

Termos de Serviço da Autocenter Lorenzato

Data da última atualização: 27/07/2023

1. Aceitação dos Termos de Serviço

Bem-vindo ao Autocenter Lorenzato! Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os seguintes termos e condições. Leia-os cuidadosamente antes de prosseguir com qualquer serviço oferecido pela Autocenter Lorenzato.

2. Serviços Prestados

A Autocenter Lorenzato oferece serviços de manutenção, reparo e cuidados automotivos, tais como troca de óleo, alinhamento, balanceamento, revisão preventiva, entre outros. Ao utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir todas as políticas e procedimentos estabelecidos pela Autocenter Lorenzato.

3. Responsabilidade do Cliente

O cliente é responsável por fornecer informações precisas e atualizadas sobre o veículo, incluindo modelo, ano, placa, quilometragem, histórico de manutenção e quaisquer problemas específicos que precisem de atenção.

O cliente também é responsável por autorizar os serviços a serem realizados em seu veículo, bem como pelos custos associados a esses serviços. A Autocenter Lorenzato não se responsabiliza por serviços realizados sem a devida autorização do cliente.

4. Orçamentos e Pagamentos

A Autocenter Lorenzato fornecerá um orçamento detalhado para os serviços solicitados antes de executar qualquer trabalho no veículo. O orçamento incluirá os custos estimados de peças, mão de obra e quaisquer outros custos relacionados.

Os pagamentos pelos serviços prestados devem ser realizados de acordo com as opções de pagamento disponibilizadas pela Autocenter Lorenzato. Todos os pagamentos são devidos no momento em que os serviços são concluídos.

5. Cancelamento e Reagendamento

Caso seja necessário cancelar ou reagendar um serviço previamente agendado, pedimos que o cliente nos informe com antecedência para que possamos atender a outras demandas. O não comparecimento sem aviso prévio pode incorrer em taxas ou restrições para futuros agendamentos.

6. Garantia dos Serviços

A Autocenter Lorenzato oferece garantia para os serviços prestados, conforme as políticas de garantia específicas de cada serviço. A garantia não se aplica a danos causados por negligência ou mau uso do veículo após o serviço.

7. Uso de Peças e Materiais

A Autocenter Lorenzato pode utilizar peças e materiais de alta qualidade, que podem ser originais ou equivalentes aos fornecidos pelo fabricante do veículo. Nosso objetivo é garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados.

8. Responsabilidade e Seguro

A Autocenter Lorenzato possui seguro de responsabilidade civil para cobrir possíveis danos causados a veículos dos clientes durante a prestação dos serviços.

9. Alterações nos Termos de Serviço

A Autocenter Lorenzato reserva-se o direito de atualizar ou modificar estes Termos de Serviço a qualquer momento. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas através de nosso site ou outros meios apropriados.

10. Contato

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação em relação aos nossos Termos de Serviço ou aos serviços prestados pela Autocenter Lorenzato, entre em contato conosco através dos canais de comunicação disponíveis em nosso site.

Ao utilizar os serviços da Autocenter Lorenzato, você concorda e aceita os termos estabelecidos neste documento.