

Aanvraag Inhuur ICT		Referentienummer (wordt ingevuld door inhuurdesk)	202105A079	5.4
Ongewijzigde herhalingsaanvraag*	Nee	→ Indien ja, gebaseerd op referentienummer		
Soort Aanvraag*	Regulier	→ Toelichting aanvraag		
Eventueel maximum uurtarief				
Spoedaanvraag*	Nee			
Verwacht aantal gunningen (FTE) bij deze aanvraag*	1	<b>Voor opdrachtnemers :</b> - U moet bij deze aanvraag minimaal één regel rapporteren. - Indien u meer kandidaten mag aanbieden en u doet dit ook, dan moet u uiteraard ook meer regels invullen bij de rapportage. - Correspondentie over deze aanvraag via onderstaand e-mailadres.		
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	1			
Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een e-mail naar het inkoopplein verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen. Zie ook werkblad "Hulp bij invullen".		accountteam11@rvo.nl		
<b>AANVRAGER</b>				
Departement*	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat			
Deelnemende dienst*	Dictu			
Afdeling/Bedrijfsonderdeel*	Team Werkplekdiensten			
Inhurend manager*	Anne-Martijn Reemeijer	Contactpersoon aanvraag i.v.m. beoordelen CV's*	Han van Lelyveld, Bert Heemskerk	
<b>OPDRACHT</b>				
<b>Opdrachtbeschrijving *</b> - werkzaamheden of - prestatiedoelstelling	<p>De gezochte ICT-expert werkplekken maakt deel uit van het Werkplekdienstteam en is medeverantwoordelijk voor de (door)ontwikkeling en beheer van de Cloud Werkplek (CW). De gezochte medewerker heeft een bewezen track record voor digitale werkplekken, device deployment inrichtingen, Microsoftproducten en concreet voor de volgende taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Design en deployment Windows10 werkplek op m.n. FAT Cliënts</li> <li>- Design en deployment Mobile Device Management (MDM/Intune)</li> <li>- Inrichting SCCM/Tasksequences</li> <li>- Applicatie distributie (SSCM/App-V)</li> <li>- Powershell scripting / Visual Basic scripting</li> <li>- Documenteren van de inrichting(en)</li> </ul> <p>Is in staat om in korte tijd overzicht te krijgen van de (overall) werkplekinrichting incl. de daarbij behorende afhankelijkheden met andere disciplines (bijv. Active directory / Citrix). Stemt waarnodig zaken af met andere betrokken teams.</p> <p>Daarnaast het oplossen van incidenten en problems op basis dienstverlening waar specialistische kennis van Microsoft producten voor nodig is. De devops teams maken gebruik van scrum.</p>			
<b>Achtergrond opdracht*</b>	<p>Team Werkplekdiensten levert diensten op het gebied van werkplekomgevingen en aanverwante zaken aan de klanten van DICTU. We bestaan uit circa 45 collega's gegroepeerd rond diverse expertises: front-end/user experience, basisdienstverlening, quality assurance, packagedienstverlening en ondersteunende taken. DICTU beheert voor haar klanten/diensten ongeveer 15.000 werkplekken waarbij de infrastructuur van de werkplek omgeving on-premise staat.</p> <p>Toelichting van de omgeving: DICTU heeft een grote verscheidenheid aan infrastructuren en type werkplekken met een groot aantal applicaties en koppelingen met business applicaties. DICTU draagt zorg voor het beheren van de omgevingen en de verschillende verbindingen naar mobiele apparaten en een samenwerking met de aanleverende en ontvangende diensten.</p> <p>De gevraagde medewerker dient zelfstandig zorg te kunnen dragen voor het doorontwikkelen van diensten, herstel van Incidenten (3e lijn) op de totale werkplek infrastructuur en houdt onderling contact met de betrokken dev ops engineers in de 3e lijn van de andere onderdelen.</p> <p>De DICTU organisatie is bezig met een kanteling naar de publieke cloud van Microsoft en heeft uitdagingen voor het verwezenlijken van een juiste integratie van cloud technieken met on-premise technieken. Ook daar worden de 3e lijns medewerkers voor ingezet. Gebruik van hoogwaardige kennis voor het behalen van de gevraagde technische doelen/uitdagingen.</p>			
<b>Organisatorische context en cultuur</b>	<p>DICTU levert ICT en digitale diensten voor EZK en een aantal andere ministeries. Ze zet haar kennis en ervaring in om de beleids- en organisatiedoelen van haar opdrachtgevers optimaal te ondersteunen. Daarbij speelt ze in op de nieuwste technologische ontwikkelingen, zoals de Cloud. Ook borgt ze een hoogwaardige beveiliging van de gegevens die ze technisch beheert en bewaart. Meer informatie vindt u op <a href="https://www.dictu.nl">https://www.dictu.nl</a></p>			
<b>PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)</b>				
<b>Planning</b>	Datum offerte aanvraag*	vrijdag 7 mei 2021	Om 12:00	
	Eindmoment stellen van vragen*	maandag 10 mei 2021	Vóór 17:00	
	Eindmoment beantwoording vragen*	dinsdag 11 mei 2021	Vóór 17:00	
	Indienen offertes*	maandag 17 mei 2021	Vóór 23:59	
	Data interviews			
<b>Inkoper</b>	Streefdatum mededeling gunning*	Z.S.M.		
	Behandelend inkoper*	Roy Holtrop		

# SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook. Op het werkblad "Kwaliteitsraamwerk I(v) info" staat meer informatie over de kwaliteitenprofielen of kijk op [www.functiegebouwrijk.nl](http://www.functiegebouwrijk.nl).

