



Última actualización:  
Octubre 5 de 2023

## Anexo A

### ANEXO DE TARIFAS Y CARGOS PARA la Tarjeta Prepagada Visa® LA CAUSA

Tarifas	Monto	Detalles
<b>Introducción</b>		
Compra de tarjeta	\$0.00	No hay cargo para recibir una tarjeta.
<b>Uso mensual</b>		
Tarifa mensual	\$0.00	No le cobramos ninguna tarifa mensual.
<b>Agregar dinero</b>		
Depósito directo	\$0.00	No le cobramos por depósito directo.
Carga con tarjeta de débito	\$0.00	No le cobramos por agregar fondos a su tarjeta LA CAUSA mediante el uso de una tarjeta de débito.
Carga con tarjeta de crédito	2.5%	Esta es nuestra tarifa para agregar fondos a su tarjeta LA CAUSA mediante el uso de una tarjeta de crédito. Se le cobrará este porcentaje sobre la cantidad cargada.
Recarga de efectivo	\$4.95	La Causa no cobra una tarifa; sin embargo, el proveedor de servicios externo, Greendot Network, cobrará \$4.95 por este servicio.



<b>Retirar dinero</b>		
Retiro de cajero automático (ATM)	\$1.00	Esta es nuestra tarifa. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Pueden aplicarse tarifas de terceros.
Retiro de efectivo en cajeros automáticos internacionales (ATM)	\$1.00 + 3% de cargo por uso de tarjeta internacional	Estos son nuestros honorarios. Estas tarifas se cobrarán por retiros de efectivo en cajeros automáticos internacionales. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Pueden aplicarse tarifas de terceros.
Retiro de efectivo con Operador Bancario	\$2.50	Esta es nuestra tarifa. También es posible que el operador bancario le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Pueden aplicarse tarifas de terceros.
Retiro de efectivo con Operador Bancario internacionales	\$2.50 + 3% de cargo por uso de tarjeta internacional	Estos son nuestros honorarios. Estas tarifas se cobrarán por retiros de efectivo de cajeros internacionales. También es posible que el operador bancario le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Pueden aplicarse tarifas de terceros.
<b>Realizar compras</b>		
Compra: firma o PIN	\$0.00	No le cobramos ninguna tarifa para hacer compras.
Compra con devolución de efectivo	\$0.00	No le cobramos ninguna tarifa para hacer compras.
<b>Información</b>		
Consulta de saldo de cajeros automáticos (ATM)	\$0.00	No le cobramos una tarifa por verificar su saldo en la APP o a través de un cajero automático (ATM). Es posible que el



		operador del cajero automático (ATM) le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Pueden aplicarse tarifas de terceros.
Consulta de saldo de cajeros automáticos internacionales (ATM)	\$0.00	No le cobramos una tarifa por verificar su saldo en la APP o a través de un cajero automático fuera de los EE. UU. Es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Pueden aplicarse tarifas de terceros.
<b>Operaciones Internacionales</b>		
Uso de tarjeta en el extranjero	3%	Esta es nuestra tarifa para todas las compras internacionales y retiros internacionales de efectivo. Tenga en cuenta que también se puede cobrar una tarifa de retiro de cajero automático y / o una tarifa de retiro de efectivo de cajero para ciertas transacciones y uso de tarjetas internacionales.
<b>Envío y recepción de dinero</b>		
P2P (entre iguales): Nacional, menos de \$100	\$0.00	No cobramos por enviar dinero a otros usuarios de la APP en los Estados Unidos, por montos inferiores a \$100.
P2P: Nacional, \$100 o más	\$0.99	Esta es nuestra tarifa por enviar dinero a otros usuarios de la aplicación en los Estados Unidos por montos de \$100 o más..
Transferencia- Internacional – Cargo por transferencia de remesas	\$1.50	Transfiera dinero internacionalmente a amigos o familiares directamente a través de la APP (Transferencia de remesas).  Nota: \$1.50 son la tarifa de transacción cobrada por cada transferencia de remesa. El tipo de cambio aplicable a su



		transacción se muestra en la APP en el momento de la transacción.
<b>Recarga de tiempo aire y salida ACH</b>		
Recarga de tiempo aire de minutos de teléfono prepago	\$0.99	Esta es nuestra tarifa. Le cobraremos una tarifa por cada compra de crédito de recarga de saldo aire. Consulte los términos completos en los <a href="#">Términos de uso del servicio de recarga de tiempo aire</a> .
Dinero que sale por pagos domiciliados (ACH por las siglas en inglés de Automated Clearing House)	\$0.99	Esta es nuestra tarifa. Le cobraremos por cada operación ACH que haga para retirar fondos de su cuenta.
<b>Pago de facturas</b>		
Tarifa de pago de facturas	\$0.50	Esta es nuestra tarifa. Le cobraremos esta tarifa por cada pago de facturas procesado en su nombre. Consulte los términos completos en los <a href="#">Términos de uso del servicio de pago de cuentas</a> .
<b>Servicio al cliente</b>		
Servicio al cliente (automatizado o representante en vivo)	\$0.00	No cobramos una tarifa por contactar con nuestro servicio de atención al cliente.
<b>Inactividad de la cuenta</b>		
Inactividad	\$3.00	Se le cobrará \$3.00 por mes después de 12 meses sin transacciones.
<b>Tarjetas de reemplazo</b>		
Entrega estándar	\$5.00	Por tarjeta perdida, robada o dañada sustituida en tiempo normal (generalmente en un plazo de 7 a 10 días laborables).



Entrega urgente	\$30.00	Se cobra una tarifa cada vez que solicite una tarjeta de reemplazo para que se le entregue de manera urgente (generalmente en un plazo de 3 días laborables). Este es el costo total de la entrega urgente.
-----------------	---------	---

Registre su tarjeta para que sea elegible al seguro de la FDIC (Corporación Federal de Seguro de Depósitos, por sus siglas en inglés de Federal Deposit Insurance Corporation) y otras protecciones. Sus fondos serán retenidos o transferidos al Metropolitan Commercial Bank, que es una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos quedarán asegurados hasta por \$250,000 por la FDIC en caso de que falle el Metropolitan Commercial Bank, si se cumplen los requisitos específicos de seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Consulte See [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para más información.

No hay función para sobregiro/crédito.

Comuníquese con La Causa mediante una llamada al 1.866.625.2484, por correo a 3480 Main Highway, Suite 400, Miami, FL 33133, o a través del sitio [lacausa.us](https://lacausa.us).

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite [cfpb.gov/prepaid](https://cfpb.gov/prepaid).

Si usted tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina de Protección Financiera al Consumidor, al 1-855-411-2372 o visite [cfpb.gov/complaint](https://cfpb.gov/complaint).

**Nota:** Este sitio web está dirigido solamente a residentes en los Estados Unidos. La traducción al español de esta página web es para comodidad de nuestros clientes. Las solicitudes, contenidos legales, documentos y cualquier otro material relacionado con los productos o servicios de LA CAUSA que se promocionan en esta página serán publicados en inglés y español. Sin embargo, no todas las páginas en [lacausa.us](https://lacausa.us) pudieran estar traducidas. Si existiera alguna discrepancia entre el contenido de una página traducida y el contenido de esa misma página en inglés, la versión en inglés prevalecerá.

