



ELEGANT CUT

JORGE NICOLÁS ECHEVERRY CALVO
LUIS ANGEL LEAL MOLINA

LUZ MARINA FRANCO HERNÁNDEZ
EDWAR STICK GUEVARA LUIS

Problemática

En la localidad de Usme, barrio Alfonso López, está ubicada la barbería Dany Betancourt, la cual presenta problemas en el agendamiento de citas. La falta de puntualidad en la atención genera retrasos, pérdida de tiempo y afecta la calidad del servicio. Además, existen fallas en la comunicación, ya que algunos clientes llegan sin turno asignado, deben esperar mucho tiempo y, en algunos casos, se pierden clientes.

Pregunta problema

¿Puede un sistema de información, mejorar la gestión del servicio de una barbería?



Objetivo General



Desarrollar un sistema de información digital, que permita gestionar de forma adecuada el agendamiento de citas en la barbería Dani Betancourt.

Objetivos específicos

- Gestionar en el sistema la información de los clientes, citas, barberos y servicios ofrecidos por la barbería.
- Administrar los servicios ofrecidos, incluyendo su descripción, precio y duración dentro de la plataforma.
- Generar reportes sobre citas realizadas, disponibilidad de barberos y tiempos de atención, para apoyar la toma de decisiones.



Módulos

Comunicación:
Encargado de las notificaciones, ya sea
vía correo o por mensaje



Módulo de Agendamiento:
Permite a los clientes reservar citas
eligiendo servicio, horario y barbero, con
confirmaciones automáticas y opciones
para modificar o cancelar.



Reportes:
Se generaran los reportes requeridos
necesarios y requeridos por el
administrador del sistema.



Servicios y barberos:
Gestiona los horarios y días libres de los
barberos, como los servicios que ofrece.



Justificación

Debido a problemas de puntualidad y desorganización en la atención, se propone implementar un sistema de agendamiento de citas. Este permitirá una mejor gestión de turnos, selección clara de servicios y horarios, y el envío de recordatorios automáticos. Con ello, se busca optimizar el tiempo, reducir cancelaciones y mejorar la experiencia del cliente y la reputación del negocio.



Alcance

El sistema permitirá a los clientes agendar, modificar o cancelar citas en línea, eligiendo el servicio, horario y barbero. Incluirá recordatorios automáticos y control de asistencia, y permitirá a los barberos gestionar su agenda. Su implementación estará dirigida a la barbería Dany Betancourt, en el barrio Alfonso López, y será utilizado por clientes y barberos a través de una plataforma con funcionalidades básicas.



Delimitación

La solución se enfocará únicamente en las funciones relacionadas con el agendamiento de citas, sin contemplar por ahora otras áreas del negocio. Su desarrollo y uso estará limitado al entorno y necesidades de esta barbería en particular.



Técnicas de Recolección Clientes

Haga clic aquí.



Pregunta 1:

