

## **Elegant Cut (Individual)**

Luz Marina Franco Hernandez

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

ADSO Ficha 29447

Paola Tovar

06 de junio de 2025

**Contenido**

Concertación	3
Contextualización	4
Planteamiento Problema	4
Bibliografía	5

## Concertación

...

## Contextualización

**Elegant Cut** ofrece un sistema de agendamiento y gestión de citas/turnos que permite a los usuarios reservar su cita de manera remota, brindando así un servicio al cliente satisfactorio.

El cliente podrá elegir el servicio que prefiera, seleccionar el horario disponible y escoger al barbero o estilista de su preferencia. Además, en la sección de ventas, podrá comprar los productos que desee.

Por su parte, el barbero o estilista podrá actualizar su disponibilidad mes a mes, lo que permitirá a los usuarios informarse sobre los horarios disponibles. También tendrán la posibilidad de cancelar citas por diversas razones.

Este sistema se actualiza en tiempo real gracias a que cuenta con un inventario perpetuo, lo que facilita que el usuario visualice de manera sencilla y automática la información actualizada, minimizando errores y problemas de comunicación entre el cliente y el barbero o estilista.(Chen,2024)

### **Módulo Reportes y Estadísticas**

Elegant Cut ofrece un módulo de Reportes y Estadísticas que permite visualizar y mantener actualizada la información sobre el volumen de turnos por día, semana o mes, el tiempo promedio de espera entre turnos y atención, así como las ventas generadas. Estos datos pueden exportarse en formato PDF para facilitar su seguimiento y análisis. (Linc Learning, Inc., 2020)

### **Bibliografía**

Chen, J. (2024, 5 septiembre). *Perpetual Inventory System: Definition, Pros & Cons, and Examples*. Investopedia.

<https://www.investopedia.com/terms/p/perpetualinventory.asp>

Linc Learning, Inc. (2020c, noviembre 26). Módulo de estadísticas. Centro de Ayuda.

<https://ayuda.linc.io/article/218-modulo-de-estadisticas>

