|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA UNIDAD CURRICULAR** | | | | | | | | | |
| **Unidad Académica** | | | DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, PRODUCCIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA | | | | | | |
| **Carrera/s** | | | Licenciatura en Gestión de Tecnologías de la Información | | | | | | |
| **Plan de Estudios** | | | Resolución (CS) 220/2019 | | | | | | |
| 1. **Datos sobre la unidad curricular** | | | | | | | | | |
| **Nombre** | Administración II | | | | | | **Código** | 6024 | |
| **Modalidad** | Presencial | | | **Régimen** | | Cuatrimestral | | | |
|
| **Equipo responsable** | | | **Prof. Lic. Capdevila Lorena Edith** | | | | | | |
| **Año y mes de presentación del programa** | | | **Junio 2023** | | | | | | |
| 1. **Carga horaria** | | | | | | | | | |
| **Horas de clase semanales** | | 4 hs | | |  | | | |  |
| **Horas de clase totales** | | 64 hs | | | Horas totales teóricas | | | |  |
| Horas totales prácticas | | | |  |
| Otras horas totales (laboratorio, trabajo de campo, etc) | | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidades correlativas** precedentes en el Plan de Estudios | |
| Denominación | Código |
| Administración I | 6020 |
|  |  |

|  |
| --- |
| 1. **Contenidos mínimos** según Plan de Estudios |
| Organización como sistema complejo de información y control. Caracterización de sistemas administrativos y elementos que lo constituyen. Los modelos de sistemas. Las áreas de la organización: funciones y procesos. Niveles de autoridad. Sistemas componentes. Tecnología de los sistemas aplicados a la gestión. Diferentes formas de diseño de la organización. Los circuitos de normatización. Procedimientos para la formulación de presupuestos y evaluación del control interno. Presupuestos de ingresos, costos, producción, gastos e inversiones. Auditoría de sistemas administrativos. Sistemas de Control de Gestión. |

|  |
| --- |
| 1. **Fundamentación** |
| Analizando los distintos roles que adquirirá el egresado de la Licenciatura en Gestión de Tecnologías y que están planteados para poder desarrollar Proyectos informáticos diversos; es de suma importancia que sea capacitado para analizar, diagnosticar, diseñar, implementar, implantar y gestionar tecnologías para el alcance de ventajas competitivas sostenibles con habilidades necesarias para administrar proyectos, manejar el cambio y entender de las aplicaciones en los procesos organizacionales.  Lograr la comprensión de la organización como sistema y su vinculación con el entorno. Le brindará una visión amplia; desarrollar competencias elementales en materia de sistemas administrativos, mediante herramientas y técnicas orientadas a las organizaciones; permitirá una visión amplia del funcionamiento de los recursos informáticos y su adaptación a la administración de las organizaciones; reconociendo la importancia de los sistemas administrativos para eficientizar el desempeño de las organizaciones. |

|  |
| --- |
| 1. **Objetivos** |
| 1. Identificar y describir los elementos y características de los sistemas administrativos en las organizaciones.  2. Comprender los diferentes sistemas operativos, de planeamiento y control en el marco de las organizaciones.  3. Interpretar la importancia del diseño de la estructura organizacional y de los distintos tipos de estructuras posibles.  4. Describir el enfoque de procesos y las herramientas para la administración de procesos en las organizaciones.  5. Vincular los conocimientos básicos de la asignatura con la vida diaria de las organizaciones, en todas sus manifestaciones.  6. Establecer un vínculo entre la asignatura dictada, y el resto de las materias del plan de estudio. |