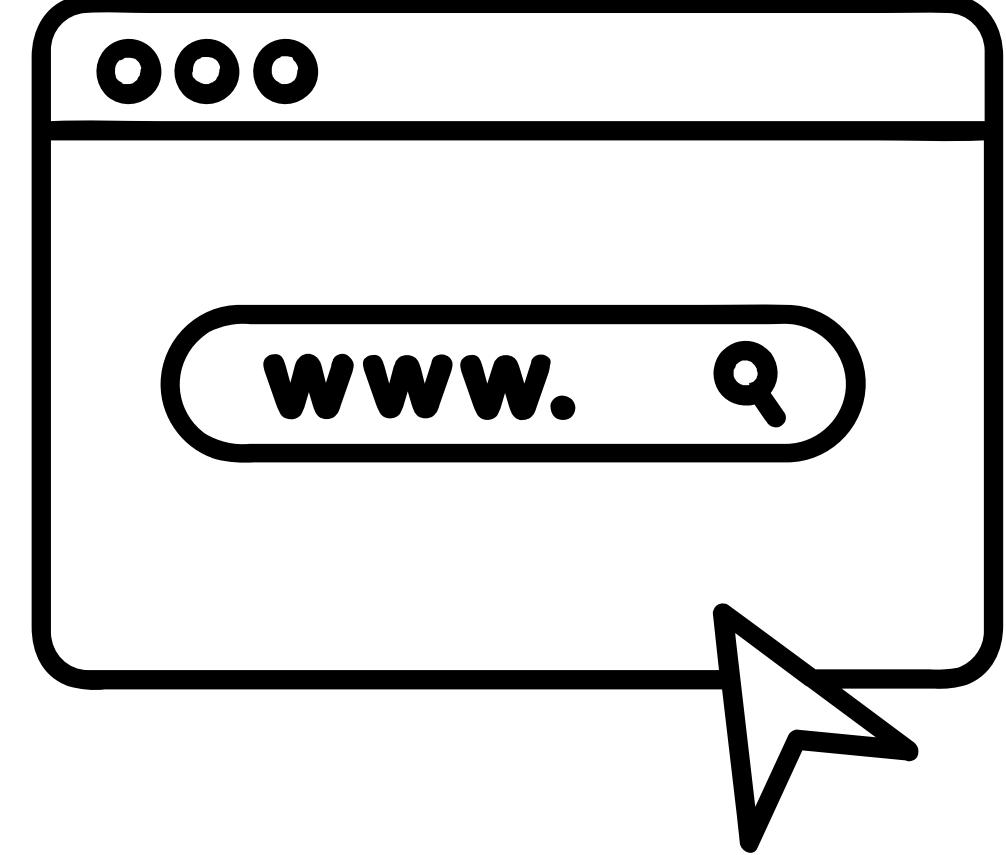
¿Se le facilita el uso de sistemas? *



Sí



No



Pregunta 2:

¿Has utilizado antes alguna app o sistema para gestionar citas? *

Sí

No



Pregunta 3:

Actualmente ¿Cómo agenda las citas para la toma del servicio? *

- WhatsApp
- Correo
- Teléfono
- De forma verbal



Pregunta 4:

¿Cree usted que un sistema de información facilitaría el agendamiento de las citas? *

- Si
- No



Pregunta 5:

¿Le gustaría poder escoger el servicio a tomar dentro de un sistema de información? *

Si

No



Pregunta 6:

¿Va a la barbería con una cita previamente ya agendada? *

- Siempre voy con cita
- A veces voy con cita
- Nunca voy con cita



Pregunta 7:

¿Qué tan importante es para usted, poder elegir al barbero que lo atiende? *

- Muy importante
- Algo importante
- Nada importante



Pregunta 8:

¿Cuánto tiempo está dispuesto a esperar para el agendamiento de una cita? *

- 10 minutos
- 30 minutos
- 1 hora



Pregunta 9:

