

1 de jul. de 2025 - 5

Departamento

Agente Responsável

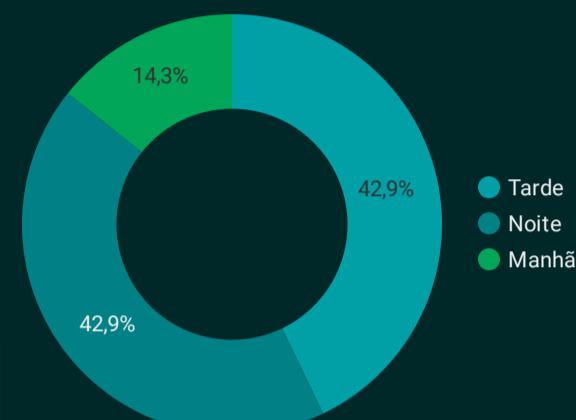
Ocorrência

Solicitante

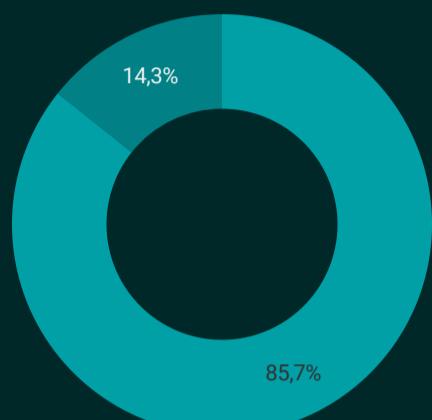
Tempo dos Tickets por Status

Status
NOVOStatus Novo tempo minimo
1h21minStatus Novo formatado
12h37minStatus Novo tempo maximo
39h47minStatus
PendenteTempo minimo
10h00minTempo medio
16h22minTempo maximo
27h06minStatus do ticket
Em andamentoTempo minimo
0h00minTempo medio
4h07minTempo maximo
11h35min

