

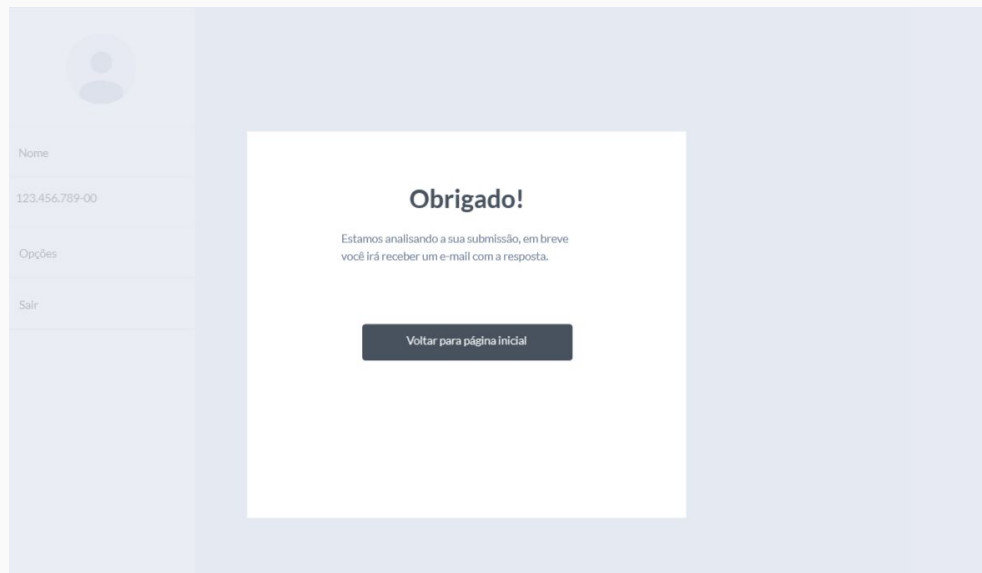
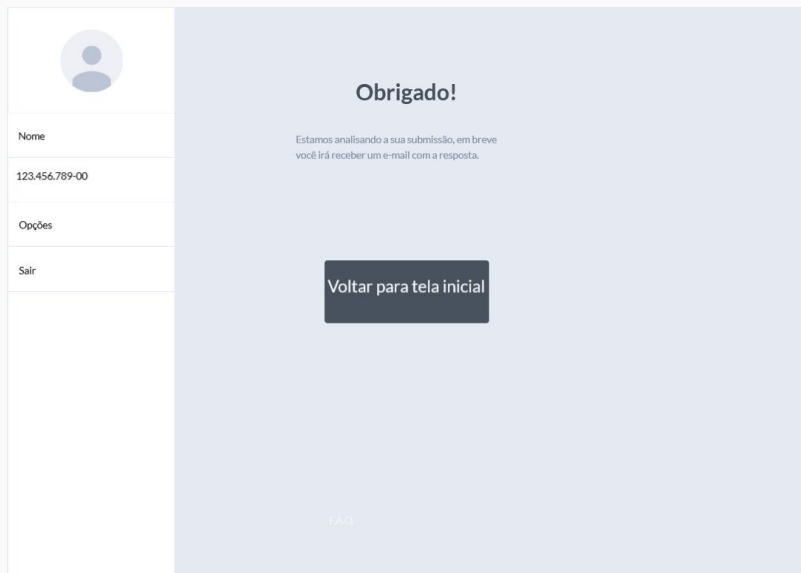
Heurísticas de Nielsen I e II



Visibilidade do Status do Sistema

O usuário deverá ser informado do que está acontecendo.