¿Le gustaría poder pagar en línea al agendar su servicio? *

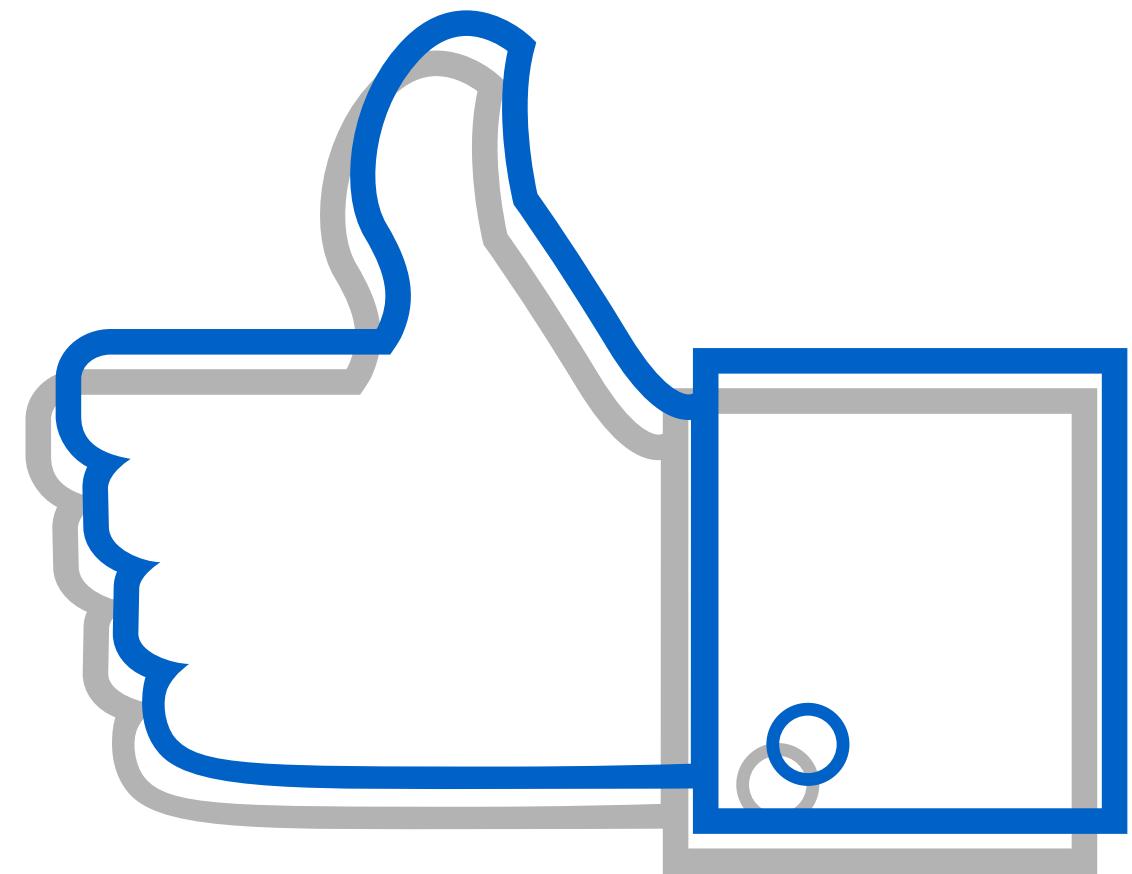
- Si
- No



Pregunta 10:

Del 1 al 5, ¿Qué tan importante es para usted, poder ver la disponibilidad de tiempo de su barbero.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1



Técnicas de Recolección barberos

[Haga clic aquí.](#)



Pregunta 1:

¿Cómo agenda actualmente la cita con sus clientes, para la realización del servicio? *

- WhatsApp
- Correo
- Teléfono
- De forma verbal



Pregunta 2:

¿Se le facilita el uso de sistemas? *

Sí

No



Pregunta 3:

¿Has utilizado antes alguna app o sistema para gestionar citas? *

- Si
- No



Pregunta 4:

¿Cree que un sistema de información de citas, facilitaría la gestión de las mismas?

