

"Fundamentos de Lean Six Sigma" oferece uma visão abrangente sobre a história, conceitos e metodologias relacionadas ao Lean e ao Seis Sigma, abordando a evolução da qualidade e sua aplicação em processos produtivos.

Principais tópicos:

- **História:** A origem da metodologia Seis Sigma na Motorola na década de 1980 e sua expansão por empresas como a GE, focando na redução de defeitos e aumento da eficiência.
- **Lean:** Desenvolvimento do conceito de "produção enxuta" a partir do Sistema Toyota de Produção, com foco na eliminação de desperdícios e aumento da eficiência.
- **Metodologias:** O documento discute a integração das filosofias Lean e Seis Sigma, apresentando as ferramentas de ambos os métodos, como o PDCA e o DMAIC, usadas para melhoria contínua de processos, redução de variabilidade e melhoria da qualidade.

O foco do Lean é a eficiência através da eliminação de desperdícios, enquanto o Seis Sigma visa a redução de variações nos processos. Quando usados juntos, formam uma abordagem mais completa para melhorar tanto o desempenho operacional quanto a qualidade dos produtos e serviços.

Fatores Críticos:

- Liderança e comprometimento são apontados como essenciais para o sucesso de qualquer programa Lean ou Seis Sigma.
- Treinamento e capacitação dos envolvidos, com papéis definidos (Black Belts, Green Belts, etc.), são fundamentais para a implementação efetiva.

O Lean Six Sigma se apresenta como uma metodologia poderosa para aumentar a competitividade das empresas, através da otimização de processos e foco na melhoria contínua.