

1 de jul. de 2025 - 5

Departamento

Agente Respons...

Ocorrência

Solicitante

Tempo dos Tickets por Status

Status Novo

Status Novo formatado

12h37min

Status Pendente

Temo medio

16h22min

Status do ticket Em andamento

Tempo medio

4h07min

Status Novo tempo mínimo

1h21min

Status Novo tempo máximo

39h47min

Tempo mínimo

10h00min

Tempo máximo

27h06min

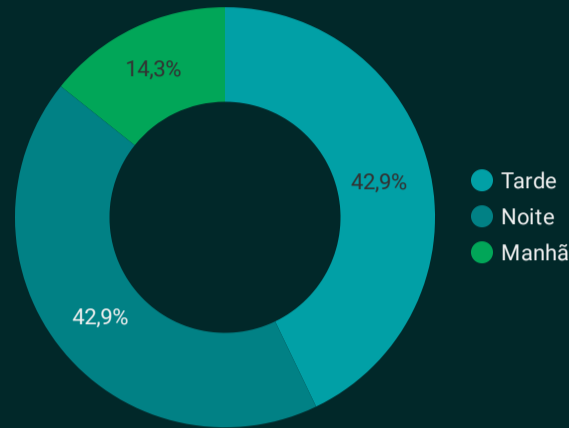
Tempo mínimo

0h00min

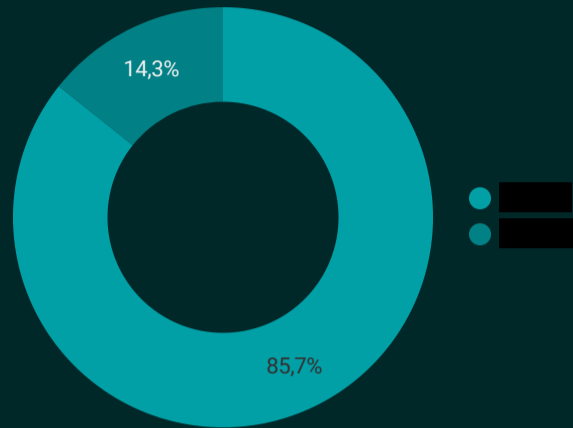
Tempo máximo

11h35min

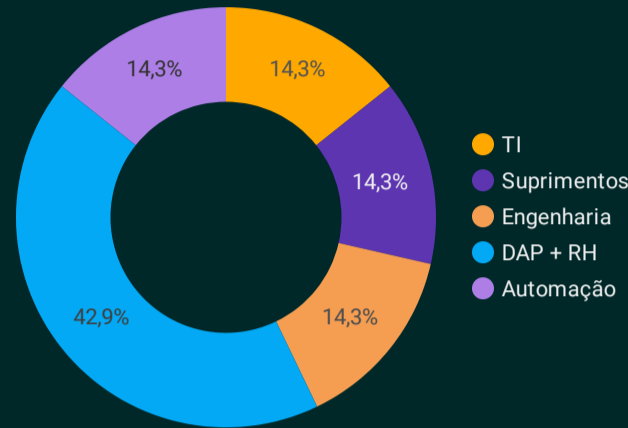
Horario de abertura de chamado



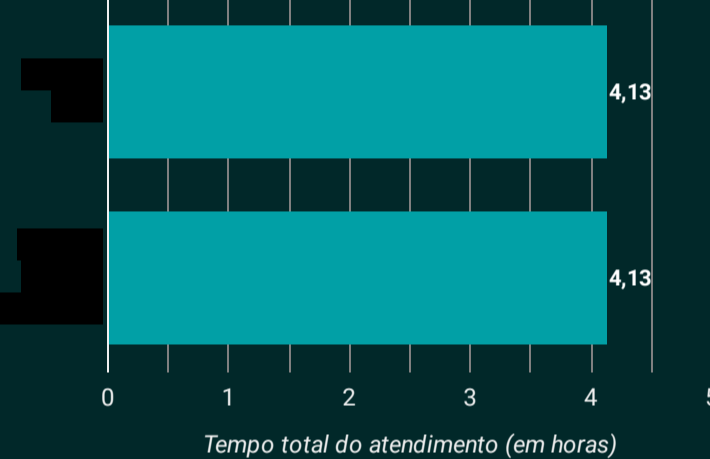
Agentes que resolveram



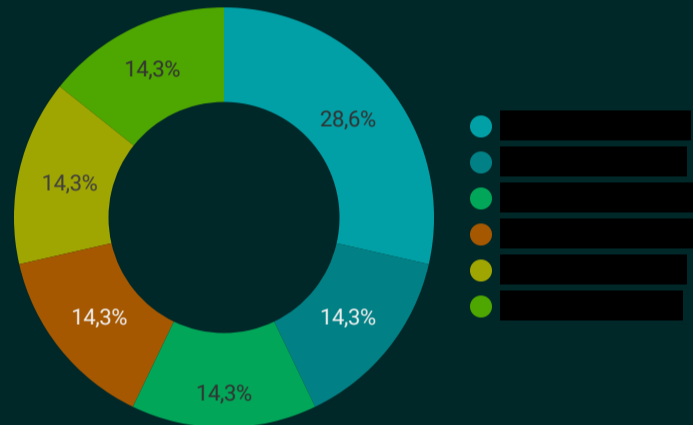
Chamados por departamento



Media tempo / agente



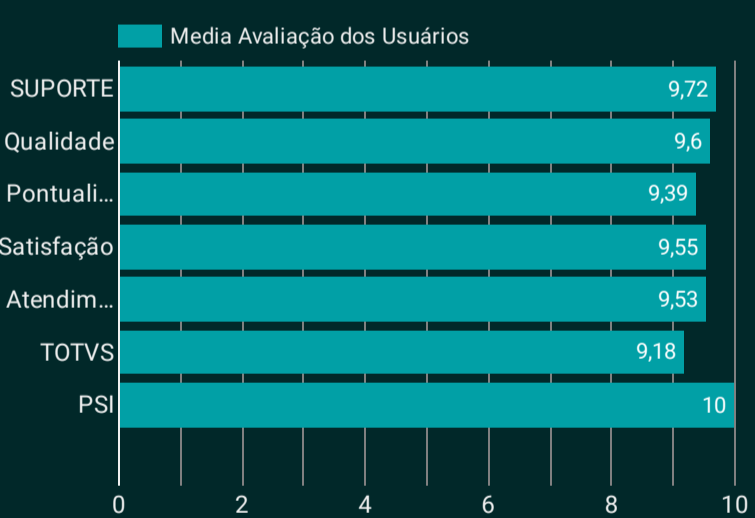
Solicitantes



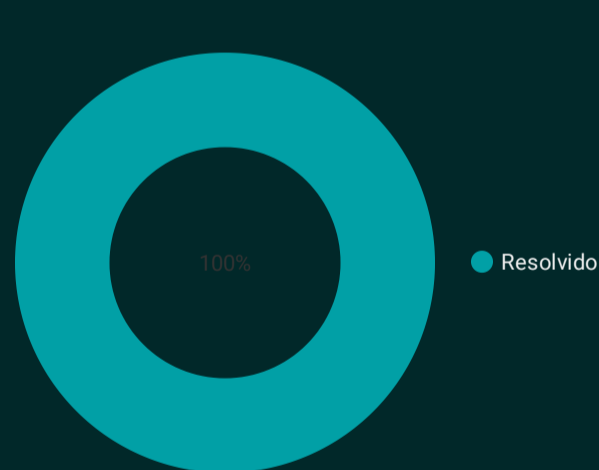
Ocorrência



Pesquisa satisfação 3º Trimestre 2025



Chamados por Status



Número do ticket	Departamento	Título do ticket	Responsável	Data de entrada	Data da Resolução	Status do ticket	Status Novo	Status Em Andamento	Status Pendente
16499	Engenharia		Edward	4 de jul. de 2025	14 de jul. de 2025	Resolvido	39.8	11.6	10
16500	DAP + RH	Wallpaper Julho	Edward	4 de jul. de 2025	7 de jul. de 2025	Resolvido	6.31	0.01	
16493	DAP + RH	Lista de Demitidos Junho 2025	Edward	3 de jul. de 2025	7 de jul. de 2025	Resolvido	17.7	0.01	
16490	DAP + RH	Solicitação Importante - Relação de Fornecedor x Relação da Obra - Competência 06/2025	Edward	3 de jul. de 2025	6 de jul. de 2025	Resolvido	6.24	0.07	12
16483	TI	Nova solicitação de criação de Usuários	Edward	1 de jul. de 2025	2 de jul. de 2025	Resolvido	10.7		
16479	Automação		Adriano	1 de jul. de 2025	2 de jul. de 2025	Resolvido	6.33		
16478	Suprimentos		Edward	1 de jul. de 2025	4 de jul. de 2025	Resolvido	1.35	8.97	27.1