

INTERAÇÃO PESSOA-COMPUTADOR

// DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO DIGITAL

Com esta proposta de trabalho, pretende-se que os alunos desenvolvam uma solução digital acessível. Para tal, os alunos deverão aprender um processo de desenvolvimento baseado na metodologia de design centrado no utilizador (user-centered design), passando pelos passos de planejar, analisar, conceber e avaliar uma solução digital. A proposta terá várias fases de entrega (desafios), com metas definidas, onde será valorizado o planeamento / processo e o cuidado na apresentação dos conteúdos. Todas as fases deverão ser submetidas até à data prevista na plataforma do SIDE.

DESAFIO 1

FASE 1

Criação de grupos e escolha de tema de trabalho

Identifiquem todos os elementos que constituem o grupo: nome completo, número mecânico e curso. É também pedido que identifiquem o tema de trabalho.

FASE 2

Definição da solução (tarefa e público-alvo) e respetivas keywords

Definam uma solução através da identificação de um público-alvo (pode ou não ter deficiência, incapacidade ou necessidades especiais) ou então podem identificar uma tarefa que pretendam tornar mais eficaz e eficiente através da solução desenvolvida. Definam palavras-chaves (keywords), conceitos gerais que resumam o enquadramento da solução a apresentar. Por exemplo, se queremos desenvolver uma solução iconográfica para auxílio na navegação web de pessoas com deficiência intelectual, as keywords poderiam ser: icons, web, people with intellectual disabilities. Estas palavras-chave irão ajudar no ponto seguinte: na pesquisa

FASE 3

Realização da pesquisa (com o objetivo de verificarem outras soluções existentes no mercado ou desenvolvidas em contexto académico e de forma a identificarem o fator de diferenciação da solução)

Realizem uma pesquisa bibliográfica sobre a temática que querem desenvolver, utilizando as keywords que definiram no ponto anterior. Cada aluno deve apresentar referências de livros, artigos científicos, teses ou dissertações, white papers, ou outros que acreditem ser relevantes para que justifiquem o problema existente: a necessidade de criar uma solução como a que apresentam e o fator diferenciador da solução em relação a outras que poderão existir. Assim, deverão apresentar pelo menos 20 referências bibliográficas que justifiquem o problema a resolver, a necessidade e fator de diferenciação da solução.

Exemplo: “o problema das pessoas com deficiência intelectual no acesso à Web é que a metáfora usual para navegação e pesquisa é a inserção de texto. A interpretação deste conteúdo é uma dificuldade inerente da própria deficiência. Assim, as imagens ou ícones poderão ajudar a ultrapassar este condicionamento”.

Para que se possa chegar a este nível de afirmação é necessário verificar: 1) as características do público-alvo (são excluídos no acesso à Web e que têm limitações na escrita e leitura); 2) se existem soluções para facilitar o acesso à Web ao público; 3) se existem soluções iconográficas para a navegação no mercado ou em contexto académico (e se sim, verificar quais são as limitações). Neste exemplo, já existiam mas não eram desenhados numa perspetiva objetiva e não utilizados para pesquisa, só para ilustração.