



DOCUMENTO DE  
DEFINICIÓN FUNCIONAL  
(DEF)

[-]

**MIGRACIÓN OBI**  
versión. 1.0

28 de Marzo de 2022

## **CONTENIDO**

<b>1. DATOS GENERALES.....</b>	<b>4</b>
<b>2. DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO Y/O NECESIDAD.....</b>	<b>4</b>
2.1 ANTECEDENTES.....	4
2.2 DESCRIPCION GENERAL .....	4
2.3 OBJETIVOS.....	4
2.4 ALCANCE.....	4
2.5 DEMANDA PROYECTADA .....	4
<b>3. ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PROYECTO.....</b>	<b>5</b>
3.1 REQUISITOS FUNCIONALES (RN).....	5
<b>4. CASOS DE PRUEBAS Y REQUISITOS DE CAPACITACIÓN .....</b>	<b>5</b>
4.1 CASOS DE PRUEBAS (CP) .....	10
4.1 REQUISITOS DE CAPACITACIÓN (RC) .....	10
<b>5. DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA .....</b>	<b>11</b>
<b>6. APROBACIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL.....</b>	<b>11</b>



## CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Responsable	Revisado por	Secciones modificadas (Descripción breve del cambio)
01	28/03/2022	Marcelo Matta	Pedro Abucci	Levantamiento del DEF para migración de OBI a WIN (Altas Administrativas)



## 1. DATOS GENERALES

Nombre Proyecto	MIGRACIÓN OBI
Área solicitante	Procesos
Nombre del Solicitante	Marcelo Matta Dávila
Áreas involucradas	ATC / VEN / VAL / AT / VT / FACT / NOC
Fecha Documento	28/03/2022

## 2. DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO Y/O NECESIDAD

### 2.1 ANTECEDENTES

Se ha venido comercializando el servicio de internet en las ciudades de Piura, Lambayeque, Chiclayo y Pimentel con la marca OBI.

### 2.2 DESCRIPCION GENERAL

OBI cesará sus operaciones como empresa y se requiere que toda la planta migre a WIN como Alta Administrativa.

### 2.3 OBJETIVOS

Ampliar la planta de WIN en provincia.

### 2.4 ALCANCE

Clientes nuevos con DNI / CE / RUC 10 / RUC 20.

### 2.5 DEMANDA PROYECTADA

### 3. SISTEMAS / PLATAFORMAS IMPACTADOS

Ítem	Nombre del Sistema	Impacto
1	CRM Experiencia – Ventas	NO
2	CRM Experiencia – ATC	SI
3	CONECTA	NO
4	PORTAL DE VENTAS (Tomapedidos)	NO
5	CRM WIN	SI
6	OPTICORE	SI
7	WINCORE	NO
8	SMART OLT	SI
9	NCE	NO
10	ECOM	SI
11	CONCAR	NO
12	LOG	NO
13	MICROWISP	SI

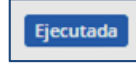
### 4. ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PROYECTO

#### 3.1 REQUISITOS FUNCIONALES (RF)

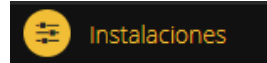
N°	Plataf.	DESCRIPCIÓN DETALLADA
RF-01	WIN CRM	<p>Tomar en cuenta que los planes espejo a crear en el WIN CRM para el Proceso Batch del RF-02 serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Win O_50 Mbps</li> <li>- Win O_80 Mbps</li> <li>- Win O_100 Mbps</li> <li>- Win O_150 Mbps</li> <li>- Win O_250 Mbps</li> </ul> <p>Todos los planes, tendrán como atributo el Servicio de Instalación de Internet a S/. 0.</p>

**Proceso de Batch** para migrar de manera masiva a todos los clientes de OBI hacia WIN.  
Dicho proceso debe impactar en lo siguiente:

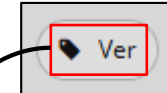
SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH
WIN CRM (1)	Todas las Altas Administrativas a registrar en el WIN CRM ( <b>Se generará un nuevo Código de Pedido</b> ) deben insertarse con el estado <b>“Ejecutada”</b> para que dicha Alta pueda migrar al ECOM y se emita la facturación correspondiente.



