

ESTEFANÍA BECERRA QUINTERO

Colombia, Pereira | +57 3046468920 | Estefaniabecerraquintero@gmail.com | <https://github.com/EffyDoe21> 

Soy una persona seria y autónoma, capaz de gestionar tareas de manera eficiente y resolver problemas de forma independiente. Busco oportunidades para aplicar mis habilidades y contribuir de manera positiva en un equipo. Comprometida con el desarrollo personal y profesional.

--EDUCACIÓN

Administradora Ambiental | Universidad Tecnológica de Pereira

Agosto del 2018 – Octubre del 2024

- Manejo de herramientas y software relacionados con la gestión ambiental, como SIG (Sistema de Información Geográfica) y programas de modelado Ambiental (Qgis 34 , ArcMap 8).
- Capacidad para llevar a cabo o coordinar estudios de impacto ambiental.
- Conocimiento en la administración y manejo adecuado de residuos y contaminantes según la normativa.

--HABILIDADES

- Capacidad para comunicar de manera efectiva tanto a nivel técnico como no técnico. Esto incluye la redacción de informes, presentación de resultados y la negociación con diversas partes interesadas.
- Habilidad para planificar, ejecutar y supervisar proyectos ambientales, asegurando que se cumplan los objetivos y regulaciones pertinentes.
- Capacidad para trabajar en equipo con otros profesionales y partes interesadas, incluyendo ONGs, gobiernos y comunidades.

--EDUCACIÓN

Ingeniería de Software (Tecnólogo Profesional en Desarrollo de Software) | Centro de Educación Superior CIAF

Agosto del 2022 – Actual 2024

- JavaScript, HTML, CSS Tengo dominio de estos lenguajes fundamentales para el desarrollo frontend. He creado y estilizado interfaces de usuario en diversos proyectos académicos. Adicionalmente el uso de Vue.js, React y Angular
- En Python he creado aplicaciones web usando Flask, desarrollando servidores y APIs que permiten la interacción entre el frontend y el backend. He aprendido a construir aplicaciones escalables y a manejar rutas, formularios y bases de datos en entornos web.
- Bases de datos manejo básico con MySQL, por medio de XAMPP Control Panel.

--HABILIDADES

- Manejo metodologías ágiles como **SCRUM** y **Kanban** para la gestión de proyectos.
- Experiencia con editores de código como **VSCode**, **IntelliJ IDEA** y **Apache NetBeans**. Utilizo **Git** para el control de versiones, facilitando la colaboración y el seguimiento de cambios en el código.
- **Figma** para crear mockups interactivos y prototipos, utilizo **Adobe Illustrator**, **Adobe Photoshop** y **Adobe XD** para diseñar interfaces limpias y visualmente atractivas.

--EDUCACIÓN

Tecnología Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos | SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

Abril del 2024 – Actual 2024

- Comprender de manera clara las fases de diseño y todos sus componentes, como la experiencia de usuario, la usabilidad, la narrativa, etc.
- Programación orientada a objetos, la funcionalidad del motor de videojuegos, la dinámica y procesos de integración de recursos al motor y la forma como podemos conectar archivos de código a dichos recursos. Después se adentrará en el diseño lógico del videojuego y la comprensión y manejo de la interfaz de programación de **Unity3D** y el lenguaje de programación **C-Sharp**.

--EDUCACIÓN

Técnico en Sistemas | SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

Agosto del 2015 – Diciembre del 2017

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y periféricos.
- Conocimiento de Hardware y Software (Sistemas Operativos)
- Uso y manejo de herramientas ofimáticas.

--EDUCACIÓN

BACHILLER ACADEMICO | INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEOGRACIAS CARDONA

Diciembre 7 del 2017

--EXPERIENCIA

Monitora Administrativa | Universidad Tecnológica de Pereira

05 de Febrero del 2021 – 08 de Agosto del 2021

- Proporcioné asistencia y orientación a estudiantes en diversos temas administrativos, facilitando la comprensión de procesos académicos y administrativos, así como el uso de herramientas como mapas y plotters.
- Gestioné documentos y registros, asegurando la correcta organización y archivo de información relevante, lo que contribuyó a la eficiencia operativa del departamento.
- Colaboré en proyectos destinados a la orientación estudiantil en Sistemas de Información Geográfica (SIG), contribuyendo a la mejora de recursos y servicios disponibles para los estudiantes.

Agente Comercial | BeCall Outsourcing SAS

15 Junio del 2024 – Actual 2024

- Brindar atención al cliente, responder preguntas y promocionar productos o servicios para generar ventas.
- Realizar seguimientos a clientes, gestionar objeciones y actualizar la información en el sistema CRM.
- Identificar y contactar potenciales clientes para generar interés en los productos o servicios ofrecidos.

Diseño gráfico | HyperChangeX

03 de Mayo del 2022 – 05 de Agosto del 2024

- Desarrollé diseños visuales que no solo capturan la atención, sino que también cumplen con los objetivos de comunicación y marketing. Esto abarca la conceptualización y ejecución de materiales gráficos, desde folletos y carteles hasta interfaces de usuario.
- Trabajé en conjunto con equipos de marketing y desarrollo para entender las necesidades del cliente y traducirlas en soluciones visuales efectivas. Esto implicó la presentación de ideas y la recepción de retroalimentación para mejorar los diseños.

Atención al cliente | Video Bar “Años Locos”

15 de Septiembre del 2023 – 15 de Noviembre del 2023

- Gestioné transacciones en efectivo de manera responsable, asegurando la precisión en el manejo de la caja y el registro de ventas.
- Proporcioné un servicio excepcional al cliente, asegurando que cada visitante se sintiera bienvenido y atendido durante su experiencia en el bar.

Técnico en Sistemas | TECH JP Soluciones Tecnológicas

03 de Abril del 2024 – 06 de Junio del 2024

- Realicé diagnósticos y reparaciones en equipos informáticos, asegurando su correcto funcionamiento. Esto incluyó la limpieza de hardware, actualizaciones de software y sustitución de componentes defectuosos.
- Proporcioné asesoramiento a los usuarios sobre el uso adecuado de los equipos y la solución de problemas comunes, mejorando así la experiencia del usuario y reduciendo tiempos de inactividad.
- Elaboré informes detallados sobre el estado de los equipos, documentando las intervenciones realizadas, los problemas encontrados y las recomendaciones para optimizar su rendimiento y prolongar su vida útil.

REFERENCIAS

Lorena Becerra Obando

Cargo: Microbióloga

Coordinadora laboratorio bacteriología

Compañía nacional de levaduras levapan,

Teléfono: +57 314 7415388

E-mail: Lbecerrao@levapan.com

Fabián García Jiménez

Cargo: Psicoterapeuta

Teléfono: +57 3226942502

E-mail: terapeutafabiangarciajimenez@gmail.com