



UNIVERSIDAD DON BOSCO

FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA EN COMPUTACION
Ciclo 01-2022

ACTIVIDAD:

DESAFÍO 1: caso de estudio ecommerce

MATERIA:

Base de datos

CÓDIGO MATERIA:

BDD901 G01T

CATEDRÁTICO:

Evelyn lisette Hernández de Jiménez

ALUMNO:

Jorge Eduardo Díaz Córdova

CARNET:

DC150489

FECHA DE ENTREGA: 06/03/2022

Comparación entre tres tiendas en línea que tienen operaciones en El Salvador

Hoy en día las compras en línea son una cosa cotidiana que se pueden realizar desde el teléfono o una computadora en aplicaciones dedicadas a compras en línea, redes sociales o desde las herramientas que proveen algunas bancas móviles o en línea en el país.

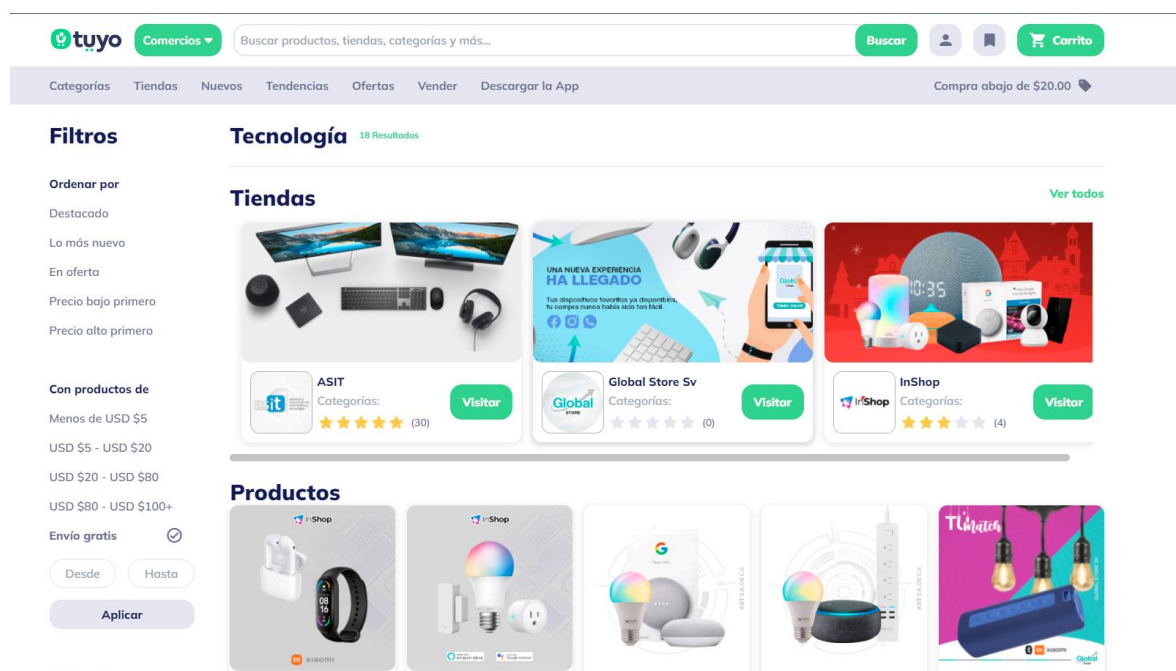
En esta investigación de campo comparé tres tiendas en línea que tienen operaciones en El Salvador, estas son: Mercandu, TuyoApp y Aeromall tiendas con ventas de artículos varios de diferentes rubros en común.

