



notitie

Inleiding Proeftuin

Operatie BRP
Contactpersoon
Operatie BRP

Datum
maart 2016

Waarom een proeftuin ...

Met de proeftuin streeft Operatie BRP de volgende doelen na:

1. Vroegtijdig toetsen berichtconcepten in een werkende omgeving
2. Feedback vanuit het veld ter verbetering van de kwaliteit van de BRP- en de Leverancier- cq. Zelfbouwerssoftware¹
3. Vergroten commitment/betrokkenheid leveranciers en programma-medewerkers
4. Ondersteunen Leveranciers en Zelfbouwers bij het ontwikkelen van hun BZM- en Afnemerssystemen binnen het servicelevel
5. Verkrijgen van beter inzicht in de status van de ontwikkeling over de gehele keten en potentiële knelpunten bij de invoering
6. Ondersteunen Operatie BRP, Leveranciers en Zelfbouwers bij het geven van demonstraties

Een niet onbelangrijke bijvangst langs bovenstaande doelen is het verbeteren van imago&draagvlak voor Operatie BRP, zowel in de politiek/bestuurlijke omgeving, bij de directies van betrokken partijen (investeerders/partners in de keten) als bij de uiteindelijke gebruikers van de BRP; i.c. gemeenten&afnemers en beheerder RvIG.

Het is daarnaast de overtuiging van Team A&O dat Operatie BRP door nauw samen te werken met leveranciers en zelfbouwer-afnemers een zo geruisloos mogelijk acceptatie- en implementatietraject tegemoet gaat. Betrokken partijen zijn goed voorbereid op wat komen gaat en de eventuele koudwatervrees is hen al samenwerkend ontnomen!

Oftewel een goed functionerende en gebruikte proeftuinomgeving is de grootst mogelijke implementatieversneller op het uur U ... de feitelijke acceptatie en implementatie aan het einde van de rit.

Welke proeftuinen onderscheiden we ...

We onderscheiden een tweetal proeftuinomgevingen:

1. Proeftuin Ontwikkeling BRP (sinds 2012 operationeel)
2. Proeftuin Test BRP (in Q1 2016 operationeel)

¹ Als gevolg hiervan ook kwaliteitsimpuls voor inhoud LO BRP.

Voor wie is de Proeftuin Ontwikkeling BRP?

De Proeftuin Ontwikkeling BRP is ingericht voor leveranciers en zelfbouwer-afnemers, die de eigen systemen voorbereiden op de komst van de BRP en op basis van de koppelvlakspecificaties de aansluiting op de BRP realiseren en testen. De Proeftuin Ontwikkeling BRP is alleen beschikbaar voor partijen die al daadwerkelijk ontwikkelen en functionaliteiten willen beproeven. De Proeftuin Ontwikkeling BRP ondersteunt twee versies ('n' en 'n-1') van de BRP-software, waardoor er voor de deelnemers minder afhankelijkheid met oBRP bestaat bij de overstap naar een nieuwere versie.

Momenteel is een zestal leveranciers actief in deze proeftuin; dit zijn Centric, Gemboxx (nieuwkomer), Excellence (nieuwkomer), PinkRoccade, Procura en T&T. Project IA&C inventariseert momenteel welke zelfbouwer-afnemers concrete plannen hebben om de realisatie van de aansluiting op de BRP ter hand te nemen. Naar verwachting zal binnenkort ook de IND aansluiten op de proeftuin Ontwikkeling; dit ten behoeve van bevraging en bijhouding (Verblijfsrecht).

Voor wie is de Proeftuin Test BRP?

Nadat de eigen systemen zijn aangepast en de aansluiting op de BRP technisch en functioneel succesvol is gerealiseerd kunnen de leveranciers, zelfbouwer-afnemers en via hen mogelijk de eindgebruikers een tweede omgeving gebruiken, de Proeftuin Test BRP. Deze proeftuinomgeving is ingericht met de voor de ketenintegratietest vrij gegeven release van de BRP en ondersteunt partijen bij de functionele integratietest.

