

Burgerzakenmodules - Rijbewijzen

Versie 2.0.0

Datum 23-04-2013

Definitief

Inhoud

Inhoud 2

Wijzig	ingshistorie	3
1	Burgerzakenmodule Rijbewijzen- Algemeen	5
1.1	Beschrijving van het proces	5
1.2	Gebruikte producten en diensten in deze module	6
1.3	Beschrijving van de processtappen	6
2	Specificaties burgerzakenmodule Rijbewijzen	7
2.1 2.1.1	Overkoepelende eisen Burgerzakenmodule Rijbewijzen Eisen	7 7
2.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4 2.2.5 2.2.6	Intake Processtap: Ontvangen verzoek Processtap: Identificeren verzoeker Processtap: Uitvragen gegevens Processtap: Uitvoeren volledigheidstoets Processtap: Betalen Processtap: Registreren verzoek als zaak	8 15 15 18 19
2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.4 2.3.5	Produceren Processtap: Bepalen en toewijzen specialist Processtap: Gereedmaken zending Processtap: Ontvangen zending Processtap: Vervaardigen product Processtap: Versturen zending	22 22 22 23 23 23
2.4 2.4.1 2.4.2 2.4.3 2.4.4	Accorderen Processtap: Bepalen en toewijzen specialist Processtap: Ontvangen zending Processtap: Controleren product Processtap: inklaren zending	23 23 24 24 24
2.5 2.5.1 2.5.2 2.5.3 2.5.4	Leveren Processtap: Bepalen en toewijzen specialist Processtap: Inleveren oud product Processtap: Leveren document Processtap: Versturen kennisgevingen	24 24 25 26 27
2.5.4	Processtap: Archiveren zaak	27 27

Wijzigingshistorie

Versie	Datum	Toelichting
0.1-0.6	03/04-2010	Eerste interne proefversies
0.7	27-4-2010	Eerste reviewronde aan programma en gemeente
0.8	14-5-2010	Tweede reviewronde aan gemeente: modules Overlijden en Migratie
0.8.01	22-6-2010	Afstamming module toegevoegd
0.8.03	7-6-2010	Naam en geslacht module toegevoegd
0.8.04	9-7-2010	Inleiding:
		Reviewcommentaar verwerkt (spel- en taalfouten)
		Eisen en wensen vervangen door eisen. Deze hebben een prioriteit conform MoSCoW.
		Volgorde van de paragrafen gewijzigd. Eerst achtergrond, dan
		inhoud van dit document en de leeswijzer is samengevoegd met
		de paragraaf over de opbouw.
		Doelstellingen mGBA in lijn gebracht met definitiestudie mGBA
		De paragrafen over de beleidsuitgangspunten en de
		bedrijfsarchitectuur principes zijn verwijderd. Volstaan wordt nu
		met een verwijzing naar de projectstartarchitectuur van de
		burgerzakenmodules.
0.8.05	21-7-10	Reviewcommentaar verwerkt (spel- en taalfouten) Nederlands taalgebruik toegepast
0.8.06	27-7-10	Overlijden:
		Nieuwe versie van de o.b.v. nieuw afgesproken Gemma/KING
		model. In deze versie nog "@-en" aanwezig die aangeven dat de
		tekst nog aangepast wordt.
		Inleiding
		De afbeeldingen en de beschrijving van het Gemma/KING proces
		komen nog niet overeen met de invulling van het proces bij de
		module
		Commentaar communicatie verwerkt
		Werkwijze en indeling in processtappen verder verduidelijkt
		Leeswijzer toegevoegd
0.8.07	6-8-2010	Alle "@-en" verwerkt.
0.8.08	11-8-2010	Module 09 Overlijden geïsoleerd
0.8.09	11-8-2010	Module 05 Migratie geïsoleerd
0.8.10	24-8-2010	Module 01 Afstamming geïsoleerd
0.8.11	24-8-2010	Generieke en module overstijgende eisen geïsoleerd
0.8.12	3-9-2010	Module 04 Huwelijk en geregistreerd partnerschap gereed voor review
0.8.13	9-9-2010	Module 02 Naam en geslacht geïsoleerd
0.8.14	10-9-2010	Module 08 Rijbewijzen gereed voor review
0.8.15	13-9-2010	Inleiding:
		Procesmodel KING aangiften aangepast aan laatste versie
		Overige procesmodellen verwijderd (worden aangepast zodra de
		nieuwe versies beschikbaar zijn)
		Paragraaf met beschrijving documenten en leeswijzer aangepast
0.015	20.00.2016	aan de laatste inzichten
0.8.16	28-09-2010	Module 7 Reisdocumenten gereed voor review
0.8.17	01-10-2010	Module 6 Nationaliteit gereed voor review
0.8.18	22-10-2010	Module 08 Rijbewijzen review opmerkingen verwerkt
	7-12-2010	Module 08 publicatiegereed gemaakt onder versienummer "0.9

Versie	Datum	Toelichting
		module 08"
1.0.0	05-09-11	Aangeboden aan stuurgroep
2.0.0	23-04-13	Aangeboden aan stuurgroep mGBA

1 Burgerzakenmodule Rijbewijzen- Algemeen

1.1 Beschrijving van het proces

De burgerzakenmodule Rijbewijzen bevat de volgende producten:

- Eerste afgifte van een rijbewijs
- Vernieuwing van een rijbewijs
- Partiële ongeldigheidverklaring
- Volledige ongeldigheidverklaring
- Vervanging door diefstal/ vermissing
- Vervanging of vernieuwing door onleesbaar/ versleten
- Categorie uitbreiding van het rijbewijs
- Vrijwillige afstand van categorie van het rijbewijs
- Herafgifte na opheffing (partiële) ongeldigverklaring
- Omwisselen van (buitenlands, oud-linnen, militair) rijbewijs
- Registreren van vermissing of diefstal

Bij een partiële ongeldigheidverklaring dient het oude rijbewijs ingeleverd te worden en vervangen door een rijbewijs met partiële geldigheid.