Para hacer la comparación he dividido en algunas categorías para hacer la comparación un poco más detallada a continuación:

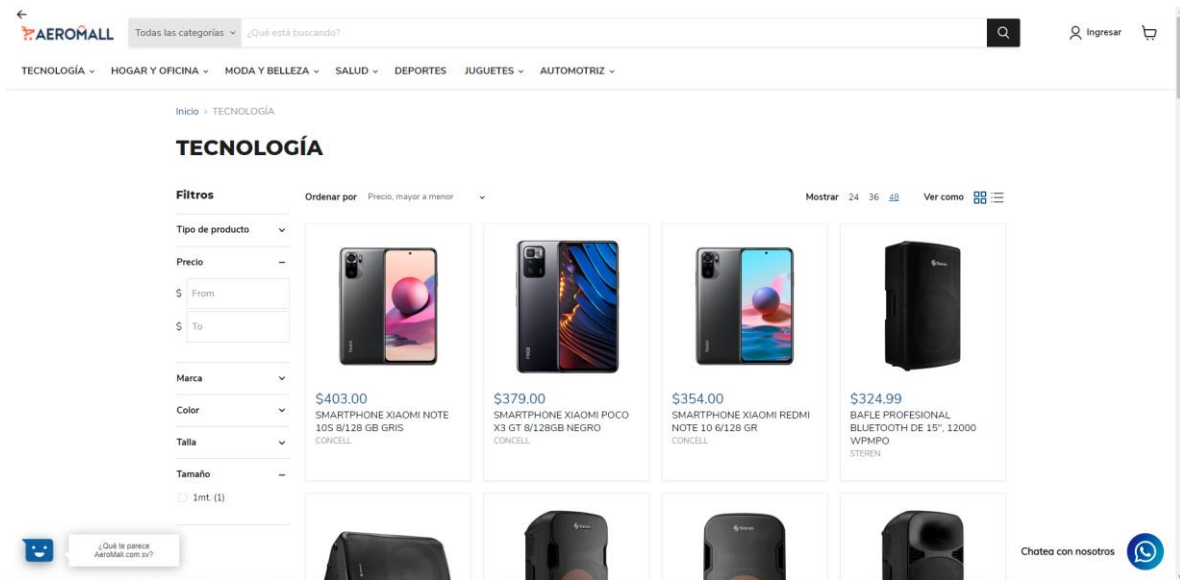
Interfaces de usuario

Para las tres paginas web vamos a concentrarnos en una sola pantalla, en este caso la página de tecnología.

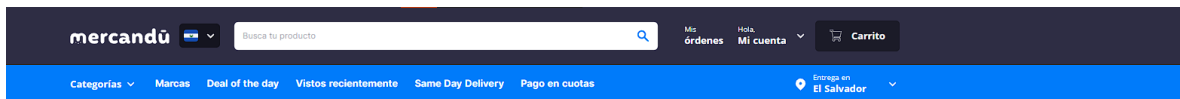
TuyoApp: En TuyoApp tenemos un fondo blanco con colores pasteles característicos de la aplicación con un énfasis para cada apartado de la página como filtros que tiene las opciones intuitivas, título de la página, una pequeña sección de tiendas asociadas al rubro de la tecnología y los productos generales y logo ubicado a la izquierda en una esquina acompañado con el botón de “Comercios” una barra de búsqueda grande y opciones con detalles que a la gente le interesa como “Compra debajo de \$20.00”,



Aeromall: En el caso de Aeromall el fondo es blanco el logo típicamente en la esquina superior izquierda, los productos se muestran de una vez con una pequeña leyenda de la tienda a donde pertenece cada producto, en cuanto a filtros se despliegan para poder mostrar las opciones que son muchas, en cuanto a colores en la página predomina el blanco con un color de fuente negro con detalles sencillos



Mercandu: para esta página el diseño es algo que llama la atención que tiene un cierto parecido a Amazon, cada producto se puede añadir al carrito de compra inmediatamente desde la vista general de productos además que posee un apartado dedicado para las subcategorías, los colores son pocos pero bajo la paleta de colores de los azules con un fondo blanco y logo típicamente en la esquina superior izquierda, con su respectivo filtro con opciones intuitivas



Tablets

Mercandú / Tecnología / Tablets

Compra por subcategorías



Filtros

47 resultados

Por categoría

☐ Tecnología

Por marcas

☐ Amazon
☐ Apple
☐ SAMSUNG
☐ LENOVO
☐ FEONAL
☐ onn.



