

Groepsopdracht: “Dierenartsen”

Achtergrond informatie:

Twee dierenartsen hebben een praktijk waar ze zorg leveren voor kleine huisdieren zoals honden, katten, cavia's en konijnen. Het is de laatste tijd steeds drukker in de praktijk en de receptioniste heeft te veel op haar bordje om alle afspraken in te plannen. Voor deze praktijk zou het handig zijn als de mensen zelf een afspraak kunnen inplannen op een tijdstip dat voor hun werkt. Voor het maken van deze tool om een afspraak in te plannen hebben ze jullie ontwerp bureau ingeschakeld.

Typische use-case:

Een klant kan naar de applicatie gaan en daar wat gegevens achterlaten zoals naam, email etc. en ook de naam en type huisdier en om wat voor type afspraak het gaat (bijv. een inenting of bloed/urine onderzoek etc.)

Om het gebruik zo gemakkelijk mogelijk te houden, hoeven mensen niet eerst een account aan te maken of in te loggen.

Nadat de klant een datum heeft geselecteerd ziet hij/zij een lijst van beschikbare tijdstippen waar hij een keuze uit kan maken voor die dag. Ook zou hij/zij naar een voorgaande of volgende dag kunnen gaan (of een heel andere datum) om te kijken of daar nog plaats is om een afspraak in te plannen.

Nadat hij heeft bevestigd dat hij deze datum en tijdstip wil selecteren voor de afspraak, krijgt de klant een afspraak nummer dat hij zelf dient te noteren.

Opdracht:

We gaan in een klein SCRUM team deze applicatie maken, hierbij is er eerst een 'kick-off' met de klant waarbij additionele vragen kunnen worden gesteld die bij jullie opkomen na het lezen van deze opdracht. Een van de teamleden zal de rol van Scrum Master op zich nemen en de communicatie met de klant daarna onderhouden. De tools waarmee deze applicatie wordt gemaakt, mogen door het team onderling worden gekozen, waarbij zorg wordt gedragen dat alle teamleden een bijdrage kunnen geven in coderen, design, management of testen.

De data moet in een database worden bewaard en de applicatie moet voorzien zijn van documentatie en ook grondig getest zijn. Bij de klant kick-off wordt precies aangegeven welke data er door de klant moet worden aangegeven en welke checks hierop moeten worden uitgevoerd. Klanten die het afspraak proces niet afronden, worden niet in de database opgeslagen om vervuiling te voorkomen.

Details:

De praktijk is open dinsdag t/m zaterdag van **9:00 – 17:30** en de dierenartsen lunchen altijd van 12:15 – 12:45 met aansluitend operaties van 12:45 – 14:10. Elke 15 minuten kan er een afspraak starten, dus de eerste afspraak van de ochtend is die van 9:00 en de laatste van de ochtend start om 12:00. De eerste afspraak van de middag is 14:15 en de laatste van de middag start om 17:15.

De diersoorten die worden behandeld zijn: **Hond, Kat, Konijn, Cavia, Hamster, Rat & Muis**. per afspraak kunnen 1 tot 4 dieren worden behandeld, mits ze van hetzelfde diersoort zijn. Voor verschillende diersoorten dient de klant zelf aparte afspraken te maken.

Het type afspraak zijn: **consult, eerste consult, vaccinatie, anaal klieren legen, nagels knippen, bloed onderzoek, urine onderzoek, gebitscontrole, postoperatieve controle & herhaal recept bestellen**.