De aanvraag voor een rijbewijs (en andere bovenstaande processen) wordt bij de gemeente aangevraagd door de verzoeker zelf.

Een geprivilegieerde of NAVO militair die niet geregistreerd is in de BRP dient bij de RDW zelf de aanvraag in.

De uitreiking van het rijbewijs vindt ook bij de gemeente plaats.

De beslissing een rijbewijs te verstrekken en de beslissing een rijbewijs uit te reiken is een bevoegdheid van de burgemeester. De productie van het rijbewijs vindt plaats bij een daarvoor aangesteld productiebedrijf.

Het productiebedrijf heeft hiervoor een gescand aanvraagformulier nodig met de aanvraaggegevens, de handtekening en pasfoto van de verzoeker.

De uitwisseling van informatie met het productiebedrijf vindt plaats via de RDW en met behulp van het NRD backoffice station (BOS):

- Scannen van het aanvraagformulier en digitalisering via het station
- Nummers (aanvraagnummer en NRD nummer) worden gekoppeld en verzonden
- Inklaren van ontvangen rijbewijs

Gemeentelijke taken:

- Het vaststellen van identiteit,
- Het controleren van gegevens (waaronder bestendigheid en maatregelen) in BRP en het CRB,
- Het controleren van stukken en
- Het aanmaken van het aanvraagformulier.
- Scannen van het aanvraagformulier en digitaliseren via het NRD backoffice station.

• Ontvangen, inklaren, opslaan en uitreiken van het rijbewijs.

De behandeltermijn van een verzoek is doorgaans 5 werkdagen. De klant kan ook kiezen voor een spoedaanvraag.

1.2 Gebruikte producten en diensten in deze module

In de burgerzakenmodule Rijbewijzen zijn de volgende producten en diensten (zie ook bijlage 1) opgenomen:

Producten en diensten
Aanvragen rijbewijs
Inklaren rijbewijzen
Uitreiken rijbewijs
Omwisselen rijbewijs

Het is denkbaar dat hier in de toekomst ook een verwijzing wordt gegeven naar het zaaktype.

1.3 Beschrijving van de processtappen

De processtappen in het kader van de burgerzakenmodule Rijbewijzen passen op het GEMMA proces "publieke producten". De daarbij horende processtappen zijn in de verdere uitwerking gebruikt (zie voor een uitleg Hoofdstuk 1).

2 Specificaties burgerzakenmodule Rijbewijzen

Dit hoofdstuk bevat de eisen van de burgerzakenmodule Rijbewijzen. De eisen kunnen betrekking hebben op de gehele burgerzakenmodule Rijbewijzen (eerstvolgende paragraaf) of op een specifieke processtap (overige paragrafen).

De gebruiker heeft de mogelijkheid aan te geven welke situatie van toepassing is (de module toont en vraagt dan de voor die situatie relevante gegevens).

2.1 Overkoepelende eisen Burgerzakenmodule Rijbewijzen

2.1.1 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.7 Zoeken in het CRB	De module ondersteunt het zoeken naar rijbewijsinformatie in het CRB op basis van geslachtsnaam, voorletters, geboortedatum, rijbewijsnummer, A-nummer, BSN.	МН
	De ondersteuning moet zowel zelfstandig aan te roepen zijn als te gebruiken zijn direct na het ingeven van de verzoeker.	
	Toelichting: de verzoeker wordt eerst gezocht in de BRP ter identificatie van de verzoeker. Met dezelfde gegevens dient direct hierna gezocht te kunnen worden in het CRB.	
FNC.8.19 Proces-verbaal vernietiging	De module ondersteunt het opstellen en afdrukken van een proces-verbaal van vernietiging. Toelichting: dit is een proces-verbaal opgemaakt om het aantal vernietigde documenten vast te leggen. Daarnaast wordt ook vastgelegd op welke wijze de documenten zijn vernietigd (inclusief datum, naam	МН
	bevoegde ambtenaar etc.). Het proces-verbaal wordt gebruikt voor de jaarlijkse accountantscontrole voor verantwoording van de werking van de vernietigingsprocedure rijbewijzen. Het proces-verbaal en de accountantscontrole samen vormen de basis voor de verantwoording richting RDW.	
FNC.20.13 Koppeling met het CRB	De module maakt van deze koppeling gebruik om het proces te ondersteunen (alleen de koppeling is onderdeel van de module).	МН
	De koppeling is noodzakelijk om rijbewijzen uit te kunnen geven. De koppeling met het CRB is conform het berichtenboek NRD.	
	Zie de verklarende woordenlijst voor een definitie van de koppeling met het CRB en de PjSA voor een verdere uitleg.	