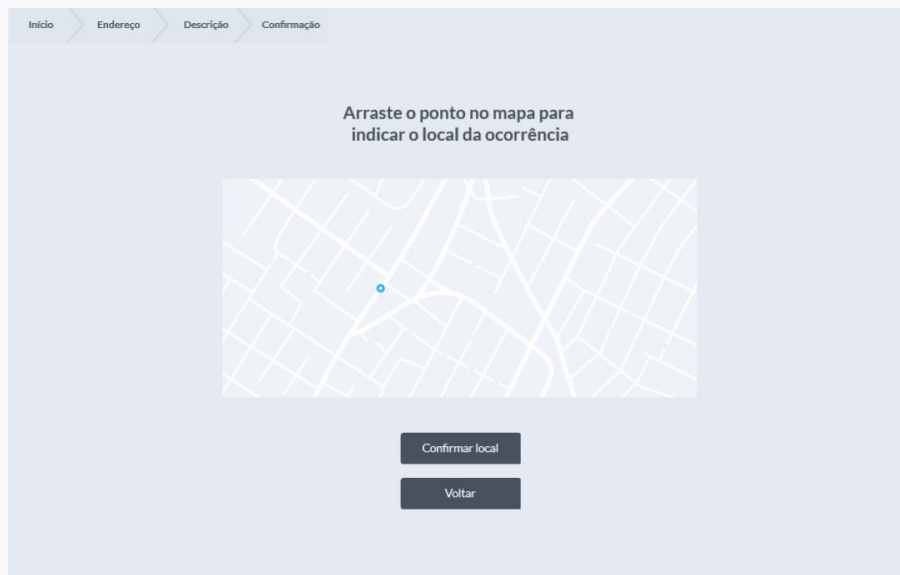
Visibilidade do Status do Sistema



Equivalência entre o sistema e mundo real

Toda comunicação do produto deve falar a linguagem do usuário e não ser orientada ao sistema, ou seja, não devemos usar linguagem técnica ou termos que são de conhecimento específico.

Equivalência entre o sistema e mundo real

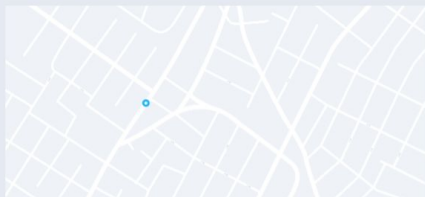


Liberdade e controle do usuário

O usuário deve ter a liberdade para ignorar, avançar, voltar, etc.

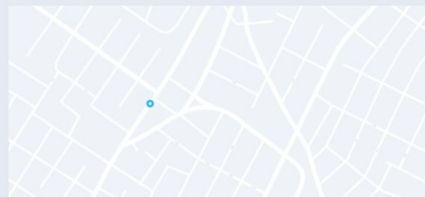
Liberdade e controle do usuário

Selecione no mapa o local da
ocorrência



Confirmar local

Selecione no mapa o local da
ocorrência



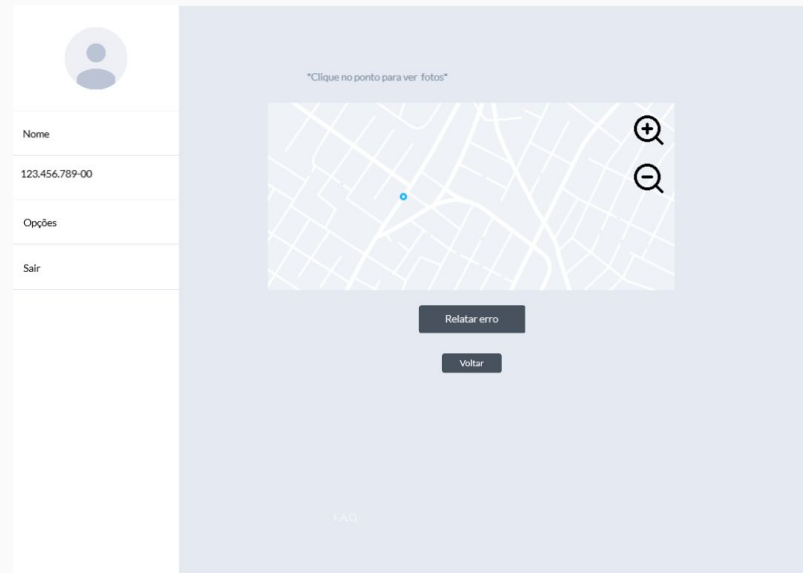
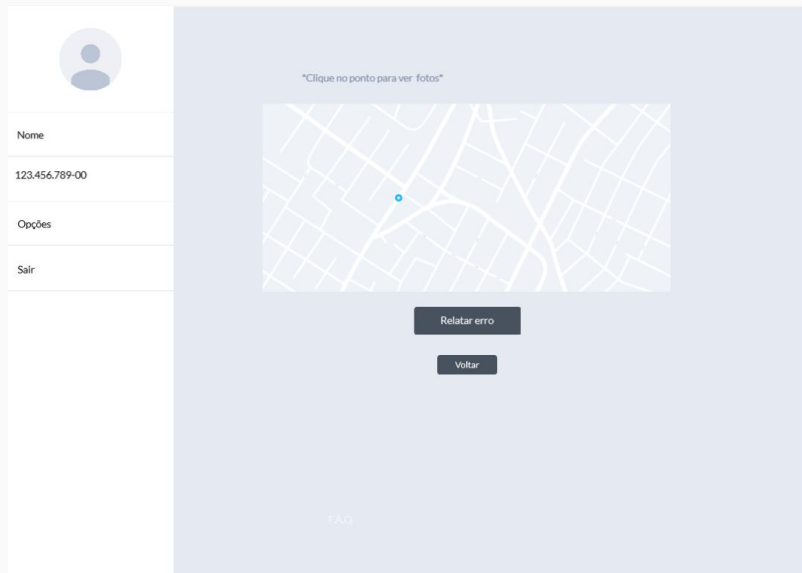
Confirmar local