KuRoKo Funda de dormir para Galaxy Tab S6 Lite 10.4 con soporte para b...
de KuRoKo
★★★★★
Agotado



ZtotoCase Funda plega ble de piel sintética de al ta calidad para iPad de ...
de ZtotoCase
★★★★★
En stock



Tablet Fire 7 Kids, pantall a de 7 pulgadas, edades de 3 a 7, 16 GB, Funda p...
de Amazon
★★★★★
En stock



Tablet Fire HD 8 Plus, pa ntalla HD de 8 pulgadas, 32 GB, último modelo (L...
de Amazon
★★★★★
Agotado

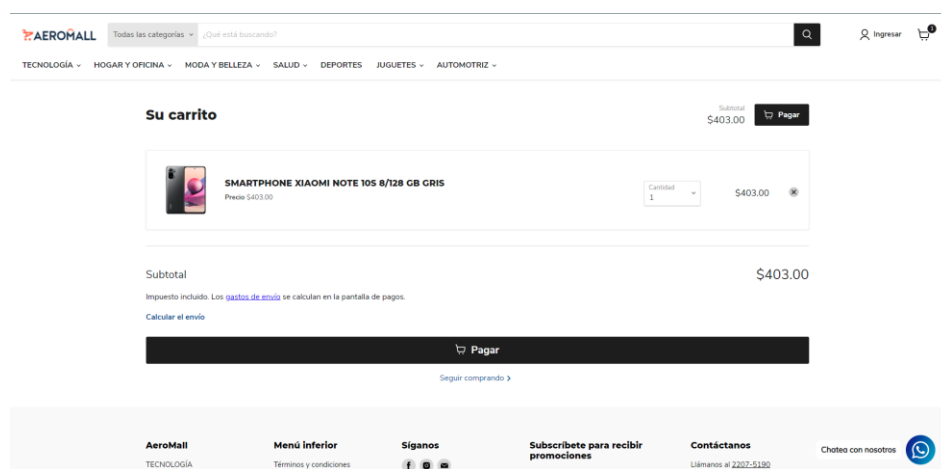
Chat

Para las tres tiendas tienen en común un fondo blanco la implementación de un filtro con opciones que son semejantes pero que integran opciones diferentes, además de que sus logos se encuentran en el mismo lugar, todas contando con una barra de búsqueda que se ha diseñado con opciones diferentes, es decir integran opciones dentro de este apartado como lo es en Aeromall que posee un botón de categorías, sumado a esto Mercandu y Aeromall son los únicos que poseen la opción de añadir al carrito de compras directamente sin necesidad de iniciar sesión a diferencia de TuyoApp donde la mayoría de opciones están hábiles para usuarios registrados.

Tipos de pago en cada plataforma

Aeromall


En Aeromall la compra que se quiere realizar se debe hacer desde el carrito de compra donde se especifican los artículos agregados su cantidad y precio unitario más el total.



En el siguiente paso tenemos un formulario donde se tiene que especificar la información de contacto y dirección de entrega del producto.

A screenshot of the Aeromall checkout form. The left side contains the 'Información de contacto' section with a dropdown for 'País/región' (set to 'El Salvador'), a text field for 'Email o número de teléfono móvil', and a checkbox for 'Enviar novedades y ofertas por correo electrónico'. Below this is the 'Dirección de envío' section with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Dirección', 'Apartamento, local, etc.', 'Ciudad', 'Código postal', and 'Teléfono'. A checkbox for 'Guardar mi información y consultar más rápidamente la próxima vez' is also present. The right side shows a summary of the cart with the item 'SMARTPHONE XIAOMI NOTE 10S 8/128 GB GRIS' at \$403.00, a 'Código de descuento' field, and a 'Usar' button. The summary shows a subtotal of \$403.00, shipping costs ('Envíos') calculated at the next step, and a total of USD \$403.00. At the bottom, there are links for 'Política de reembolso', 'Política de envío', 'Política de privacidad', and 'Términos del servicio'. Navigation buttons 'Continuar con envíos' and 'Volver al carrito' are at the bottom of the form.