2.2 Intake

2.2.1 Processtap: Ontvangen verzoek

2.2.1.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De triggers voor het starten van de burgerzakenmodule Rijbewijzen zijn:

- Burger aan de balie (verzoek nieuw rijbewijs: eerste afgifte, categorieuitbreiding, vernieuwing vanwege verloop geldigheidsdatum, vermissing, diefstal, beschadiging, onleesbaar, versleten, wijziging geslacht, naam of geboortegegevens, afgifte na gehele of partiële ongeldigverklaring).
 Ook mogelijk voor houder die in Nederland verblijft maar geen vaste woonof verblijfplaats heeft.
- Burger aan de balie (verzoek vervangend rijbewijs: beschadiging, vermissing, onleesbaar, versleten)
- Burger aan de balie (verzoek omwisseling buitenlands rijbewijs, omwisseling militair rijvaardigheidsbewijs, omwisseling oud linnen rijbewijs)
- Burger aan de balie (registratie vermissing, ontvangst rijbewijs, teruggave rijbewijs, (partiële) ongeldig verklaring)
- Post (ontvangen rijbewijs, doorzenden rijbewijs)
- Digitaal (verzoek ongeldigverklaring door externe partij: justitie, politie etc.)
- Ambtenaar (ongeldig verklaring) o.b.v. onderzoeksresultaat

2.2.1.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.1 Keuze voor product en/of dienst (Rijbewijzen)	De module ondersteunt de situatie die van toepassing is c.q. waarvoor gekozen is door de gebruiker (selectie product en/of dienst). Gegevensuitvraag en de te tonen gegevens worden daarop aangepast. Combinatie van producten en/of diensten is altijd mogelijk. Zie ook de eisen van de afzonderlijke producten en/of diensten: FNC.8.2.1 Keuze voor: Eerste afgifte van een rijbewijs FNC.8.3.1 Keuze voor: Vernieuwing van rijbewijs FNC.8.3.2 Keuze voor: Categorie uitbreiding van het rijbewijs FNC.8.3.3 Keuze voor: Vernieuwing door diefstal/verlies FNC.8.3.4 Keuze voor: Partiële ongeldigheidverklaring FNC.8.3.5 Keuze voor: Herafgifte (na opheffing ongeldig verklaring) FNC.8.4.1 Keuze voor: Vervanging door beschadiging of onleesbaarheid	MH

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.2.1 Keuze voor: Eerste afgifte van een rijbewijs	FNC.8.4.2 Keuze voor: Vervanging van een rijbewijs (verlies/diefstal) FNC.8.5.1 Keuze voor: Omwisselen van (buitenlands, oud-linnen, militair) rijbewijs FNC.8.6.1 Keuze voor: Registreren vermissing FNC.8.6.2 Keuze voor: Registreren ontvangst/teruggave/doorzending FNC.8.6.3 Keuze voor: Registreren ongeldig verklaring De module ondersteunt: • Zoeken verzoeker (in BRP en CRB)	MH
	 Registreren correspondentie adres (bij VOW e.d.) Registreren titel/predicaat Registreren vermelding naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft Eventueel: Telefoonnummer en/of E-mail adres van betrokkene 	
FNC.8.3.1 Keuze voor: Vernieuwing van rijbewijs (door einde geldigheid)	 Zoeken verzoeker (in BRP en CRB) Registreren titel/predicaat Registreren vermelding naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft (Extra gegevens voor dit proces) Registratie van oude (in te leveren) rijbewijs en controle dat het nummer overeenkomt met het bij de RDW bekende nummer voor dat rijbewijs 	МН
	Eventueel: • Telefoonnummer en/of • E-mail adres van betrokkene	
FNC.8.3.2 Keuze voor: Categorie uitbreiding van het rijbewijs	Gelijk aan vernieuwing van rijbewijs. Zie FNC.8.3.1 Keuze voor: Vernieuwing van rijbewijs	МН
FNC.8.3.3 Keuze voor: Vernieuwing door diefstal/verlies	De module ondersteunt:	МН

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.3.4 Keuze voor: (afgifte na) Partiële ongeldigheidverklaring	naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft (Extra gegevens voor dit proces) Keuze kunnen aangeven vernieuwing door diefstal of verlies (Extra gegevens voor dit proces) Proces-verbaal en proces-verbaal nummer Eventueel: Telefoonnummer en/of E-mail adres van betrokkene De module ondersteunt: Zoeken verzoeker (in BRP en CRB) Registreren titel/predicaat Registreren vermelding naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft (Extra gegevens voor dit proces) Registratie van oude (in te leveren) rijbewijs en controle dat het nummer overeenkomt met het bij de RDW bekende nummer voor dat rijbewijs	МН
	Eventueel:	
FNC.8.3.5 Keuze voor: Herafgifte (na opheffing ongeldig verklaring)	De module ondersteunt: Zoeken verzoeker (in BRP en CRB) Registreren titel/predicaat Registreren vermelding naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft (Extra gegevens voor dit proces) Registratie van oude (in te leveren) rijbewijs en	МН

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	controle dat het nummer overeenkomt met het bij de RDW bekende nummer voor dat rijbewijs (indien rijbewijs niet eerder was ingenomen)	
	Eventueel: Telefoonnummer en/of E-mail adres van betrokkene	
	Toelichting: herafgifte is alleen mogelijk als de aanvrager beschikt over een rijbewijs waarvan één of meer categorieën ongeldig zijn verklaard. Afhankelijk van de reden van ongeldig verklaring kan daarbij in het CRB worden gecontroleerd of er een geldige VVG en/of VVR aanwezig is zodat de ongeldig verklaring voor de betreffende categorie kan worden opgeheven.	
	Als het rijbewijs volledig ongeldig is en er is geen geldige VVG en/of VVR geregistreerd, dan is herafgifte niet mogelijk (m.u.w. rijbewijs AM).	
FNC.8.4.1 Keuze voor: Vervanging door beschadiging of onleesbaarheid	De module ondersteunt: Zoeken verzoeker (in BRP en CRB) Registreren titel/predicaat Registreren vermelding naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft (Extra gegevens voor dit proces) Kunnen aangeven vervanging door beschadiging of onleesbaarheid (Extra gegevens voor dit proces) Registratie van oude (in te leveren) rijbewijs en controle dat het nummer overeenkomt met het bij de RDW bekende nummer voor dat rijbewijs Eventueel: Telefoonnummer en/of	MH
FNC.8.4.2 Keuze voor:	• E-mail adres van betrokkene De module ondersteunt:	MH
Vervanging van een rijbewijs	Zoeken verzoeker (in BRP en Pagi Pag	na 11 van 27

