


Aanvraag Inhuur ICT		Referentienummer (wordt ingevuld door inhuurdesk)		202108A382		5.4			
Ongewijzigde herhalingsaanvraag*	Nee		→ Indien ja, gebaseerd op referentienummer				<div>→ Toelichting aanvraag</div> <div>Voor opdrachtnemers : - U moet bij deze aanvraag minimaal één regel rapporteren. Indien u meer kandidaten mag aanbieden en u doet dit ook, dan moet u uiteraard ook meer regels invullen bij de rapportage. - Correspondentie over deze aanvraag via onderstaand e-mailadres.</div>		
Soort Aanvraag*	Regulier								
Eventueel maximum uurtarief									
Spoedaanvraag*	Nee								
Verwacht aantal gunningen (FTE) bij deze aanvraag*	1								
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	2								
Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een e-mail naar het inkoopplein verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen. Zie ook werkblad "Hulp bij invullen".			accountteam11@rvo.nl						
AANVRAGER									
Departement*	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat								
Deelnemende dienst*	Dictu								
Afdeling/Bedrijfsonderdeel*	504250								
Inhurend manager*	D. van Grootheest		Contactpersoon aanvraag i.v.m. beoordelen CV's*		Michiel Borchers				
OPDRACHT									
Opdrachtbeschrijving *	Het dagelijks beheren van de NetApp-omgevingen (SAN en NAS) van DICTU, zodat onze klanten het verwachte hoge niveau van dienstverlening behouden. Zorgen voor regulier patchen, onderhoud en beheer dmv NetApp-tooling (bijv. OnCommand, SnapMirror en SVM-DR).								
Achtergrond opdracht*	Storage is onderdeel van de infrastructuur van DICTU. Beheer, LCM en proactief onderhoud is noodzakelijk en vraagt specifieke kennis en ervaring zodat de klanten optimaal kunnen worden gefaliciteerd. Ervaring met Agile werken voor deze functie is een pré.								
Organisatorische context en cultuur	DICTU levert ICT en digitale diensten voor EZK en een aantal andere ministeries. Ze zet haar kennis en ervaring in om de beleids- en organisatiedoelen van haar opdrachtgevers optimaal te ondersteunen. Daarbij speelt ze in op de nieuwste technologische ontwikkelingen, zoals de Cloud. Ook borgt ze een hoogwaardige beveiliging van de gegevens die ze technisch beheert en bewaart. Meer informatie vindt u op https://www.dictu.nl								
PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)									
Planning	Datum offerte aanvraag*	dinsdag 31 augustus 2021		Om 9:30					
	Eindmoment stellen van vragen*	woensdag 1 september 2021		Vóór 9:30					
	Eindmoment beantwoording vragen*	donderdag 2 september 2021		Vóór 9:30					
	Indienen offertes*	vrijdag 3 september 2021		Vóór 23:59					
	Data interviews	Z.s.m.							
	Streefdatum mededeling gunning*	z.s.m.							
Inkoper	Behandelend inkoper*	Monique Oostwoud							

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)		
---	--	--

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook. Op het werkblad "Kwaliteitsraamwerk I(v) info" staat meer informatie over de kwaliteitenprofielen of kijk op www.functiegebouwrijk.nl.

Hoofdgroep*	Uitvoeren	Kwaliteitenprofiel* Bijbehorende competenties	3.1.1 Systeembeheer
Functiefamilie*	Uitvoering		analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, voortgangscontrole, zelfontwikkeling
Functiegroep	Senior Medewerker IV		
Schaalrange	S8-11		

Professionele Kennisgebieden	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition

Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

<p> Servicemanagement : ITSM Foundation; ITIL Foundation Informatietechnologie : IT Foundation; A+ Essentials Infrastructuurmanagement : Infrastructuurmanagement Foundation Informatiebeveiliging : Information Security Foundation </p>
--

Toelichting

Systeembeheerder is een algemene functietitel voor een beheerder van servers en netwerken. In grote organisaties is vaak een verbijzondering doorgevoerd naar serverbeheerder en netwerkbeheerder. De titel wordt ook wel toegekend aan een technisch beheerder van een systeem, zijnde een applicatie of de combinatie van een of meerdere applicaties en de servers waarop die draaien. Incidenten en changes kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van systemen en daarmee voor de continuïteit van en beeldvorming over de organisatie. De systeembeheerder moet in dergelijke situaties onder druk nauwkeurig en volgens de voorgeschreven procedures kunnen werken. De laatste tijd worden ontwikkel- en beheerrollen vaker samengevoegd in DevOps-teams. In dat geval zal kennis van continuous delivery en continuus integration opgedaan moeten worden.