← Voltar

Consistência e padrões

Preserve os padrões já conhecidos pelo usuário, tais como os botões em X para fechar, etc.


Consistência e padrões



Prevenção de erro

Ações drásticas como deletar e sair devem ser confirmadas antes de serem executadas, evitando, assim, erros.

Prevenção de erro



Nome

123.456.789-00

Opções

Sair

Obrigado!

Estamos analisando a sua submissão, em breve você irá receber um e-mail com a resposta.

Voltar para página inicial

Descreva a ocorrência

Insira sua mensagem

Você deseja confirmar?

Depois da confirmação a ocorrência será reportada imediatamente

Sim

Não

Selecione fotos

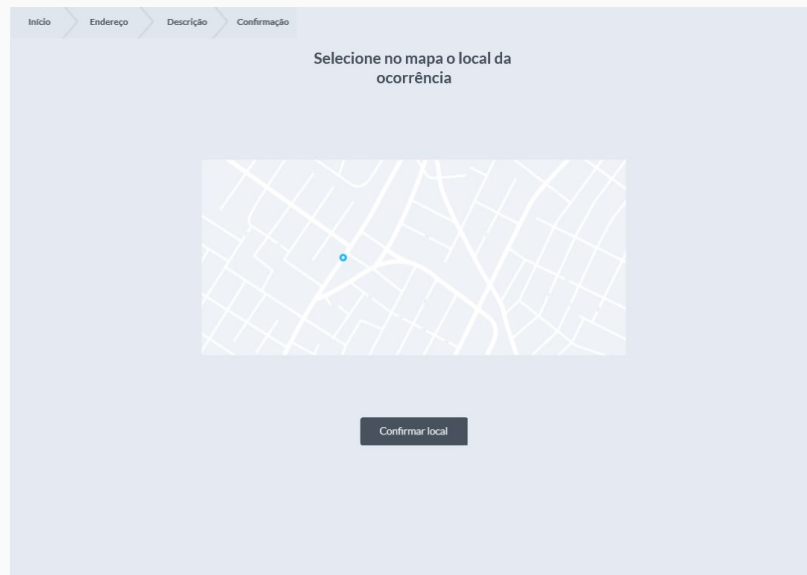
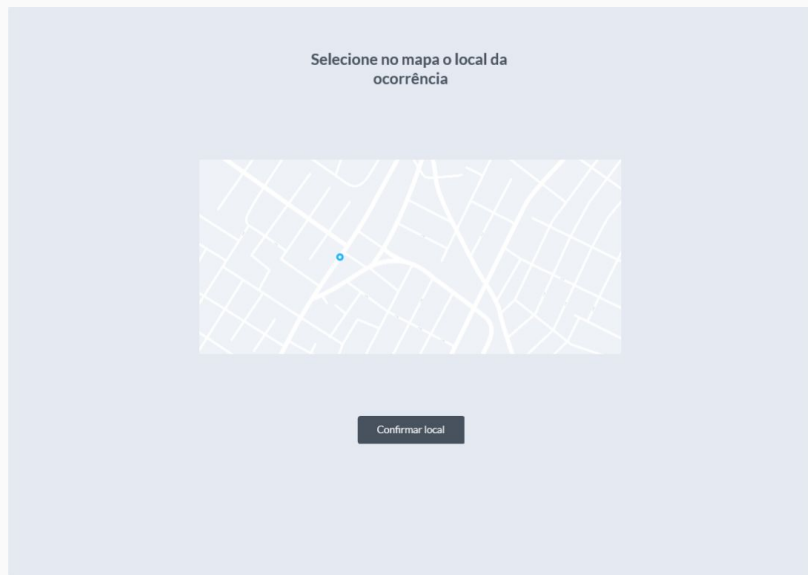
Confirmar

F.A.Q.

Reconhecimento x Memorização

O usuário não tem obrigação de lembrar todo o caminho que fez dentro de um site. O uso do *breadcrumb* facilita isto.

