

Quien soy

Soy un apasionado del área de tecnología, especialmente de la programación y la innovación. Me encanta enfrentar nuevos desafíos y encontrar soluciones creativas a problemas técnicos. Disfruto aprendiendo constantemente y aplicando mis conocimientos para mejorar los procesos y optimizar el trabajo en equipo. Siempre busco maneras de implementar nuevas tecnologías que mejoren la eficiencia y calidad en el servicio, y me motiva contribuir al desarrollo de proyectos que marquen la diferencia.

Comunicación



+1 809 885 9147



Luisgarciasguzman@gmail.com



Campolindo, La caleta

Leguas

- Ingles (Avanzado)
- Español

Expertise

- Windows server | admin
- Comunicación efectiva
- Windows server
- Dominio de SQL server
- Angular
- Programacion Mobile, Escritorio, Web
- Git, GitHub
- Ionic

LUIS EDUARDO GARCIA GUZMAN

Ingeron en Sistemas y Computacion

Experiencia

ALORICA | Technical Floor Support

01/02/2024 - Actualidad

Tengo experiencia como soporte de piso, ayudando a los agentes del call center que asisten a los clientes de Samsung con sus dispositivos. Brindé soporte técnico en la resolución de incidencias y aseguré el correcto funcionamiento de los sistemas, garantizando un servicio eficiente y seguro.

TELEPERFORMANCE | WORKFORCE

10/10/2023 - 01/02/2024

En mi rol como Workforce en el call center, me encargué de supervisar el desempeño de los agentes, organizar los horarios y asegurar un balance óptimo entre la carga de trabajo y la disponibilidad del personal, garantizando así la eficiencia y calidad en el servicio.

Education

Universidad Dominicana O&M

Ingeniera de sistemas computacionales | 11vo cuatrimestre

Dominico Americano

Ingles | avanzado

Cursos

- Ingenieria de calidad y proyectos
- Ingenieria de mantenimiento
- Responsive Web Design - FreeCodeCamp
- JavaScript Algorithms and Data structures
- C# intermediate - Microsoft
- Analista de seguridad informatica
- Analista de sistemas