USABILITA’ A PRIORI

Dalla realizzazione dei mock-up, abbiamo fatto sì che 4 persone (una per ruolo) che non hanno niente a che fare con l’informatica, li abbiano testati per misurare l’usabilità.

Da una prima analisi sono sorti problemi dal punto di vista dell’usabilità non banali. Dalla schermata di welcome, si può scegliere uno dei 4 ruoli (Amministratore, Supervisore, Cameriere e Chef). I problemi sorgono all’interno di ogni ruolo. Analizziamo i problemi per un ruolo alla volta.

1. Amministratore

(vedere se l’amministratore può ricevere le notifiche dal supervisore).

1. Supervisore

Tralasciando che il tasto del login ti porta nella schermata cambio password (e non per forza ogni volta che si accede si deve cambiare ruolo. Non ci sono eventuali problemi

1. Cameriere

Tralasciando che il tasto del login ti porta nella schermata cambio password (e non per forza ogni volta che si accede si deve cambiare ruolo) in ordine non puoi cambiare l’ordine da visualizzare.

1. Chef

Tralasciando che il tasto del login ti porta nella schermata cambio password (e non per forza ogni volta che si accede si deve cambiare ruolo). Non ci sono eventuali problemi

Problemi comuni per tutti e 4 i ruoli:

1. la schermata di logout (che sta in basso a destra) non ti porta nella schermata “Welcome” ma ti porta nella schermata di login del ruolo precedentemente cliccato.
2. Non esiste un tasto che dice “Password dimenticata”, quindi è impossibile resettare la password.
3. Non viene visualizzata testualmente il nome della schermata, è poco intuitivo.

Tabella di usabilità dei 4 ruoli: le faccio domani.