Reconhecimento x Memorização



Flexibilidade e Eficiência de uso

O sistema pode ser ágil para usuários avançados e ser fácil de utilizar pelos usuários leigos. Isso é o que se espera de um sistema flexível e eficiente.

Flexibilidade e Eficiência de uso

Cadastro de nova ocorrência

Cadastrar pelo Mapa

Próximo

FAQ

Cadastro de nova ocorrência

Rua São José

Rua São João

Rua São Bento

Rua São Jorge

Cadastrar pelo Mapa

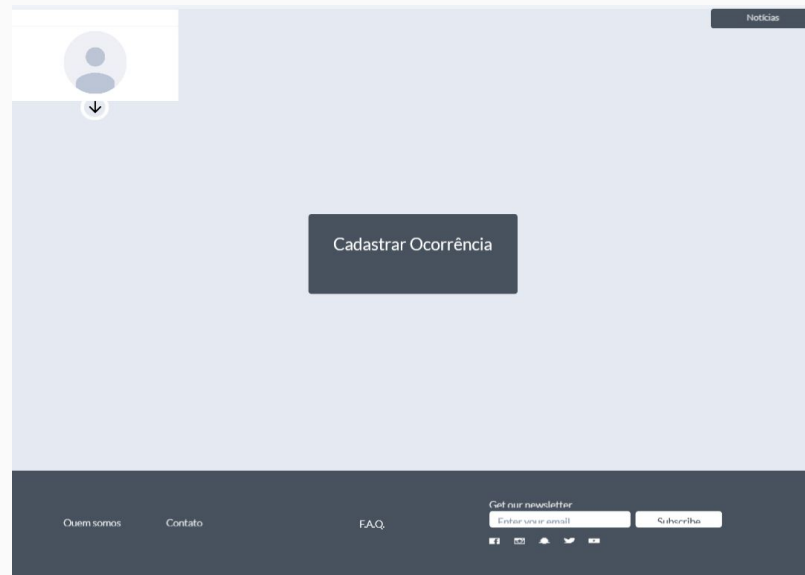
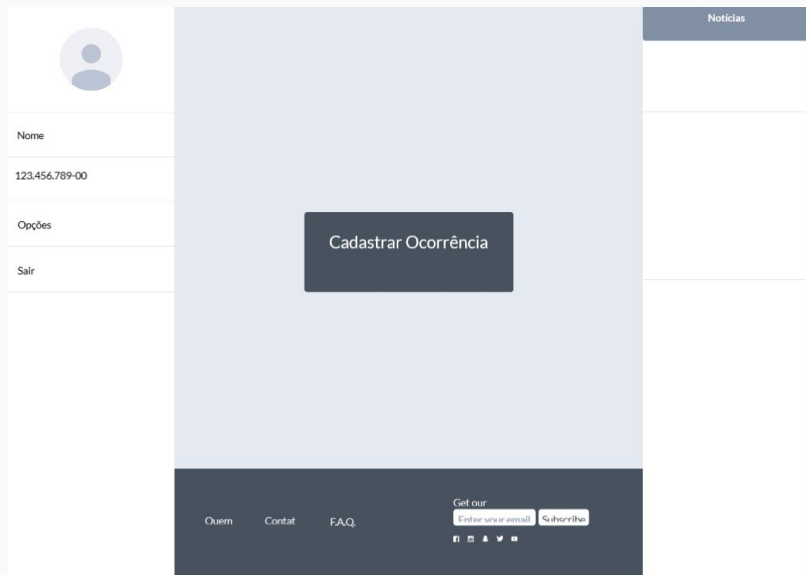
Próximo

FAQ

Estética e design minimalista

Evite colocar muitas informações juntas. Ocultar parte da informação e permitir que o usuário a visualize apenas quando quiser é uma alternativa.

Estética e design minimalista



Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar ações erradas

Quando algo sair errado, deixe claro para o usuário o que está acontecendo e o que ele deve fazer para resolver.

Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar ações erradas

Cadastro de nova ocorrência

Rua

CEP

Bairro

Cidade

Estado

Cadastrar pelo Mapa

Próximo

FAQ

Cadastro de nova ocorrência

Rua
Por favor, insira o nome da rua

CEP
Por favor, insira o CEP

Bairro
Por favor, insira o Bairro

Cidade
Por favor, insira a Cidade

Estado
Por favor, insira o Estado

Cadastrar pelo Mapa

Próximo

Ajuda e documentação

Orientar o usuário sobre a informação necessária e sempre busque deixar isto o mais claro possível e da maneira mais rápida.

Ajuda e documentação

