
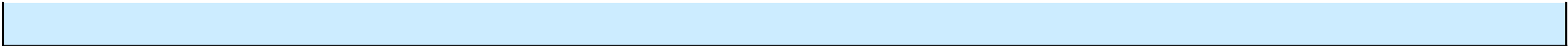


| | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---------------------------------|--|------|--|---|--|
| Aanvraag Inhuur ICT | | Referentienummer (wordt ingevuld door inhuurdesk) | | 202112A666 | | 5.41 | |  | |
| Ongewijzigde herhalingsaanvraag* | <div>Nee</div> | | → Indien ja, gebaseerd op referentienummer | | <div></div> | | | | |
| Soort Aanvraag* | <div>Regulier</div> | | → Toelichting aanvraag | | <div></div> | | | | |
| Eventueel maximum uurtarief | | | | | | | | | |
| Spoedaanvraag* | <div>Nee</div> | | | | | | | | |
| Verwacht aantal gunningen (FTE) bij deze aanvraag* | <div>1</div> | | | | | | | | |
| Max. aantal CV's per opdrachtnemer* | <div>1</div> | | | | | | | | |
| Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een e-mail naar het inkoopplein verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen. Zie ook werkblad "Hulp bij invullen". | | | | <div>accountteam11@rvo.nl</div> | | | | | |
| AANVRAGER | | | | | | | | | |
| Departement* | <div>Ministerie van Economische Zaken en Klimaat</div> | | | | | | | | |
| Deelnemende dienst* | <div>Dictu</div> | | | | | | | | |
| Afdeling/ Bedrijfsonderdeel* | <div>Team Werkplekdiensten</div> | | | | | | | | |
| Inhurend manager* | <div>Anne-Martijn Reemeijer</div> | | Contactpersoon aanvraag i.v.m. beoordelen CV's* | | <div>Bert Heemskerk, Abida Belmoussa</div> | | | | |
| OPDRACHT | | | | | | | | | |
| Opdrachtbeschrijving * | <div><div>- werkzaamheden of</div><div>- prestatiedoelstelling</div><div>De gezochte ICT-expert werkplekken maakt deel uit van het Werkplekdienstteam en is medeverantwoordelijk voor de (door)ontwikkeling en beheer van de Cloud Werkplek (CW). De gezochte medewerker heeft een bewezen track record voor digitale werkplekken, device deployment inrichtingen, Microsoftproducten en concreet voor de volgende taken:<ul style="list-style-type: none">- Design en deployment Windows10 werkplek- Design en deployment Mobile Device Management (MDM/Intune)- Inrichting SCCM/Tasksequences- Applicatie distributie (SCCM/App-V)- Powershell scripting / Visual Basic scripting- Documenteren van de inrichting(en)Is in staat om in korte tijd overzicht te krijgen van de (overall) werkplekinrichting incl. de daarbij behorende afhankelijkheden met andere disciplines (bijv. Active directory / Citrix). Stemt waarnodig zaken af met andere betrokken teams. Daarnaast het oplossen van incidenten en problems op basis dienstverlening waar specialistische kennis van Microsoft producten voor nodig is. De devops teams maken gebruik van scrum.</div></div> | | | | | | | | |
| Achtergrond opdracht* | <div><div>Team Werkplekdiensten levert diensten op het gebied van werkplekomgevingen en aanverwante zaken aan de klanten van DICTU. We bestaan uit circa 45 collega's gegroepeerd rond diverse expertises: front-end/user experience, basisdienstverlening, quality assurance, packagedienstverlening en ondersteunende taken. DICTU beheert voor haar klanten/diensten ongeveer 15.000 werkplekken waarbij de infrastructuur van de werkplek omgeving on-premise staat.</div><div>Toelichting van de omgeving: DICTU heeft een grote verscheidenheid aan infrastructuren en type werkplekken met een groot aantal applicaties en koppelingen met business applicaties. DICTU draagt zorg voor het beheren van de omgevingen en de verschillende verbindingen naar mobiele apparaten en een samenwerking met de aanleverende en ontvangende diensten.</div><div>De gevraagde medewerker dient zelfstandig zorg te kunnen dragen voor het doorontwikkelen van diensten, herstel van Incidenten (3e lijn) op de totale werkplek infrastructuur en houdt onderling contact met de betrokken dev ops engineers in de 3e lijn van de andere onderdelen.</div><div>De DICTU organisatie is bezig met een kanteling naar de publieke cloud van Microsoft en heeft uitdagingen voor het verwezenlijken van een juiste integratie van cloud technieken met on-premise technieken. Ook daar worden de 3e lijns medewerkers voor ingezet. Gebruik van hoogwaardige kennis voor het behalen van de gevraagde technische doelen/uitdagingen.</div></div> | | | | | | | | |
| Organisatorische context en cultuur | <div>DICTU levert ICT en digitale diensten voor EZK en een aantal andere ministeries. Ze zet haar kennis en ervaring in om de beleids- en organisatiedoelen van haar opdrachtgevers optimaal te ondersteunen. Daarbij speelt ze in op de nieuwste technologische ontwikkelingen, zoals de Cloud. Ook borgt ze een hoogwaardige beveiliging van de gegevens die ze technisch beheert en bewaart. Meer informatie vindt u op https://www.dictu.nl</div> | | | | | | | | |
| PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK) | | | | | | | | | |
| Planning | Datum offerte aanvraag* | <div>donderdag 30 december 2021</div> | | <div>Om 14:00</div> | | | | | |
| | Eindmoment stellen van vragen* | <div>maandag 3 januari 2022</div> | | <div>Vóór 16:00</div> | | | | | |
| | Eindmoment beantwoording vragen* | <div>dinsdag 4 januari 2022</div> | | <div>Vóór 16:00</div> | | | | | |
| | Indienen offertes* | <div>donderdag 6 januari 2022</div> | | <div>Vóór 23:59</div> | | | | | |
| | Data interviews | <div>11, 12, 13 januari</div> | | | | | | | |
| | Streefdatum mededeling gunning* | <div>Z.s.m.</div> | | | | | | | |
| Inkoper | Behandelend inkoper* | <div>Daniel Wielaert</div> | | | | | | | |



SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook. Op het werkblad "Kwaliteitsraamwerk I(v) info" staat meer informatie over de kwaliteitenprofielen of kijk op [www.functiegebouwrijk.nl](#).

Hoofdgroep*

Functiefamilie*

Functiegroep

Schaalrange

Uitvoeren

Bedrijfsvoering

Adviseur Bedrijfsvoering

S8-11

Kwaliteitenprofiel*

Bijbehorende competenties

3.1.1 Systeembeheer

analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling

Professionele Kennisgebieden

Certificaten

Systeembeheer

Service Control

Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA
Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition

Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

Service management : ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie : IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement : Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging : Information Security Foundation

Toelichting

Systeembeheerder is een algemene functietitel voor een beheerder van servers en netwerken. In grote organisaties is vaak een verbijzondering doorgevoerd naar serverbeheerder en netwerkbeheerder. De titel wordt ook wel toegekend aan een technisch beheerder van een systeem, zijnde een applicatie of de combinatie van een of meerdere applicaties en de servers waarop die draaien. Incidenten en changes kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van systemen en daarmee voor de continuïteit van en beeldvorming over de organisatie. De systeembeheerder moet in dergelijke situaties onder druk nauwkeurig en volgens de voorgeschreven procedures kunnen werken. De laatste tijd worden ontwikkel- en beheerrollen vaker samengevoegd in DevOps-teams. In dat geval zal kennis van continuous delivery en continuous integration opgedaan moeten worden.

Functieschaal deze aanvraag conform salarisschaal Rijk*

13

Functienaam (roepnaam)

Senior MS Windows Specialist

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken

Dominant Kwaliteitenprofiel*

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteitsraamwerk I(v)

Eisen

Professionele Kennisgebieden*

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*

Systeembeheer

Service Control

Systeembeheer

Systeembeheer

Hoogwaardige kennis van automatiseringstechnieken en infrastructuren.
Hoogwaardige kennis van software distributie en client management architecturen zoals Microsoft SCCM en Intune.
Ruime ervaring met software distributie naar FAT Clients
Ervaring met Powershell en VB Scripting

Scrum Foundation

Diepgaande Kennis van Intune en SCCM is een must

Co-management/Microsoft Endpoint Management

Kwaliteitenprofielen

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

1.1.4 Technische Architectuur

1.1.4 Technische Architectuur

1.1.4 Technische Architectuur

1.1.4 Technische Architectuur

Microsoft Modern Desktop Certified
MCSE Cloud Certified
Diepgaande Kennis van Intune en SCCM is een must
Microsoft Office productkennis en Co management/Microsoft Endpoint Manager

Eisen

Eisen

Ervaring

Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)