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
(verlies/diefstal)	CRB) Registreren titel/predicaat Registreren vermelding naam partner op rijbewijs Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft (Extra gegevens voor dit proces) Kunnen aangeven vervanging door verlies en diefstal (Extra gegevens voor dit proces) Proces-verbaal nummer en proces-verbaal	
	Telefoonnummer en/ofE-mail adres van betrokkene	
FNC.8.5.1 Keuze voor: Omwisselen van (buitenlands, oud-linnen, militair) rijbewijs	De module ondersteunt:	MH

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	dat is vermist of gestolen of waarvan de datum van geldigheid is verlopen: Registratie van een verklaring van geen bezwaar tot omwisseling van het rijbewijs van de afgevende autoriteit. Toelichting: EU, EER en Zwitserse rijbewijzen mogen bij de omwisseling ook vermist of gestolen zijn. Ook in dat geval is een verklaring van de afgevende autoriteit noodzakelijk. Registratie dat de omwisseling van het rijbewijs gebaseerd is op de 30% regeling. Registratie dat de omwisseling van een geprivilegieerde is. Eventueel: Telefoonnummer en/of E-mail adres van betrokkene Afwijking: Kunnen ingeven dat de aanvraag een spoedaanvraag betreft is niet mogelijk	
FNC.8.6.1 Keuze voor: Registreren vermissing	De module ondersteunt het: • kunnen zoeken van de verzoeker (in BRP en CRB) • kunnen registreren van de vermissing • kunnen vastleggen van het proces-verbaal nummer en vastleggen van het proces-verbaal in de zaak • Na het vastleggen van de vermissing kan voor het proces nog de volgende stappen plaatsvinden. • Registreren verzoek als zaak	MH
FNC.8.6.2 Keuze voor: Registreren ontvangst/teruggave/doorzending	De module ondersteunt de registratie van de ontvangst of teruggave of doorzending van een rijbewijs (rijbewijs hoeft niet eerst als vermist te zijn geregistreerd).	МН
	Te registreren (afhankelijk van situatie): • datum ontvangst	na 13 van 27

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	 datum teruggave datum doorzending ontvangende partij vindplaats naam ambtenaar rijbewijs nummer Toelichting: het gevonden rijbewijs wordt gesignaleerd bij het CRB of wordt afgemeld bij het CRB (teruggave). Van ontvangen rijbewijzen los van vernieuwing of vervanging wordt een eigen zaak gemaakt. Deze rijbewijzen worden of doorgezonden, teruggegeven of vernietigd.	
FNC.8.6.3 Keuze voor: Registreren ongeldig verklaring	De module ondersteunt dat een rijbewijs ongeldig verklaard kan worden. Te registreren:	МН
	De module ondersteunt bovendien dat een beschikking van de ongeldig verklaring kan worden vervaardigd en afgedrukt.	
FNC.8.25 Aanschrijving burger	De module ondersteunt dat de aanschrijving aan de burger kan worden vervaardigd dat deze het rijbewijs dient in te leveren (ten bate van de invordering van het rijbewijs of de (partiele) ongeldigverklaring). De module kan persoons- en	МН
	reisdocument gegevens eenvoudig overnemen op dit aanschrijfbewijs.	

2.2.2 Processtap: Identificeren verzoeker

2.2.2.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De verzoeker moet in persoon verschijnen. Digitale aangifte is (nog) niet mogelijk.

De identiteit van de (conform wetgeving) bevoegde verzoeker moet vastgesteld worden. Dit moet aan de hand van een identiteitsbewijs en verificatie in de BRP (indien persoon hierin voorkomt).

De verzoeker moet worden gezocht in de BRP maar hoeft daar niet in voor te komen.

Een geprivilegieerde of NAVO militair die niet geregistreerd is in de BRP dient bij de RDW zelf de aanvraag in.

2.2.2.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.23 Ondersteuning papieren	De module ondersteunt het volgen van de papieren procedure.	МН
procedure	Toelichting: indien de betrokkene (verzoeker) niet in de BRP is opgenomen omdat hij of zij geen vaste woon- of verblijfsplaats heeft of buitenlandse student is, wordt een papieren procedure gevolgd waarbij de RDW beslist over afgifte. Uitreiking vindt plaats bij gemeente van aanvraag.	
	Van de papieren procedure wordt nog steeds een (te bewaken) zaak gemaakt. Het aanvraagformulier wordt met de module ingevuld.	

2.2.3 Processtap: Uitvragen gegevens

2.2.3.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De benodigde gegevens worden gevraagd en geregistreerd met behulp van de BRP en het Centraal Rijbewijzenregister en Bromfietscertificatenregister (CRB).