En el módulo de Instalaciones del WIN CRM (<http://app.win.pe/WINCRM/Instalaciones/Index>) se deben agregar los siguientes cambios:



1. Todo aquella Alta Administrativa registrada en el WIN CRM con el estado **“Ejecutada”**, en el detalle de la instalación, debe mostrar un tag con la descripción **“Alta Administrativa creada para proyecto Migración OBI”**.



Instalaciones > Edición

**Alta Administrativa creada para proyecto “Migración OBI”**

Cliente: CESAR DANIEL PRETELL VASQUEZ

Departamento: Lima

Provincia: Lima

Contrato: **WIN-07878812-23457**

Servicio: Win 100 Mbps

Contrata: DIGETEL

Lugar de Instalación: JR CODORNICES 956 MZ F LT 14 URB. RESIDENCIAL HORIZONTE ZARATE SJL.

JR CODORNICES 956 MZ F LT 14 URB. RESIDENCIAL HORIZONTE ZARATE SJL. Torre F Departamento 1, San Juan de Lurigancho, Lima, Lima

Serial Number ONT: HWTC0A63CBA8

Telefono: 936222554

☒ Cliente será el Contacto de Instalación

2. En la pantalla de Instalaciones del WIN CRM, en el campo **“Contrato”**, el valor llenado deberá seguir el siguiente formato: **WIN-Nro de Documento de Identidad-Código de pedido OBI**; datos que se encuentran dentro de la base compartida por el equipo de Producto. El campo Código de Pedido OBI deberá ser utilizado para el proceso Batch en la plataforma SMARTOLT (RF-03) para la actualización del campo **“Name”**.

SMARTOLT Unconfigured Configured Graphs Diagnostics Save Config Settings Logout

This ONU is in admin-disabled mode. Please use the 'Enable ONU' to enable the services on the ONU.

OLT: OLT-1-CHICLAYO-INDOOR-MA5800X15

Board: 1

Port: 2

ONU: gpon-onu\_0/1/2/3

SN: HWTC8BD51FA4

ONU type: ONU-type-eth-4-pots-2-catv-0

Zone: WIN

ODB (Splitter): None

Name: **CARMEN LAZARO**

Address or comment: None

Authorization date: History



ONU external ID: HWTC8BD51FA4

Status: Get status Show running-config SW info LIVE!

[MAS000V100R018: 0100] (gpon)

Status: ONU/OLT Rx signal Attached VLANs: 10 ONU mode: Routing - WAN vlan: 10 Mgmt IP: Inactive WAN setup mode: Setup via ONU webpage

3. Para las Altas Administrativas del proyecto Migración OBI, no aplica el cobro del Servicio de Instalación, por lo cual dicho valor no debe viajar ni reflejarse en el ECOM (sistema de facturación).