Kennis op architectuur niveau van bijv. Windows10 werkplek, Active Directory, SCCM / APP-V, MDT, Policies, Powershell Scripting.
Ervaring met Azure/Intune
HBO-Werk- en denk niveau
Werken binnen de Nederlandse overheid

Bewezen aantal jaar

8

4

5

2

Aanvraag Inhuur ICT

202112A666

Pagina 3 van 5
30-12-2021

| WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG | | | |
|--------------------------|---|--|--|
| Competenties | <div>Toegewijd aan het leveren van kwaliteit Zelfstandig en pro-actief Resultaatgericht en pragmatisch Communicatief vaardig Hoog probleem oplossend vermogen Goede Samenwerkingsvermogen</div> | | |
| Aanvullende kennis | <div>Werken in de DEVOPS / scrum omgeving. Kennis van Topdesk, Jira is een pré.</div> | | |
| Overige functiewensen | <div>Kan goed organiseren en structureren / houd het overzicht. Heeft een goed conceptueel vermogen Werken binnen de Nederlandse overheid, bij voorkeur DICTU / DUO</div> | | |

WENSEN

| WEGING GUNNINGSCRITERIA | | | | | | |
|---|---|-----|--|--------------------------------|----------------|--|
| Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan 100 . | | | | | | |
| Criteria* | Initieel Tarief | 5 | Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte | Verificatie in selectiegesprek | Prijscriterium | |
| | Duurzaamheidsaspecten bij inzet | | | | | |
| | Relevante werkervaring | 30 | | | | |
| | Kennis, competenties kandidaat | 30 | | | | |
| | Beschikbaarheid kandidaat | | Beoordeling d.m.v. selectiegesprek | Kwalitatieve criteria | | |
| | Kandidaat begrijpt opdracht | 15 | | | | |
| | Kandidaat past bij organisatie | 20 | | | | |
| | Totaal | 100 | | | | |
| | Toelichting duurzaamheid (verplicht indien meetellend voor gunning) | | | | | |
| | Toelichting beschikbaarheid (verplicht indien meetellend voor gunning) | | | | | |

| INZETGEGEVENS | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------|---|---|--|--|
| Inzetgegevens | Gewenste startdatum* | dinsdag 1 februari 2022 | Aantal maanden initiële inhuurtermijn | 6 | | |
| | Initiële einddatum* | zondag 31 juli 2022 | | | | |
| | Optie op verlenging* | Ja | | | | |
| | Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s) | | of Verlengingsinformatie gebaseerd op een project | | | |
| | Maximaal aantal verlengingen | 3 | Geplande einddatum project | | | |
| | Termijn per verlenging in maanden | 6 | | | | |
| | Verwachte uiterste einddatum inzet | woensdag 31 januari 2024 | | | | |
| | Uren per week* | 36 | <div></div> <div>“<i>DICTU geeft in de aanvraag aan dat vrije vervanging niet is toegestaan en dat er werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst zijn. Op deze wijze wordt aangegeven dat een zzp’er op de betreffende opdracht niet gewenst is. Biedt u ondanks deze signalen toch een zzp’er aan, dan neemt u daarmee alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op u zoals in de Raamovereenkomst en eventueel met u te sluiten nadere overeenkomsten is vastgelegd. Hieronder valt onder andere het ongewenste (fictieve) dienstverband en de daaruit voortvloeiende verplichtingen, schijnzelfstandigheid, eventuele fiscale naheffingen en correctieverplichtingen.</i>”</div> | | | |
| | Max. aantal uren initiële inhuurtermijn* | 900 | | | | |
| | Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief | Ja | | | | |
| | Toelichting | | | | | |
| | Naam hoofdstandplaats* | Den Haag | | | Toelichting extra standplaats (bv. frequentie over bezoek) | |
| | Extra standplaats(en) | | | | | |
| | Screeningsitems VOG | 11, 12, 41 | | | | |
| | Veiligheidsonderzoek vereist* | Nee | | | | |
| | VOG aanwezig voor start inzet* | Ja | | | | |
| | Werknemers met soortgelijke kennis en expertise in dienst Opdrachtgever* | Ja | | | | |
| | Vrije vervanging toegestaan* | Nee | | | | |
| Parttimers toegestaan* | Nee | | | | | |
| Offsite werken bespreekbaar* | Nee | | | | | |
| Consignatiediensten* | Nee | | | | | |
| Betrokkenheid bij aanbestedingen* | Nee | | | | | |