



Empathy Map

See

- Banyak platform investasi/crowdfunding, tapi keamanan dan transparansi masih dipertanyakan.
- Alternatif sumber modal: tabungan, pinjaman, investor pribadi, keluarga, crowdfunding.
- Informasi tentang peluang usaha dan investasi muncul di media sosial dan internet.

Say

- Ingin platform aman, mudah digunakan, dan transparan soal biaya dan risiko.
- Terbuka mencari pendanaan lewat investor atau platform online.
- Fee layanan idealnya maksimal 1–3%.

User

Feel

- Ada kekhawatiran soal keamanan dana dan data pribadi.
- Kadang merasa sulit mencari modal untuk usaha baru.
- Antusias untuk berinvestasi dan membuka usaha, tapi tetap hati-hati terhadap risiko.

Does

- Mencari modal lewat berbagai sumber, termasuk crowdfunding.
- Berinvestasi dalam jumlah kecil hingga sedang (Rp 1–5 juta).
- Memilih platform dengan fitur lengkap: keamanan, transparansi, customer service cepat, dashboard progres proyek.
- Membagikan ide usaha di media sosial untuk menarik investor.

