

**Nombre:** Edwar Alexander Benito Basante

**ID:** 912786

**Requerimientos funcionales**

1. Ingreso de datos para registro
2. Cambiar datos personales
3. Calcular precios de las aplicaciones
4. Canjear producto
5. Emitir certificado de canjeo
6. Validar canjeo
7. Dar ofertas
8. Consulta de datos

**Requerimientos no funcionales**

1. Emisión de certificado de canjeo en menos de 1 hora (Eficiencia)
2. Servicio al cliente (Mantenimiento)
3. Implementación de pagos por medios alternativos (Disponibilidad)
4. Recuperación de cuentas y datos (Seguridad)