2.2.3.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.7 Zoeken in het CRB	De module ondersteunt het zoeken naar rijbewijsinformatie in het CRB op basis van geslachtsnaam, voorletters, geboortedatum, rijbewijsnummer, A-nummer, BSN. De ondersteuning moet zowel zelfstandig aan te roepen zijn als te gebruiken zijn direct na het ingeven van de verzoeker.	МН
	Toelichting: de verzoeker wordt eerst gezocht in de BRP ter identificatie van de verzoeker.	

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	Met dezelfde gegevens dient direct hierna gezocht te kunnen worden in het CRB.	
FNC.8.8 Signaal (mogelijke blokkering) indien belemmeringen gemeld vanuit het CRB	De module signaleert de medewerker indien er belemmeringen vanuit het CRB worden gegeven bij de keuze voor een bepaald product en/of dienst.	МН
	Toelichting: indien bijvoorbeeld een uitbreiding van een categorie wordt verzocht en deze uitbreiding is niet toegestaan door het CRB dan dient dit duidelijk getoond te worden. Andere voorbeelden: ontzegging rijbevoegdheid, er is al een aanvraag ('shoppen') etc.	
	Bij blokkerende CRB meldingen kan het aanvraagformulier niet verder ingevuld worden.	
FNC.8.9 Signaal (en blokkade) indien geen rechtmatig/bestendig verblijf	De module geeft een signaal indien de verzoeker • geen rechtmatig verblijf heeft • geen bestendig verblijf heeft Rechtmatig verblijf signaal is niet van toepassing bij vervanging van het rijbewijs en omwisseling van een rijbewijs van een EU/EVA burger. Bestendig verblijf signaal is niet van toepassing bij vervanging en vernieuwing van het rijbewijs en omwisseling van een rijbewijs van een EU/EVA burger. Deze melding is signalerend (verzoek kan niet verder afgehandeld worden) tenzij de medewerker besluit het verzoek toch in behandeling te nemen: De medewerker moet aan kunnen geven het verzoek toch in behandeling te nemen (en dit wordt geregistreerd) en De medewerker is verplicht de reden op te geven waarom het verzoek toch in behandeling wordt genomen.	МН
	Toelichting: bij de aanvraag van een rijbewijs i.v.m. de eerste afgifte of categorie-uitbreiding moet gecontroleerd worden of de burger in het jaar voorafgaande aan de aanvraag tenminste 185 dagen in Nederland gewoond heeft (bestendigheid). Ook wordt gecontroleerd, indien het een vreemdeling betreft, of de verzoeker een geldige verblijfstitel heeft (rechtmatigheid). De gemeente kan in bepaalde gevallen beslissen de aanvraag toch door te laten gaan als er voldoende zekerheid is dat de verblijfstitel in	

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	orde is.	
FNC.8.10 Signaal bij leeftijd > 65	De module geeft een signaal bij leeftijd > 65 jaar en rijbewijs verloopt op of na de 70ste verjaardag.	SH
	De module geeft een signaal indien de verzoeker 65 jaar of ouder is en het rijbewijs verloopt op of na de 70ste verjaardag. Toelichting: in dat geval is een verklaring van geschiktheid noodzakelijk en moet deze geregistreerd zijn.	
	Is de rijbewijshouder 65 jaar of ouder en het rijbewijs verloopt voor de 70ste verjaardag, dan is het aanvragen van een VVG (verklaring van geschiktheid) niet nodig. De houder krijgt een rijbewijs dat 5 jaar geldig is. Bij de eerste afgifte moet ongeacht de leeftijd altijd een VVG worden aangevraagd.	
FNC.8.11 Gebruik maken van aanvraagformulier CRB	De module ondersteunt dat het aanvraagformulier van het CRB gebruikt en ingevuld kan worden (conform het model van het CRB).	MH
	Via de module kunnen de in te vullen velden op het aanvraagformulier worden gevuld. De in te vullen gegevens zijn afkomstig van zowel de BRP als het CRB als in de module aangevulde gegevens.	
	Toelichting: het aanvraagformulier is een voorgeschreven formulier waarop een uniek aanvraagnummer (gegenereerd door de RDW) wordt gedrukt door de burgerzakenmodule rijbewijzen. Dit formulier bevat alle benodigde gegevens om een beslissing te kunnen nemen op een verzoek tot afgifte van een rijbewijs alsmede de handtekening van de burger en de paraaf van de frontoffice ambtenaar. Het ingevulde en ondertekende formulier dient als opdracht voor de RDW om een rijbewijs te laten maken.	
	N.B.: indien de RDW een blokkerende melding heeft afgegeven (via het CRB) zal geen aanvraagnummer worden verstrekt en kan het verzoek niet ingewilligd worden.	
FNC.8.12 Afdrukken aanvraagformulier CRB	De module ondersteunt het afdrukken van het ingevulde CRB aanvraagformulier.	MH
	Zie ook: FNC.8.12 Gebruik maken van aanvraagformulier CRB	ina 17 van 27

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.13 Afdrukken verklaring afstand categorie	De module ondersteunt de vervaardiging van een afstandsverklaring categorieën van een rijbewijs.	МН
FNC.8.23 Ondersteuning papieren procedure	(niet van toepassing voor eerste afgifte) De module ondersteunt het volgen van de papieren procedure. Toelichting: indien de betrokkene (verzoeker) niet in de BRP is opgenomen omdat hij of zij geen vaste woon- of verblijfsplaats heeft of buitenlandse student is, wordt een papieren procedure gevolgd waarbij de RDW beslist over afgifte. Uitreiking vindt plaats bij gemeente van aanvraag. Van de papieren procedure wordt nog steeds een (te bewaken) zaak gemaakt. Het aanvraagformulier wordt met de module ingevuld.	MH
FNC.7.14 Spoedaanvraag aangevraagd door burger of gemeente	De module ondersteunt dat aangegeven kan worden of de spoedaanvraag door de burger is aangevraagd of door de ambtenaar van de gemeente. De keuze heeft gevolgen voor de prijs van het product.	МН
FNC.8.27 Signaal bij omwisseling rijbewijs (niet juiste landen)	De module controleert of bij de omwisseling van het rijbewijs de landen waaruit dit rijbewijs afkomstig is uit: • EU/EVA landen • Aangewezen landen • Nederlandse Antillen of Aruba En geeft een signaal indien dit niet het geval is.	МН
	N.B. Het rijbewijs kan ook onder de 30% regeling vallen of voor een geprivilegieerde die is ingeschreven in de BRP. Dit zal de aanvrager moeten aantonen.	