Leverancier T&T heeft als eerste interesse getoond voor de aansluiting op de Proeftuin Test BRP; deze wens is voornamelijk gebaseerd op het feit dat deze omgeving straks beschikt over een testset die gebaseerd is op geconverteerde persoonslijsten en in deze proeftuin mogelijkheden worden geboden om GBA-bijhoudingen te doen. Vanuit businessoverwegingen (introductie nieuw product, marktbehoud, marktverovering) focussen de overige leveranciers zich meer op de bijhouding-functionaliteit.

Zodra ook de bijhoudingfunctionaliteit in de Proeftuin Test BRP is opgenomen (BOP-stap 4.3) of zodra de andere leveranciers hun aandacht naar de Levering-functionaliteit verleggen (minder sexy), dan zullen er meer aanmeldingen volgen voor het gebruik van de Proeftuin Test BRP.

Wat is er voor de Proeftuinen nodig ...

Voor een goed ingerichte proeftuinomgeving zijn per proeftuin de volgende deliverables nodig:

1. Technische omgeving - (Team Beheer)
2. Testdatabase - (Team I&T; met ondersteuning andere teams)
 - installatiescripts
 - stamgegevens
 - representatieve set autorisatiegegevens
 - representatieve set persoonsgegevens
3. Softwarerelease BRP (volledig; niet beperkt tot BOP-stap) - (TeamBRP)
4. Softwarerelease Migratievoorzieningen (volledig; niet beperkt tot BOP-stap) - (Team Migratie)
5. Whitebox-omgeving met documentatie - (Team A&O)

Voor gebruik van de proeftuinen gelden bescheiden eisen aan het service-level. Het meest van belang is een adequate opvolging en terugkoppeling op gedane bevindingen. Een eerste ontvangstreactie uiterlijk de volgende werkdag in combinatie met onderlinge afspraak en navolging hiervan over de vervolghandeling is in de huidige ontwikkelfase afdoende. Workarounds toepassen waar mogelijk en als er regelmatig nieuwe releases op de proeftuinomgeving worden geïnstalleerd is er alom begrip voor het feit dat we spaarzaam om gaan met bugfix-releases.

Verder is een goede pro-actieve communicatie met de deelnemers van belang. Bijvoorbeeld als het onderzoeken van een gedane bevinding langer mocht duren dan onderling is afgesproken. Een dergelijke tegenvaller dan uiterlijk 1 werkdag voor het verstrijken van de afgesproken datum communiceren.

Ander voorbeeld betreft het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de proeftuinomgevingen als gevolg van upgrades of ander technisch onderhoud. Dergelijke gevallen uiterlijk 3 werkdagen van tevoren melden aan de deelnemers, zodat zij hier met hun werkzaamheden en/of demonstraties rekening mee kunnen houden.

Voor wat betreft de beschikbaarheid geldt een minimale uptime van 90% en voor wat betreft de performance geldt dat bevestigingen en bijhoudingen binnen 5 seconden moeten zijn beantwoord.

Voor een goed ingeregeld proces zijn per proeftuin afspraken gemaakt over:

1. Het releasebeleid en operationaliseren hiervan; zie Bijlage A
2. Inregelen van 3^e lijnsondersteuning²
3. Prioritering&capaciteitsreservering in sprints (release-oplevering en kennisoverdracht)
4. Omgaan met 'specials' (o.a. i.g.v. structuurwijzigingen, generatiescript testdatabase)

Rollen, taken en verantwoordelijkheden rondom Proeftuinen ...

Rondom de proeftuinen zijn vanuit Operatie BRP de volgende rollen te onderkennen:

	Rol	O&R	A&O	BT	I&T	BHR
1	Eigenaar proeftuinen	X				
2	Functioneel beheerder Proeftuin Ontwikkeling		X			
3	Voorzitter Expertgroep Koppelvlakken - HOE		X			
4	Functioneel beheerder Proeftuin Test				X	
5	Voorzitter Expertgroep Integratietest - HOE				X	
6	Beheerder representatieve testset proeftuinen				X	
7	Technisch beheerder					X
8	Ontwikkelaar BRP & Migratievoorzieningen			X		
9	Ontwikkelaar Migratievoorzieningen			X		