Functieschaal deze aanvraag conform salarisschaal Rijk*	12
---	----

Functienaam (roepnaam)	ICT expert Infra B (schaal 12)
-------------------------------	--------------------------------

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ **Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken**

Dominant Kwaliteitenprofiel*	Professionele Kennisgebieden*	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*
	Systeembeheer	NetApp NCDA ONTAP 9 (certificaat behaald)

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteitsraamwerk I(v)	Kwaliteitenprofielen	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau
	3.1.1 Systeembeheer	NetApp NCIE (certificaat behaald)

Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)		Bewoort aantal jaar
Ervaring	Ervaring met het werken bij overheidsinstanties	2
	Ruime ervaring in het werken in een enterprise storageomgeving	4
	Ervaring (< 1 jaar geleden) met NetApp: oplossingen voor gegevensopslag in multiprotocol-omgevingen; HA-controllerconfiguraties. SyncMirror®-software , of ONTAP®-oplossingen met één of meerdere knooppunten	2
	Ervaring (< 1 jaar geleden) met Metrocluster en end-to-end SAN oplossingen in FC-, iSCSI, gevirtualiseerde en geclusterde omgevingen.	2



WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG			
Competenties	<div>Resultaatgericht</div> <div>Samenwerken</div> <div>Omgevingsbewust</div> <div>Analyserend vermogen</div> <div>Flexibiliteit</div>		
Aanvullende kennis	<div>Linux</div> <div>Windows</div> <div>Vmware</div> <div>Powershell</div> <div>Ansible</div> <div>NetApp WFA</div> <div>Topdesk</div> <div>Monitoring (PRTG, OCUM)</div>		
Overige functiewensen	<div>Ervaring met werken in een agile team.</div> <div>Op korte termijn beschikbaar.</div>		

WENSEN

WEGING GUNNINGSCRITERIA					
Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan 100 .					
Criteria*	Initieel Tarief	20	Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte	Verificatie in selectiegesprek	Prijscriterium
	Duurzaamheidsaspecten bij inzet				Kwalitatieve criteria
	Relevante werkervaring	30			
	Kennis, competenties kandidaat	25			
	Beschikbaarheid kandidaat				
	Kandidaat begrijpt opdracht	5	Beoordeling d.m.v. selectiegesprek		
	Kandidaat past bij organisatie	20			
	Totaal	100			
	Toelichting duurzaamheid (verplicht indien meetellend voor gunning)				
Toelichting beschikbaarheid (verplicht indien meetellend voor gunning)					

INZETGEGEVENS				
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<input type="text" value="maandag 13 september 2021"/>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <input type="text" value="6"/>	
	Initiële einddatum*	<input type="text" value="maandag 28 februari 2022"/>		
	Optie op verlenging*	<input type="text" value="ja"/>		
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)		of	Verlengingsinformatie gebaseerd op een project
	Maximaal aantal verlengingen	<input type="text" value="3"/>	Geplande einddatum project	<input type="text"/>
	Termijn per verlenging in maanden	<input type="text" value="6"/>		
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<input type="text" value="maandag 28 augustus 2023"/>		
	Uren per week*	<input type="text" value="36"/>		
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<input type="text" value="871"/>		
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<input type="text" value="Ja"/>		
	Toelichting	<input type="text"/>		
	Postcode hoofstandplaats*	<input type="text" value="2594 AC"/>		
	Naam hoofstandplaats*	<input type="text" value="Den Haag"/>		
	Extra standplaats(en)	<input type="text" value="Thuis"/>	Toelichting extra standplaats (bv. frequentie over bezoek)	<input type="text" value="I.v.m. hybride werken"/>
	Screeningsitems VOG	<input type="text" value="11, 12, 41"/>		
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<input type="text" value="Nee"/>		
	VOG aanwezig voor start inzet*	<input type="text" value="Ja"/>		
	Werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst Opdrachtgever*	<input type="text" value="Ja"/>		
	Vrije vervanging toegestaan*	<input type="text" value="Nee"/>		
	Parttimers toegestaan*	<input type="text" value="Nee"/>		
Offsite werken bespreekbaar*	<input type="text" value="Nee"/>			
Consignatiediensten*	<input type="text" value="Ja"/>			
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<input type="text" value="Nee"/>			

“DICTU geeft in de aanvraag aan dat vrije vervanging niet is toegestaan en dat er werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst zijn. Op deze wijze wordt aangegeven dat een zzp’er op de betreffende opdracht niet gewenst is. Biedt u ondanks deze signalen toch een zzp’er aan, dan neemt u daarmee alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op u zoals in de Raamovereenkomst en eventueel met u te sluiten nadere overeenkomsten is vastgelegd. Hieronder valt onder andere het ongewenste (fictieve) dienstverband en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, schijnzelfstandigheid, eventuele fiscale naheffingen en correctieverplichtingen.”