2.2.4 Processtap: Uitvoeren volledigheidstoets

2.2.4.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Controle of de vereiste documenten aanwezig zijn en voldoende informatie bevatten om de behandeling op te starten.

Gegevens die voor rijbewijzen benodigd (kunnen) zijn:

- BSN van de verzoeker
- Type verzoek (vernieuwing, vervanging, eerste afgifte, uitbreiding)
- Eventueel correspondentieadres (bij VOW e.d.)

Omschrijving

- Naam echtgenoot op rijbewijs
- Titel/predicaat
- Bestendig verblijf (j/n)
- (Kleuren)foto conform voorschriften
- Handtekening op daarvoor bestemd formulier
- Aanvraagnummer verkregen van de RDW

Er kunnen meerdere redenen zijn een aangifte en/of verzoek niet in behandeling te nemen. Bijvoorbeeld:

- Geen bevoegdheid volgens CRB gegevens (belemmeringen)
- Niet kunnen identificeren verzoeker
- Ontbreken van foto of handtekening
- etc.

2.2.4.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.14 Vastleggen dat verzoeker persisteert	De module ondersteunt dat vastgelegd kan worden dat de verzoeker persisteert in het verzoek. In dat geval moet ook het verzoek doorgezet kunnen worden.	МН
	Toelichting: in het geval dat het verzoek niet in behandeling kan worden genomen en de verzoeker toch het verzoek wil doorzetten moet kunnen vastgelegd worden dat de verzoeker persisteert.	

2.2.5 Processtap: Betalen

2.2.5.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Als het verzoek in behandeling wordt genomen (of verzoeker persisteert) moet de verzoeker voor het verzoek betalen.

2.2.6 Processtap: Registreren verzoek als zaak

2.2.6.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Bij een volledige aanvraag wordt een ontvangstbevestiging van het verzoek (afhaalbewijs) aan de klant verstuurd of meegegeven indien deze nog aanwezig is en kan het verzoek als zaak geregistreerd worden.

Naast de meest actuele BRP gegevens van de persoon worden eventueel aangevulde gegevens (titel, predicaat, naam echtgenoot etc.) aan de RDW doorgeven.

Bovendien wordt de klant meegedeeld wanneer hij/zij het rijbewijs op kan halen.

2.2.6.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.2.2	In geval van een eerste afgifte van een rijbewijs wordt	МН

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
Zaak (eerste afgifte rijbewijs)	vastgelegd (naast de basis zaakgegevens: zie FNC.22.28 Zaak vastleggen (basis)):	
FNC.8.3.6 Zaak (vernieuwing rijbewijs)	In geval van een vernieuwing van een rijbewijs wordt vastgelegd (naast de basis zaakgegevens: zie FNC.22.28 Zaak vastleggen (basis)): • Titel/predicaat (indien gewenst op rijbewijs) • Naam partner op rijbewijs (indien gewenst op rijbewijs) • Spoedaanvraag (indien gewenst) • Telefoonnummer (optioneel) • E-mail adres verzoeker (optioneel) • Reden vernieuwing (einde geldigheid, verlies/diefstal, herafgifte, partiële ongeldigheid) • Oud rijbewijsnummer • Datum inlevering oud rijbewijs	МН
FNC.8.4.3 Zaak (vervanging rijbewijs)	In geval van een vervanging van een rijbewijs wordt vastgelegd (naast de basis zaakgegevens: zie FNC.22.28 Zaak vastleggen (basis)): • Titel/predicaat (indien gewenst op rijbewijs) • Naam partner op rijbewijs (indien gewenst op rijbewijs) • Spoedaanvraag (indien gewenst) • Telefoonnummer (optioneel) • E-mail adres verzoeker (optioneel) • Reden vervanging (verlies/diefstal, onleesbaar/beschadigd) • Oud rijbewijsnummer • Datum inlevering oud rijbewijs	MH
FNC.8.5.2 Zaak (omwisselen rijbewijs)	In geval van een omwisseling van een rijbewijs wordt vastgelegd (naast de basis zaakgegevens: zie FNC.22.28 Zaak vastleggen (basis)): • Titel/predicaat (indien gewenst op rijbewijs) • Naam partner op rijbewijs (indien gewenst op rijbewijs)) • Telefoonnummer (optioneel) • E-mail adres verzoeker (optioneel) • Oud rijbewijsnummer (indien voorhanden) • Datum inlevering oud rijbewijs • Rijvaardigheidsverklaring(en) (buitenlands rijbewijs)) • Medische verklaring van geschiktheid (niet ouder dan één jaar) (buitenlands rijbewijs) • (Extra gegevens voor dit proces bij buitenlands rijbewijs) Vertaling (door een beëdigd vertaler) van het rijbewijs of verklaring van de	МН