Luego se pide confirmar la información ingresada. Seguido a este paso tenemos los métodos de pago donde se puede ver que integran la reciente forma de pago en criptomoneda.



Carrito > Información > Envíos > Pago

Contacto +503 2222 3333 [Cambiar](#)
 Enviar a aampolaa, la paz, 503 la paz, El Salvador [Cambiar](#)
 Método Calculado en siguiente paso - Gratis

Pago

Todas las transacciones son seguras y están encriptadas.


☒ Pago contra entrega
 ☐ Bitcoin
 ☐ Tarjeta de Crédito o Débito: VISA/Mastercard

Dirección de facturación

Selecciona la dirección que coincida con tu tarjeta o forma de pago.

☒ La misma dirección de envío
 ☐ Usar una dirección de facturación distinta

[Finalizar el pedido](#)
[Volver a envíos](#)




SMARTPHONE XIAOMI NOTE 10S 8/128 GB GRIS \$403.00

Código de descuento
 [Usar](#)

Subtotal	\$403.00
Envíos	Gratis
Total	USD \$403.00

Como ultimo paso tenemos la confirmación de la compra donde se detalla el costo de envío y el total a pagar.



[Aeromall](#) / Checkout

Checkout

Información para pago

Departamento *

Municipio *

Nombre *

Apellido *

Dirección *

Tu pedido 40001409

Producto	Total
SMARTPHONE XIAOMI NOTE 10S 8/128 GB GRIS x 1	\$ 403.00
Subtotal	\$ 403.00
Costo de envío	\$3.75
Total	\$406.75

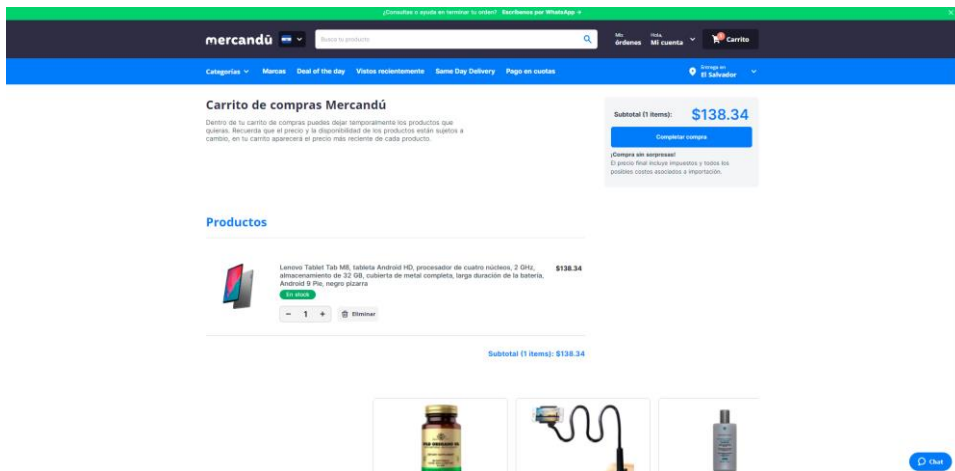
☐ He leído los [terminos y condiciones](#) del sitio, y estoy de acuerdo. *

[Procesar](#)

