


Aanvraag Inhuur ICT		Referentienummer (wordt ingevuld door inhuurdesk)	202205A272-273	5.41
Ongewijzigde herhalingsaanvraag*	Nee	→ Indien ja, gebaseerd op referentienummer		 <p>Voor opdrachtnemers : - U moet bij deze aanvraag minimaal één regel rapporteren. Indien u meer kandidaten mag aanbieden en u doet dit ook, dan moet u uiteraard ook meer regels invullen bij de rapportage. - Correspondentie over deze aanvraag via onderstaand e-mailadres.</p>
Soort Aanvraag*	Regulier	→ Toelichting aanvraag		
Eventueel maximum uurtarief				
Spoedaanvraag*	Nee			
Verwacht aantal gunningen (FTE) bij deze aanvraag*	2			
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	2			
Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een e-mail naar het inkoopplein verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen. Zie ook werkblad "Hulp bij invullen".		accountteam11@rvo.nl		
AANVRAGER				
Departement*	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat			
Deelnemende dienst*	Dictu			
Afdeling/Bedrijfsonderdeel*	Werkplekdiensten			
Inhurend manager*	Anne-Martijn Reemeijer	Contactpersoon aanvraag i.v.m. beoordelen CV's*	Jerry Schun en Sandra de Bruin, Bert Heemsker	
OPDRACHT				
Opdrachtbeschrijving * - werkzaamheden of - prestatiedoelstelling	<p>Binnen het internationale DevOps team WPD Automation team (onderdeel van DICTU) zijn wij op zoek naar een Medior Ops engineer met ervaring op het gebied van Microsoft server 2016 en hoger. Iemand die geordend en volgens standaarden kan werken en die het team helpen op het gebied van Operationele werkzaamheden.</p> <p>Het is belangrijk dat je veel wilt leren over onze automatiseringsoplossingen, de organisatie waar wij voor werken (zowel binnen DICTU als daar buiten) en de gebruikte software en methodieken (TOPdesk, JIRA, Agile Scrum). Jouw dagelijkse werk zal bestaan uit het proactief onderhouden en door ontwikkelen van de omgeving.</p> <p>Kijk je ernaar uit jezelf verder te ontwikkelen binnen een dynamische organisatie? Dan is DICTU op zoek naar jou!</p>			
Achtergrond opdracht*	<p>DICTU heeft een op Microsoft gebaseerde omgeving, waarmee een werkplek wordt geleverd aan haar 16.000+ eindgebruikers. Deze Cloud Werkplek wordt aangeboden met diverse diensten, zoals account lifecycle management, email, collaboratieve functies (bijv. netwerkshares, groepsmailboxes en Teams) en toegang tot een breed scala aan software. Al deze diensten worden via geautomatiseerde weg aan de eindgebruikers beschikbaar gesteld.</p> <p>Automatisering die ontwikkeld en onderhouden wordt door het DevOps team WPD Automation. Zo biedt het team een moderne orkestratie oplossing, een archiveringsoplossing en een Selfservice Portaal voor de (DICTU) eindgebruikers.</p> <p>Nieuwe oplossingen worden op een Agile Scrum werkwijze ontwikkeld en ter beschikking gesteld aan de business. Hierdoor sta je heel dicht bij de klant en zorg je samen met het team voor succesvolle levering van automatisering en implementaties van nieuwe functionaliteiten.</p> <p>Voor de oplossingen wordt gebruik gemaakt van verschillende programmeertalen (zoals PowerShell en Python) en gebruiken wij oplossingen van BMC software (AR Systems, Truesight Orchestration, Digital Workplace Catalog).</p> <p>Om een bijdrage te kunnen leveren is het belangrijk dat je snel je weg weet te vinden in deze complexe omgeving.</p> <p>Binnen het team zoeken wij een ervaren, communicatieve beheerder, die in staat is onze diensten te bewaken, te herstellen bij incidenten en samen met ons kan werken aan oplossingen en/of verbeteringen op het gebied van orkestratie en archivering.</p>			
Organisatorische context en cultuur	<p>DICTU levert ICT en digitale diensten voor EZK en een aantal andere ministeries. Ze zet haar kennis en ervaring in om de beleids- en organisatie doelen van haar opdrachtgevers optimaal te ondersteunen. Daarbij speelt ze in op de nieuwste technologische ontwikkelingen, zoals de Cloud. Ook borgt ze een hoogwaardige beveiliging van de gegevens die ze technisch beheert en bewaart. Meer informatie vindt u op https://www.dictu.nl</p>			
PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)				
Planning	Datum offerte aanvraag*	vrijdag 13 mei 2022	Om 11:30	
	Eindmoment stellen van vragen*	maandag 16 mei 2022	Vóór 11:30	
	Eindmoment beantwoording vragen*	dinsdag 17 mei 2022	Vóór 11:30	
	Indienen offertes*	woensdag 18 mei 2022	Vóór 23:59	
	Data interviews	zsm		
	Streefdatum mededeling gunning*			
Inkoper	Behandelend inkoper*	Rachelle Joseph		

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook. Op het werkblad "Kwaliteitsraamwerk I(v) info" staat meer informatie over de kwaliteitenprofielen of kijk op www.functiegebouwrijk.nl.

