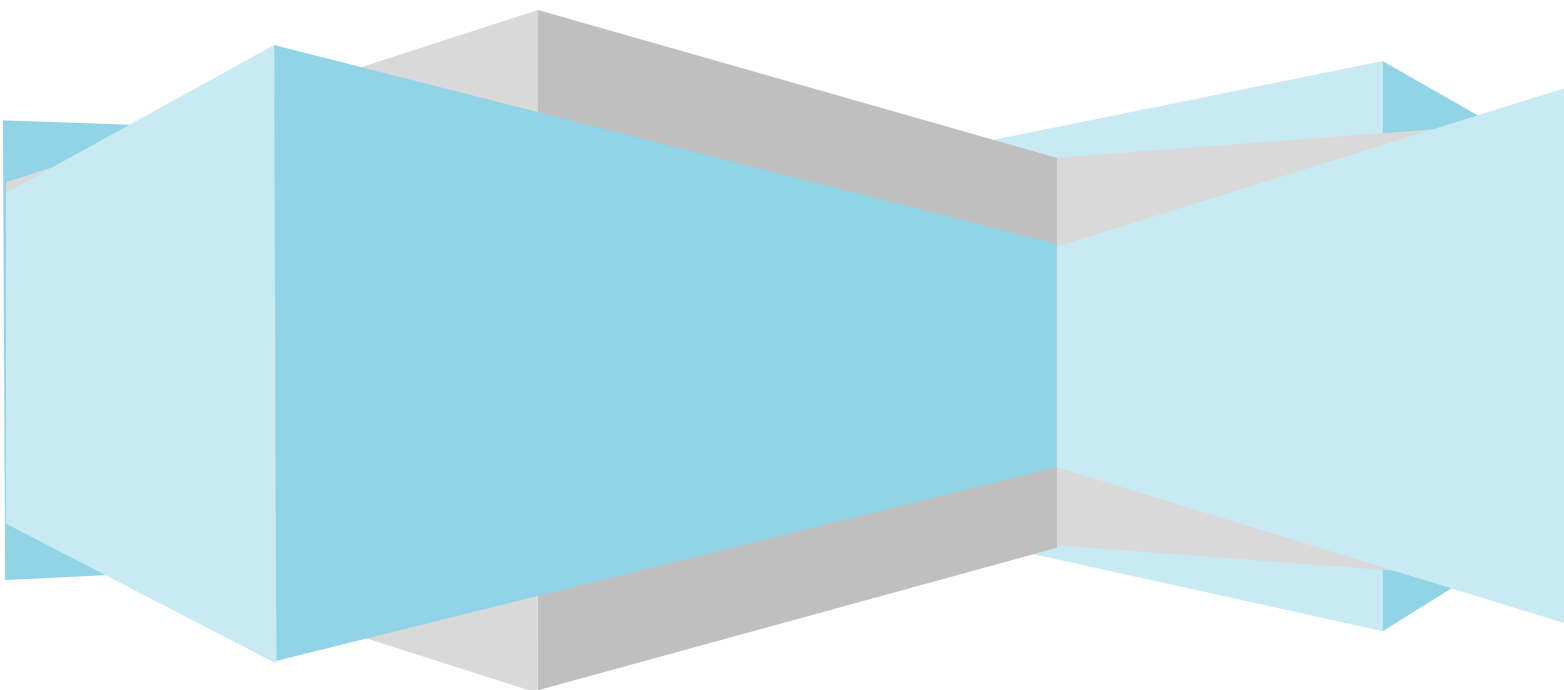


1.

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

FINEGAS

[18 febrero 2020]



Historial Del Documento

Versión	Fecha	Descripción
1	18 de febrero de 2020	Análisis de Requerimientos
2	24 de febrero de 2020	Análisis de Requerimientos
3	26 de febrero de 2020	Análisis de Requerimientos

Tabla 1. Control de Versiones

Cliente	Jefe de Proyecto
FINEGAS	EDWIN ALEXANDER ENCISO

Tabla 2. Firmas de Validación

Contenido

1.	1	
2.	Contenido de Tablas	4
1.	INTRODUCCIÓN	5
1.1.	Objeto del Proyecto	5
1.2.	Participantes de la fase de Requerimientos	5
1.3.	Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	5
2.	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	5
2.1.	Usuarios	7
2.2.	Reglas de Negocio	7
2.3.	Interfaz de Usuario	8
2.4.	Interfaces Externas	8
3.	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	8
3.1.	Requerimientos de Escalabilidad	8
3.2.	Requerimientos de Rendimiento	8
3.3.	Requerimientos de Seguridad	8
3.4.	Requerimientos de Persistencia	8
3.5.	Restricciones	8
3.5.1.	Restricciones Software	8
4.	ARQUITECTURA DE SOFTWARE	9
4.1.	Modelo Arquitectónico	9
5.	REQUISITOS POST DESARROLLO	9
5.1.	Requerimientos de Capacitación	9
5.2.	Requerimientos de Mantenimiento	9

