

Start Date

End Date

Departamento

Solicitante

Todos

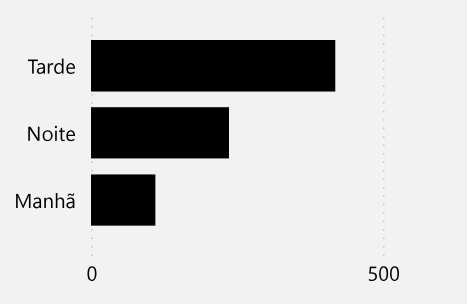
Todos

Total chamados abertos

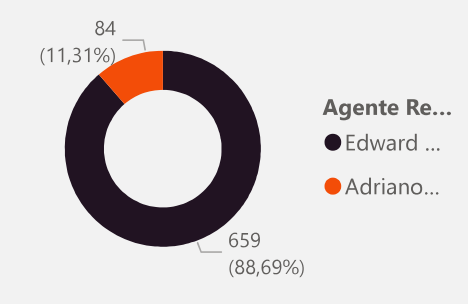
766

Tempo dos Ticket por Status	Tempo Medio		Tempo Medio		Tempo Medio	
	Status novo	05h52min	Status andamento	02h30min	Status Pendente	10h20min
	Tempo minimo	Tempo Maximo	Tempo Minimo	Tempo Maximo	Tempo Minimo	Tempo Maximo
	00h01min	23h49min	00h01min	23h19min	00h04min	23h30min

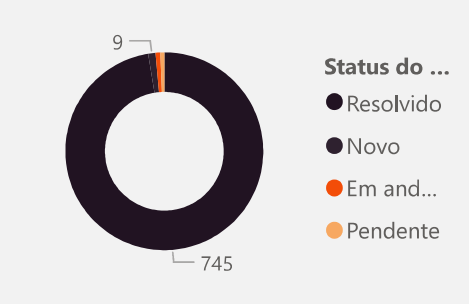
Chamados abertos por periodo



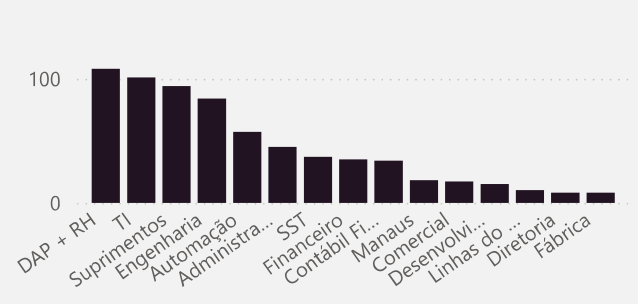
Chamados resolvidos por agente



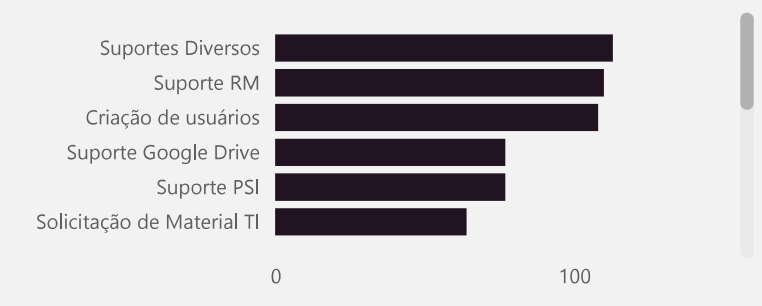
Status dos chamados



Chamados por departamento



Chamados por categoria



Manutenção de Computadores

Total	Ate 24hrs	Ate 24hrs / Total
23	16	69,57%

Criação de Acessos

Total	Ate 24hrs	Ate 24hrs / total
108	91	84,26%