

1. SRE : Diseñar la confiabilidad, no solo operarla

Site Reliability Engineering : La estabilidad no depende del equipo de operaciones que "arregla lo que Dev rompe"

* Actúa como árbitro basado en datos entre velocidad (Dev), la seguridad (Sec) y estabilidad (Ops)

2. Lenguaje de la Confiabilidad : SLI, SLO y SLA

Indicador de nivel de servicio

• SLI : métrica que representa la experiencia del usuario

objetivo de nivel de servicio

• SLO : es el umbral que se define como aceptable (99.9% de éxitos al mes)

acuerdo de nivel de servicio

• SLA : es el contrato externo con clientes que implica penalizaciones económicas.

3. Ingeniería del Caos : Introduce fallos controlados para validar nuestras suposiciones

* no es solo romper cosas, es experimentarlas, "si mato este pod, el tráfico se redirige o se caen las conexiones?"

* que pasa si el gestor de secretos (Vault) deja de responder?, el sistema falla de forma segura fail-closed o deja todo abierto fail-open?

4. Transformación cultural : fusión de SRE y caos elimina la cultura de culpa

* Las decisiones de desplegar o frenar se basan en el presupuesto de error, no en presiones políticas

* Los incidentes y los experimentos son fuentes de datos para mejorar y no motivos de castigo