

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL**

### **CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

**Señores accionistas de RED HOTELERA CUZCO CIA. LTDA.:**

En cumplimiento a disposiciones legales y en nuestra calidad de Gerente General de **RED HOTELERA CUZCO CIA. LTDA.**, pongo a vuestra consideración el siguiente informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2012:

El año 2012 para nuestra Empresa fue muy aceptable, debido a que se renovó los contratos con los clientes que teníamos, entre los más importantes, **CONSORCIO GERENCIA MAZAR**, **CAMINOSCA**, se logró recuperar a clientes anteriores y a ellos se sumaron nuevos contratos como son: **EMOV**, **PCA**, **CONSORCIO HIDROJUBONES** y **CONSORCIO HIDROAUSTRAL**.

En cuanto al personal de la Empresa, existió cambios que se consideraban necesarios, el personal actual es el idóneo para cumplir los requerimientos de servicio de nuestros clientes.

El total de la facturación durante el ejercicio 2012 ascendió a US\$288.717,53 observándose un incremento considerable en relación al año anterior.

Entre los gastos que se originaron durante el año está principalmente el pago de sueldos y beneficios sociales (incluyen aportes al IESS), que ascendieron a US\$ 93.319,43 que representan el 35.17% del total de los gastos de la Empresa (US\$ 265.331,41).

Los resultados del ejercicio 2012, determinaron una utilidad bruta de US\$ 23.881,54, que luego de aplicar las correspondientes deducciones legales presentan una utilidad a disposición de los socios de US\$ 15.642,85.

En cuanto al cumplimiento de presentación y pago de impuestos, debo manifestar que estamos al día con todas las obligaciones dispuestas por el Servicio de Rentas Internas, así como con todas las Instituciones de Control a las que nos hallamos sujetas, al igual que estamos al día con el pago a todos nuestros proveedores.

Entre las metas principales para el próximo ejercicio económico se contempla el crecimiento del número de clientes, mejorando significativamente el servicio y con un equipamiento y cambio moderno en las habitaciones.

Finalmente señores accionistas, concluyo el presente informe indicando que la Empresa se encuentra en una situación de crecimiento; sin embargo, estamos seguros que el año 2013 seguiremos mejorando, sin duda se presentarán día a día nuevos retos, pero éstos serán cumplidos gracias al esfuerzo y dedicación que el personal de la Empresa brinda diariamente.

Quisiera agradecer a todos los accionistas por su colaboración y confianza durante este año y ofrecer un panorama positivo para el futuro.

Cuenca, 15 de Marzo de 2013

Atentamente,

  
Sra. María Rosalinda Llangari Vázquez  
GERENTE GENERAL