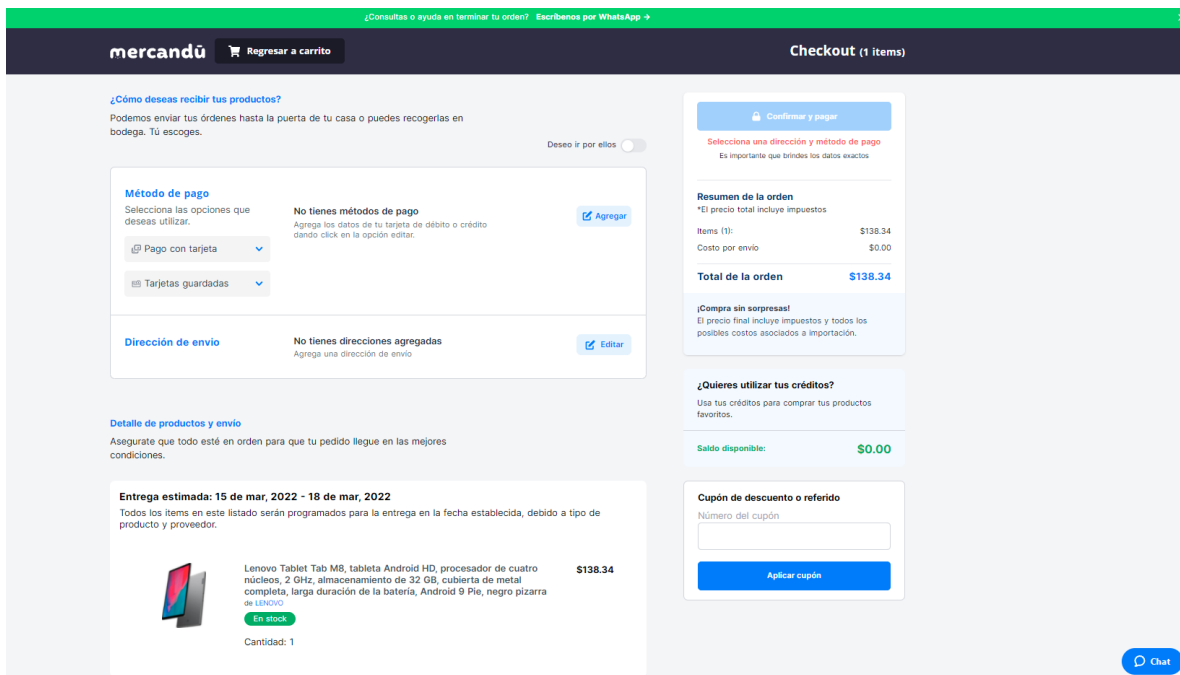
© Aeromall El Salvador 2022

Mercandu

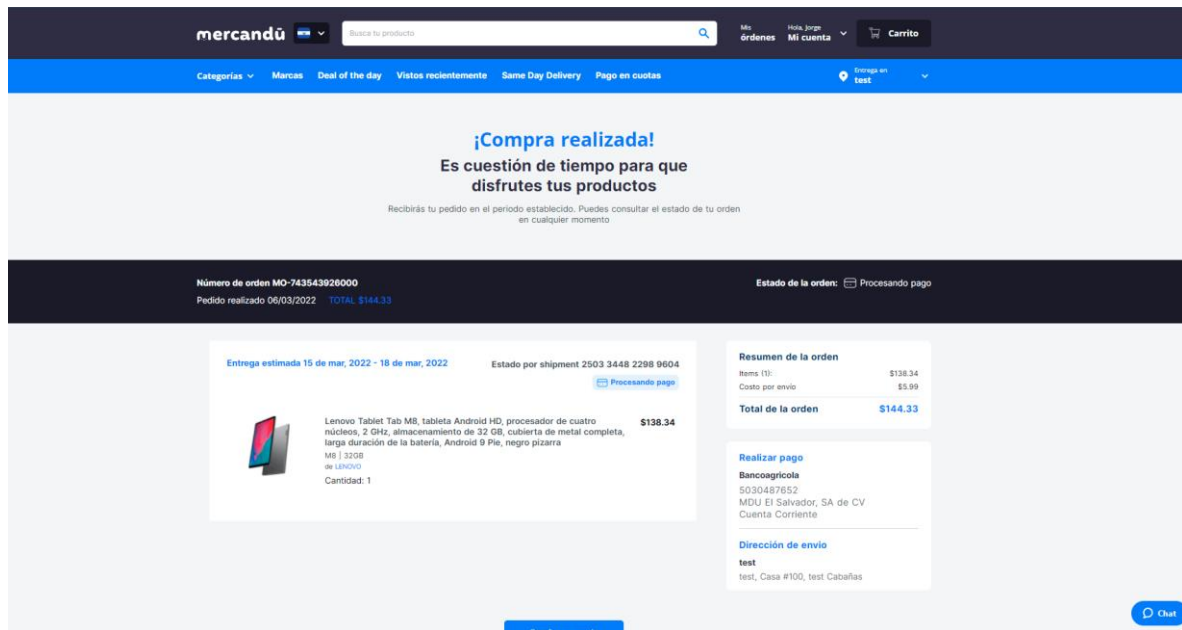
El proceso de compra y pago es parecido a Aeromall, la compra se realiza a partir del carrito de compra donde se especifica la cantidad a pagar por los objetos añadidos.



