

IT

Asunto: Informe Técnico de Monitor Call Center estación # 16

Fecha: 28 de diciembre del 2021

1. Datos Generales

Tipo de Servicio: Informe Técnico

Lugar de Trabajo: Sistema Nacional de Emergencias, unidad de soporte técnico.

2. Antecedentes:

El departamento de Call Center informo que la estación # 16 la computadora no tenía imagen siendo un monitor marca Dell, modelo P2214Hb, con serie # CN-0524N3-74261-575-1N9B

3. Análisis

Se verifico el cable de corriente al monitor luego se verifico la conexión del cable de video de la computadora al monitor y se deduce que este presenta fallas.

4. Recomendaciones

Se recomienda que el monitor en cuestión de lleve al taller técnico para que se realicen las pruebas de rigor correspondientes para detectar la falla y de ser posible sea reparado.

SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIA

Elaborado por:

Aprobado por:

¡SALVAMOS TU VIDA!

Soporte Técnico.
Jorge Oliva

Gerente de Tecnología
Moisés Antonio Rodríguez