Rondom de proeftuinen zijn vanuit Operatie BRP de volgende taken en activiteiten te onderscheiden:

	Taken
1	Rapporteren gebruik proeftuin buiten O&R
2	Rapporteren gebruik proeftuin binnen O&R
3	Communicatie deelnemers Proeftuin Ontwikkeling
4	Communicatie deelnemers Proeftuin Test
5	Functioneel beheer Proeftuin Ontwikkeling
6	Functioneel beheer Proeftuin Test
7	Beheer generatiescript testdatabase proeftuin Ontwikkeling ³
8	Beheer representatieve testset proeftuinen
9	Technisch beheer proeftuinen

² De 3^e lijnsondersteuning wordt ingeschakeld indien voor het verhelpen van issues detailanalyse nodig is van de werking van de programmacode of de inhoud van de database. Veelal het geval bij technische meldingen in de log of applicatieve ALG001-meldingen (d.i. de verzamelmelding van onverwacht in de verwerking opgetreden fouten).

³ Voor Team B&T, zolang we nog niet beschikken over een representatieve testdatabase op basis van conversie vanuit GBA, inclusief vermenigvuldiging naar meerdere gemeenten/personen

	Taken
10	1 ^e -lijnsondersteuning
11	2 ^e -lijnsondersteuning Techniek
12	2 ^e -lijnsondersteuning Functionaliteit
13	3 ^e -lijnsondersteuning (<u>via</u> Functioneel beheerders)
14	Opleveren nieuwe releases/patches
15	Kennisoverdracht nieuwe releases ('what's in it?')
16	Installatie nieuwe releases
17	Test&vrijgave en oplevering nieuwe releases Proeftuin Ontwikkeling
18	Test&vrijgave en oplevering nieuwe releases Proeftuin Test
19	Afhandeling verzoek tot deelname proeftuin Ontwikkeling
20	Afhandeling verzoek tot deelname proeftuin Test

NB. Voor een beschrijving van de Rollen, Taken en Activiteiten wordt verwezen naar Bijlagen B en C.

<>

BIJLAGE A Releasebeleid ...

Onderstaand de uitwerking van het releasebeleid rondom de proeftuinen:

Oplevering door Teams

Team B&T levert iedere sprint een werkende versie van de software op voorzien van een advies 'ProeftuinGeschikt' Ja/Nee. Indien de opgeleverde release ProeftuinGeschikt is, wordt door I&T een Technische Integratie Test (TIT) uitgevoerd. Afhankelijk van de uitkomst hiervan besluiten de functioneel beheerders van de proeftuin Ontwikkeling en Test of de opgeleverde release op de Proeftuinomgeving(en) kunnen worden geïnstalleerd.

Proeftuin Ontwikkeling

Voor de Proeftuin Ontwikkeling zijn momenteel meerdere omgevingen ingericht. Voor het releasebeleid zijn volgende varianten mogelijk:

1. Een model waarbij de bestaande omgevingen om en om worden voorzien van de meest actuele versie; de leverancier die de nieuwste versie wil volgen schakelt dan over op de andere omgeving. De versies 'n' en 'n-1' worden zo actief ondersteund; de idee is dat een versie minimaal 2 maanden wordt ondersteund, zodat de omschakelmomenten naar een andere omgeving bij leveranciers niet te kort op elkaar zitten. Afgezien van eventueel noodzakelijke bugfixes kan gewerkt worden met maandelijkse opleveringen (niet frequenter).
2. Een model waarbij onderscheid wordt gemaakt in een omgeving waarop de 'steady-release' is geïnstalleerd en een omgeving waarop de 'snelle volger'-release is geïnstalleerd. De 'snelle volger'-release is voor de leveranciers die direct willen aansluiten op nieuwe functionaliteiten. Dit maakt bijvoorbeeld mogelijk om na iedere sprint een nieuwe release op te leveren. Voor wat betreft de 'verversingsfrequentie' van de steady-release moeten dan separate afspraken met de leveranciers en zelfbouwer-afnemers gemaakt worden.
3. Een combinatie van bovenstaande, waarbij dan feitelijk drie proeftuinomgevingen beschikbaar zijn; versie n, versie n-1 en een tussenversie die mee loopt met het sprintritme van het BouwTeam.

