



Registro de Trámites y Servicios 2019
Municipio de Uriangato



I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y LEGAL			
Otorgar orientación jurídica y canalizar con alguna institución que siga el procedimiento gratuito, así mismo lo que alude a la atención psicológica			
II. MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA)		Presencial	
III. FUNDAMENTOS JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato, Artículo 13 Fracción III			
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO			
Las orientaciones Psicológicas se brindan por parte de la Dirección, y en algunos casos las personas son canalizadas a: • CEMAIV; ubicado en Salvador Urrutia No. 139, Col Revolución, C.P. 38980. Uriangato, Gto. Teléfonos de atención (445) 458 0975 y 458 6102. Lunes a viernes de 9:00 a 15:30 horas • CEAVIF; ubicado en Boulevard Leovino Zavala No. 37, Col. Centro, C.P. 38980. Uriangato, Gto. Teléfonos de atención (445) 457 7573 Ext. 514. Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 horas Cuando estos son por situaciones de violencia de género. Así mismo las Orientaciones Jurídicas que se brindan, es con el apoyo de personal especializado en la materia. Siendo estos de forma gratuita. Cabe señalar que la Dirección no cuenta con toda la estructura administrativa completa, por ello se realizan las canalizaciones con personal capacitado en la materia.			
PASOS			
1. Acudir a la Dirección de Atención para la Mujer para solicitar atención por parte de la ciudadanía.			
2. Canalización a la dependencia correspondiente			
3. Agendar cita (En caso de ser atendidos en la dirección)			
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITO		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE	
1. Registro de datos personales en Libro de Registro de la Dependencia tales como; Nombre, domicilio, edad y la solicitud de servicio (orientación Psicológica o Legal).		No se necesita	
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO			
ESCRITO LIBRE			
VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.		FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO	
N/A			
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.			
No se requiere			
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
NOMBRE DE SERVIDOR PUBLICO		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
C. Lucila Martínez Carmona		01(445) 4575356	amuriangato@gmail.com
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.		FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN	
1 mes aproximadamente		Afirmativa Ficta	Si
		Negativa Ficta	No
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.		Inmediata	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.		Inmediata	
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.		ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
Gratuito			
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.			
INMEDIATA			
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Las condicionantes corresponden a las Instituciones de canalización.			
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO.			
DEPENDENCIA O ENTIDAD		Dirección Municipal de Atención para la Mujer	
AREA O DEPARTAMENTO		Departamento de Atención para la Mujer	
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
Lunes a Viernes de 9:00 am a 3:30 pm.			
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO (PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS).			
DOMICILIO (S)		San Miguel #4	
TELÉFONO (S)		45 75356	
CORREO ELECTRÓNICO (S)		amuriangato@gmail.com	
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO			
DEPENDENCIA.		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloría Municipal		Teléfono: 457 50 22 EXT. 114	contralor@uriangato.gob.mx
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
No se requiere			
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR DEL ÁREA		SELLO DE LA DIRECCIÓN.	
 C. Lucila Martínez Carmona Directora de la Dirección de Atención a la Mujer.			