Hoofdgroep*	Bouwen	Kwaliteitenprofiel*	2.1.2 Systeemontwikkeling
Functiefamilie*	Bedrijfsvoering	Bijbehorende competenties	analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling
Functiegroep	Adviseur Bedrijfsvoering		
Schaalrange	S8-11		

Professionele Kennisgebieden	Certificaten
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Transition

Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

Ontwikkeling van informatiesystemen : Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
 Testen : Testen Foundation
 Informatietechnologie : IT Foundation; A+ Essentials
 Applicatiemanagement : Applicatiemanagement Foundation
 Informatiebeveiliging : Information Security Foundation

Toelichting

Systeemontwikkelaar of system engineer is meestal een bouwer (en ontwerper) van technische systemen (embedded software). Het is in die zin een combinatie van de rol van technisch ontwerper en programmeur met als specialisatie technische systemen.

Functieschaal deze aanvraag conform salarisschaal Rijk*

11

Functienaam (roepnaam)

OPS Engineer

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken

Dominant Kwaliteitenprofiel*	Professionele Kennisgebieden*	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*
	2.1.2 Systeemontwikkeling	MS Windows Server 2016 of hoger (minimaal 5 jaar ervaring, certificaat is niet vereist)

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteitsraamwerk I(v)	Kwaliteitenprofielen	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau
	3.1.1 Systeembeheer	Container gebaseerde Enterprise omgevingen

Ervaring	Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)	Bewezen aantal jaar
	MBO 4 /HBO werk en denk niveau (ICT)	5
	Vloeiend in Nederlands en Engels	

EISEN

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG

Competenties

Je beschikt daarvoor over de volgende kwaliteiten:

- Teamspeler
- Ervaring met Enterprise omgeving op basis van Microsoft server 2016 of hoger
- Ervaring met Agile werken
- Communicatief sterk
- Groot probleemoplossend vermogen
- Goed analytisch vermogen

Aanvullende kennis

Je maakt gebruik van de volgende producten:

- TOPdesk
- Jira

Overige functiewensen

- Powershell
- Azure

WENSEN

WEGING GUNNINGSCRITERIA

Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan **100**.

Criteria*

Initieel Tarief

Duurzaamheidsaspecten bij inzet

Relevante werkervaring

Kennis, competenties kandidaat

Beschikbaarheid kandidaat

Kandidaat begrijpt opdracht

Kandidaat past bij organisatie

Totaal

30	Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte
25	
5	
20	Beoordeling d.m.v. selectiegesprek
20	
100	

Verificatie in selectiegesprek

Prijscriterium

Kwalitatieve criteria

Toelichting duurzaamheid
(verplicht indien meetellend voor gunning)

Toelichting beschikbaarheid
(verplicht indien meetellend voor gunning)

Het team is nu erg klein en we willen de bezetting z.s.m. vergroten

INZETGEGEVENS

Inzetgegevens

Gewenste startdatum*

maandag 23 mei 2022

Initiële einddatum*

dinsdag 22 november 2022

Aantal maanden initiële inhuurtermijn

6

Optie op verlenging*

Ja

Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)

of Verlengingsinformatie gebaseerd op een project

Maximaal aantal verlengingen

3

Geplande einddatum project

Termijn per verlenging in maanden

6

Verwachte uiterste einddatum inzet

woensdag 22 mei 2024

Uren per week*

36

Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*

936

Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief

Ja

Toelichting

Naam hoofdstandplaats*

Den Haag

Extra standplaats(en)

Toelichting extra standplaats (bv. frequentie over bezoek)

Screeningsitems VOG

11, 12, 41

Veiligheidsonderzoek vereist*

Nee

VOG aanwezig voor start inzet*

Ja

Werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst Opdrachtgever*

Ja

Vrije vervanging toegestaan*

Nee

Parttimers toegestaan*

Nee

Offsite werken bespreekbaar*

Ja

Consignatiediensten*

Ja

Betrokkenheid bij aanbestedingen*

Nee

"DICTU geeft in de aanvraag aan dat vrije vervanging niet is toegestaan en dat er werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst zijn. Op deze wijze wordt aangegeven dat een zzp'er op de betreffende opdracht niet gewenst is. Biedt u ondanks deze signalen toch een zzp'er aan, dan neemt u daarmee alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op u zoals in de Raamovereenkomst en eventueel met u te sluiten nadere overeenkomsten is vastgelegd. Hieronder valt onder andere het ongewenste (fictieve) dienstverband en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, schijnzelfstandigheid, eventuele fiscale naheffingen en correctieverplichtingen."