Vooralsnog wordt gewerkt volgens variant 1. In overleg met de leveranciers en zelfbouwer-afnemers zal op termijn variant 3 worden geïntroduceerd. Hierbij moet rekening gehouden worden met de volgende aandachtspunten:

1. Iedere releaseconsolidatie kost tijd en energie van zowel de realisatieteams, beheer als de functioneel beheerders. Niet alleen de installatie, maar ook de consolidatie naar releasenotes, known-issues en de communicatie hierover
2. BRP- en Migratiesoftware raken meer en meer geïntegreerd; wat betekent dit voor de releasevoorbereiding en kwaliteit van de oplevering. Ook in de proeftuinomgeving dienen 'unnecessary bugs' te worden voorkomen.
3. Introductie van variant 3 heeft alleen toegevoegde waarde als ook de leveranciers cq. zelfbouwer-afnemers hiervan direct gebruik maken.

Proeftuin Test

Voor de Proeftuin Test ligt het allemaal iets eenvoudiger. De door de realisatieteams aan I&T opgeleverde softwareversies van BRP en Migratie worden eerst intern door I&T getest. Op basis van de resultaten van deze 'intake-test' besluit de Functioneel Beheerder of de opgeleverde versie geschikt is voor installatie in de Proeftuin Test. Eventuele bugfixes volgen eenzelfde pad.

Algemeen aandachtspunt

Er zullen straks leveranciers cq. zelfbouwer-afnemers zijn die zowel participeren in de Proeftuin Ontwikkeling als in de Proeftuin Test. Deze versies lopen qua tijd behoorlijk uiteen. Een known-issue in de testomgeving kan in de ontwikkelomgeving al zijn opgelost. In de communicatie met de deelnemers en bij de afhandeling van bevindingen moeten we ons hiervan bewust zijn. Dit is een aandachtspunt voor de functioneel beheerders die verantwoordelijk zijn voor de communicatie en afhandeling van bevindingen.

<>

BIJLAGE B Rollen en verantwoordelijkheden proeftuinen ...

	Rol	Door	Verantwoordelijkheid
1	Eigenaar proeftuinen	PL O&R	<p>Is verantwoordelijk voor de opdrachtacceptatie en het invulling geven aan opdrachten als gevolg van gemaakte afspraken met cq. gedane toezeggingen aan leveranciers zoals deze bv. gedaan worden door gOG of tijdens leveranciersoverleggen.</p> <p>Is eindverantwoordelijk voor adequaat invulling geven van de structurele verankering van de proeftuinen in het voortbrengingsproces.</p> <p>Treedt op in geval van escalaties (intern of extern).</p>
2	Functioneel beheerder Proeftuin Ontwikkeling	A&O	<p>Is verantwoordelijk voor de communicatie met deelnemende leveranciers en zelfbouwers Proeftuin Ontwikkeling. Stemt o.a. behoeftes af en informeert partijen bij wijzigingen in de proeftuin.</p> <p>Is in- en extern functioneel aanspreekpunt voor de Proeftuin Ontwikkeling.</p> <p>Geeft opdracht tot de installatie van een nieuwe versie van de software en/of de testdatabase.</p> <p>Geeft Beheer opdracht tot de aansluiting van een nieuwe partij op de proeftuin Ontwikkeling en kent deze een eigen gemeentecode toe. Begeleidt de nieuwe partij gedurende de functionele aansluittest.</p> <p>Is verantwoordelijk voor de eind-oplevering van nieuwe releases in de proeftuin Ontwikkeling; inclusief intaketest door minimaal 2 leveranciers.</p> <p>Classificeert technische en functionele meldingen op hun ernst en de eventuele inschakeling van de 3^e lijnsondersteuning.</p> <p>Onderhoudt de Issue-backlog voor functionele meldingen.</p> <p>Maakt afspraken met TL B&T over het oplossen van bevindingen; zowel voor de showstoppers (bugfix) als de minder ernstige bevindingen (in volgende release).</p> <p>Participeert in Regulier Proeftuin-overleg met</p>