Para continuar con la compra se debe de ingresar con una cuenta de FB o Gmail o registrarse en la página, luego de ese paso se mostrará los tipos de pago, especificar la dirección de entrega y detalles del producto.



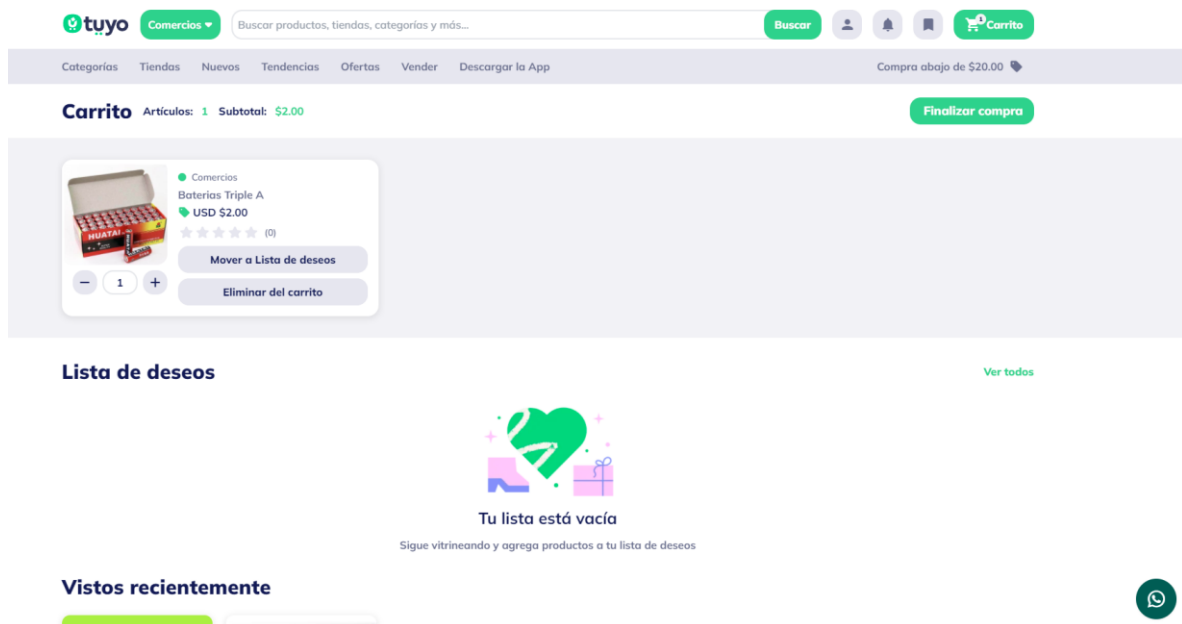
Despues de elegir un tipo de pago se confirma la compra y aparecerá este mensaje de éxito.



Finalmente mercandú ofrece una función para rastrear el artículo comprado y tiempo de estimación de entrega.

TuyoApp:

En TuyoApp el proceso de compra es similar a las anteriores plataformas donde la compra del artículo se hace desde el carrito de compra pero también se puede hacer la compra directamente.



Luego se presenta un formulario enorme donde se presentan secciones para indicar la dirección método de pago y descripción de la compra.

Finalmente la compra se realiza con éxito y se puede hacer un tracking del producto.