

林慧颖

求职意向：酒店经理

酒店前台或客房主管工作经验；酒店筹建经验；热爱酒店管理事业；开拓创新能力；诚实守信；有亲和力。个性沉稳，肯吃苦，团队合作意识强；并且具有一定实践工作经历，可以熟练使用各种办公软件，有自制力，做事情始终坚持有始有终，从不半途而废；肯学习，有问题不逃避，愿意虚心向他人学习；



上海市



13645676655



1994.6.6



教育背景

广东财经大学 酒店管理 本科

2012.09-2016.07

主修课程：

酒店管理概论、现代酒店管理、酒店心理学、旅游学概论、前厅客房服务与管理、餐饮服务与管理、现代酒店营销、酒店财务管理、会议服务与管理、餐饮运行与管理、市场营销、计算机文化与应用；



荣誉奖项

2013.10 获国家奖学金；

2014.11 获“三好学Th称号”；

2015.04 获挑战杯创业计划大赛省级铜奖



技能证书

语言技能：

CET-4，优秀的听说写能力；

驾驶技能：

机动车驾驶执照，熟悉机动车的驾驶操作

工作经验

广州维也纳酒店 经理

2016.09-2020.09

执行集团酒店产品标准、对客服务、品牌、价格等连锁体系；根据集团质量标准，监控分店质量，及时处理宾客投诉和意见，提升宾客满意度；领导分店安全管理工作，落实分店安全和消防制度，保障宾客和员工的人身安全和分店的财产安全；分店岗位招聘和选拔，监控员工入职、转正、异动、绩效考核、奖惩管理、假期管理、离职等工作。

金沙湾大酒店 酒店经理

2020.09-至今

制订客服部操作规范，并监督实施；主导客服组操作效率、操作质量监督制度的制订，并主导实施；协助对A+、AB类客户的投标、开拓，对客户需求进行深度挖潜；对客户反馈的各种问题进行汇总分析，并提出意见和建议和方法，以及向相关部门反馈；配合公司推广商旅新产品；组织部门的各项培训及会议；