

# 苏姿婷

保险销售经理

## 基本信息

13534567898

5342637@qq.com

浙江省绍兴市

1990.7.6

## 教育背景

2009.09-2013.06

绍兴文理学院

人力资源（本科）

主修课程：政治经济学,微观经济学,宏观经济学,民商法学,初级会计,公共经济学,统计学原理,经济法,第三是专业课,管理学原理,组织行为学,战略管理,人力资源管理,市场营销管理,财务管理,Th

## 技能证书

助理人力资源师

助理营销管理师

word

Excel

PPT

英语口语流利

## 个人优势

- 9年的支付行业及保险行业工作经验，对相关市场有深度了解，在客户开拓、维护方面有优秀的业绩；
- 6年的团队建设和管理经验，有成熟的团队领导技能，尤其擅长团队绩效管理；

## 工作经历

2014.08-至今

蕾盛设计有限公司 | 销售经理

工作描述：

- 通过主动拜访、电话、缘故、孤儿单等途径，积累客户信息，挖掘意向客户，进一步达成签单；
- 为老客户做售后服务、保单检视，维护客户管理，促进二次订单机会；
- 组建6个人的销售团队，从招募人才开始，全面负责团队的建设和管理，其中2名员工为公司的明星销售成员；
- 培训团队成员，制作培训课件，并针对本团队的成员背景不同展开培训（如三讲、主顾开拓、保单检视、促成、异议处理等）；
- 对团队成员进行绩效辅导和评估，从出勤率、业绩分析、绩效改进等多维度，督促团队成员的绩效提升，确保团队目标的达成。

2013.08-2014.08

精模企业管理有限公司 | 客户服务经理

工作描述：

- 负责重要客户的开发和洽谈，并负责与银联的数据对接；
- 负责新签POS机客户活动方案的构思和组织；
- 带领8个人的团队，对所负责客户的POS机器进行售后服务；
- 定期进行员工培训，尤其对新员工进行持续辅导和跟进，确保团队每位成员达到绩效要求；
- 对组员进行绩效考核，通过对客户的寻访获得员工在客户服务方面的绩效反馈；
- 与人力资源部门一起，对组员进行薪资、绩效、培训、发展等方面的全方位管理；