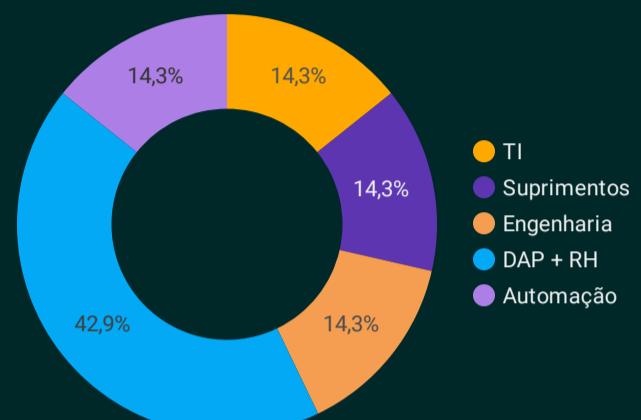
Horario de abertura de chamado



Agentes que resolveram



Chamados por departamento



Concessao de acessos

Criações 1 Retornos 0

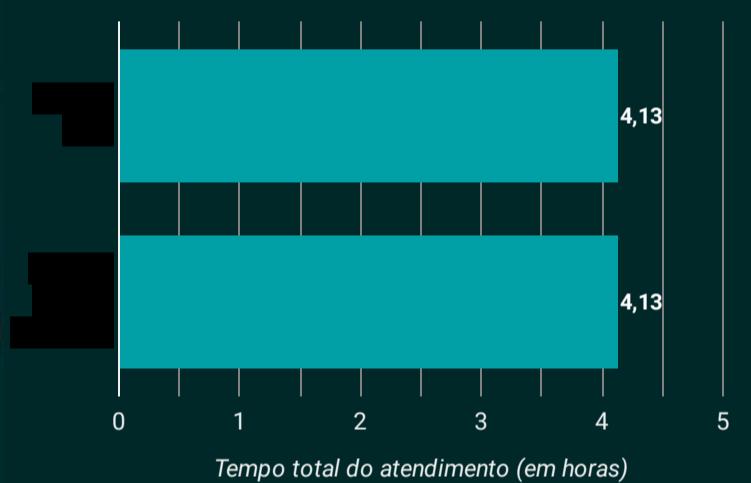
Retorno / Criação
0,00%

Manutenção de Computadores

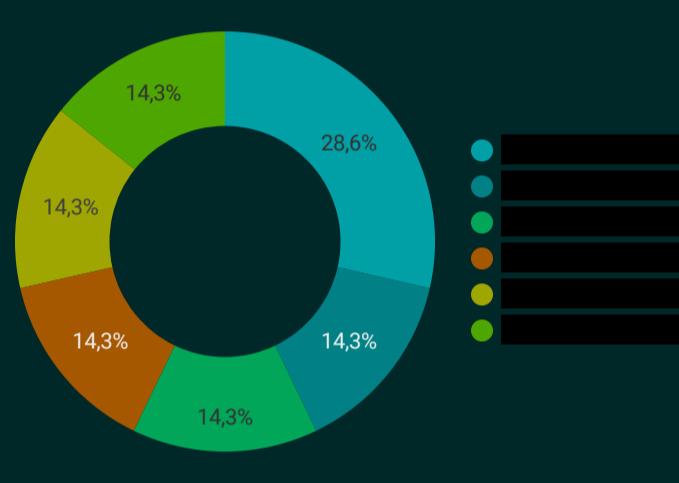
Ate 24hrs 0 Total 1

Até 24h/total
0,00%

Media tempo / agente



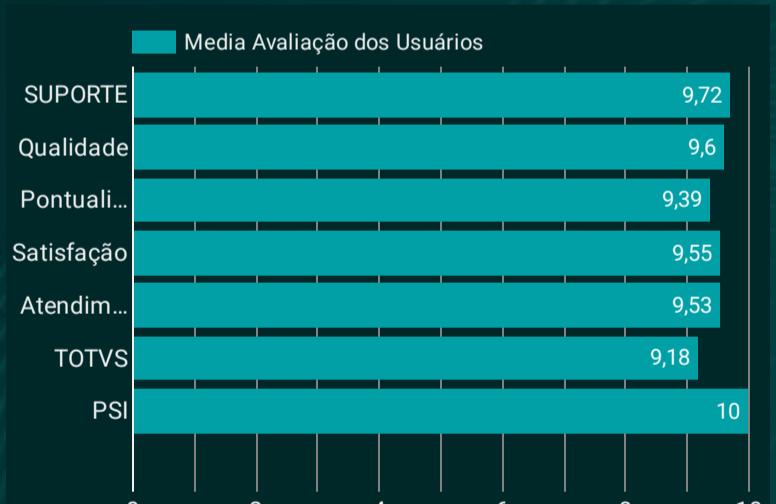
Solicitantes



Ocorrencia



Pesquisa satisfação 3º Trimestre 2025



Chamados por Status



Número do ticket	Departamento	Título do ticket	Responsável	Data de entrada	Data da Resolução	Status do ticket	Status Novo	Status Em Andamento	Status Pendente
16499	Engenharia	[REDACTED]	Edward	4 de jul. de 2025	14 de jul. de 2025	Resolvido	39.8	11.6	10
16500	DAP + RH	Wallpaper Julho	Edward	4 de jul. de 2025	7 de jul. de 2025	Resolvido	6.31	0.01	
16493	DAP + RH	Lista de Demitidos Junho 2025	Edward	3 de jul. de 2025	7 de jul. de 2025	Resolvido	17.7	0.01	
16490	DAP + RH	Solicitação Importante - Relação de Fornecedor x Relação da Obra - Competência 06/2025	Edward	3 de jul. de 2025	6 de jul. de 2025	Resolvido	6.24	0.07	12
16483	TI	Nova solicitação de criação de Usuários	Edward	1 de jul. de 2025	2 de jul. de 2025	Resolvido	10.7		
16479	Automação	[REDACTED]	Adriano	1 de jul. de 2025	2 de jul. de 2025	Resolvido	6.33		
16478	Suprimentos	[REDACTED]	Edward	1 de jul. de 2025	4 de jul. de 2025	Resolvido	1.35	8.97	27.1