

Mapa de Empatía

Objetivo:

Empatizar con tu cliente y entender lo que le influye

Proyecto: Aplicación Web Seguridad Social

Versión: 1.0

Equipo: Daniel, Edwar

Fecha: 30 septiembre

Observaciones: Actividad 1



- Resistencia cultural en el uso de la tecnología
- Problemas de conectividad
- Falta de apoyo en conectividad
- Posible brecha digital

Amenazas:



- Falta de confianza en las autoridades
- Carencia de recurso
- Minima de cultura digital
- Deficencia en la comunicación

Debilidades:



Fortalezas:



- Ingenieros con visiones claras
- Uso de metodologias
- Procesos estructurados
- Conocimiento de causa raiz

Oportunidades:



- Crecimiento de interés sobre uso de la tecnología
- Posible alianza con autoridades
- Participación ciudadana
- Generación de datos para apoyo en la seguridad publica



