

Start Date End Date

Departamento Solicitante
Todos Todos

Total chamados abertos

766

Tempo dos Ticket por Status

Status novo Tempo Medio
05h52min
Tempo minimo
00h01min Tempo Maximo
23h49min

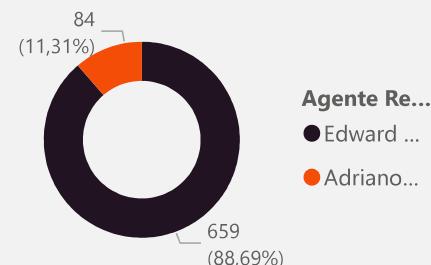
Status andamento Tempo Medio
02h30min
Tempo Minimo
00h01min Tempo Maximo
23h19min

Status Pendente Tempo Medio
10h20min
Tempo Minimo
00h04min Tempo Maximo
23h30min

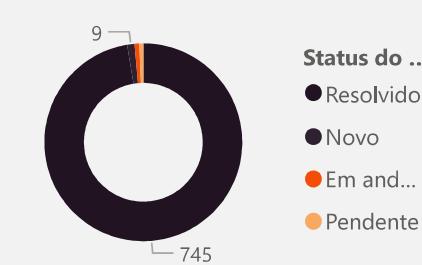
Chamados abertos por periodo



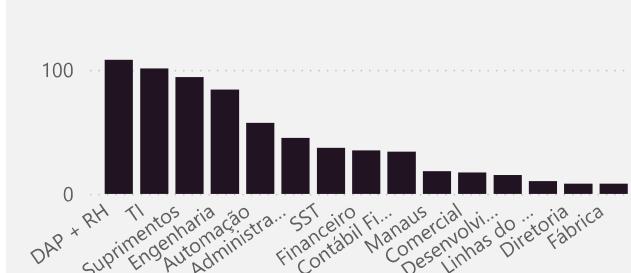
Chamados resolvidos por agente



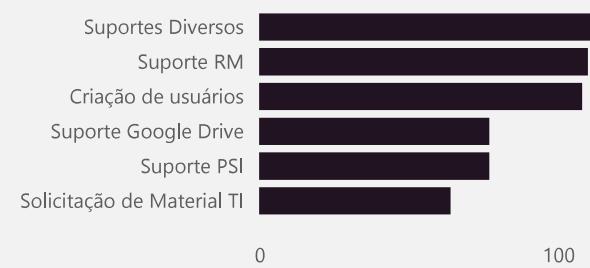
Status dos chamados



Chamados por departamento



Chamados por categoria



Manutenção de Computadores

Total
23 Ate 24hrs
16 Ate 24hrs / Total
69,57%

Criação de Acessos

Total
108 Ate 24hrs
91 Ate 24hrs / total
84,26%