

1. SRE : Diseñar la confiabilidad, no solo operarla

Site Reliability Engineering : La estabilidad no depende del equipo de operaciones que "arregla lo que Dev rompe"

* Actua como árbitro basado en datos entre velocidad (Dev), la seguridad (Sec) y estabilidad (Ops)

2. Lenguaje de la Confiabilidad : SLI, SLO y SLA

Indicador
de nivel de
servicio

objetivo de
nivel de servicio

acuerdo de
nivel de servicio

- SLI : metrica que representa la experiencia del usuario
- SLO : es el umbral que se define como aceptable (99.9% de exitos al mes)
- SLA : es el contrato externo con clientes que implica penalizaciones economicas.

3. Ingenieria del Caos : Introduce fallos controlados para validar nuestras suposiciones

- * no es solo romper cosas, es experimentarlas, "si mato este pod, el trafico se redirige o se caen las conexiones?"
- * que pasa si el gestor de secretos (Vault) deja de responder?, el sistema falla de forma segura fail-closed o deja todo abierto fail-open?

4. Transformacion cultural : fusion de SRE y caos elimina la cultura de culpa

- * Las decisiones de desplegar o frenar se basan en el presupuesto de error, no en presiones politicas
- * Los incidentes y los experimentos son fuentes de datos para mejorar y no motivos de castigo