

Aanvraag Inhuur ICT

Referentienummer
(wordt ingevuld door inhuurdesk)

202108A216A

5.4



Ongewijzigde
herhalingsaanvraag*

Nee

→ Indien ja, gebaseerd op
referentienummer

202108A216

Soort Aanvraag*

Regulier

→ Toelichting aanvraag

Eventueel maximum
uurtarief

Spoedaanvraag*

Nee

Verwacht aantal gunningen
(FTE) bij deze aanvraag*

1

Max. aantal CV's per
opdrachtnemer*

2

Voor opdrachtnemers :

- U moet bij deze aanvraag minimaal één regel rapporteren.
- Indien u meer kandidaten mag aanbieden en u doet dit ook, dan moet u uiteraard ook meer regels invullen bij de rapportage.
- Correspondentie over deze aanvraag via onderstaand e-mailadres.

Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een e-mail naar het inkoopplein verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen. Zie ook werkblad "Hulp bij invullen".

accountteam11@rvo.nl

AANVRAGER

Departement*

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Deelnemende dienst*

Dictu

Afdeling/
Bedrijfsonderdeel*

Divisie Infrastructuurdiensten

Inhurend manager*

Dick van Grootheest

Contactpersoon aanvraag i.v.m.
beoordelen CV's*

Nico de Sterke

OPDRACHT

Opdrachtbeschrijving *
- werkzaamheden of
- prestatiedoelstelling

Binnen DICTU is het Infra/IaaS-laag verantwoordelijk voor het ontwerp, de implementatie en instandhouding van generieke diensten als OS, Storage, Compute, DeskTop Virtualisatie en Active Directory (AD). Een aantal AD-specialisten vormen gezamenlijk het IaaS-AD Agile team. We zijn op zoek naar een ervaren AD-beheerder die gedegen en meerjarige ervaring heeft met Active Directory, Windows en DNS in grote omgevingen (>2000 servers, Multi domain, multiforest). Uiteraard ben je bekend met beveiliging-technieken op deze componenten. RSA, Infobox, SCOM en PKI-kennis is een pré. Windows beheerders met sterke affiniteit met AD kunnen ook in aanmerking komen. DICTU heeft het Agile werken omarmd, kennis van Agile werken en het SCRUM framework is ook een pré. Geschiktheid zal worden beoordeeld op basis van ervaring en kennis. Inzet zal zowel beheer- als projectmatig zijn, echter steeds operationeel. We verwachten een proactieve houding waarmee je in staat bent incidenten, changes en grote operationele klussen zelfstandig op te pakken. Denk bij operationele klussen aan lifecycle-trajecten, implementaties of in-beheer-name van producten.

Achtergrond opdracht*

Je komt te werken bij de Infra/IaaS afdeling in het Agile team 'Active Directory' als 2de/3de-lijns specialist. Dit zelforganiserende team bestaat momenteel uit 7 medewerkers die samen technisch verantwoordelijk zijn voor de Active Directorie op meerdere Domain Controllers in meerdere domeinen en diverse AD gerelateerde producten zoals DNS en RSA binnen DICTU. Je voert zowel reactieve als proactieve beheerwerkzaamheden uit en maakt daarbij gebruik van tooling en monitoring. Standaardisatie en beveiliging wordt daarbij niet uit het oog verloren. Je wordt ingezet in zowel de operatie als in projecten. Je beschikt over de juiste troubleshooting skills om snel incidenten te kunnen oplossen. Verder beschik je over voldoende kennis voor het uitvoeren van 2de/3de lijns wijzigingen. Bijhouden en -werken van de administratie en beheerdocumentatie is ook onderdeel van de werkzaamheden.

