Las siguientes preguntas sirven como guía para la entrevista con el cliente

**\*\*\*\*Cada pregunta puede ser evaluado y/o modificado por cualquier miembro del grupo\*\*\*\***

1. Describa brevemente el proceso de un paciente desde que entra al consultorio hasta que termina todo el proceso
2. Cuántos clientes están registrado en su sistema actual y cuál es el formato de almacenamiento de su datos?
3. En promedio, cuántos clientes su oficina recibe en un dia? Una semana? Un mes?
4. Con qué frecuencia un cliente regular (ha recibido “various minor operations”) pide por una cita?
5. Quien(es) debe(n) tener acceso a la información de un cliente?
6. Cómo se administra las cuentas de pago de los clientes?
7. Cual es el proceso para atender un cliente? (osea como se reservan citas para el consultorio)
8. Desea que los pacientes tengan acceso a la información del sistema?
9. Cómo se cobra a los clientes? Cual es el criterio para poner un precio ? quien pone los precios?
10. Cual es el proceso para agendar un cirugía?
11. En caso de cirugía, cuál es el proceso con la clinica para hacer la cirugia?
12. Cual es el tiempo promedio que un caso se mantiene abierto?(para darle seguimiento)
13. Existen algún convenio con otros doctores, para trabajar en conjunto?
14. El/los consultorios donde se utilizara el sistema?
15. Tienen acceso constante al internet?
16. En caso de que no hubiera acceso a internet, habría alguna forma de hacer el proceso manualmente y sería esto un inconveniente?
17. Desea poder acceder al sistema desde cualquier lugar/dispositivo?
18. Del sistema actual que usa, cuáles características o ventaja que le gusta?
19. Del sistema actual, que le gustaría eliminar o mejorar?
20. Existe un proceso que se realiza manualmente que desea automatizar?