Hoofdgroep*	Uitvoeren	Kwaliteitenprofiel*	3.1.1 Systeembeheer
Functiefamilie*	Bedrijfsvoering	Bijbehorende competenties	analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling
Functiegroep	Adviseur Bedrijfsvoering		
Schaalrange	S8-11		

Professionele Kennisgebieden	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition

## Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

Servicemanagement : ITSM Foundation; ITIL Foundation  
 Informatietechnologie : IT Foundation; A+ Essentials  
 Infrastructuurmanagement : Infrastructuurmanagement Foundation  
 Informatiebeveiliging : Information Security Foundation

## Toelichting

Systeembeheerder is een algemene functietitel voor een beheerder van servers en netwerken. In grote organisaties is vaak een verbijzondering doorgevoerd naar serverbeheerder en netwerkbeheerder. De titel wordt ook wel toegekend aan een technisch beheerder van een systeem, zijnde een applicatie of de combinatie van een of meerdere applicaties en de servers waarop die draaien. Incidenten en changes kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van systemen en daarmee voor de continuïteit van en beeldvorming over de organisatie. De systeembeheerder moet in dergelijke situaties onder druk nauwkeurig en volgens de voorgeschreven procedures kunnen werken. De laatste tijd worden ontwikkel- en beheerrollen vaker samengevoegd in DevOps-teams. In dat geval zal kennis van continuous delivery en continuous integration opgedaan moeten worden.

Functieschaal deze aanvraag conform salarisschaal Rijk\*

13

Functienaam (roepnaam)

DEVOPS Engineer

## EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken

Dominant Kwaliteitenprofiel\*

Professionele Kennisgebieden*	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*
Systeembeheer	Hoogwaardige kennis van automatiseringstechnieken en infrastructuren.
Systeembeheer	Hoogwaardige kennis van software distributie en client management architecturen zoals Microsoft SCCM en Intune.
Systeembeheer	Ruime ervaring met software distributie naar FAT Clients
Systeembeheer	Ervaring met Powershell en VB Scripting

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteitsraamwerk I(v)

Kwaliteitenprofielen	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau
1.1.4 Technische Architectuur	Microsoft Modern Desktop Certified
1.1.4 Technische Architectuur	MCSE Cloud Certified
1.1.4 Technische Architectuur	Kennis van Intune en SCCM
	Scrum Foundation kennis

Ervaring

## Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)

	Bewezen aantal jaar

EISEN

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG					
Competenties	<p>Toegewijd aan het leveren van kwaliteit</p> <p>Zelfstandig en pro-actief</p> <p>Resultaatgericht en pragmatisch</p> <p>Communicatief vaardig</p> <p>Hoog probleem oplossend vermogen</p>				
	<p>Diepgaande Kennis van Microsoft Office productkennis een pre. Kan goed organiseren en structureren / houd het overzicht.</p> <p>Heeft een goed conceptueel vermogen.</p>				
	<p>Werken in de DEVOPS / scrum omgeving.</p> <p>Kennis van Topdesk, Jira is een pré.</p>				
<div style="text-align: right; background-color: #90EE90; padding: 5px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">WENSEN</div>					
WEGING GUNNINGSCRITERIA					
<p>Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan <b>100</b>.</p>					
Criteria*	Initieel Tarief	20	<i>Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte</i>	<i>Verificatie in selectiegesprek</i>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Prijscriterium</b>   <b>Kwalitatieve criteria</b> </div>
	Duurzaamheidsaspecten bij inzet				
	Relevante werkervaring	25			
	Kennis, competenties kandidaat	25	<i>Beoordeling d.m.v. selectiegesprek</i>		
	Beschikbaarheid kandidaat				
	Kandidaat begrijpt opdracht	15			
	Kandidaat past bij organisatie	15			
	Totaal	<b>100</b>			
	<b>Toelichting duurzaamheid</b> (verplicht indien meetellend voor gunning)				
	<b>Toelichting beschikbaarheid</b> (verplicht indien meetellend voor gunning)				

# INZETGEGEVENS

## Inzetgegevens

Gewenste startdatum\*

dinsdag 1 juni 2021

Initiële einddatum\*

woensdag 31 mei 2023

Aantal maanden initiële inhuurtermijn

24

Optie op verlenging\*

Nee

Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)

of Verlengingsinformatie gebaseerd op een project

Maximaal aantal verlengingen

Termijn per verlenging in maanden

Verwachte uiterste einddatum inzet

woensdag 31 mei 2023

Uren per week\*

36

Max. aantal uren initiële inhuurtermijn\*

3694

Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief

Ja

Toelichting

Postcode hoofdstandplaats\*

2594 AC

Naam hoofdstandplaats\*

Den Haag

Extra standplaats(en)

Screeningsitems VOG

11, 12, 41

Veiligheidsonderzoek vereist\*

Nee

VOG aanwezig voor start inzet\*

Ja

Werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst Opdrachtgever\*

Ja

Vrije vervanging toegestaan\*

Ja

Parttimers toegestaan\*

Nee

Offsite werken bespreekbaar\*

Nee

Consignatiediensten\*

Nee

Betrokkenheid bij aanbestedingen\*

Nee

Geplande einddatum project

Toelichting extra standplaats (bv. frequentie over bezoek)

"DICTU geeft in de aanvraag aan dat vrije vervanging niet is toegestaan en dat er werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst zijn. Op deze wijze wordt aangegeven dat een zzp'er op de betreffende opdracht niet gewenst is. Biedt u ondanks deze signalen toch een zzp'er aan, dan neemt u daarmee alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op u zoals in de Raamovereenkomst en eventueel met u te sluiten nadere overeenkomsten is vastgelegd. Hieronder valt onder andere het ongewenste (fictieve) dienstverband en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, schijnzelfstandigheid, eventuele fiscale naheffingen en correctieverplichtingen."