	Rol	Door	Verantwoordelijkheid
			TL B&T, TL I&T en FB Proeftuin Test.
3	Functioneel beheerder Proeftuin Test	I&T	<p>Zie bovenstaande, maar nu voor Proeftuin Test. Bovendien:</p> <p>Is verantwoordelijk voor het beheer van de basis representatieve testset en de vermenigvuldiging hiervan naar meerdere gemeenten en personen voor gebruik in de proeftuinen. Dit geldt zowel voor de persoonsgegevens als de autorisatiegegevens.</p>
4	Technisch beheerder Proeftuin Ontwikkeling en Test	I&T/Beheer	<p>Is intern technisch aanspreekpunt voor de Proeftuin Ontwikkeling en Test.</p> <p>Voert technisch beheer uit op de proeftuinomgevingen (monitoring, tuning, nieuwe releases van 'harde software', geldigheid certificaten etc.). Trekt bij de FB-er aan de bel als er technische storingen zijn of als de systemen tijdelijk niet beschikbaar zijn i.v.m. onderhoudswerkzaamheden.</p> <p>Voert technische installaties van nieuwe software releases BRP en/of Migratievoorzieningen en/of nieuwe vulling testdatabases uit en test deze vanuit technisch oogpunt.</p> <p>Verzorgt de technische aansluiting van een nieuwe partij op de proeftuin Ontwikkeling en Test (db-configuratie, certificaten, ip-adressen whitelist, uitwisseling url's, ...). Begeleidt deze partij gedurende de technische aansluittest.</p> <p>Is verantwoordelijk voor de technische oplevering aan de Functioneel beheerder van nieuwe releases en/of nieuwe databasevullingen in de proeftuin Ontwikkeling en Test.</p> <p>Onderhoudt contact met de Functioneel Beheerder over technische meldingen; classificeert samen met hem de ernst hiervan, mogelijke oplossingsrichtingen en eventuele inschakeling van de 3^e lijnsondersteuning.</p> <p>Onderhoudt de Issue-backlog voor technische meldingen.</p>
4	Ontwikkelaar BRP en Migratiecomponenten	Teamlead B&T	<p>Is verantwoordelijk voor de tijdige en kwalitatieve ontwikkeling van de BRP- en Migratievoorzieningen-software.</p> <p>Is verantwoordelijk voor de oplevering van</p>

	Rol	Door	Verantwoordelijkheid
			<p>nieuwe versies van BRP- en Migratiesoftware aan I&T/Beheer; inclusief bijbehorende releasedocumentatie, knownissues en bijbehorende kennisoverdracht.</p> <p>Bepaalt of de opgeleverde release 'ProeftuinGeschikt' is; geeft bij een 'Nee' de redenen hiervan aan.</p> <p>Is verantwoordelijk voor de oplevering van nieuwe versies van de zogenaamde specials, voor zolang dit nodig is en is afgesproken cq. afgestemd met de TL I&T/Beheer.</p> <p>Is verantwoordelijk voor een snelle en adequate afhandeling van 3^e lijns-calls, zoals afgesproken met de Functioneel Beheerder(s).</p>

<>

BIJLAGE C Afhandelen verzoeken rondom proeftuin ...