RF-03	SMARTOLT	<p><b>Proceso de Batch</b> para migrar de manera masiva a todos los clientes de OBI hacia WIN.</p> <p>Dicho proceso debe impactar en lo siguiente:</p>		
		<table><tr><th>SISTEMA</th><th>ACCIÓN DE BATCH</th></tr><tr><td>SMARTOLT (2)</td><td><p>La base para la ejecución del proceso de actualización en la red será enviada por el Área de Producto. Los datos a actualizar en el SMARTOLT serán:</p><p>a) <b>1er Batch.</b> – Actualización del código de pedido OBI por el código de pedido WIN en el campo “Name”.</p><div></div><p>b) <b>2do Batch.</b> – Cambio del perfil del Plan OBI por el perfil plus de los Planes WIN. Lo anterior con el fin de que en futuras campañas de migración masiva, se pueda leer este dato de manera correcta y no genere incongruencias.</p></td></tr></table>	SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH
SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH			
SMARTOLT (2)	<p>La base para la ejecución del proceso de actualización en la red será enviada por el Área de Producto. Los datos a actualizar en el SMARTOLT serán:</p> <p>a) <b>1er Batch.</b> – Actualización del código de pedido OBI por el código de pedido WIN en el campo “Name”.</p> <div></div> <p>b) <b>2do Batch.</b> – Cambio del perfil del Plan OBI por el perfil plus de los Planes WIN. Lo anterior con el fin de que en futuras campañas de migración masiva, se pueda leer este dato de manera correcta y no genere incongruencias.</p>			
RF-04	MICROWISP	<p><b>Proceso de Batch</b> para migrar de manera masiva a todos los clientes de OBI hacia WIN.</p> <p>Dicho proceso debe impactar en lo siguiente:</p>		
		<table><tr><th>SISTEMA</th><th>ACCIÓN DE BATCH</th></tr><tr><td>MICROWISP (3)</td><td><p>Todos los clientes que migraron de OBI a WIN deben actualizarse en MICROWISP para gestión Post-Venta (Averías, Traslados, Intermitencia, etc.):</p><p>a) <b>1er Batch.</b> – Actualización del código de pedido OBI por el código de pedido WIN en el campo “Código de cliente”.</p><p>b) <b>2do Batch.</b> – Cambio del perfil del Plan OBI por el perfil plus de los Planes WIN en el campo “Plan”.</p></td></tr></table>	SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH
SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH			
MICROWISP (3)	<p>Todos los clientes que migraron de OBI a WIN deben actualizarse en MICROWISP para gestión Post-Venta (Averías, Traslados, Intermitencia, etc.):</p> <p>a) <b>1er Batch.</b> – Actualización del código de pedido OBI por el código de pedido WIN en el campo “Código de cliente”.</p> <p>b) <b>2do Batch.</b> – Cambio del perfil del Plan OBI por el perfil plus de los Planes WIN en el campo “Plan”.</p>			
RF-05	OPTICORE	<p><b>Proceso de Batch</b> para migrar de manera masiva a todos los clientes de OBI hacia WIN.</p> <p>Dicho proceso debe impactar en lo siguiente:</p>		
		<table><tr><th>SISTEMA</th><th>ACCIÓN DE BATCH</th></tr><tr><td>OPTICORE (4)</td><td><p>Todos los clientes que migraron de OBI a WIN deben actualizarse en OPTICORE para gestión Post-Venta (Averías, Traslados, Intermitencia, etc.):</p><p>a) <b>1er Batch.</b> – Actualización del código de pedido OBI por el código de pedido WIN.</p><p>b) <b>2do Batch.</b> – Cambio del perfil del Plan OBI por el perfil plus de los Planes WIN en el campo “Plan”.</p></td></tr></table>	SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH
SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH			
OPTICORE (4)	<p>Todos los clientes que migraron de OBI a WIN deben actualizarse en OPTICORE para gestión Post-Venta (Averías, Traslados, Intermitencia, etc.):</p> <p>a) <b>1er Batch.</b> – Actualización del código de pedido OBI por el código de pedido WIN.</p> <p>b) <b>2do Batch.</b> – Cambio del perfil del Plan OBI por el perfil plus de los Planes WIN en el campo “Plan”.</p>			


RF-06

CRM  
Exp

CRM  
EXPERIENCIA  
A  
(4)

**Asegurar** que todos los clientes que migren de OBI hacia WIN, en la información que se muestra para ATC esté completo e idóneo.

Dicho aseguramiento se muestra a continuación:

SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH
	<p>En este sistema se debe reflejar lo siguiente:</p> <p>A. Las tablas de MICROWISP y WIN CRM que alimentan la ventana de <b><u>"Información del Cliente"</u></b> en el módulo del CRM ATC &gt; Contactos, debe mostrar información idónea del cliente OBI que migró a WIN.</p> <div><div>INFORMACION DEL CLIENTE</div><div><div>Documento: 06802781 - Cod Pedido 222111 Contrato: N-A - 072032</div><div><div>ESTADO: <b>Ejecutada - ACTIVO</b></div><div>Cliente: OMAR ARTURO SANCHEZ NUÑOVERO Numero Doc: 06802781 Telefono titular: <b>996597650</b> Codigo pedido: 222111 Correo: <b>OSANCHEZN77@GMAIL.COM</b></div><div></div><div>MODELO ROUTER : EG8145V5 SOPORTA HASTA : NODO : MK-Pershing CTO : 12 OT : ot29-2532 MAC (S/N) : HWTC509693A5  Dirección: AV. JUAN DE ALIAGA 702 Torre: 1 Dpto: 1101 Fecha pedido: 29/05/2021 Fecha instalacion: 29/05/2021 Plan adquirido: Win 250 Mbps + 2 Win-fi Telefonía: Smart: Win Smart TV: Facturación: S/.159 Campaña: Tarifa Promocional Vigencia: (ultimo del contrato 6 meses)</div></div></div></div>



RF-07	CRM Exp	<p>Se requiere un <b>Proceso de Batch</b> que inserte un evento para todos los clientes OBI que migren hacia WIN.</p> <p>El evento de Migración Ejecutada de OBI hacia WIN deberá mostrar la siguiente información. Esto le permitirá al equipo de ATC identificar al cliente de OBI que migró de manera exitosa a WIN:</p> <div><div>HISTORICO DE LLAMADAS (TELEFONO)</div><div><p><b>Fecha llamada: 01/04/2022</b> <b>Hora:07:41:59</b></p><p>Creado por: DESARROLLO MESA AYUDA</p><p>Area: MESA DE AYUDA Telefono: 935803086 DOC: 44595846</p><p>Tipificación:</p><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Migración OBI</b></li><li>- <b>Alta Administrativa Ejecutada</b></li><li>- <b>Win 150 Mbps</b></li></ul><p>Comentario de la llamada: Alta Admin. Migracion OBI  NUEVA PARRILLA PLANES TARIFARIOS Genero caso: <b>NO</b></p></div></div>				
RF-08	ECO M	<p><b>Proceso de Batch</b> para migrar de manera masiva a todos los clientes de OBI hacia WIN.</p> <p>Dicho proceso debe impactar en lo siguiente:</p> <table><tr><th>SISTEMA</th><th>ACCIÓN DE BATCH</th></tr><tr><td>ECOM (5)</td><td>Todo aquel pedido que en el WIN CRM tenga el estado <b>“Ejecutada”</b> y el tag <b>“Alta Administrativa creada para proyecto Migración OBI”</b>, debe migrar al ECOM con el ciclo de emisión de recibos (15 de cada mes) y el periodo será desde el 1er día del mes en que TI desarrolle la solución hasta el último día del mes.</td></tr></table>	SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH	ECOM (5)	Todo aquel pedido que en el WIN CRM tenga el estado <b>“Ejecutada”</b> y el tag <b>“Alta Administrativa creada para proyecto Migración OBI”</b> , debe migrar al ECOM con el ciclo de emisión de recibos (15 de cada mes) y el periodo será desde el 1er día del mes en que TI desarrolle la solución hasta el último día del mes.
SISTEMA	ACCIÓN DE BATCH					
ECOM (5)	Todo aquel pedido que en el WIN CRM tenga el estado <b>“Ejecutada”</b> y el tag <b>“Alta Administrativa creada para proyecto Migración OBI”</b> , debe migrar al ECOM con el ciclo de emisión de recibos (15 de cada mes) y el periodo será desde el 1er día del mes en que TI desarrolle la solución hasta el último día del mes.					



## 5. CASOS DE PRUEBAS Y REQUISITOS DE CAPACITACIÓN

### 5.1 CASOS DE PRUEBAS (CP)

ID	RF relacionado	Descripción Escenario	Correcto Funcionamiento	Requerimiento

### 5.2 REQUISITOS DE CAPACITACIÓN (RC)

ID	RF relacionado	Temario	Dirigido a



## 6. DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

## 7. APROBACIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN FUNCIONAL

Número	Ámbito	Área	Encargado	Aprobación