|  |
| --- |
| 1. **Contenidos** (organizados por unidades) |
| **Unidad 1:** Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos  El papel actual de los sistemas de información en los negocios. Cómo los sistemas de información transforman los negocios. ¿Novedades en los sistemas de información gerencial? Desafíos y oportunidades de la globalización: un mundo plano. La empresa digital emergente. Objetivos de negocios estratégicos de los sistemas de información. Perspectivas sobre los sistemas de información. ¿Qué es un sistema de información? Dimensiones de los sistemas de información.  Mejora de la toma de decisiones: uso de bases de datos para analizar tendencias de ventas. Mejora de la toma de decisiones: uso de Internet para localizar empleos que requieran conocimiento sobre sistemas de información. ¿Qué tan importante es la TI?.  Comercio electrónico global y colaboración  Procesos de negocios y sistemas de información. Procesos de negocios. Cómo mejora la tecnología de la información los procesos de negocios. Tipos de sistemas de información. Sistemas para distintos grupos gerenciales. Sistemas para enlazar la empresa. Negocio electrónico, comercio electrónico y gobierno electrónico. Sistemas para colaboración y trabajo en equipo. Problemas de decisiones gerenciales. Mejora de la toma de decisiones: uso de una hoja de cálculo para seleccionar proveedores. Obtención de la excelencia operacional: uso de software de Internet para planear rutas de transporte eficientes. Los sistemas de información desde una perspectiva funcional.  Sistemas de información, organizaciones y estrategia  Organizaciones y sistemas de información. ¿Qué es una organización? Características de las organizaciones. Impacto de los sistemas de información sobre las organizaciones y empresas de  Negocios. Estrategias de los sistemas de información para lidiar con las fuerzas competitivas. Alinear la TI con los objetivos de negocios. Administrar las transiciones estratégicas.  **Unidad 2:** Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información  Comprensión de los aspectos éticos y sociales relacionados con los sistemas. Tendencias de tecnología clave que generan aspectos éticos. Códigos profesionales de conducta. Algunos dilemas éticos del mundo real. Las dimensiones morales de los sistemas de información. Derechos de información: privacidad y libertad en la era de Internet. Derechos de propiedad: propiedad intelectual.  Infraestructura de TI y tecnologías emergentes  Infraestructura de TI. Componentes de la infraestructura. Plataformas de hardware de computadora. Plataformas de sistemas operativos. Tendencias de las plataformas de hardware contemporáneas. Tendencias de las plataformas de software contemporáneas. Cómo lidiar con el cambio de plataforma e infraestructura. Gerencia y gobernanza.  **Unidad 3:** Fundamentos de inteligencia de negocios: bases de datos y administración de la información  Organización de los datos en un entorno de archivos tradicional. Sistemas de administración de bases de datos. Capacidades de los sistemas de administración de bases de datos. Diseño de bases de datos. Herramientas para la inteligencia de negocios: análisis de datos multidimensional y minería de datos. Aseguramiento de la calidad de los datos. Obtención de la excelencia operacional: creación de una base de datos relacional para la administración del inventario.  Telecomunicaciones, Internet y tecnología inalámbrica  Las telecomunicaciones y redes en el mundo de negocios actual. Tendencias de redes y comunicación. Direccionamiento y arquitectura de Internet. Problemas de decisión gerencial. Mejora de la toma de decisiones: uso del software de hojas de cálculo para evaluar los servicios inalámbricos. Generaciones de sistemas celulares; WAP y I-Mode.  **Unidad 4:** Seguridad en los sistemas de información  Vulnerabilidad y abuso de los sistemas. Requerimientos legales y regulatorios para la administración de registros digitales. Evidencia electrónica y análisis forense de sistemas. Controles de los sistemas de información. Evaluación del riesgo. Política de seguridad. Planificación de recuperación de desastres y planificación de la continuidad de negocios. La función de la auditoría. Tecnologías y herramientas para proteger los recursos de información.  Mejora en la toma de decisiones  La toma de decisiones y los sistemas de información. ¿Qué es la inteligencia de negocios? Capacidades de inteligencia y análisis de negocios. Estrategias gerenciales para desarrollar capacidades de BI y BA. Sesión interactiva: organizaciones Escuelas orientadas a los datos. Circunscripciones de inteligencia de negocios. Soporte de decisiones para la gerencia operacional y de nivel medio. Soporte de decisiones para la gerencia de nivel superior: los métodos cuadro de mando integral y administración del desempeño empresarial. Sistemas de soporte  de decisión en grupo (GDSS). Mejora de la toma de decisiones: uso de tablas dinámicas para analizar los datos de ventas. Mejora de la toma de decisiones: uso de un DSS basado en Web para planificar el retiro. |

