

Elegante Cut


Luis Angel Leal Molina

SENA

Ficha: 3206403 ADSO

Instructora: Paola Tatiana Tovar Rugeles

Contextualización

Elegante Cut, es un sistema de información de una barbería  , en el que el cliente, puede interactuar con el mismo, para:

- agendamiento de citas
- Selección de servicio (el que el cliente solicite)
- Selección del barbero o estilista (dependiendo del servicio a solicitar)

Planteamiento del problema:

En la zona 5 de Usme, Bogotá D.C, en el barrio Alfonso López, se encuentra ubicada la barbería “Dany Betancourt”, en ella se encuentra una problemática la cual es, que al momento de que un cliente viene a solicitar un servicio de la misma, hay saturación de pedidos, y el barbero encargado dice: “pase en media hora”, pero resulta que pasado el tiempo estipulado, el barbero ya ha aceptado otro turno; y esto genera:

- Desorden en la atención al cliente
- Insatisfacción por parte del cliente
- Malas reseñas de la barbería
- Pérdida de tiempo por parte del cliente.