*

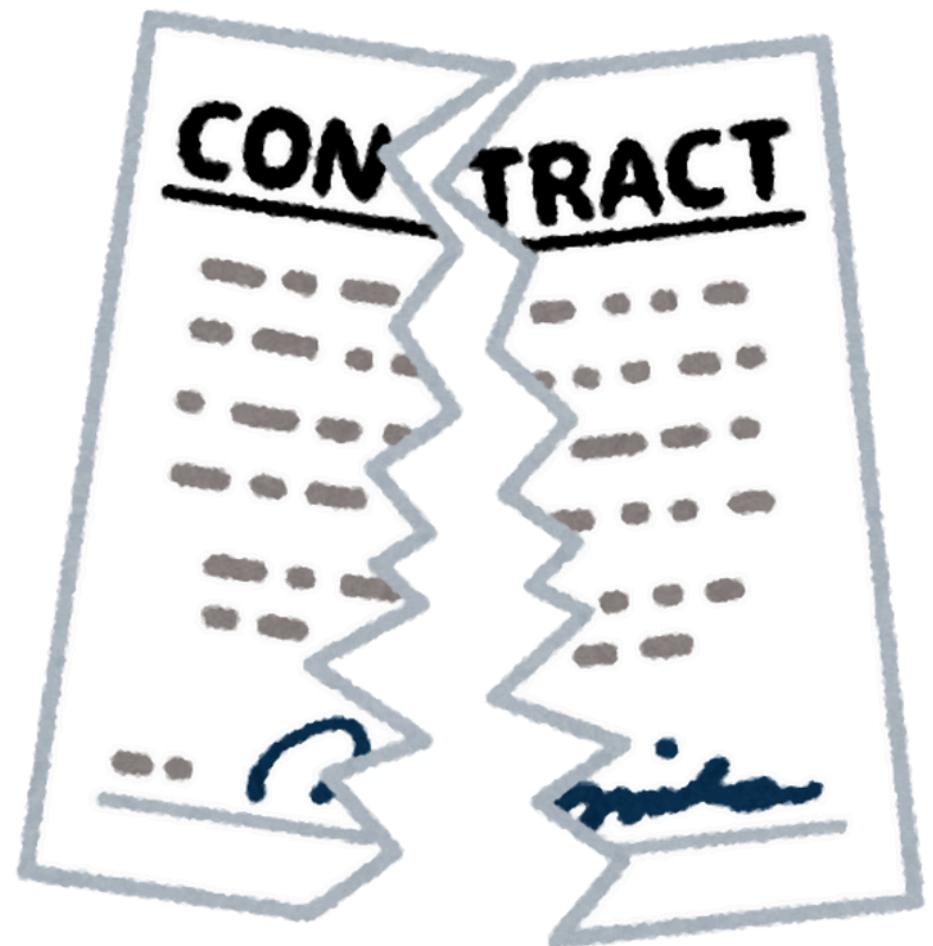
- Sí
- No
- Tal vez



Pregunta 5:

¿Le gustaría poder cancelar el servicio realizado, por medio de un sistema de información? *

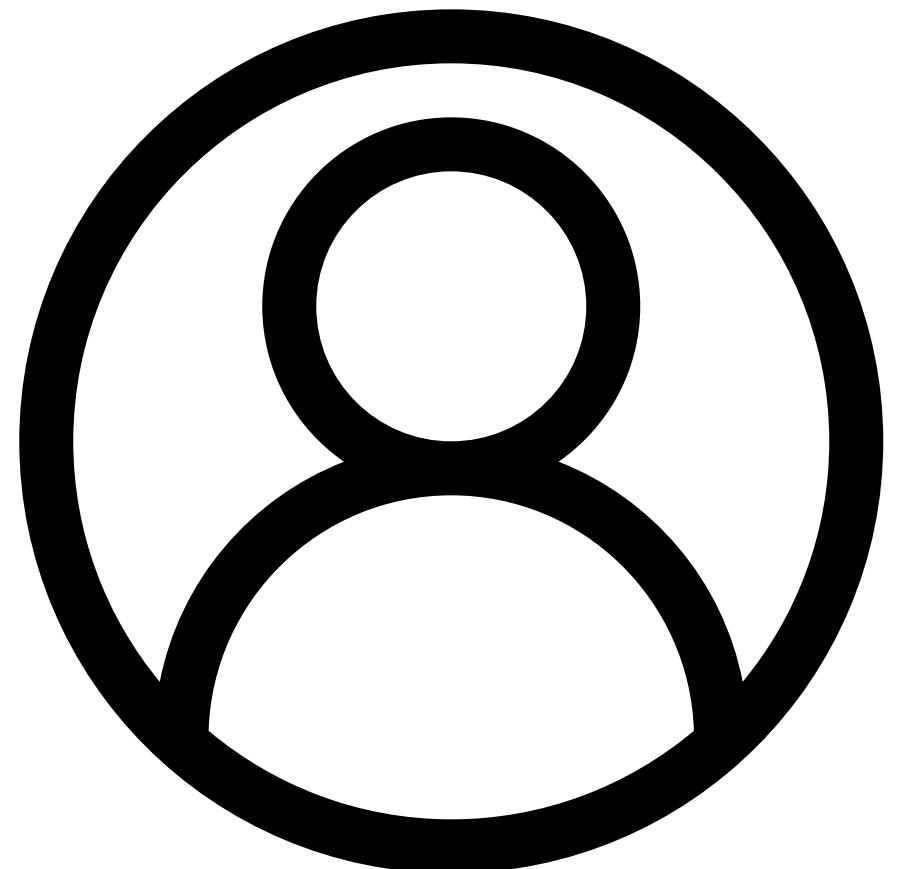
- Si
- No



Pregunta 6:

¿Le gustaría que los clientes pudieran ver su perfil con foto, experiencia y servicios? *

- Si
- No
- Tal vez



Pregunta 7:

¿Le gustaría mostrar los servicios que se realizan en la barbería, en un sistema de información?