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.6.4 Zaak (logistieke handelingen rijbewijs)	buitenlandse ambassade of consulaat als dit vreemde lettertekens bevat, bijvoorbeeld Griekse of Japanse • Verklaring van geen bezwaar tot omwisseling van het rijbewijs van de afgevende autoriteit (indien het in te wisselen rijbewijs vermist, gestolen of verlopen is) (buitenlands rijbewijs) • Verklaring dat de omwisseling van het rijbewijs gebaseerd is op de 30% regeling. In geval van een logistieke handeling rond een rijbewijs wordt vastgelegd (naast de basis zaakgegevens: zie FNC.22.28 Zaak vastleggen (basis)): In geval van vermissing: • Indicatie dat het rijbewijs vermist/gestolen is Rijbewijs nummer • Proces-verbaal en proces-verbaal nummer • Datum melding vermissing/diefstal In geval van ontvangen/doorsturen/teruggeven: • Datum ontvangst (indien ontvangen) • Datum doorzending (indien doorgezonden) • Datum doorzending (indien doorgezonden) • Ontvangende partij (indien doorgezonden of teruggegeven) • Vindplaats (indien ontvangen) • Naam ambtenaar • Rijbewijs nummer In geval van het ongeldig verklaring • Periode ongeldig verklaring • Periode ongeldig verklaring • Naam ambtenaar • Instantie die ongeldig verklaart • Betreffende categorie(en) • Datum melding CRB • Datum beschikking	MH
FNC.20.14 Koppeling met de RDW (logilink)	De module maakt van deze koppeling gebruik om het proces te ondersteunen (alleen de koppeling is onderdeel van de module). De module ondersteunt de communicatie met de RDW om de volledige aanvraag (via logilink) te versturen. De gescande foto, en handtekening (onder referentie van het aanvraagnummer) worden via het backoffice station verstuurd. Onder volledige aanvraag wordt verstaan de meest recente BRP gegevens van de persoon eventueel aangevuld met gegevens zoals titel/predicaat, naam echtgeno(o)t(e) etc Zie de verklarende woordenlijst voor een definitie van	MH

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	de koppeling met de RDW (logilink) en de PjSA voor een verdere uitleg.	

2.3 Produceren

2.3.1 Processtap: Bepalen en toewijzen specialist

2.3.1.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Aan de hand van de specifieke zaakkenmerken en aanwezige specialisten (met specifieke expertise) wordt bepaald welke vakspecialist een zaak in behandeling gaat nemen.

2.3.1.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.22 Terugkoppeling statusinformatie	De module ondersteunt de ontvangst van statusinformatie van het CRB.	SH
van het CRB	Toelichting: zodra het CRB het verzoek (digitaal) heeft ontvangen geeft het CRB informatie over de status van de aanvraag. Deze informatie wordt aan de module doorgegeven (of opgehaald door de module) zodat bijvoorbeeld aan de klant doorgegeven kan worden wat de status van het verzoek is.	
	Statussen:	
	aanvraag nog niet gescandaanvraag ontvangen	
	aanvraag ingeklaardetc.	

2.3.2 Processtap: Gereedmaken zending

2.3.2.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De beoordeling vindt bij de gemeente plaats. De vervaardiging via de RDW bij het productiebedrijf.

De zending van getekende verzoeken ingevuld in het juiste formulier moet gereed worden gemaakt door de gemeente.

Gereed maken betekent:

- aanvraagnummer scannen
- scannen handtekening
- scannen foto
- verzenden via NRD backoffice station

- 2.3.3 Processtap: Ontvangen zending
- 2.3.3.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Door ketenpartner uit te voeren proces

- 2.3.4 Processtap: Vervaardigen product
- 2.3.4.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De ketenpartner vervaardigt het rijbewijs.

De geldigheid van het rijbewijs is vooraf al bepaald. Dit betreft zowel de periode van geldigheid (bij vervanging na vermissing kan de resterende tijd worden bepaald) als de van toepassing zijnde categorieën (afhankelijk van de geldige registratie geschiktheid (VVG) en een geldige registratie rijvaardigheid (VVR)).

- 2.3.5 Processtap: Versturen zending
- 2.3.5.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Na vervaardiging verstuurt de ketenpartner de geproduceerde rijbewijzen aan de gemeente om daar afgegeven te worden.

2.4 Accorderen

- 2.4.1 Processtap: Bepalen en toewijzen specialist
- 2.4.1.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Aan de hand van de specifieke zaakkenmerken en aanwezige specialisten (met specifieke expertise) wordt bepaald welke vakspecialist een zaak in behandeling gaat nemen.

2.4.1.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.22 Terugkoppeling statusinformatie van	De module ondersteunt de ontvangst van statusinformatie van het CRB.	SH
het CRB	Toelichting: zodra het CRB het verzoek (digitaal) heeft ontvangen geeft het CRB informatie over de status van de aanvraag. Deze informatie wordt aan de module doorgegeven (of opgehaald door de module) zodat bijvoorbeeld aan de klant doorgegeven kan worden wat de status van het verzoek is.	
	Statussen: aanvraag nog niet gescand	

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	aanvraag ontvangen	
	aanvraag ingeklaard	
	etc.	

2.4.2 Processtap: Ontvangen zending

2.4.2.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Via het backoffice station van de NRD wordt de zending van de RDW ontvangen, gecontroleerd en ingeklaard.

2.4.3 Processtap: Controleren product

2.4.3.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Via het backoffice station van de NRD wordt de zending van de RDW ontvangen, gecontroleerd en ingeklaard. De gemeente controleert de ontvangen rijbewijzen aan de hand van colli en pakbon.

