Mapa de Empatía Objetivo:

Empatizar con tu cliente y entender lo que le influye

Proyecto: Aplicación Web Seguridad Social

Versión: 1.0

Equipo: Daniel, Edwar

Fecha: 30 septiembre

Observaciones: Actividad 1



Frustración por la ineficiencia de las autoridades

Precaución por el entorno familiar

Deseo sentirse escuchado y protegido

Desconfianza a las instatuciones

Deseo de ver la tecnologia solucionando

Robos actos violentos Robos actos violentos Robos actos violentos

¿Qué oye?

Quejas frecuentes de los

lideres a la autoridad

Ádvertencias sobre zonas y horarios peligrosos

Falta de medios para reportar



Advertencias sobre zonas y horarios peligrosos

Comunidad con miedo

¿Qué dice y hace?

Comentarios de vecinos sobre robos

Desean soluciones pero no participar de ellos

Escases de la policia

Comentar el tema con familiares y amigos de la zona

Evitar denuncia pensado que no servira de nada

Usar redes sociales para informar sobre situaciones

Esfuerzos

Miedo a las represalias Falta de medios para denunciar Desconfianza en protección de datos

Resultados

Deseo de una herramineta Necesidad de sentirse protegido Mayor colaboración entre vecinos

- Resistencia cultural en el uso de la tecnologia
- Problemas de conectividad
- Falta de apoyo en conectividad
- Posible brecha digital





- Ingenieros con visiones claras
- Uso de metodologias
- Procesos estructurados
- Conocimiento de causa raiz

- Falta de confianza en las autoridades
- Carencia de recurso
- Minima de cultura digital
- Deficencia en la comunicaión



Debilidades:



Oportunidades:

- Crecimiento de interés sobre uso de la tecnología
- Posible alianza con autoridades
- Participación ciudadana
- Generación de datos para apoyo en la seguridad publica



Ideación para App Web de Seguridad Ciudadana Educación y Prevención

- Consejos de seguridad
- Alertas sobre zonas
- Tutoriales de primeros auxilios



- Alertas comunitarias
- Grupos de vecinos
- Email Engagements
- Incentivos por reportes
- Foro de sugerencias





- Cifrado de datos
- Autenticación por correo
- Políticas claras de uso y privacidad

Interfaz

- Diseño responsivo
- Navegación sencilla
- Accesibilidad para personas mayores
- Notificaciones inteligentes