- Si
- No
- Tal vez



Pregunta 8:

¿Le interesaría consultar sus citas pendientes y realizadas, desde un sistema de información? *

- Si
- No
- Tal vez



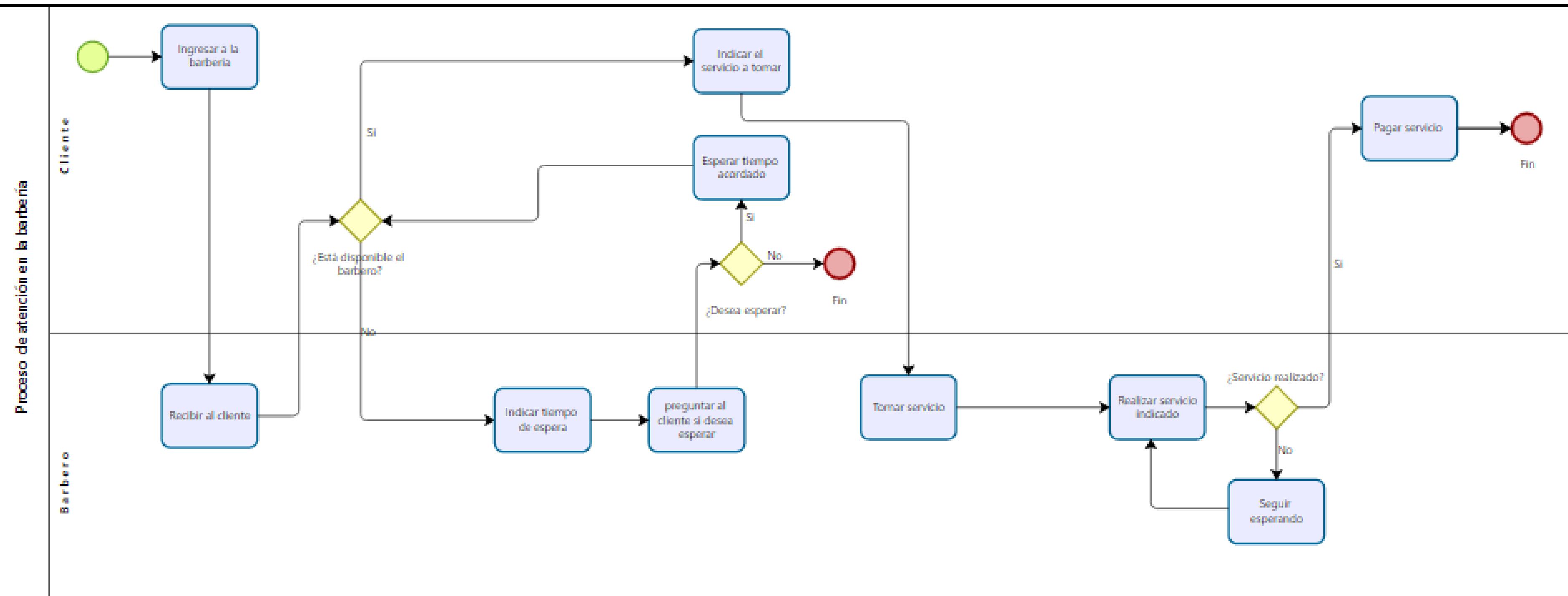
Pregunta 9:

Del 1 al 5, ¿Qué tan importante es para usted tener un calendario visual? *

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1



BPMN



Requisitos funcionales

- RF01: Iniciar sesión.
- RF02: Registrar los servicios.
- RF03: Agendamiento de citas.
- RF04: Gestionar contactos.
- RF05: Establecer reseñas.
- RF06: Establecer horarios para el servicio.
- RF07: Enviar notificaciones.
- RF08: Mostrar métodos de pago a través de billeteras y/o tarjetas.
- RF09: Gestionar perfil personalizado del usuario
- RF10: Verificar del servicio por correo electrónico

Requisitos no funcionales

- RNF01: Interfaz gráfica
- RNF02: Velocidad de respuesta
- RNF03: Compatibilidad con otros navegadores
- RNF04: Usabilidad
- RNF05: Entregabilidad de correos electrónicos
- RNF06: Mostrar comentarios
- RNF07: Validación de integridad en el establecimiento de horarios
- RNF08: Seguridad de pago
- RNF09: Protección de datos personales
- RNF10: Mantenibilidad del sistema



