

Case Ifood

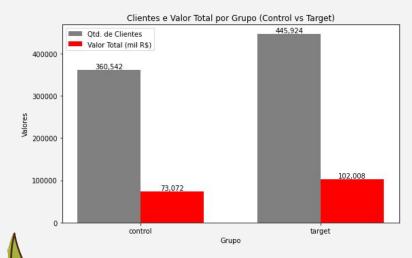
Cupom

By Eduardo Oliveira Vilela Santos



Impacto da Campanha





Estrategia

- Target
 - Ticket medio por cliente R\$ 228,75
 - Media de pedido por cliente 3,1
 - Ticket Medio por pedido 72,00



- Ticket medio por cliente- R\$ 202,67
- Media de pedido por cliente 2,8
- Ticket Medio por pedido 72,29



- ▲ Var% (Ticket médio) = 12,87%
- ▼Var% (Ticket médio pedidos) = 0,40%







Receita incremental

Target geraram em média R\$
 26,08 a mais que o grupo
 Controle

Valor bruto de recuperação

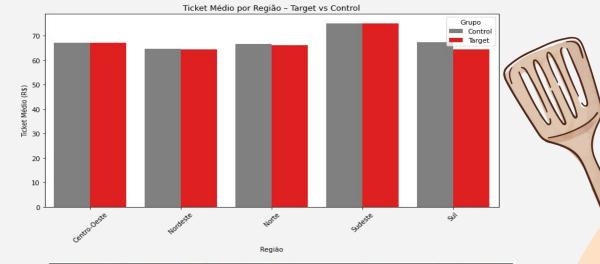
A campanha gerou aproximadamente R\$
 11,6 milhões em receita adicional bruta, impulsionada por um aumento médio de R\$ 26,08 por cliente no grupo Target





Outras segmentações

Campanha se mostrou eficaz no sudeste e centro-oeste, contudo teve uma diferença significativa ao norte, o que explica também um menor ticket médio.



Regiao	Clientes Control	Pedidos Control	Clientes Target	Pedidos Target	% Incremental
Sudeste	250.339	701.577	310.243	988.402	13.68%
Nordeste	51.020	147.460	63.359	205.097	12.00%
Sul	36.802	95.460	45.157	130.380	11.31%
Centro-Oeste	18.622	47.221	23.065	66.719	14.07%
Norte	6.890	19.020	8.666	26.079	9.01%



Melhorias & Futuro

Esse primeiro teste, foi muito positivo, mas podemos...

- Fazer segmentações por nível de atividade
- Bonificações pelo uso
- Segmentar visões estratégicas
- Campanhas para lugares baixa performance
- Acompanhar clientes após ação