2. Contenido de Tablas

Tabla 2. Firmas de Validación	2
Tabla 4. Estándar Codificación	5
Tabla 5. Especificación Requisito	6
Tabla 6. Especificación Requerimientos Calidad	7
Tabla 7. Arquitectura - Componentes	8

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Objeto del Proyecto

Diseñar e implementar una aplicación para desktop y WEB para la administración de una empresa de servicio conformada por varios empleados que atienden a clientes que solicitan servicios de fumigación.

Mediante este proyecto, Finegas contará con un sistema de información para la recolección, tratamiento y administración de la información de sus empleados y las labores que realizan en cada visita.

Así, el proyecto presenta ayudas a nivel tecnológico brindándoles una herramienta que permita agilizar los procesos y a la vez permita acceder a la información sobre las actividades de una manera fácil y efectiva.

1.2. Participantes de la fase de Requerimientos

Proyecto sin versiones anteriores por lo tanto el diseño se centra en la necesidad inicial y de allí se desprende los requerimientos necesarios.

1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Aplicación: Programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar una tarea.

Dashboard: Representación gráfica de las principales métricas que intervienen en la ejecución de la aplicación.

2. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Se requiere mejorar el flujo de trabajo de Finegas. Una empresa de servicio de fumigación que se encuentra conformada por varios empleados que atienden a clientes, los cuales, solicitan algún servicio a la empresa. En el momento de atender un cliente, deben llenar un informe, reportando las labores realizadas y a partir de este, se elabora una factura que debe ser cancelada por el cliente en el plazo pactado.

Estándar de codificación

Nomenclatura	
Código	Requerimiento
REQF-000	Requerimientos Funcionales
REQNF-000	Requerimientos No Funcionales

Tabla 4. Estándar Codificación

NOTA: Recuerde que por cada requisito se requiere una Tabla

Requerimientos Funcional

Código	REQF-001	Versión	1	Fecha	18/02/2020
Fuente	Jeisson Castiblanco				
Prioridad:	(alta/deseada/opcional)			Módulo:	USUARIOS
Descripción:					
El sistema debe registrar los usuarios, teniendo en cuenta su rol donde estén consignados los datos de usuario para el ingreso y la gestión de la app. Se establecen 3 tipos de usuario: Administrador, Gerencial, Empleados.					
Observaciones:					
Indique las observaciones relativas al requisito.					
Referencias:					
Todos los documentos que están referenciados con este requisito.					

Requerimiento Funcional					
Código	REQF-002	Versión	1	Fecha	18/02/2020
Fuente	Jeisson Castiblanco				
Prioridad:	(alta/deseada/opcional)		Módulo:	VISITAS	
Descripción:					
Formulario Creación de Visitas Clientes. Agendar visitas solicitadas por el cliente en este módulo se diligencia la información del cliente, tipo de servicio, fecha de servicio, valor del servicio, generación de factura e informe de entrega al cliente.					
Observaciones:					
Ninguna					
Referencias:					

Requerimiento Funcional					
Código	REQF-003	Versión	1	Fecha	18/02/2020
Fuente	Jeisson Castiblanco				
Prioridad:	(alta/deseada/opcional)		Módulo:	FACTURACIÓN	
Descripción:					
Módulo creado para facturar el servicio prestado, se encuentra consignado la información del cliente, empleado que realizó la visita, fecha, valor del servicio y descripción del servicio.					
Observaciones:					
Ninguna					
Referencias:					

Requerimientos Funcionales					
Código	REQF-004	Versión	1	Fecha	18/02/2020
Fuente	Jeisson Castiblanco				
Prioridad:	(alta/deseada/opcional)		Módulo:	CLIENTES	
Descripción:					
Módulo creado para ingresar los clientes y su información, se encuentra digitalizada la información principal del cliente, nombre o razón social, identificación, dirección, teléfono y persona contacto.					
Observaciones:					
Ninguna					
Referencias:					

Requerimientos Funcionales					
Código	REQF-005	Versión	1	Fecha	18/02/2020
Fuente	Jeisson Castiblanco				
Prioridad:	(alta/deseada/opcional)		Módulo:	DASHBOARD	
Descripción:					
En el DashBoard se visualizará las visitas realizadas por lo empleados, administrable por el Gerente, se podrá realizar la visualización por cliente o por empleado.					
Observaciones:					
Ninguna					
Referencias:					

Tabla 5. Especificación Requisito

2.1. Usuarios

En el sistema van a existir tres roles para los usuarios cada usuario contará con características diferentes listados a continuación:

Administrador: Gestiona toda la plataforma, con acceso a todos los módulos

Gerente: Acceso a módulo de dashboard y agenda de visitas.