Requisitos funcionales

RF11: Gestionar Usuarios del sistema

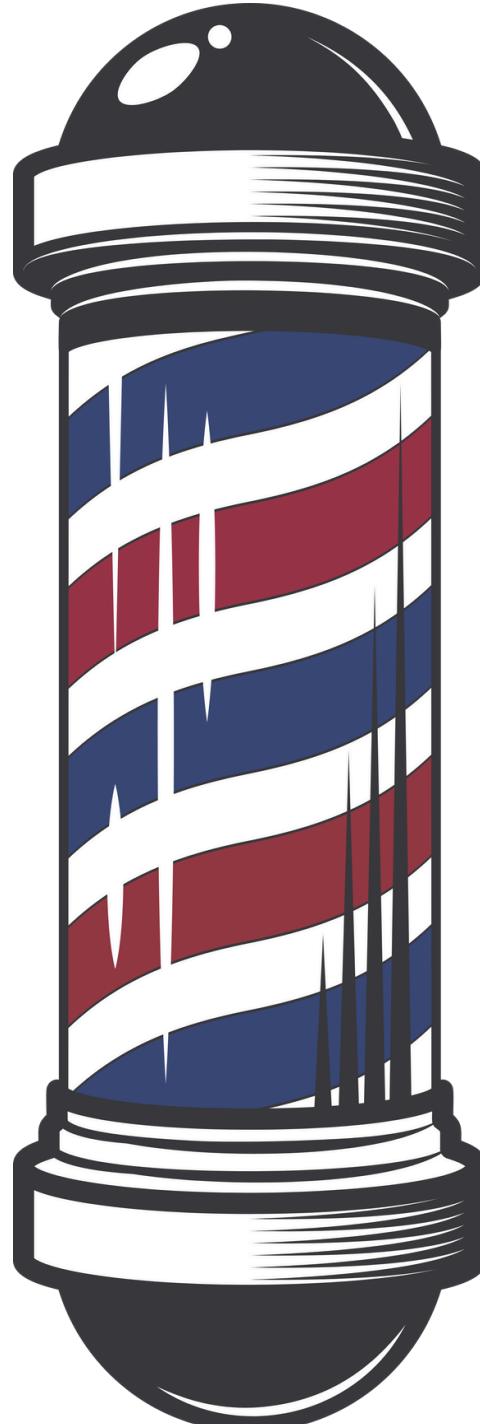
RF12: Generar reportes de citas

RF13: Administrar promociones y descuentos

RF14: Visualizar historial de servicio al cliente



Requisitos funcionales



Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Iniciar sesión
Características	Acceso seguro, recuperación de contraseña, validación de datos, bloqueo tras intentos fallidos, cifrado de contraseñas.
Descripción del requerimiento	los usuarios pueden iniciar sesión para acceder a sus servicios personalizados.
Requerimientos no funcionales:	RFN01 Interfaz gráfica RFN02 Velocidad de respuesta RFN09 Seguridad en sus datos personales
Prioridad de requerimiento:	Alto

Requisitos funcionales



Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Registrar los servicios
Características	Listado de servicios, descripciones detalladas, imágenes, precios, filtros por categoría.
Descripción del requerimiento	El sistema debe mostrar los servicios disponibles que ofrece la empresa.
Requerimientos no funcionales:	RFN01 Interfaz gráfica RFN02 Velocidad de respuesta RFN03 Optimización de carga de imagen
Prioridad de requerimiento:	Alta



Requisitos funcionales



Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Agendar citas
Características	Disponibilidad en tiempo real, confirmación de cita, cancelación/modificación de cita, recordatorios.
Descripción del requerimiento	El usuario puede agendar citas para los servicios seleccionados.
Requerimientos no funcionales:	RFN01 Interfaz gráfica RFN04 Actualización de citas
Prioridad de requerimiento:	Alta