|  |
| --- |
| **8. Bibliografía obligatoria y complementaria (organizada por unidades)** |
| Obligatoria:  **Unidad 1:** Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 1  Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 2  Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 3  **Unidad 2:** Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 4  Laudon K y Laudon J – 2012 -“Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 5  **Unidad 3:** Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 6  Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 7  **Unidad 4:** Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 8  Laudon K y Laudon J – 2012 - “Sistemas de Información Gerencial” – (ed.) 12°; Mexico; Pearson Educación – Cap 9  Complementaria:  Amaru A.C. – 2009 – “Fundamentos de administración: Teoría General y Proceso Administrativo” – México – Pearson Educación – Cap. 12; Cap 17; Cap. 27  Welsch, G. y Otros – 2005 – “Presupuesto: Planificación y control” – México – Pearson Educación – Cap. 1  Kaplan R. y Norton D. – 1996 - “Cuadro de Mando Integral” – Barcelona – Gestión 2000 S.A. – Cap 1  Cohen D. y Asin E. – 2000 – “Sistemas de información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones” – México – McGraw Hill/Interamericana Editores S.A. – Cap 1  Gill J. y Otros – 2013 – “Diseño Organizativo – Estructura y Procesos” – (ed. 1ra y 2da) – Reimpresión – Buenos Aires Ed. Granica – Cap 6  Kendall K y Kendall J – 2011 – “Análisis y diseño de sistemas” – (ed.) 8va – México – Pearson Educación – Cap. 4  Benjamin E. y Fincowsky F. – 2009 – “Organización de empresas” – (ed.) 3ra – México – Ed. Mc Graw Hill Educación – Cap 4; Cap 6; Cap 7 |

|  |
| --- |
| 1. **Metodología de trabajo** |
| Serán parte de la cursada las exposiciones por parte del docente, desarrollando conceptos teóricos y su relación con ejemplos prácticos; a veces reales, a veces de creación para destacar aspectos teóricos**.**  También serán disparadores de para intercambio de experiencias con alumnos que permitan destacar la compresión de la teoría.  Como herramienta práctica se laborará en el aula, de manera grupal, el análisis y relación de casos que se encuentran en la bibliografía o bien sean provistos por el docente.  La puesta en común del análisis será la disparadora de debates, comentarios y relaciones sobre los temas desarrollados. |

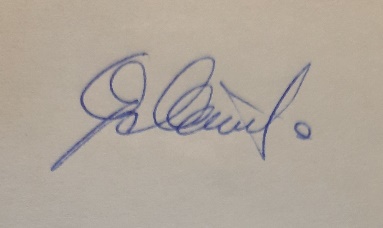
|  |
| --- |
| 1. **Evaluación** |
| La cursada constará de dos evaluaciones escritas, denominadas parciales. En una primera instancia serán evaluados los conceptos vistos con método de desarrollo conceptual. En una segunda instancia, la evaluación será de relación y análisis de caso. Ambas instancias responden a que el alumno demuestre haber interpretado los conceptos teóricos.  La modalidad de evaluación y requisitos es articulada según Res. C.S. N°150/18, Res. C.S. N°154/22 y Res. C.S. N°299/23.  Los posibles estados de regularidad de la UUCC son:   * Regular: aprobó la cursada pero no la materia, con una nota menor a 7 y mayor e igual a 4.   ARTÍCULO 21. Res. C.S. N°150/18). La UC será regularizada cuando el/la estudiante haya cumplido con un mínimo del 75% (setenta y cinco por ciento) de la asistencia y haya obtenido en las instancias evaluatorias parciales (o sus recuperatorios) una calificación de 4 (cuatro) puntos o superior.   * Desaprobada: ARTÍCULO 22 Res. C.S. N°150/18). La UC será desaprobada cuando el/la estudiante haya cumplido con un mínimo del 75% (setenta y cinco por ciento) de la asistencia y haya obtenido en alguna de las instancias evaluatorias parciales (o sus recuperatorios) una calificación menor a 4 (cuatro) puntos. * Ausente ARTÍCULO 23. Res. C.S. N°150/18)- Serán considerados ausentes los/as estudiantes que no hayan cumplido con el mínimo del 75% setenta y cinco por ciento de la asistencia o que no hubieren rendido alguno de los exámenes parciales o sus respectivos recuperatorios.   El régimen de aprobación de la UUCC podrá ser por:  Según ARTÍCULO 31. C.S. N°150/18 y ARTÍCULO 4 Res. C.S. N°154/22   1. mediante promoción directa; 2. mediante aprobación de examen integrador; 3. mediante examen final.   **Régimen de aprobación de la UUCC mediante promoción directa**  ARTÍCULO 35.- Res. C.S. N°150/18. Estarán aprobados mediante promoción directa, aquellos/as estudiantes que:   1. hayan mantenido su condición de regularidad al final del curso conforme lo previsto en el artículo 21 y, 2. hayan obtenido una calificación de 7 (siete) o más puntos como promedio de todas las instancias evaluativas, sean éstas parciales o sus recuperatorios, debiendo obtener una nota igual o mayor a 6 (seis) puntos en cada una de éstas.   **Régimen de aprobación de la UUCC mediante evaluación integradora**  ARTÍCULO 36. Res. C.S. N°150/18. Quedarán habilitados automáticamente para rendir la evaluación integradora aquellos/as estudiantes que:   1. hayan mantenido su condición de regularidad al final del curso (conforme lo previsto en el artículo 21); y, 2. hayan obtenido una calificación entre 4 (cuatro) y 6 (seis) puntos en promedio de las instancias parciales y como mínimo un 4 (cuatro) en cada instancia o en sus respectivos recuperatorios.   **Régimen de aprobación de la UUCC mediante examen final**  ARTÍCULO 39 Res. C.S. N°150/18). Podrán aprobar la UC mediante examen final los/as estudiantes que: hayan mantenido su condición de regularidad al final del curso conforme lo previsto en el artículo 21; hayan obtenido una calificación entre 4 (cuatro) y 6 (seis) en los respectivos exámenes parciales y/o sus recuperatorios, pero no hubieren aprobado o asistido a la instancia del examen integrador.  ARTÍCULO 40 Res. C.S. N°150/18). Los/as estudiantes podrán inscribirse en 4 (cuatro) oportunidades para rendir el examen final de la UC que hayan regularizado, y por un período de 2 (dos) años desde que haya concluido el curso. En caso de ausencia o desaprobación en ambas instancias, el/la estudiante deberá recursar la UC o rendirla en modalidad de examen libre.  EXÁMENES LIBRES  ARTÍCULO 43 Res. C.S. N°150/18. Los/as estudiantes podrán inscribirse para rendir una UC como libres bajo las siguientes condiciones:   1. tener aprobadas las correlatividades correspondientes a la UC a la que se inscriben; 2. no haber aprobado mediante la modalidad de evaluación libre el veinticinco por ciento (25%) o más de las UUCC que integran el Plan de Estudios de la Carrera; 3. que no esté establecido por el Plan de Estudios de la Carrera ni en el Programa de la UC aprobado por el Consejo Departamental, la imposibilidad de rendir dicha asignatura en la condición de libre.   ARTÍCULO 44. Res. C.S. N°150/18. La modalidad del examen libre será escrita y oral, siendo la primera instancia de carácter previa y eliminatoria. Se evaluarán todos los contenidos establecidos en el programa correspondiente a la fecha del examen. La calificación mínima establecida para la aprobación de la asignatura en examen libre es de 4 (cuatro) puntos. |

