

Elegant Cut

Jorge Nicolas Echeverry Calvo

Luz Marina Franco Hernandez

Edwar Stick Guevara Luis

Luis Angel Leal Molina

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

ADSO Ficha 3206403

Paola Tovar

06 de junio de 2025

Contenido

Concertación.....	3
Contextualización.....	4
Planteamiento problema.....	5
Bibliografía.....	5

Concertación

Hemos elegido el proyecto de Elegant Cut porque notamos que cuando una persona o uno mismo va a una barbería, a veces las mismas están muy llenas o los barberos le aceptan a uno el turno y le dicen que en media hora pase, uno pasa y ya tiene otro turno y así sucesivamente siendo así algo muy desordenado y estresante tanto para el barbero como para el cliente por el afán ; entonces al realizar este sistema de información que solucione ésta problemática, nos ahorraríamos hasta **60 minutos**; ya que basado en experiencias comunes en barberías tradicionales, suele suceder de la misma forma, y en ocasiones hasta **2 horas** de tiempo pérdidas (*DOI Name 10.1111 Values, 2025*)

Contextualización

Elegant Cut es un sistema integral de agendamiento de citas y gestión de inventario para barberías y salones de belleza, que permite a los usuarios reservar servicios de manera remota de forma sencilla y eficiente.

Los usuarios pueden elegir entre diversos servicios, tales como corte de pelo, manicure, compra de productos de la barbería, entre otros. El sistema ofrece la posibilidad de seleccionar el servicio deseado, el horario disponible, el barbero o estilista que prefieran y también permite calificar al profesional luego de recibir el servicio.

Por su parte, los barberos pueden administrar sus horarios disponibles mes a mes, lo que facilita la gestión y evita conflictos de agenda así mismo como la cancelación de un turno por x/y razón que se presente. La actualización de la base de datos se realiza en tiempo real, garantizando una visualización continua y precisa de los turnos disponibles, minimizando las esperas y mejorando la experiencia del cliente.

Además, **Elegant Cut** cuenta con un sistema de inventario perpetuo, accesible al público, que permite la compra de productos de belleza divididos por género (dama y caballero). El inventario se actualiza automáticamente tras cada venta, reduciendo el número de unidades disponibles y facilitando el control de stock.

Toda la información relativa a horarios, productos, precios, descuentos, barberos y reseñas se actualiza de forma rápida, sencilla y accesible para el usuario, brindando eficacia en la toma de decisiones y garantizando una experiencia cómoda, ágil y sin demoras. (*Perpetual Inventory System: What It Is & How It Works*, 2025)

Planteamiento problema

En la localidad de Usme, en el barrio Alfonso López, se encuentra una barbería llamada **Dany Betancourt**. Actualmente, esta barbería enfrenta problemas relacionados con el **agendamiento de citas**.

Uno de los principales inconvenientes es la **falta de puntualidad en la atención**, lo que genera retrasos y pérdida de tiempo tanto para los clientes como para el barbero. Esto puede ocasionar una disminución en la calidad del servicio, ya que el poco tiempo entre cliente y cliente dificulta una atención adecuada.

Además, existe una **falta de comunicación efectiva** en el proceso de agendamiento. En varias ocasiones, los clientes llegan al establecimiento y no tienen un turno asignado, lo que los obliga a esperar por largos periodos, causando molestias y, en algunos casos, la pérdida de clientes.

Bibliografía

Perpetual Inventory System: What it is & How it works. (2025, 19 febrero). Lightspeed.

<https://www.lightspeedhq.com/blog/what-is-perpetual-inventory/>