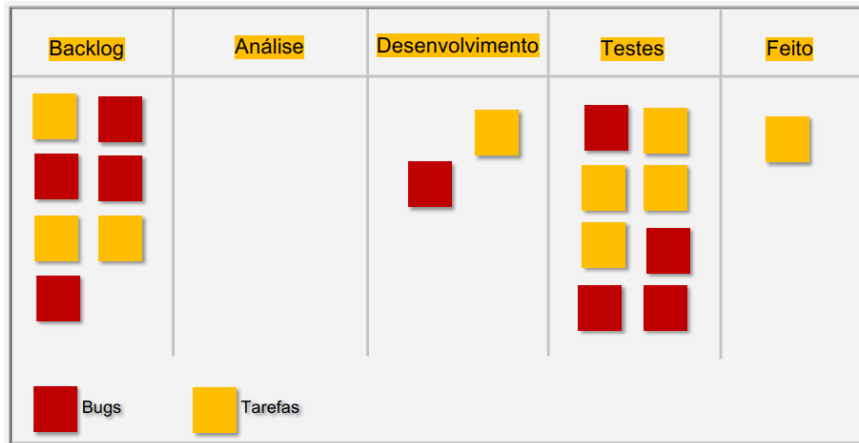


Exercício 1: Análise do Kanban



1. Quais os problemas você enxerga neste quadro? *Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito):*

- Backlog** – É uma lista de desejos do cliente, onde deve ser priorizado as tarefas que a equipe precisa realizar. Encontrar bugs nesta fase, pode evidenciar requisitos inadequados em decorrência de má interpretação das histórias de usuários, itens soltos que não fazem parte de uma hierarquia e até má gestão do backlog;
- Análise** – Neste campo observa-se a ociosidade dos analistas, uma vez que não estão puxando as atividades do backlog, travando o fluxo das atividades;
- Desenvolvimento** – Observa-se que há pouco trabalho e falta priorização na tratativa dos bugs, para que possa gerar valor ao produto;
- Testes** – Nesta fase, há um excesso de trabalho para o QA. Além disso o número elevado de bugs encontrados, pode evidenciar a ausência do QA desde a fase inicial do projeto;
- Feito** – Nesta coluna, mostra que a entrega final das tarefas está lenta, evidenciando o desequilíbrio na execução das tarefas nas fases anteriores.

2. Quais as possíveis soluções? *Escreva pelo menos 5 soluções.*

- Limitar a quantidade de tarefas em cada fase
- O DevTeam realizar a daily (reunião diária) para analisar o que já foi feito, o que será feito e quais os obstáculos
- PO refinar o backlog do produto e esclarecer as dúvidas do time
- QA ter a participação ativa desde a fase inicial do projeto
- Implementar o tempo de execução para cada tarefa, afim de identificar onde está ocorrendo os gargalos para facilitar as tomadas de decisões

Exercício 2: Papel do QA

1. Qual o papel do QA em cada evento ágil (Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)? *Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.*
 - a. **Planning** – O papel do QA no planejamento é colaborar com o time para definir práticas de qualidade, como por exemplo: Identificar riscos e planos para mitigá-los, testar suposições e criar histórias testáveis.
 - b. **Daily** – O QA pode contribuir apresentando uma análise do ciclo de desenvolvimento do produto, a consistência dos produtos ou serviços já desenvolvidos e apresentar um alinhamento das expectativas futuras assegurando a satisfação do cliente.
 - c. **Review** – O QA apresentará o trabalho realizado, demonstrando ao PO que todos os critérios de aceitação das histórias de usuários foram atendidos de forma adequada.
 - d. **Retrospectiva** – O QA identificará o que funcionou bem e o que pode ser aprimorado, discutindo quais ações podem ser implementadas para melhorar o processo de desenvolvimento.
 - e. **Refinamento** – Em colaboração com o DevTeam, o QA deve trabalhar para aprimorar o backlog do produto, criando novas histórias testáveis, a partir dos itens definidos pelo PO e auxiliando a esclarecer quaisquer problemas no detalhamento dessas histórias.