

基本信息

姓名：方兆玉

求职意向：银行柜员

生日：1990.02.02

手机：138 0013 8000

现居地：上海

邮箱：44332256@qq126.com

教育背景

2008.9-2012.7

上海东华大学

金融（本科）

主修课程

政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理。

工作经历

2019.9-至今

上海银行

营业部柜员

- 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；
- 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；
- 受理客户的意见建议，并做好记录反馈。

2015.9-2019.9

广发银行

营业部开户业务

- 组织开展投资顾问业务，完成基础服务工作；
- 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；
- 负责各类新业务的拓展和推进。

2012.9-2015.9

亚银行（中国）有限公司

营业部柜员

- 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务
- 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；
- 完成分行/支行安排的其他工作。

技能证书

■ IELTS:7.0

VFP 计算机二级证

■ 计算机等级

证券从业资格证

■ 熟悉 office 等办公软件

英語四六級证书

自我评价

- 熟悉金融服务操作、产品当地规章制度、内部指南；
- 具有强烈的责任心和客户服务意识，良好的沟通能力，具备熟练的英文读、写能力；
- 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标；严谨务实，以诚待人，团队协作能力强。