Organisatorische context
en cultuur

DICTU levert ICT en digitale diensten voor EZK en een aantal andere ministeries. Ze zet haar kennis en ervaring in om de beleids- en organisatiedoelen van haar opdrachtgevers optimaal te ondersteunen. Daarbij speelt ze in op de nieuwste technologische ontwikkelingen, zoals de Cloud. Ook borgt ze een hoogwaardige beveiliging van de gegevens die ze technisch beheert en bewaart. Meer informatie vindt u op <https://www.dictu.nl>

PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)

Planning

Datum offerte aanvraag*

woensdag 8 september 2021

Om 10:00

Eindmoment stellen van vragen*

donderdag 9 september 2021

Vóór 10:00

Eindmoment beantwoording vragen*

vrijdag 10 september 2021

Vóór 10:00

Indienen offertes*

maandag 13 september 2021

Vóór 23:59

Data interviews

Z.s.m.

Streefdatum mededeling gunning*

z.s.m.

Inkoper

Behandelend inkoper*

Monique Oostwoud

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)										
Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook. Op het werkblad "Kwaliteitsraamwerk I(v) info" staat meer informatie over de kwaliteitenprofielen of kijk op www.functiegebouwrijk.nl .										
Hoofdgroep*	<table><tr><td>Uitvoeren</td><td rowspan="4">Kwaliteitenprofiel* Bijbehorende competenties</td><td>3.1.1 Systeembeheer</td></tr><tr><td>Uitvoering</td><td>analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling</td></tr><tr><td>Senior Medewerker IV</td><td></td></tr><tr><td>S8-11</td><td></td></tr></table>	Uitvoeren	Kwaliteitenprofiel* Bijbehorende competenties	3.1.1 Systeembeheer	Uitvoering	analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling	Senior Medewerker IV		S8-11	
Uitvoeren	Kwaliteitenprofiel* Bijbehorende competenties	3.1.1 Systeembeheer								
Uitvoering		analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling								
Senior Medewerker IV										
S8-11										
Functiefamilie*										
Functiegroep										
Schaalrange										
<table><tr><th>Professionele Kennisgebieden</th><th>Certificaten</th></tr><tr><td>Systeembeheer</td><td>Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA</td></tr><tr><td>Service Control</td><td>Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition</td></tr></table>				Professionele Kennisgebieden	Certificaten	Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA	Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition	
Professionele Kennisgebieden	Certificaten									
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA									
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition									
Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen Servicemanagement : ITSM Foundation; ITIL Foundation Informatietechnologie : IT Foundation; A+ Essentials Infrastructuurmanagement : Infrastructuurmanagement Foundation Informatiebeveiliging : Information Security Foundation										
Toelichting Systeembeheerder is een algemene functietitel voor een beheerder van servers en netwerken. In grote organisaties is vaak een verbijzondering doorgevoerd naar serverbeheerder en netwerkbeheerder. De titel wordt ook wel toegekend aan een technisch beheerder van een systeem, zijnde een applicatie of de combinatie van een of meerdere applicaties en de servers waarop die draaien. Incidenten en changes kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van systemen en daarmee voor de continuïteit van en beeldvorming over de organisatie. De systeembeheerder moet in dergelijke situaties onder druk nauwkeurig en volgens de voorgeschreven procedures kunnen werken. De laatste tijd worden ontwikkel- en beheerrollen vaker samengevoegd in DevOps-teams. In dat geval zal kennis van continuos delivery en continuos integration opgedaan moeten worden.										
Functieschaal deze aanvraag conform salarisschaal Rijk*	11									
Functienaam (roepnaam)	ICT expert Infra A									
EISEN BIJ DEZE AANVRAAG		➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken								
Dominant Kwaliteitenprofiel*	Professionele Kennisgebieden*	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*								
	Systeembeheer	Minimaal HBO werk- en denkniveau.								
	Systeembeheer	MCSA Windows Server 2016, 2019.								
Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteitsraamwerk I(v)	Kwaliteitenprofielen	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau								
Ervaring	Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)		Bewezen aantal jaar							
	Aantoonbare en recente ervaring van het werken binnen de Rijksoverheid en Enterprise Omgevingen.		1							
	Specifieke en recente kennis van het inrichten en beheren van Active Directory in grote infrastructuren.		3							
	Specifieke kennis van het beheren van DNS in grote infrastructuren.		3							
	Kennis van standaarden en best practices op beveiliging van Microsoft Windows en AD.		3							