|  |
| --- |
| 1. **Instancias de práctica** (si corresponde) |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Cronograma de actividades** | |
| Semana 1 | * Presentación de la materia * Presentación de los temas * Repaso de conceptos claves de materia correlativa * Introducción a la unidad 1 |
| Semana 2 | Feriado puente |
| Semana 3 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 1 - Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 4 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 1 - Comercio electrónico global y colaboración * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 5 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 1 - Sistemas de información, organizaciones y estrategia * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 6 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 2 - Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente * Repaso de temas para el 1er parcial |
| Semana 7 | Primer parcial |
| Semana 8 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 2 - Infraestructura de TI y tecnologías emergentes * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 9 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 3 - Fundamentos de inteligencia de negocios: bases de datos y administración de la información * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 10 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 3 - Telecomunicaciones, Internet y tecnología inalámbrica * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 11 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 4 - Seguridad en los sistemas de información * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente |
| Semana 12 | * Presentación exposición docente de conceptos de la Unidad 4 - Mejora en la toma de decisiones * Análisis de caso por parte de los alumnos – lectura y relación teórica * Puesta en común – exposición de los alumnos con guía/coordinación por parte del docente * Repaso de temas para el 2do parcial |
| Semana 13 | 2do parcial |
| Semana 14 | Recuperatorio 1er y 2do parcial |
| Semana 15 | Entrega de notas finales |
| Semana 16 | Cierre de actas |

|  |  |
| --- | --- |
| *A partir de aquí completar únicamente las unidades curriculares con régimen anual* | |
| Semana 17 |  |
| Semana 18 |  |
| Semana 19 |  |
| Semana 20 |  |
| Semana 21 |  |
| Semana 22 |  |
| Semana 23 |  |
| Semana 24 |  |
| Semana 25 |  |
| Semana 26 |  |
| Semana 27 |  |
| Semana 28 |  |
| Semana 29 |  |
| Semana 30 |  |
| Semana 31 |  |
| Semana 32 |  |

Firma del docente/s responsable/s:



.

Capdevila Lorena