém, está neutro.
R	Resistente	Se tiver oportunidade, prejudicará o andamento do projeto
D	Desinformado	Não tem informação sobre o projeto, por isso, não tem posição formada
L	Lidera	Engajado em garantir o sucesso do projeto

Parte interessada	Nível de engajamento atual e desejado	Interesse/ligação com o projeto	Avaliação do impacto e Comentários
Usuários (Discentes e Docentes)	Atual: A / Desejado: A	Utilização direta do app para informações nutricionais	Grau de Poder: Moderado. A adoção e o feedback dos usuários são essenciais para o aprimoramento contínuo do app.
Universidade Federal de Uberlândia (UFU)	Atual: A / Desejado: A	Interesse institucional no bem-estar dos alunos e na integração de sistemas	Grau de Poder: Elevado. Como entidade administrativa, tem um papel significativo no apoio e direcionamento do projeto.
Diretoria de Gestão de Restaurantes Universitários (DIVRU)	Atual: A / Desejado: A	Gerenciamento operacional dos RUs e aplicação das informações nutricionais	Grau de Poder: Elevado. A gestão dos RUs é diretamente impactada e tem a capacidade de influenciar a implementação do projeto.
Empresa Terceirizada (PALADARNUTRI EIRELI)	Atual: N / Desejado: A	Fornecimento de alimentos e cumprimento de padrões nutricionais	Grau de Poder: Moderado. Sua operação e reputação são impactadas pelo projeto, mas estão sujeitas às diretrizes da UFU.

Plano de gerenciamento das partes interessadas			
Projeto do Sistema NutriCampus			
Recursos Humanos (RH) do NutriCampus	Atual: A / Desejado: L	Recrutamento, gestão e desenvolvimento da equipe do NutriCampus	Grau de Poder: Alto. O RH influencia a cultura e a eficiência organizacional, desempenhando um papel chave no crescimento do projeto.

Plano de gerenciamento das partes interessadas	
Projeto do Sistema NutriCampus	

9 Monitorar o engajamento das partes interessadas

Reuniões de Acompanhamento:

Proporcionam um fórum para alinhar expectativas, comunicar atualizações e resolver problemas.

Comunicação Direta:

Estabelecer canais de comunicação direta com as partes interessadas para feedback contínuo e esclarecimento de dúvidas.

Relatórios Periódicos:

Apresentar relatórios regulares de progresso para manter as partes interessadas informadas sobre o andamento do projeto.

Auditorias Internas:

Realizar auditorias internas para avaliar a conformidade com os requisitos e identificar áreas de melhoria.

Canais de Comunicação:

Estabelecer canais formais para a participação das partes interessadas, como caixas de sugestões, e-mails dedicados, etc.

Comunicação com os funcionários/clientes:

Comunicação com os funcionários que iram usar o sistema, quais seriam suas reivindicações para poder trabalhar no dia a dia.

Serão feitas reuniões mensais de forma individual entre o gerente de projeto e as principais partes interessadas com o mesmo objetivo

Serão feitas pesquisas de satisfação garantindo sigilo dos participantes de modo a identificar problemas de relacionamento, pessoas resistentes ao projeto que estão impactando de forma negativa.

10 Anexos

Registro das partes interessadas

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Diretor	Diretor	23/04/2024
Gerente do Projeto	Funcionário Gerente	23/04/2024

Plano de gerenciamento das partes interessadas

Projeto do Sistema NutriCampus