	Event	Stappen
1	Nieuwe software-release Proeftuin Ontwikkeling en/of Test	<ol style="list-style-type: none"> 1. Functioneel beheerder en Teamleider I&T/Beheer bepalen de laatste release die 'ProeftuinGeschikt' is bevonden en goed door de TIT is gekomen. 2. Functioneel beheerder en Teamleider I&T/Beheer bepalen op welk moment nieuwe release geïnstalleerd kan worden. 3. Functioneel beheerder maakt afspraken met de gebruikers van betreffende proeftuin(en) 4. Team Beheer installeert nieuwe versie op proeftuinomgeving; incl. intake-test. Afhankelijk impact release al dan niet met ondersteuning van Realisatieteams. . 5. Functioneel beheerder stelt oplevermemo op, publiceert memo en andere deliverables op de whitebox en nodigt de gebruiker uit voor een intake-test. 6. Functioneel beheerder geeft de nieuwe release vrij voor gebruik.
2	Nieuwe vulling testdatabase Proeftuin Ontwikkeling en/of Test	<ol style="list-style-type: none"> 1. Functioneel beheerder doet verzoek aan Teamleider I&T/Beheer 2. Teamleider I&T/Beheer belegt dit verzoek bij Beheer 3. Beheer voert het verzoek in overleg met Functioneel beheerder uit; Functioneel beheerder communiceert hierover vooraf met aangesloten leveranciers en/of zelfbouwers.
3	Nieuwe casus in basis testset	<ol style="list-style-type: none"> 1. Functioneel beheerder doet verzoek aan Teamleider I&T/Beheer 2. Teamleider I&T voert verzoek uit en koppelt terug met Functioneel beheerder
4	Aansluiten nieuwe leverancier, zelfbouwer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Functioneel beheerder verzorgt kennisoverdrachtsessie aansluiting en berichtenmodel aan nieuwe leverancier/zelfbouwer 2. Functioneel Beheerder doet aansluitverzoek aan Teamleider I&T/Beheer en draagt hierbij de volgende gegevens over: <ul style="list-style-type: none"> - toegewezen gemeente - contactgegevens van de technische verantwoordelijke 3. Teamleider I&T/Beheer belegt dit verzoek bij Beheer 4. Beheer voert het verzoek samen met de technische contactpersoon van de nieuwe leverancier/zelfbouwer uit. 5. Team Beheer werkt de administratie van aangesloten partijen bij (partijnaam, technische contactpersoon, gemeentecode testdatabase, uitgereikte certificaten, ip-adressen whitelis, url ontvangstservice, ...) 6. Team Beheer informeert de Functioneel Beheerder zodra de technische aansluiting succesvol is verlopen 7. Functioneel beheerder neemt contact op met nieuwe leverancier/zelfbouwer en voert enkele functionele testen uit.
5	Bevindingen Proeftuin Ontwikkeling/Test	<ol style="list-style-type: none"> 1. Functioneel of Technisch beheerder registreert de bevinding in de Issue-backlog van Proeftuin Ontwikkeling of Proeftuin Test 2. Functioneel beheerder classificeert de melding vanuit zijn perspectief

	Event	Stappen
		<p><i>In geval van een Blokkerende melding:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Afhankelijk van de aard van de melding zet hij de blokkerende meldingen door naar: <ul style="list-style-type: none"> - Technisch: Beheer - Functioneel Migratie: TL Migratie - Functioneel BRP: TL BRP 2. Indien de Technisch beheerder er niet zelfstandig uit komt, neemt deze contact op met de Functioneel Beheerder(s). Samen bepalen zij of 3^e lijnsondersteuning nodig is 3. Functioneel Beheerder stemt met TL BRP of Migratie af welke persoon in het team op welk moment 3^e lijnsondersteuning kan bieden 4. Betrokken medewerkers koppelen resultaat 3^e lijnsondersteuning terug aan resp. Functioneel Beheerder en TL BRP of Migratie 5. Indien bugfix of andere directe maatregel van Team BRP/Migratie nodig is maken Functioneel Beheerder en TL hierover aparte afspraak 6. Functioneel en/of Technisch beheerder werkt Issue log bij 7. Functioneel beheerder informeert de bevinder over verdere afhandeling <p><i>In geval van een Niet-Blokkerende melding:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niet blokkerende melding wordt besproken in periodieke Werkoverleg Proeftuin 2. In het werkoverleg worden afspraken gemaakt over nader onderzoek melding (wie, wanneer) 3. Betrokken medewerkers koppelen resultaat 3^e lijnsondersteuning terug aan resp. Functioneel Beheerder en TL BRP of Migratie 4. TL BRP of Migratie of Beheer neemt eventueel noodzakelijke aanpassingen op in de backlog en known-issue lijst; verdere afhandeling via sprint-proces. 5. Functioneel Beheerder werkt de Issue log bij 6. Functioneel beheerder informeert de bevinder over verdere afhandeling

<>