Requisitos funcionales

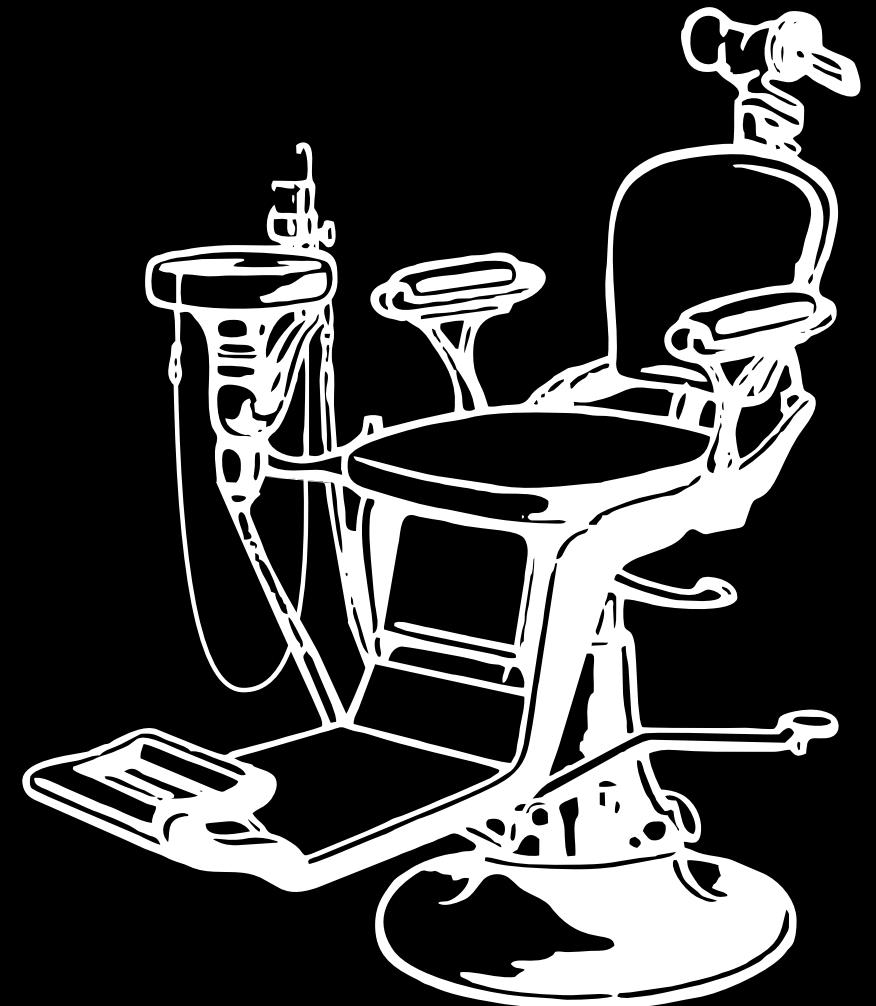


Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Establecer horarios para el servicio
Características	Gestión de horarios por día, bloqueo de fechas no laborables, horarios especiales,
Descripción del requerimiento	El administrador podrá configurar los horarios de atención y disponibilidad de los servicios. RFN01 Interfaz gráfica RFN07 Validación de integridad en el establecimiento de los horarios
Requerimientos no funcionales:	
Prioridad de requerimiento:	Alta

Requisitos no funcionales



Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del requerimiento	Interfaz gráfica
Características	El sistema debe mostrarle una buena experiencia al usuario, para interactuar con ella con un mínimo de 3 clics .
Descripción del requerimiento	El sistema debe contar con una interfaz sencilla, comprensible e intuitiva, permitiendo que cualquier usuario (técnico o no técnico) pueda interactuar sin dificultad.
Requisitos funcionales relacionados	RF01 Iniciar sesión



Requisitos no funcionales



Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del requerimiento	Velocidad de respuesta
Características	El sistema debe presentar una respuesta rápida a las acciones que está realizando el usuario, como mínimo a unos 3 s de respuesta .
Descripción del requerimiento	El sistema deberá ser ágil para mejorar el tiempo de espera del usuario.
Requisitos funcionales relacionados	RF01 login



Requisitos no funcionales



Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del requerimiento	Usabilidad
Características	El sistema deberá tener una interfaz intuitiva que permita a cualquier usuario agendar una cita sin asistencia técnica.
Descripción del requerimiento	El sistema debe permitir que los usuarios realicen el agendamiento de citas en no más de 4 pasos , con mensajes claros y botones visibles, para facilitar su uso por personas sin experiencia tecnológica.
Requisitos funcionales relacionados	RF03 Agendamiento de citas

Requisitos no funcionales



Identificación del requerimiento	RFN09
Nombre del requerimiento	Protección de datos personales
Características	El sistema debe proteger la información de los usuarios.
Descripción del requerimiento	El sistema deberá cifrar las contraseñas , y nadie más tendrá acceso a las mismas sino el usuario.
Requisitos funcionales relacionados	RF01, RF09

A dark, atmospheric photograph of a vintage-style barber shop. Several dark leather barber chairs are arranged in rows, facing a central counter area where barbershop tools like a straight razor stand are visible. The room has warm lighting from overhead lamps and framed mirrors on the walls.

Muchas Gracias
por su atención!!!