EISEN

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG			
Competenties	<div>Communicatief sterk in woord en geschrift</div> <div>Analytisch</div> <div>Adviseren</div> <div>Proactief handelen</div> <div>Organisatiesensitief</div> <div>Netwerken en organiseren</div> <div>Motiveren</div> <div>Creativiteit</div> <div>Voortgangscntrole</div> <div>Daadkrachtig</div> <div>Zelfstandig</div>		
Aanvullende kennis	<div>Algemene kennis van Storage, Virtualisatie, Netwerken, Windows hardening, Patching en Monitoring.</div> <div>Infoblox, RSA, ADFS, PKI</div> <div>SCOM, ATA</div>		
Overige functiewensen	<div>Ervaring binnen grote organisaties waar ICT ondersteuning essentieel is voor het primaire proces.</div> <div>Kennis en ervaring met Agile/Scrum werken.</div>		

WENSEN

WEGING GUNNINGSCRITERIA				
Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan 100 .				
Criteria*	Initieel Tarief	20	<div><div>Prijscriterium</div><div><div>Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte</div><div>Verificatie in selectiegesprek</div></div><div>Kwalitatieve criteria</div></div>	
	Duurzaamheidsaspecten bij inzet			
	Relevante werkervaring	30		
	Kennis, competenties kandidaat	30		
	Beschikbaarheid kandidaat			
	Kandidaat begrijpt opdracht	5		
	Kandidaat past bij organisatie	15		
	Totaal	100		
	Toelichting duurzaamheid (verplicht indien meetellend voor gunning)			
	Toelichting beschikbaarheid (verplicht indien meetellend voor gunning)			

INZETGEGEVENS				
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<div>vrijdag 1 oktober 2021</div>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <div>6</div>	
	Initiële einddatum*	<div>maandag 28 februari 2022</div>		
	Optie op verlenging*	<div>Ja</div>		
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)		of	Verlengingsinformatie gebaseerd op een project
	Maximaal aantal verlengingen	<div>3</div>	Geplande einddatum project	<div></div>
	Termijn per verlenging in maanden	<div>6</div>		
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<div>maandag 28 augustus 2023</div>		
	Uren per week*	<div>36</div>		
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<div>770</div>		
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<div>Ja</div>		
	Toelichting	<div></div>		
	Postcode hoofstandplaats*	<div>2594 AC</div>		
	Naam hoofstandplaats*	<div>Den Haag</div>		
	Extra standplaats(en)	<div></div>	Toelichting extra standplaats (bv. frequentie over bezoek)	<div></div>
	Screeningsitems VOG	<div>11, 12, 41</div>		
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<div>Nee</div>		
	VOG aanwezig voor start inzet*	<div>Ja</div>		
	Werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst Opdrachtgever*	<div>Ja</div>	<div>“DICTU geeft in de aanvraag aan dat vrije vervanging niet is toegestaan en dat er werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst zijn. Op deze wijze wordt aangegeven dat een zzp’er op de betreffende opdracht niet gewenst is. Biedt u ondanks deze signalen toch een zzp’er aan, dan neemt u daarmee alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op u zoals in de Raamovereenkomst en eventueel met u te sluiten nadere overeenkomsten is vastgelegd. Hieronder valt onder andere het ongewenste (fictieve) dienstverband en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, schijnzelfstandigheid, eventuele fiscale naheffingen en correctieverplichtingen.”</div>	
	Vrije vervanging toegestaan*	<div>Nee</div>		
Parttimers toegestaan*	<div>Nee</div>			
Offsite werken bespreekbaar*	<div>Nee</div>			
Consignatiediensten*	<div>Ja</div>			
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<div>Nee</div>			