2.4.4 Processtap: inklaren zending

2.4.4.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De geleverde en gecontroleerde rijbewijzen worden ingeklaard (via statusinformatie wordt deze informatie bekend bij de module). De rijbewijzen kunnen afgegeven worden.

2.5 Leveren

2.5.1 Processtap: Bepalen en toewijzen specialist

2.5.1.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Aan de hand van de specifieke zaakkenmerken en aanwezige specialisten (met specifieke expertise) wordt bepaald welke vakspecialist een zaak in behandeling gaat nemen.

2.5.1.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.21 Functiescheiding mogelijk	De module ondersteunt dat functiescheiding mogelijk is.	МН
	Toelichting: de ambtenaar die het verzoek van het rijbewijs (of reisdocument) registreert mag (in principe) niet dezelfde persoon zijn die het rijbewijs (of reisdocument) uitreikt.	
FNC.8.24 Termijnbewaking	De module ondersteunt de termijnbewaking van de uit te reiken rijbewijzen. Indien na een in te	MH

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
van uit te reiken rijbewijzen	stellen periode nog rijbewijzen aanwezig zijn die nog uitgereikt moeten worden geeft de module een signaal.	
	Vervolgens kan de klant benaderd worden om alsnog het rijbewijs op te halen.	
FNC.8.22 Terugkoppeling statusinformatie van	De module ondersteunt de ontvangst van statusinformatie van het CRB.	SH
het CRB	Toelichting: zodra het CRB het verzoek (digitaal) heeft ontvangen geeft het CRB informatie over de status van de aanvraag. Deze informatie wordt aan de module doorgegeven (of opgehaald door de module) zodat bijvoorbeeld aan de klant doorgegeven kan worden wat de status van het verzoek is.	
	Statussen: aanvraag nog niet gescand aanvraag ontvangen aanvraag ingeklaard etc.	
FNC.8.26 Afwijken van functiescheiding	De module ondersteunt dat indien wordt afgeweken van de functiescheidingsregels dit gesignaleerd wordt (module geeft signaal) en dat de afwijking onderbouwd moet worden met een reden.	МН

2.5.2 Processtap: Inleveren oud product

2.5.2.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Bij het ophalen van het nieuwe rijbewijs dient het oude rijbewijs ingeleverd te worden (geldt niet voor eerste afgifte en verlies/ diefstal).

Indien deze vermist is in de periode tussen aanvraag en uitreiking moet het oude rijbewijs als vermist worden geregistreerd (mits proces-verbaal aanwezig is).

2.5.2.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.17 Registratie van inlevering/inname	De module ondersteunt dat geregistreerd kan worden dat een rijbewijs is ingeleverd/ingenomen.	МН
	Te registreren:	

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.18 Bewijs van inlevering/inname	De module ondersteunt het afdrukken van een bewijs van inlevering (of inname) van het oude rijbewijs.	MH
FNC.8.6.1 Keuze voor: Registreren vermissing	De module ondersteunt het: • kunnen zoeken van de verzoeker (in BRP en CRB) • kunnen registreren van de vermissing • kunnen vastleggen van het procesverbaal nummer en vastleggen van het procesverbaal in de zaak Na het vastleggen van de vermissing kan voor het proces nog de volgende stappen plaatsvinden. • Registreren verzoek als zaak	MH

2.5.3 Processtap: Leveren document

2.5.3.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

De klant ontvangt het document.

2.5.3.2 Eisen

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
FNC.8.15 Registratie van uitreiking	De module ondersteunt dat geregistreerd kan worden dat een rijbewijs is uitgereikt. Te registreren:	МН
FNC.8.16 Afdrukken van een bewijs van ontvangst	De module ondersteunt in het afdrukken van een bewijs van ontvangst van het nieuwe rijbewijs.	МН
FNC.20.15 Koppeling naar archiveringskast/bergingskast systeem	De module maakt van deze koppeling gebruik om het proces te ondersteunen (alleen de koppeling is onderdeel van de module). De module ondersteunt een koppeling naar een archiveringskast/bergingskast systeem. Toelichting: indien (bijvoorbeeld) de barcode wordt gescand van een zaak horende bij het uitreiken van een rijbewijs wordt door het bergingskast systeem automatisch het juiste rijbewijs opgehaald. Mogelijk vervolg is dat automatisch in de burgerzakenmodule	SH

Naam (en code)	Omschrijving	Prioriteit
	Rijbewijzen het rijbewijs als uitgereikt kan worden aangemerkt.	
	Zie de verklarende woordenlijst voor een definitie van de koppeling met een archiveringskast/bergingskast systeem en de PjSA voor een verdere uitleg.	

- 2.5.4 Processtap: Versturen kennisgevingen
- 2.5.4.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving De benodigde kennisgevingen worden verstuurd

2.5.4.2 Eisen

Omschrijving	Prioriteit
De module ondersteunt dat een kennisgeving (statusbijwerking) wordt verstuurd aan het CBR (conform berichtenboek) na uitreiking van het rijbewijs.	МН
Kennisgeving bevat:	
	De module ondersteunt dat een kennisgeving (statusbijwerking) wordt verstuurd aan het CBR (conform berichtenboek) na uitreiking van het rijbewijs. Kennisgeving bevat:

- 2.5.5 Processtap: Archiveren zaak
- 2.5.5.1 Beschrijving van het proces

Omschrijving

Brondocumenten worden gescand en opgeslagen. De zaak wordt afgesloten