

Termos de Privacidade da Autocenter Lorenzato

Data da última atualização: 27/07/2023

A Autocenter Lorenzato tem o compromisso de proteger a privacidade e a segurança das informações de nossos clientes e visitantes em nosso site. Este documento estabelece nossa Política de Privacidade e descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais. Ao utilizar nossos serviços ou navegar em nosso site, você concorda com os termos aqui apresentados.

1. Informações coletadas

Coletamos informações pessoais fornecidas por você, como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, informações de pagamento e outras informações relevantes para o atendimento de nossos serviços.

Também podemos coletar informações não pessoais, como dados de navegação, tipo de navegador, endereço IP, entre outros, para melhorar a experiência do usuário em nosso site e entender como ele é utilizado.

2. Uso das informações

As informações pessoais que coletamos são utilizadas para fornecer nossos serviços e melhorar a qualidade do atendimento. Podemos utilizar suas informações para:

a) Agendar e confirmar serviços solicitados; b) Enviar informações sobre nossos produtos, promoções ou novidades, caso você tenha consentido; c) Responder a solicitações e dúvidas; d) Realizar pesquisas para aprimorar nossos serviços e oferta de produtos; e) Processar pagamentos e transações; f) Manter registros internos e cumprir obrigações legais.

3. Compartilhamento de informações

Respeitamos a sua privacidade e não vendemos, alugamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros não autorizados, exceto conforme necessário para fornecer os serviços solicitados por você ou quando exigido por lei.

Podemos compartilhar suas informações pessoais com fornecedores de serviços que atuam em nosso nome, tais como empresas de processamento de pagamentos e transporte, mas apenas quando estritamente necessário para a prestação dos serviços contratados.

4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a navegação e coletar informações não pessoais, como mencionado anteriormente. Essas tecnologias nos ajudam a entender como nosso site é utilizado e a personalizar sua experiência.

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou ser notificado quando eles estão sendo enviados. No entanto, essa ação pode afetar a funcionalidade do site.

5. Segurança das Informações

Tomamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Implementamos políticas e procedimentos internos para garantir a proteção adequada de suas informações.

6. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Quaisquer alterações significativas serão informadas por meio do nosso site ou por outros meios apropriados.

7. Contato

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre nossa Política de Privacidade ou sobre como lidamos com suas informações, entre em contato conosco através dos canais de comunicação disponíveis em nosso site.

Ao utilizar os serviços da Autocenter Lorenzato, você concorda e aceita os termos desta Política de Privacidade.