Empleado: agenda de visitas y facturación

2.2. Reglas de Negocio

- Desarrollar un sistema de información para la administración de la información de la empresa de fumigaciones Finegas.
- Desarrollar módulos del sistema que podrá agendar visitas y facturarlas en tiempo real.

2.3. Interfaz de Usuario

El sistema funcionará como una aplicación Desktop y una versión web, podrá utilizarse con los navegadores web Chrome, Firefox y Microsoft Edge, en cada uno de ellos su funcionamiento será óptimo, donde el sistema podrá utilizarse sin necesidad de instalar ningún software adicional, además el sistema será visualizado en el navegador de manera ordenada y clara, y estarán organizados.

En el apartado de Sistema Operativo, el software podrá ser utilizado en los sistemas operativos Windows, Linux, Android y OSX. Para el apartado de hardware los requisitos recomendables son poseer un procesador Intel Pentium o superior, con mínimo 1GB de RAM, para finalizar contar con una conexión a internet mediante cable o Wi-Fi.

2.4. Interfaces Externas

El sistema Finegas no tendrá interconexión con otros sistemas de información, por lo tanto, no es necesario la utilización de interfaz alguna.

La relación con un servidor WEB, DNS y Gestor de Base de Datos se hará a través de los archivos de configuración de éstos.

3. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

3.1. Requerimientos de Escalabilidad

REQNF001. El sistema se debe implementar sobre la infraestructura existente.

3.2. Requerimientos de Rendimiento

REQNF002. El sistema debe cumplir con el nivel 1 TIER 942

3.3. Requerimientos de Seguridad

REQNF003. El sistema debe cumplir con la norma ISO27000

3.4. Requerimientos de Persistencia

REQNF004. El sistema debe permitir que un usuario ingrese una solicitud y ejecutar la transacción una vez realice la conexión al servidor

3.5. Restricciones

3.5.1. Restricciones Software

REQNF005. El sistema deberá ser compatible con los navegadores WEB de los diferentes sistemas operativos.

4. ARQUITECTURA DE SOFTWARE

4.1. Modelo Arquitectónico

Se utiliza la arquitectura en capas genérica la cual distribuye los roles y responsabilidades de forma jerárquica proveyendo una forma muy efectiva de separación de responsabilidades.

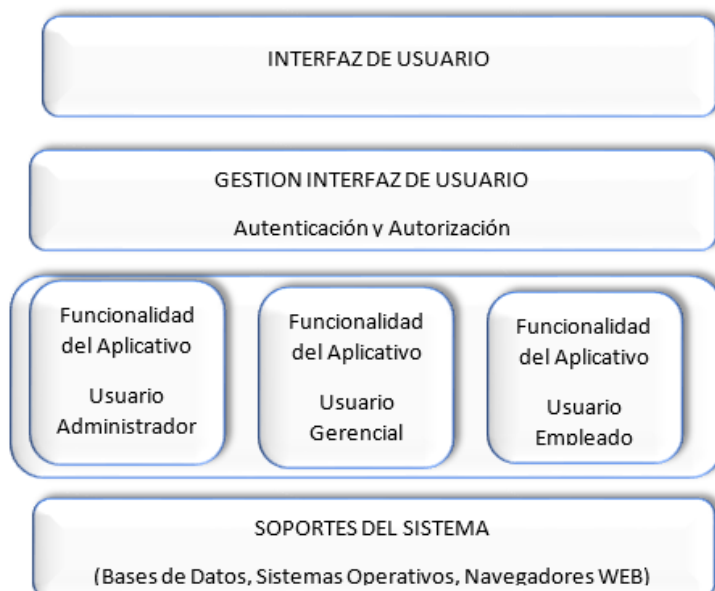


Tabla 7. Arquitectura – Componentes

5. REQUISITOS POST DESARROLLO

5.1. Requerimientos de Capacitación

Se entrega manual de usuario y de instalación donde se especifica el funcionamiento paso a paso de la aplicación.

5.2. Requerimientos de Mantenimiento

Los errores en la ejecución del software se gestionan desde el manual de usuario sección de errores, si la falla persiste contactar al representante de la empresa desarrolladora.