



COLEGIO DE CIENCIAS E INGENIERÍAS

INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Metodología

2.1 Evaluación del sistema

La evaluación de sistemas basados en LLMs (Large Language Models) es un proceso multidimensional que asegura su eficacia y pertinencia, particularmente en contextos académicos y clínicos. Estos programas se diseñan para ofrecer un entorno seguro y controlado en el que los estudiantes de psicología puedan practicar habilidades terapéuticas, formular diagnósticos y trabajar con una variedad de trastornos psicológicos sin exponer a pacientes reales a riesgos.

La evaluación se centra en tres ejes principales:

1. **Competencias clínicas adquiridas:** Medir el grado en que los estudiantes desarrollan habilidades terapéuticas relevantes.
2. **Percepción de los usuarios:** Examinar cómo estudiantes y profesionales perciben la utilidad, usabilidad y relevancia del sistema.
3. **Transferencia al entorno real:** Evaluar la capacidad de los estudiantes para aplicar lo aprendido en un contexto clínico real.



Se utilizarán herramientas de evaluación tradicionales, como encuestas pre y post-interacción, análisis de interacciones por expertos y entrevistas cualitativas.

2.2 Población y muestra

La evaluación incluirá una muestra seleccionada cuidadosamente:

1. **Psicólogos expertos:** 10 psicólogos con un mínimo de 2 años de experiencia clínica en el tratamiento de trastornos depresivos, ansiosos y narcisistas. Su papel será evaluar el realismo, funcionalidad y utilidad del sistema.

2.3 Validación por expertos

2.3.1 Presentación inicial

Se llevará a cabo una presentación detallada del sistema ante los psicólogos expertos. Durante esta sesión, se explicarán las características técnicas y operativas del sistema, incluyendo:

- La naturaleza de los pacientes virtuales, que representan trastornos depresivos, ansiosos y narcisistas en diferentes niveles de severidad.
- Un protocolo de interacción en el que los psicólogos participarán en al menos siete simulaciones aleatorias.

2.3.2 Evaluación cualitativa

Después de cada interacción, los expertos completarán entrevistas semiestructuradas y cuestionarios enfocados en:

- **Realismo percibido:** Credibilidad del comportamiento y lenguaje del paciente virtual.
- **Autenticidad:** Coherencia, emocionalidad y consistencia en las respuestas.



- **Relevancia clínica:** Nivel de similitud con situaciones reales de consulta.
- **Facilidad de uso:** Intuitividad y eficiencia del sistema.
- **Limitaciones:** Identificación de áreas para mejorar.

2.3.3 Revisión y ajustes

Con base en la retroalimentación, se realizarán mejoras técnicas y funcionales, como ajustes en:

- La complejidad del lenguaje utilizado por los pacientes virtuales.
- Los tiempos de respuesta.
- La personalización de las simulaciones según los comentarios recibidos.

2.4 Encuestas post-interacción

Se administrará una encuesta estructurada después de cada sesión, incluyendo preguntas sobre:

- **Percepción del aprendizaje:** Qué tan efectiva fue la interacción para reforzar habilidades terapéuticas.
- **Confianza:** Nivel de seguridad al aplicar las habilidades desarrolladas.
- **Similitud con contextos reales:** Grado en que la experiencia se asemeja a una consulta clínica auténtica.
- **Usabilidad:** Simplicidad y accesibilidad de la plataforma.

2.5 Análisis cualitativo

Para obtener una visión más profunda, se realizarán entrevistas con los psicólogos participantes, explorando temas como:



- Experiencias durante las simulaciones.
- Posibles impactos en la formación clínica.
- Sugerencias para optimizar el sistema.